



FIC

**MEMORIA
ANUAL**

2025



ÍNDICE

• Nuestra Historia	3
• Carta Del Presidente	4
• Estructura Organizacional	8
• Nuestros Productos	12
• Canales Y Servicios	18
• Gestión Comercial	27
• Principales Alianzas	33
• Gestión Tecnológica	35
• Gestión De Riesgos	38
• Gestión De Operaciones	45
• Prevención De Lavados De Activos Y Financiamiento Del Terrorismo	47
• Talento Humano	49
• Rse	61
• Gestión Financiera	64
• Balance General	67
• Notas A Los Estados Financieros	71
• Informe De Auditoría	84
• Informe Del Síndico	86





NUESTRA HISTORIA

FINANCIERA FIC S.A.E.C.A. inicia sus actividades con un capital social de **Gs. 25.000.000.000** (guaraníes veinte y cinco mil millones), representado por 2.500 acciones. A lo largo de los años, este capital se fue incrementando de manera sostenida, reflejando el crecimiento y fortalecimiento de la institución. Al cierre del 2025 el capital total suscrito e integrado asciende a **Gs. 147.650.000.000** (guaraníes ciento cuarenta y siete mil seiscientos cincuenta millones).

Este crecimiento ha sido impulsado por una gestión orientada a la calidad del servicio, la mejora continua, la innovación en productos y la cercanía con nuestros clientes.

Con el paso de los años, FIC ha expandido su presencia hasta conformar una red de diez centros de atención, estratégicamente

ubicadas para brindar soluciones financieras a más personas y empresas.

A lo largo de su trayectoria, la institución ha consolidado una sólida posición en el sector financiero, destacándose por su **gestión responsable, transparente y enfocada en generar valor para sus clientes y la comunidad.**

Este año celebramos 11 años de presencia en el mercado, período durante el cual hemos construido relaciones cercanas y duraderas basadas en la confianza.

Formamos parte de un grupo empresarial con amplia trayectoria en el mercado nacional, comprometido con el crecimiento económico y sostenible del país.



CARTA DEL **PRESIDENTE**

Estimados Accionistas, Clientes, Colaboradores, Proveedores y Público en general:

El año 2025 representó para Financiera FIC un periodo de importantes avances y consolidación institucional. A nivel país, fue además un año especialmente significativo para Paraguay, marcado por la obtención del grado de inversión, un hito histórico que refleja la solidez de sus fundamentos macroeconómicos, la estabilidad de sus instituciones y la confianza de los mercados internacionales en el rumbo económico del país.

Este reconocimiento abre nuevas oportunidades para el desarrollo económico nacional y fortalece las perspectivas del sistema financiero paraguayo, generando condiciones favorables para la inversión, la expansión del crédito y el fortalecimiento de nuevas fuentes de financiamiento para las empresas.

En este contexto, Financiera FIC continuó avanzando con una visión clara de crecimiento sostenible, reafirmando su compromiso con el desarrollo de sus clientes, colaboradores, accionistas y de la economía del país.

Durante el ejercicio 2025 alcanzamos resultados relevantes que reflejan la confianza creciente en nuestra institución. La cartera activa registró un crecimiento por encima del 20%, superando el billón de guaraníes, mientras que más de 18.000 nuevos clientes se incorporaron a nuestra base, ampliando la comunidad que confía en nuestros servicios financieros.

También **fortalecimos nuestra presencia territorial con la habilitación de dos nuevos Centros de Atención al Cliente (CAC) en las ciudades de Luque y Mariano Roque Alonso**, acercando aún más nuestros servicios a personas y empresas de distintas zonas del país, llegando a un total de 10 CAC.

En la Banca Empresas, incorporamos el fondo Promipymes, canalizado a través de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), con el objetivo de ampliar el acceso al financiamiento para pequeñas y medianas empresas, contribuyendo al fortalecimiento del tejido productivo nacional.



CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados Accionistas, Clientes, Colaboradores, Proveedores y Público en general:

Durante el año también logramos avances relevantes en la modernización de nuestras capacidades operativas y tecnológicas. Entre ellos se destacan la implementación del motor de decisión para créditos de consumo hasta 50 millones de guaraníes, junto con el desembolso digital, lo que permite agilizar significativamente nuestros procesos de crédito y mejorar la experiencia del cliente.

Asimismo, lanzamos la nueva versión de nuestra aplicación móvil para personas, así como la nueva app para empresas, fortaleciendo nuestra propuesta digital y facilitando una gestión financiera más ágil y accesible para nuestros clientes.

En el ámbito institucional, habilitamos el Departamento Fiduciario, ampliando nuestras capacidades para ofrecer nuevas soluciones financieras, y continuamos fortaleciendo nuestra mesa de cambios, contribuyendo a una gestión más eficiente de operaciones en moneda extranjera.

Otro hito relevante fue la mejora de nuestra calificación de riesgo a A-py, reconocimiento que refleja la solidez financiera de la institución, la prudencia en la gestión de riesgos y la confianza del mercado en nuestra evolución.

Adicionalmente, impulsamos nueve proyectos de mejora organizacional, orientados a fortalecer una cultura de innovación, optimizar procesos operativos y mejorar nuestra eficiencia institucional, con múltiples iniciativas activas de transformación en distintas áreas de la organización.

Mirando hacia adelante, continuaremos trabajando para fortalecer nuestras capacidades, ampliar nuestras soluciones financieras y acompañar cada vez más de cerca a nuestros clientes en sus proyectos y desafíos.

Quiero expresar un especial agradecimiento a nuestros clientes por la confianza depositada en nuestra institución, a nuestros colaboradores por su dedicación diaria y a nuestros accionistas por su permanente respaldo.

Con responsabilidad y entusiasmo, seguiremos construyendo una institución sólida, innovadora y comprometida con el desarrollo del Paraguay.



CARTA DEL **VICEPRESIDENTE**

Estimados Accionistas, Clientes, Colaboradores, Proveedores y Público en general:

El año 2025 fue un periodo de avances para Financiera FIC, en el que continuamos fortaleciendo nuestras bases institucionales y consolidando una organización cada vez más preparada para los desafíos de un entorno financiero en constante evolución.

Desde la Vicepresidencia acompañamos de cerca diversos procesos orientados a mejorar la eficiencia organizacional, fortalecer nuestra cultura institucional y avanzar en iniciativas que contribuyen al desarrollo sostenible de nuestra actividad.

Además del logro de los objetivos cuantitativos, uno de los hitos importantes del año fue **la obtención del Sello Verde, otorgado tras haber realizado por primera vez la medición de nuestra huella de carbono**, un paso relevante en nuestro compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable del impacto ambiental de nuestras operaciones.

Asimismo, recibimos el Sello de Integridad, reconocimiento impulsado por la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (SEPRELAD) en conjunto con organismos aliados, que destaca **el compromiso de nuestra institución con la transparencia, la ética y el cumplimiento de las mejores prácticas en materia de integridad institucional.**

En línea con nuestra visión de desarrollo sostenible, continuamos impulsando iniciativas vinculadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que nos encontramos adheridos, participando activamente en la Mesa de Finanzas Sostenibles y fortaleciendo las capacidades de nuestro equipo a través de espacios de capacitación y trabajo colaborativo con otras instituciones del sistema financiero.

Durante el año también impulsamos importantes iniciativas orientadas a ampliar nuestra propuesta de valor para los clientes.



