



BANCO CENTRAL
DEL PARAGUAY
Superintendencia de Bancos

Nuestra Misión: Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país¹

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2°. Trimestre 2026

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

		Identificación de la Entidad			Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/4/2026	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	DINERO NO DISPENSADO	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/4/2026	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	364.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/4/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/4/2026	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	264.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/4/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	175.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	RECLAMO IMPROCEDENTE
6	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/4/2026	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	154.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
7	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/4/2026	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COMPRA NO RECONOCIDA	27.700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/4/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	72.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	RECLAMO IMPROCEDENTE
9	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/4/2026	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	51.971	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
10	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/4/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	185.119	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/4/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/4/2026	TELIFÓNICO	PRÉSTAMOS	ATENCIÓN RECIBIDA			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/4/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	DATOS TC			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
14	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/4/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
15	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/4/2026	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	82.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/5/2026	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/5/2026	TELIFÓNICO	PRÉSTAMOS	ACTUALIZACIÓN INFORMACIÓN			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
18	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/5/2026	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	110.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/5/2026	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
20	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	21/5/2026	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	360.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
21	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	21/5/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	110.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
22	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/5/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO DE TC	80.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
23	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	22/5/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	1.270.500	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/5/2026	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	APP REGISTRO ALIAS			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/5/2026	TELIFÓNICO	PRÉSTAMOS	CANCELACION DE PRODUCTO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
26	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/5/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	142.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	RECLAMO IMPROCEDENTE
27	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/5/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	192.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
28	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	COMPRA EN COMERCIO	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	RECLAMO IMPROCEDENTE
29	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	PROCESO REALIZADO POR TERCEROS
30	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
31	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
32	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	4/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	239.910	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
33	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO DE TC	330.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
34	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	261.899	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
35	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	234.592	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
36	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	12/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	573.300	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
37	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	125.875	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
38	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/6/2026	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	APP DATOS TC			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
39	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	2.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
40	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/6/2026	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	CONSULTA DE DATOS			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
41	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	113.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
42	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	151.382	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
43	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	334.442	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
44	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	278.663	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
45	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/6/2026	TELIFÓNICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE PRESTAMO	668.705	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
46	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	73.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	155.131	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	RECLAMO IMPROCEDENTE
48	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
49	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	193.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
50	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/6/2026	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	2.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	RECLAMO IMPROCEDENTE
51	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/6/2026	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	22.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	SUPERA LIMITE TRANSACCIONAL
52	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/6/2026	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	APP DATOS TC			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
53	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/6/2026	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	APP DATOS TC			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
54	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
55	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/6/2026	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	242.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
56	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	262.548	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
57	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	295.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
58	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	93.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
59	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/6/2026	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	142.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

1-Consultar Tabla V: Estado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.