CARTA DEL **VICEPRESIDENTE**

Estimados Accionistas, Clientes, Colaboradores, Proveedores y Público en general:

Entre ellas se destaca el lanzamiento de Ficsito, un producto diseñado para niños y adolescentes de 10 a 17 años, que incluye una caja de ahorro, tarjeta y acceso a nuestra aplicación, promoviendo desde temprana edad la educación y la inclusión financiera.

Asimismo, avanzamos en el desarrollo de herramientas de ahorro programado digital, facilitando a nuestros clientes nuevas formas de planificar y gestionar sus objetivos financieros.

En el ámbito interno, dimos pasos importantes en la implementación de herramientas de Business Intelligence (BI), fortaleciendo nuestras capacidades de análisis de información y toma de decisiones basadas en datos, lo que contribuye a una gestión más eficiente y estratégica.

Creemos firmemente que el crecimiento sostenible de una institución se construye desde adentro.

Por ello continuamos impulsando iniciativas orientadas al desarrollo del talento, al fortalecimiento del liderazgo y a la consolidación de una cultura basada en la confianza, la colaboración y la mejora continua.

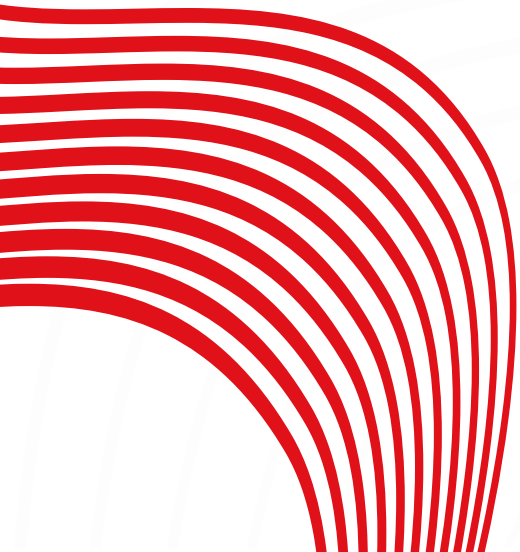
En un entorno que exige cada vez mayor capacidad de adaptación, seguimos trabajando para ser una organización más ágil, cercana y orientada al cliente, manteniendo siempre como guía los valores que definen nuestra identidad institucional.

Quiero agradecer especialmente a nuestros colaboradores por su dedicación y energía, así como a nuestros clientes, aliados estratégicos y accionistas por la confianza que depositan en Financiera FIC.

Con entusiasmo y responsabilidad, renovamos nuestro compromiso de seguir fortaleciendo una institución sólida, humana y preparada para los desafíos del futuro.



ESTRUCTURA **ORGANIZACIONAL** ...



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL - DIRECTORIO



Presidente

**Luis Ortega
Echeverría**



Vicepresidente

**María Verónica
Ortega Morínigo**



Director Titular

**Eduardo Daniel
De Gasperi Camacho**



Director Titular

**Cora Miryam
Montorfano de Blanco**



Director Titular

**Luis Fernando
Ortega Sosa**



Director Suplente

**Miguel Ángel
Ortega Morínigo**



Director Suplente

**Miguel Ángel
Ortega Echeverría**



Síndico Titular

**Manuel
Gamarra Stark**



Síndico Suplente

**Cristhian
Calabro Serafini**

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL - PLANA EJECUTIVA



**Maria del Carmen
Fernández Colmán**
Gerente General



**Maria Felisa
Santa Cruz**
**Gerente de Riesgo
Integral**



Marcelo Cortázar
**Gerente
Comercial
Interino**



**Claudia Marlene
Galeano Báez**
**Gerente de Talento
Humano y RSE**



**Jhonathan Alfonso
Quiñónez Arévalos**
**Gerente de Auditoría
Interna**



**Daniel Sosa
Espinoza**
**Gerente
de Créditos**



Raúl Carmona
**Gerente de
Operaciones
Interino**



**Francisco Solano
Bogado**
**Gerente de
Finanzas y Negocios
Internacionales**



María Angela Soto
**Gerente de
Administración
y Contabilidad**



**Oscar Javier
López Rodríguez**
Contador General



**Fernando
Medina**
**Gerente de
Tecnología**



Victor Jacquet
**Jefe de
Seguridad
Corporativa**



**Matías Julián
Ramírez Rolón**
**Oficial de
Cumplimiento**

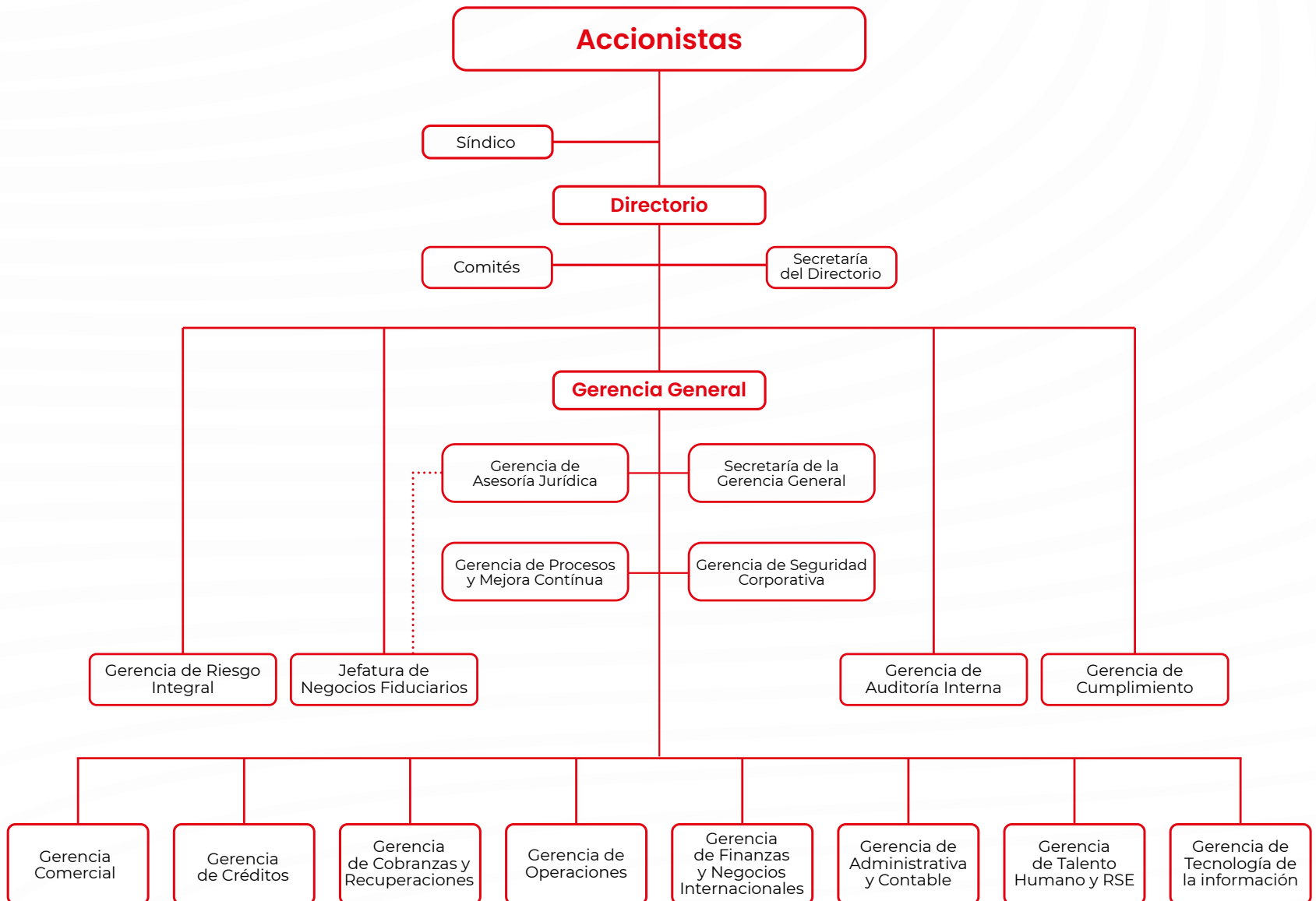


**Leticia Rossana
Abad Carrasela**
**Gerente de Asesoría
Jurídica**



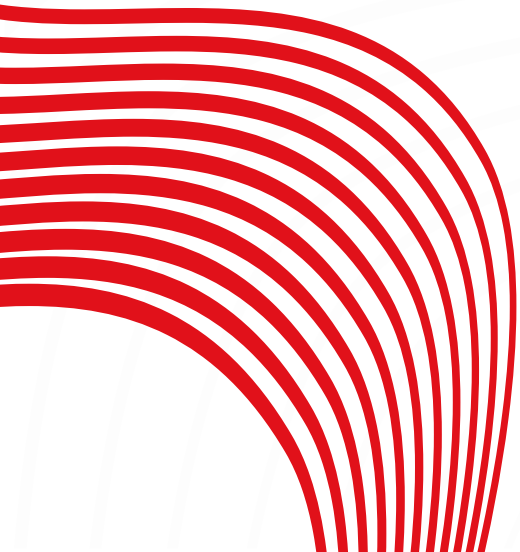
Andrea Segovia
**Gerente de
Cobranzas y
Recuperaciones**

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL - ORGANIGRAMA





NUESTROS **PRODUCTOS** ...



MEMORIA ANUAL 2025



Banca Personas

Ofrecemos soluciones financieras confiables, transparentes y accesibles para hacer realidad tus proyectos y metas de vida.

- Préstamos Personales
- Préstamos Mi Auto
- Préstamos de Inversiones
- Préstamos digitales
- Nano créditos
- Préstamos para la Vivienda
- Tarjeta de crédito



Banca Empresas

Acompañamos el progreso económico del país ofreciendo préstamos convenientes a empresas pequeñas, medianas y corporativas.

Sectores

- Servicios
- Ganadero
- Agrícola

Productos

- Descuento de Cheque
- Descuento de documentos
- Préstamos contra pagaré
- Tarjetas empresariales
- Compra de Cartera con y sin Recurso
- Emisión de Carta de Garantía

Captaciones

Certificado de Depósito de Ahorro

Depósitos en guaraníes y dólares, con diversas opciones de plazos y modalidades de pago de intereses, diseñados para ajustarse a las necesidades de cada cliente con tasas de interés competitivas, ofrecen un rendimiento destacado para sus inversiones.

Ahorro Programado

Este producto está pensado para acompañar a nuestros clientes en la planificación de su futuro financiero. Permitiendo realizar aportes periódicos de acuerdo con sus objetivos, con el fin de construir un ahorro constante a lo largo del tiempo.

Además, todos los depósitos cuentan con la protección del Fondo de Garantía de Depósitos del Banco Central del Paraguay, garantizando la seguridad de los fondos. Este producto se puede gestionar tanto a través de nuestros canales digitales (App y Web) como en todas nuestras oficinas, ofreciendo comodidad y flexibilidad.

Caja de Ahorro a la Vista

Disponible en guaraníes y dólares estadounidenses, con acreditación de intereses en forma trimestral. Asimismo, el producto incluye la posibilidad de realizar transferencias mediante el sistema SIPAP a través de nuestros canales digitales, sin costos adicionales para el cliente.



Cuenta de ahorro Ficsito

Diseñada especialmente para niños, con el objetivo de fomentar desde temprana edad el valor del ahorro y la educación financiera.

- Cuenta de ahorro dirigida a niños y adolescentes desde los 10 años.
- Apertura realizada por padres o tutores legales.
- Disponible en guaraníes.
- Sin costos de mantenimiento.
- Respaldo y seguridad en las operaciones.



Tarjetas de Crédito:

- Bancard Check (tarjeta de crédito y prepaga)
- Visa Clásica
- Visa Oro
- Tarjeta Prepaga
- Visa Platinum



Visa Platinum

- Beneficios para viajar
- Beneficios para comprar
- Emergencias Médicas
- Asistencia las 24 horas del Visa Concierge
- Entretenimiento
- Servicio de Interasistencia Premium*
- Visa airport companion



Tarjeta digital

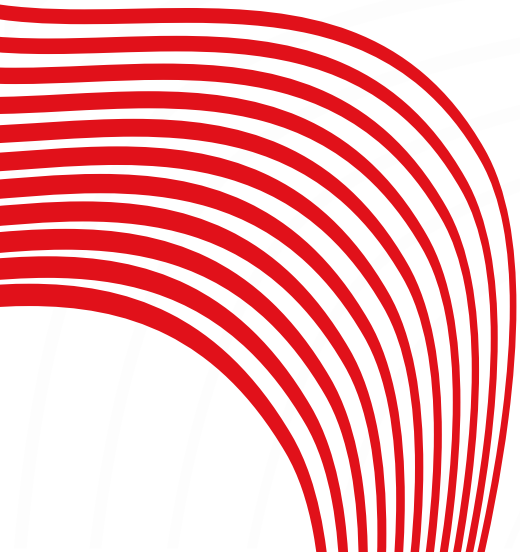
Se encuentra disponible en modalidad digital, sin requerir una tarjeta física el cual permite realizar pagos y consultar operaciones en línea desde cualquier lugar, brindando mayor practicidad y rapidez en el proceso de compra.

- Bancard check
- Visa Clásica
- Visa Oro
- Visa Platinum





CANALES **Y SERVICIOS** ...



MEMORIA **ANUAL** 2025

CENTROS DE **ATENCIÓN AL CLIENTE**



Casa Matriz

Dirección: Av. España entre O'Higgins y Dr. Morra
Ciudad: Central – Asunción

Lomas Valentinas

Dirección: Av. Perú esq. Lomas Valentinas
Ciudad: Central – Asunción

San Lorenzo

Dirección: Av. Julia Miranda Cueto esq. Gral. Genes
Ciudad: Central – San Lorenzo

Eusebio Ayala KM 5

Dirección: Av. Eusebio Ayala c/ R.I. 18 Pitiantuta
Ciudad: Central – Asunción

Aviadores del Chaco

Dirección: Av. Aviadores del Chaco c/ Molas López
Ciudad: Central – Asunción

Mariano Roque Alonso

Dirección: Ruta Transchaco esq. Manuel Gondra
Ciudad: Mariano Roque Alonso

Caaguazú

Dirección: Coronel Manuel A. Godoy entre Juan E. O'Leary y Av. San Lorenzo
Ciudad: Caaguazú

Encarnación

Dirección: Padre José Kreusser casi Av. Augusto Roa Bastos
Ciudad: Itapúa – Encarnación

Ciudad del Este Centro Noblese Plaza

Dirección: Av. Monseñor Rodríguez c/ Av. Itaipú Oeste Km. 3,5
Ciudad: Alto Parana – Ciudad del Este

Luque

Dirección: Avda. General Aquino esq. Gral. Bernardino Caballero
Ciudad: Luque



EXPERIENCIA DEL **CLIENTE**

Con el objetivo de ofrecer una experiencia de atención eficiente y cercana, disponemos de un servicio de Call Center operativo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Nuestro equipo de profesionales capacitados brinda asistencia personalizada a través de distintos canales de comunicación, asegurando un acompañamiento constante a nuestros clientes.



Call Center:

021-438-0000



WhatsApp

+59521 438 0000



Línea Gratuita:

0800-11-4380



Mail:

atc@fic.com.py



Web:

www.fic.com.py



Redes Sociales:

@financierafic



Financiera FIC

HOME BANKING

Nuestros servicios de Home Banking continúan evolucionando para brindar a los clientes una experiencia cada vez más ágil y segura, a través de FIC 24 Horas en la web y FIC Móvil mediante la App, los usuarios pueden consultar la información de sus cuentas y realizar diversas operaciones en línea, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Este año disponibilizamos para las empresas el acceso a través de la APP, donde los clientes pueden realizar las gestiones de transferencias, pago de salarios y pago a proveedores.

FIC MÓVIL

- Consulta de movimientos de tarjetas de crédito FIC.
- Transferencias entre cuentas FIC y a otras entidades.
- Pago de préstamos y tarjetas FIC.
- Pago de servicios públicos y privados.
- Pago a comercios con QR.
- Consulta de cotización de monedas.
- Creación de cuenta digital para clientes nuevos a través de la APP.
- Simulador de préstamos.
- Desembolso de préstamos.
- Generación ahorro programado.
- Consulta de promociones.
- Autogestión de seguridad de TC.



Onboarding Digital

Nuestra aplicación móvil permite a nuevos clientes abrir cuentas digitales y acceder a préstamos y tarjetas de crédito mediante un proceso de onboarding digital sencillo y sin complicaciones.

Canales Digitales

En un entorno marcado por la constante evolución tecnológica y la creciente digitalización de los servicios financieros, en FIC reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo de soluciones digitales orientadas a optimizar la experiencia de nuestros clientes. Nuestro enfoque se centra en fortalecer la interacción a través de canales más ágiles, accesibles y seguros.

A través de la mejora continua de nuestros canales digitales, buscamos ofrecer una experiencia integral, alineada con las necesidades actuales del mercado, apoyándonos en herramientas tecnológicas que nos permitan brindar servicios cada vez más eficientes, cercanos y personalizados.

Bocas de Cobranzas

Tenemos como objetivo facilitar a nuestros clientes, desde la App FIC móvil, en los Centros de Atención del Cliente y otros canales, diversas bocas de cobranza.

A través de Aquí Pago, Infonet Cobranzas y Pago Móvil, los clientes pueden realizar sus pagos de manera ágil, segura y accesible.



Pago a Proveedores

En FIC ofrecemos un servicio de pagos a proveedores disponible tanto en nuestras oficinas como de manera electrónica.

Nuestro sistema está diseñado para ser seguro, ágil y fácil de gestionar, permitiendo que los clientes realicen sus pagos de acuerdo con sus necesidades, garantizando eficiencia y comodidad en cada transacción.

Pago de Salarios

Ponemos a disposición de nuestros clientes empleadores una plataforma tecnológica que permite gestionar los pagos de salarios de manera segura, ágil y eficiente, disponible las 24 horas.

Este servicio online habilita la acreditación de los salarios, ofreciendo a los empleados beneficios que optimizan la experiencia y facilitan la gestión financiera, entre los que se destacan:

- Primera emisión de tarjeta de débito sin costo.
- Exoneración de saldo promedio a mantener.
- Hasta 10 transacciones sin costo en cajeros propios o de otras entidades.



Mesa de Dinero

Mediante nuestro servicio de Mesa de Dinero, brindamos soluciones especializadas para la compra y venta de valores, respaldadas por asesoramiento profesional de operadores calificados.

Nuestro objetivo es ofrecer a los clientes alternativas de inversión o liquidez que se ajusten a sus necesidades y expectativas, garantizando eficiencia y confianza en cada operación.

Para un servicio personalizado o solicitar más información, contacte a la Mesa de dinero:



Mail:

mesadedinero@fic.com.py



Vía telefónica:

021 438 2014

Mesa de Cambios

A través de nuestro servicio de Mesa de Cambios, ofrecemos cotizaciones competitivas para dólares estadounidenses, pesos argentinos, reales y euros, con total seguridad y confianza. Nuestro objetivo es proporcionar soluciones ágiles y eficientes para todas las necesidades de cambio de divisas.

Atención personalizada con los operadores de la mesa de cambios:



Vía telefónica:

021 438 2055

Disponible para clientes establecidos y público en general.



Terminales de Experiencia Digital TEDs

Contamos con TEDs disponibles para clientes establecidos y ocasionales, ubicados en puntos estratégicos para brindar mayor comodidad.

Estas terminales permiten realizar diversas operaciones de manera ágil y segura, incluyendo:

- Extracción y Depósito de Dinero: Retiro e ingreso de guaraníes y dólares, aceptando tarjetas Visa y Mastercard de bancos, financieras y cooperativas.
- Tecnología PIX y QR: Extracción de dinero mediante PIX y códigos QR a través de aplicaciones como DIMO.
- Pagos y Servicios: Pago de entradas para eventos (Tuti) y recarga de saldo para apuestas.
- Con estos servicios, FIC ofrece a sus clientes soluciones financieras accesibles, seguras y prácticas, disponibles en más de 900 puntos estratégicos en todo el país.



Comercios Adheridos (POS Bancard)

Este servicio permite recibir los créditos de las ventas con tarjetas de crédito y débito que realizan los clientes en comercios o negocios.

A través de nuestro servicio de POS Bancard, los comercios pueden recibir de manera rápida y segura los importes de venta.

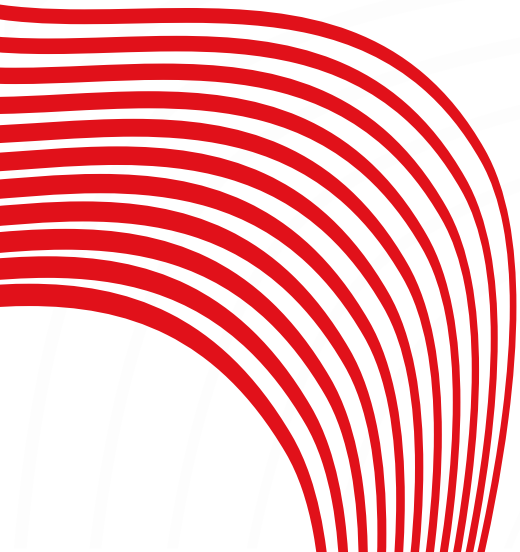
Los fondos son depositados directamente en una Caja de Ahorro habilitada en la Financiera, lo que asegura una gestión eficiente y conveniente de sus ingresos.

Disponible para transacciones efectuadas a través de terminales POS de la red Infonet/Bancard, garantizando seguridad y facilidad en cada operación, para que los comercios puedan centrarse en lo más importante: su negocio.





GESTIÓN **COMERCIAL** ...



MEMORIA **ANUAL** 2025



Un año de desempeño y fortalecimiento comercial

El año 2025 representó un período de evolución y fortalecimiento de la gestión comercial, marcado por la consolidación de su presencia en el mercado financiero y por el impulso de iniciativas orientadas a brindar soluciones cada vez más ágiles y accesibles a sus clientes.

A lo largo del año, FIC fue ampliando su alcance mediante el desarrollo de productos y servicios adaptados a las necesidades de personas, pymes y empresas, acompañando el crecimiento de sus clientes y promoviendo el acceso a herramientas financieras que faciliten su desarrollo.

Los resultados obtenidos reflejan una estrategia comercial enfocada en la cercanía, la confianza y la mejora continua, factores que permitieron fortalecer la relación con los clientes y generar nuevas oportunidades de negocio en un entorno económico desafiante.

Este desempeño reafirma el compromiso de Financiera FIC con la innovación, la calidad de servicio y el crecimiento sostenible, pilares fundamentales que guían el accionar de la institución y proyectan su desarrollo hacia los próximos años.



Crecimiento sostenido en Cartera Activa

Este año, nuestra cartera activa ha mostrado un incremento del **21,75%**. El análisis de nuestra cartera por productos revela un avance significativo en todas las áreas, especialmente en aquellos segmentos que han respondido a las demandas del mercado de manera innovadora.

Por ejemplo, la cartera de Banca Personas ha registrado un crecimiento del **66%** reafirmando nuestro compromiso

con la inclusión financiera y la atención personalizada.

Asimismo, la cartera de consumo creció un **222%**, lo que refleja nuestra capacidad de adaptarnos rápidamente a las necesidades de los clientes.

También se incrementó la cartera de Mipymes en **57%** reafirmando el compromiso con dichos sectores.

En este segmento, hemos logrado incorporar **6.634 nuevas tarjetas** de crédito, lo que refuerza aún más nuestra presencia en este mercado.

Tarjeta de Crédito **+6.634** Nuevos Plásticos

+21,75% Cartera Activa

+66% Cartera Banca Personas



Segmentación estratégica y diversificación

Durante el 2025, la cartera presentó cambios relevantes en su composición, reflejando una mayor participación de los segmentos orientados a personas y pequeñas y medianas empresas.

En este contexto, el segmento Corporativo pasó a representar el 28,1% de la cartera total, mientras que Banca Personas y MiPymes incrementaron su presencia hasta alcanzar el **30,8%** y **37,1%**, respectivamente.

Asimismo, las tarjetas de crédito continuaron consolidándose y alcanzando una participación del 4%.

Estos resultados evidencian una cartera cada vez más equilibrada entre los distintos segmentos, consolidando el enfoque estratégico de FIC hacia la diversificación, la ampliación de su base de clientes y una gestión más eficiente del riesgo de concentración.

+30,8%
Banca
Personas

+37,1%
MiPymes

+4%
Participación
en Tarjetas

28,1% Segmento
Corporativo



Modernización y expansión de nuestras oficinas

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua y la optimización de nuestra infraestructura, durante el año 2025 llevamos a cabo la apertura de nuevos Centros de Atención al Cliente (CAC) en las ciudades de Luque y Mariano Roque Alonso.

Estas nuevas sedes fueron concebidas con el objetivo de fortalecer nuestra presencia institucional y acercar nuestros servicios financieros a más personas y empresas.

La incorporación de estos espacios responde a nuestra estrategia de crecimiento y expansión territorial, permitiendo brindar una atención más ágil, accesible y eficiente a nuestros clientes. Asimismo, estas aperturas contribuyen a consolidar nuestra red de atención y a mejorar la experiencia de quienes confían en nuestros productos y servicios.

Con estas iniciativas, continuamos avanzando en el fortalecimiento de nuestra infraestructura operativa, reafirmando el compromiso de FIC con el desarrollo del país y con la generación de soluciones financieras cada vez más cercanas, modernas y orientadas a las necesidades de nuestros clientes.



Alianzas estratégicas para el crecimiento

Nuestras alianzas comerciales continuaron desempeñando un rol fundamental en la estrategia de crecimiento de Financiera FIC.

A través de acuerdos con empresas y aliados estratégicos de distintos sectores, la institución logró ampliar su red de servicios y fortalecer la oferta de productos financieros disponibles para sus clientes.

Avanzando con desarrollo continuo

Este año no solo representó una etapa de consolidación para FIC, sino también un período clave de planificación estratégica orientada al crecimiento sostenible de la institución.

Con una base financiera sólida, una cartera diversificada, alianzas estratégicas y una gestión enfocada en la mejora continua de nuestros productos y servicios, fortalecimos nuestra capacidad para enfrentar los desafíos del entorno financiero y aprovechar las oportunidades del mercado.

Estas colaboraciones permitieron generar nuevas oportunidades de negocio, ampliar el alcance de la financiera en el mercado y ofrecer soluciones más ágiles y adaptadas a las necesidades actuales.

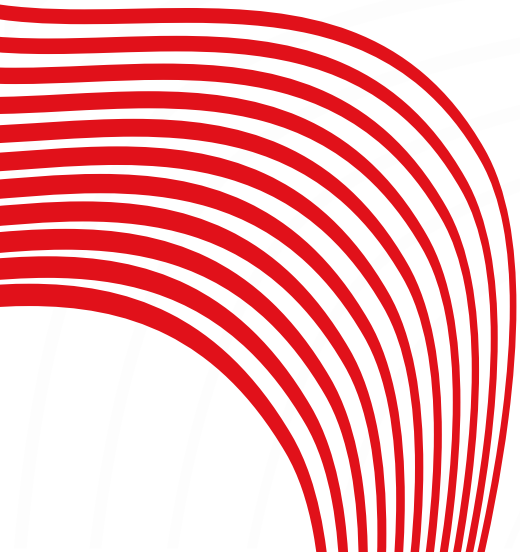
Asimismo, contribuyeron a mejorar la experiencia del cliente y a consolidar la presencia de FIC en distintos ámbitos del ecosistema financiero y comercial.

Continuaremos impulsando la innovación tecnológica como uno de los pilares de nuestro desarrollo, con el objetivo de ampliar y optimizar nuestra oferta de soluciones financieras.

Esto nos permitirá brindar servicios cada vez más ágiles, accesibles y personalizados, fortaleciendo la relación con nuestros clientes y respondiendo de manera oportuna a sus necesidades.



PRINCIPALES **ALIANZAS** ...



Principales Alianzas Estratégicas












Nuestros Aliados Comerciales





























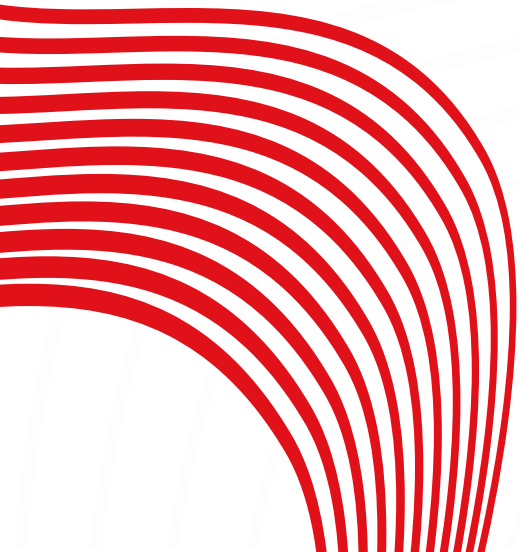









GESTIÓN **TECNOLÓGICA** ...



MEMORIA **ANUAL** 2025

Gestión Tecnológica

El año 2025 estuvo marcado por la consolidación y evolución de los sistemas tecnológicos de la entidad, orientado principalmente al fortalecimiento del core bancario, la optimización de procesos operativos y el avance en la transformación digital de nuestros servicios. Durante este período se llevaron adelante múltiples iniciativas destinadas a mejorar la eficiencia de las operaciones, reforzar los controles operativos y acompañar el crecimiento de la organización mediante soluciones tecnológicas más ágiles y seguras.

Uno de los ejes centrales de trabajo estuvo enfocado en la mejora y evolución de distintos módulos del sistema, incorporando ajustes y nuevas funcionalidades que permitieron optimizar procesos, operaciones financieras, gestión contable y productos crediticios. Estas mejoras contribuyeron a fortalecer la trazabilidad de las operaciones, mejorar los controles internos y optimizar los circuitos operativos utilizados por las distintas áreas de la entidad.

En el ámbito de los canales digitales, se continuó impulsando el proceso de modernización de la App FIC Móvil, avanzando en la incorporación de nuevas funcionalidades orientadas a mejorar la experiencia del usuario y ampliar las posibilidades de autogestión de los clientes. Entre los avances se incluyen mejoras en los procesos de pagos digitales, operaciones con tarjetas de crédito y optimizaciones en los procesos de onboarding digital.



Gestión Tecnológica

Asimismo, se desarrollaron diversas iniciativas orientadas a fortalecer los procesos comerciales y crediticios de la entidad, destacándose la implementación de motores de decisión para la evaluación de préstamos de consumo, así como el desarrollo de nuevas plataformas para la originación de créditos a través de canales externos, incluyendo fuerzas de ventas y comercios adheridos.

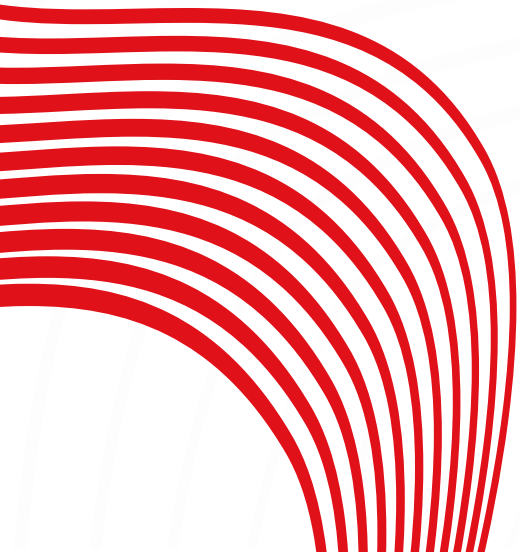
Adicionalmente, se llevaron adelante mejoras en los procesos de monitoreo operativo, controles de seguridad y gestión de información, incorporando alertas, validaciones y nuevos reportes que permiten fortalecer los mecanismos de control y mejorar la capacidad de seguimiento de las operaciones.

En este contexto, el año 2025 ha representado un importante avance en la evolución tecnológica de la entidad, permitiendo consolidar mejoras en los sistemas, fortalecer los canales digitales y acompañar el crecimiento del negocio mediante soluciones tecnológicas más eficientes, seguras y orientadas a mejorar la experiencia de nuestros clientes.





GESTIÓN **DE RIESGOS** ...



Gestión de Riesgos

Los riesgos clave identificados y gestionados por la entidad en el camino hacia el cumplimiento de sus objetivos son los siguientes:

Riesgo Integral:

La Gerencia de Riesgo Integral continúa desempeñando un papel fundamental en la gestión de todos los riesgos a los que la entidad está expuesta. Su objetivo es asegurar un control adecuado sobre los riesgos, permitiendo identificarlos, medirlos, mitigarlos y gestionarlos de manera eficaz y oportuna, centrándose en el control y supervisión de los siguientes riesgos:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo Financiero
- Riesgo Estratégico
- Riesgo Reputacional
- Riesgo Ambiental y Social
- Riesgo Legal
- Riesgo Operacional

Este enfoque refuerza nuestra capacidad para anticipar y gestionar los riesgos, garantizando el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos y la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Semestralmente se realiza una revisión de las herramientas de control de la Entidad, las cuales se encuentran en constante proceso de actualización para acompañar la estrategia de crecimiento y diversificación de negocios.

Los resultados y los principales hallazgos de los distintos riesgos son presentados mensualmente al Directorio en el marco del Comité de Riesgo Integral, asegurando una visión consolidada y oportuna para la toma de decisiones estratégicas.





Riesgo de Crédito:

A lo largo del año se han innovado los reportes de gestión de riesgos crediticios, garantizando al mismo tiempo el cumplimiento oportuno y riguroso de los reportes regulatorios exigidos por el Banco Central del Paraguay, conforme a la periodicidad establecida.

Riesgo Financiero:

Mediante la Política de Riesgo Financiero de la Entidad identifica, administra, mide y controla las operaciones expuestas a riesgos financieros, conforme a lo establecido en la Resolución N.º 2 Acta N.º 53 de fecha 11 de septiembre de 2009 de la Superintendencia de Bancos.

Los riesgos financieros evaluados por la entidad son los siguientes:

Riesgo de Mercado

Evalúa las variaciones de los valores de los activos y pasivos de la Financiera, en lo que respecta a:

- **Riesgo de Tipo de Cambio:**

Evalúa los probables impactos en los activos y pasivos de la entidad, ocasionados por fluctuaciones en el tipo de cambio de las distintas monedas.

- **Riesgo de Tasa de Interés:**

Evalúa los probables impactos en los activos y pasivos de la entidad, ocasionados por fluctuaciones en la tasa de interés utilizada en los distintos productos.

Riesgo de Liquidez:

Evalúa la metodología de control sobre el flujo de fondos de la entidad, de tal forma que se puedan cumplir los compromisos asumidos.

La Entidad ejecuta controles diarios sobre los riesgos financieros, asegurando un monitoreo continuo y oportuno.

La información consolidada es presentada mensualmente tanto en el Comité de Activos y Pasivos como en el Comité de Riesgo Integral, facilitando una evaluación integral para la toma de decisiones estratégicas.

Riesgo Estratégico y Riesgo Reputacional:

El proceso de planificación estratégica cuenta con herramientas implementadas y con procedimientos de control de gestión, sobre los cuales ha habido participación conjunta de todas las áreas de la institución. Esto permite una adecuada definición de metas y es un elemento fundamental para mantener una adecuada metodología de control de gestión sobre las mismas.

En lo que respecta a Riesgo Reputacional y considerando las exigencias de la Resolución 16/2022, la entidad cuenta con mecanismos internos para medir la exposición del riesgo reputacional y también se considera el probable impacto del relacionamiento con las demás empresas del Grupo MAO.

La Entidad realiza el seguimiento sobre informaciones de atención al cliente, gestionando consultas y reclamos con un alto nivel de respuesta y solución para nuestros usuarios.



Riesgo Ambiental y Social:

Reconociendo la importancia de acompañar de manera sostenible el crecimiento de los principales sectores económicos del país. Financiera FIC continúa impulsando la implementación de su Sistema de Gestión Ambiental y Social. Este sistema se adecua rigurosamente a los lineamientos de la Guía para la Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales para las entidades reguladas y supervisadas por el BCP, aprobada por Resolución N° 8 del 22 de noviembre de 2018.

La gestión de este riesgo tiene como objetivo identificar, evaluar y mitigar los posibles impactos derivados de las actividades de nuestros clientes, reduciendo así la exposición de la Financiera a riesgos crediticios asociados. La metodología aplicada consiste en un proceso de debida diligencia integrado al análisis de crédito, basado en una matriz que estima el impacto de la actividad a financiar y determina el grado de exposición de la entidad.

Esto permite establecer medidas de mitigación y condicionantes técnicas adecuadas para cada caso. Actualmente, los clientes con perfil de riesgo medio y alto se encuentran bajo un esquema de monitoreo activo, priorizando la regularización documental y el cumplimiento de cronogramas de visitas técnicas.

Bajo esta misma premisa de responsabilidad, la Financiera integra la sostenibilidad en su propia gestión, compromiso distinguido recientemente con la obtención del **Sello Verde**. Tras consolidar la medición de nuestra Huella de Carbono, avanzamos hacia la acción climática directa mediante la descarbonización y digitalización de procesos. De este modo, garantizamos que nuestra operativa interna mantenga la misma rigurosidad ambiental que exigimos en nuestras políticas de riesgo crediticio.



Riesgo Legal:

Es la posibilidad de pérdida en que puede incurrir la Entidad al ser sancionada u obligada a indemnizar daños como resultado del incumplimiento de normas, regulaciones u obligaciones contractuales. El Área de Asesoría Jurídica es la dependencia responsable de informar a la Unidad de Riesgo Operacional (URO) y cuenta, además, con un Gestor de Riesgo Operacional asignado, quien actúa como enlace para asegurar la adecuada identificación, registro y seguimiento de los eventos o exposiciones relacionadas a este riesgo.

Con este fin, se ha elaborado y publicado una Política y un Manual de Procedimientos para la Gestión del Riesgo Legal, los cuales establecen un marco integral para identificar, evaluar, mitigar y monitorear los riesgos legales.

Dicho marco contempla tanto los costos directos como los indirectos que podrían afectar a la Entidad, incluyendo los derivados de cambios legislativos, disputas o contingencias legales, incumplimientos normativos y otros factores que puedan comprometer su integridad operativa.



Riesgo Operacional:

El Riesgo Operacional se define como la posibilidad de sufrir pérdidas debido a deficiencias o fallas en los procesos internos, en la tecnología de la información, en el personal, o como resultado de eventos externos adversos. Esta definición abarca el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el de reputación.

Financiera FIC S.A.E.C.A., alineada con su misión y visión institucional, mantiene un firme compromiso con el fortalecimiento continuo de la gestión de riesgos como pilar estratégico para la sostenibilidad y la eficiencia operativa. En este marco, la Entidad cuenta con un Sistema de Gestión del Riesgo Operacional que incorpora herramientas, metodologías y procesos destinados a apoyar la planificación estratégica y el logro de objetivos a largo plazo.

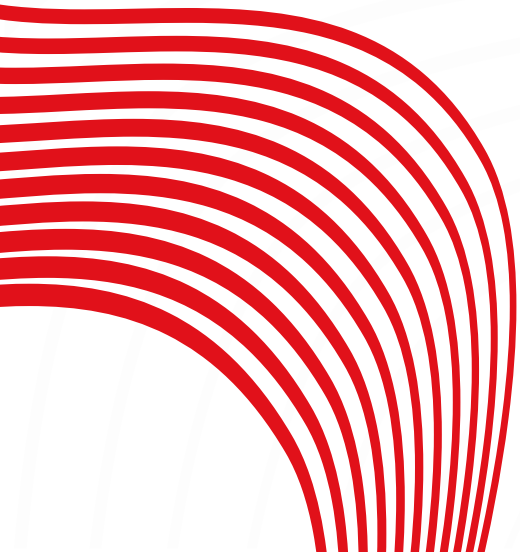
Durante el ejercicio 2025, FIC consolidó avances significativos en la evaluación y mejora de sus procesos internos, reforzando tanto el enfoque preventivo como el detectivo y correctivo. Este trabajo permitió identificar oportunidades de mejora y desarrollar planes de acción orientados a la mitigación de riesgos, fortaleciendo los mecanismos de supervisión y respuesta. Dichos esfuerzos se encuentran permanentemente respaldados por el Directorio y la Alta Gerencia, reafirmando la importancia estratégica de la gestión de riesgos en la operación de la Entidad.

Con el propósito de seguir consolidando la cultura de gestión de riesgos, se desarrolló la capacitación anual dirigida a todos los colaboradores, reforzando conceptos clave y buenas prácticas. Asimismo, se brindó formación especializada a los gestores de Riesgo Operacional, tanto en modalidad presencial como virtual. Estos gestores cumplen un rol fundamental en la identificación y monitoreo de los riesgos inherentes a sus procesos, el registro de eventos y la ejecución de medidas correctivas.

Asimismo, durante el ejercicio se realizaron evaluaciones de nuevos productos, nuevos servicios y de proveedores, con el propósito de analizar los riesgos asociados y asegurar su adecuado tratamiento. Estas evaluaciones permitieron fortalecer la toma de decisiones, mejorar el control de los riesgos identificados y garantizar que cada iniciativa se mantenga alineada con los lineamientos internos y regulatorios, preservando la integridad operativa de la Entidad.



GESTIÓN DE **OPERACIONES** ...



MEMORIA ANUAL 2025



Gestión de Operaciones

En 2025 fortalecimos significativamente nuestro modelo operativo, consolidando una operación más eficiente, segura y orientada a la autogestión. Ampliamos y optimizamos los medios alternativos disponibles para los clientes, incorporando mejoras sustanciales en los flujos digitales vinculados al ciclo operativo. Entre ellas destacan el acceso a productos 100% online, gestión de claves y datos personales. Asimismo, se integraron capacidades operativas específicas para empresas, habilitando funciones de aprobación de transacciones, consultas y transferencias, todo desde la nueva versión de la APP.

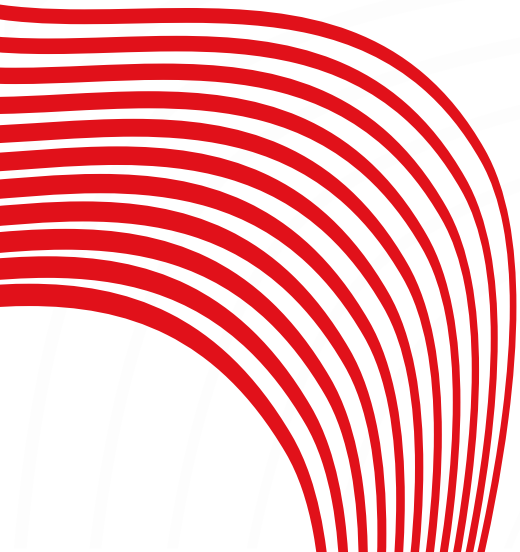
En cuanto a la red de servicios externos se ampliaron operaciones disponibles en bocas de cobranzas, incluyendo pagos y extracciones mediante QR, contribuyendo a una mayor capilaridad operativa.

Durante el año reforzamos los controles automatizados de calidad de datos, la detección temprana de inconsistencias y los mecanismos de prevención de fraudes, elevando la confiabilidad del procesamiento operativo y reduciendo la carga manual en procesos críticos. Estos avances se complementaron con mejoras en la gestión documental, conciliaciones y en la administración de cargas de trabajo, lo que permitió sostener un desempeño estable ante un mayor volumen operado.

En conjunto, estos logros consolidaron una operación más robusta y preparada para acompañar el crecimiento institucional, asegurando eficiencia, seguridad y una experiencia más fluida para los clientes en todos los puntos de contacto.



PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS **Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO**



GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE LA/FT

En el marco de nuestro compromiso con la transparencia, la integridad y el cumplimiento normativo, Financiera FIC S.A.E.C.A. continuó fortaleciendo su sistema de prevención y gestión de los riesgos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (LA/FT).

Durante el ejercicio, se ejecutó el programa de capacitación anual dirigido a gerentes y colaboradores, el cual incluyó jornadas de formación interna. Con respecto a nuestros directores, han participado de una capacitación exclusiva brindada por la Asociación de Bancos, Financieras y Entidades Afines (ABAFI). Dicho esto, la Entidad cuenta con colaboradores altamente capacitados y con competencias específicas para una adecuada gestión en esta materia. Asimismo, se ha implementado un nuevo sistema de monitoreo interno, que incluyó la capacitación presencial para todos los CACs y Casa Matriz brindadas por el oficial de Cumplimiento y el Analista de Cumplimiento.

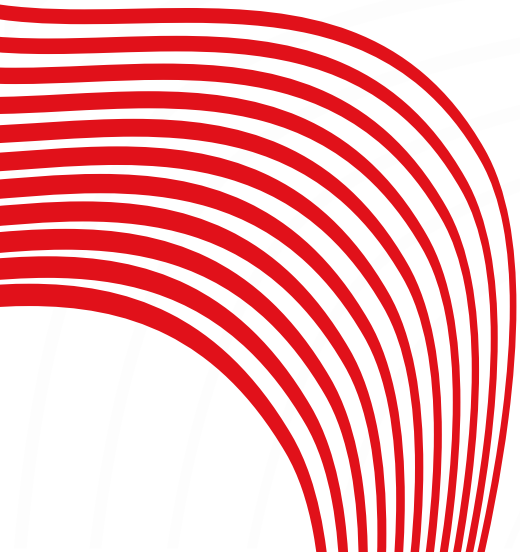
Las gestiones desarrolladas por el Departamento de Cumplimiento fueron acompañadas y supervisadas por el Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLA/FT), el cual mantuvo reuniones mensuales con el objetivo de dar seguimiento al plan anual de trabajo del Oficial de Cumplimiento.

De esta manera, en el año 2025, Financiera FIC S.A.E.C.A. obtuvo el reconocimiento del Sello Integridad, el cual está regulado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) y la Contraloría General de la República (CGR).

Con todo lo expuesto, Financiera FIC S.A.E.C.A. reafirma su compromiso con la mejora continua de su sistema de prevención de LA/FT, garantizando un entorno seguro, confiable y alineado con la normativa vigente, en coherencia con los principios de responsabilidad, ética e integridad que rigen su gestión institucional.



TALENTO HUMANO
Y RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL





El Equipo Humano de FIC

El equipo humano es el pilar fundamental de la organización, en gran medida nuestros logros son gracias al talento, compromiso y desempeño de nuestro equipo de colaboradores, los cuales están en el centro de la organización.

Buscamos de forma permanente fortalecer nuestra cultura organizacional, basada en la confianza y transparencia viviendo nuestros valores en el día a día relacionándonos con camaradería, con líderes comprometidos con el bienestar de su equipo, generando un buen ambiente laboral en la organización.

***Un año clave en el que consolidamos avances
y reafirmamos nuestro rumbo.***



Dotación de Colaboradores FIC

El año 2025 culminó con 215 colaboradores.



**Hombres
123**



**Mujeres
92**

Total.....215



Búsqueda y Selección

La búsqueda y selección de colaboradores constituye un proceso estratégico para FIC, orientado a garantizar la incorporación de colaboradores idóneos, íntegros y alineados con los valores institucionales, la cultura, las políticas internas y los objetivos de negocio.

Una adecuada gestión de este proceso contribuye al fortalecimiento del capital humano, a la continuidad operativa y al cumplimiento de los estándares de calidad y servicio establecidos por la institución.

Los postulantes pasan por un estricto proceso de selección que comprende la evaluación integral de los candidatos mediante herramientas estandarizadas, que incluyen el análisis de antecedentes laborales, entrevistas por competencias, evaluaciones técnicas.

Estas instancias permiten valorar no solo los conocimientos y la experiencia, sino también la conducta ética, el compromiso, la capacidad de adaptación y la alineación con la cultura organizacional de la entidad, contribuyendo a una inserción efectiva y al desempeño esperado.



Búsqueda y Selección

De esta manera, FIC reafirma su compromiso con una gestión profesional y responsable de la búsqueda y selección de colaboradores, reconociendo al capital humano como un pilar fundamental para el logro de sus objetivos estratégicos y el fortalecimiento de la confianza de sus clientes y la comunidad.

En el 2025 hemos tenido 91 nuevos ingresos. Nuestra nómina creció **38%** en relación con el año anterior.



Oportunidades de Promoción Interna

La promoción interna constituye una práctica clave dentro de la gestión del talento humano de la entidad, orientada a reconocer el desempeño, fomentar el desarrollo profesional y asegurar la continuidad del conocimiento institucional. A través de este enfoque, se prioriza la cobertura de vacantes con colaboradores que demuestran competencias, potencial y alineación con los valores y objetivos estratégicos de la institución.

El proceso de promoción interna se basa en criterios objetivos y transparentes, considerando la trayectoria laboral, el desempeño sostenido, las competencias técnicas y conductuales, así como la preparación del colaborador para asumir mayores responsabilidades. Esta política promueve la igualdad de oportunidades, el mérito y la movilidad interna, fortaleciendo la motivación y el compromiso del personal.

De esta manera, la entidad reafirma su compromiso con el crecimiento profesional de sus colaboradores, entendiendo que el desarrollo del talento interno es un factor esencial para la sostenibilidad, la eficiencia operativa y la calidad del servicio brindado a sus clientes.

Capacitación y Desarrollo

La capacitación y el desarrollo del talento humano constituyen pilares fundamentales de la gestión del talento humano de la entidad, orientados a fortalecer las competencias técnicas y conductuales de los colaboradores, acompañar la evolución del negocio y responder a los desafíos del entorno financiero en permanente transformación.

FIC, promueve programas de capacitación continua, diseñados en función de las necesidades estratégicas, los requerimientos normativos y los objetivos de desempeño de cada área. Las acciones formativas abarcan contenidos técnicos y operativos, normativas internas y regulatorias, gestión de riesgos, atención al cliente, liderazgo y desarrollo de habilidades blandas, entre otros.

Asimismo, se impulsan instancias de desarrollo profesional orientadas a potenciar el talento interno a través del Programa FIC Trainers, donde nuestros propios colaboradores en su tema de dominio son facilitadores de otros colaboradores. Estas iniciativas incluyen programas en temas varios principalmente enfocados en el área comercial, operaciones, cobranzas y experiencia al cliente.





Capacitación y Desarrollo

Las modalidades de capacitación combinan actividades presenciales y virtuales, favoreciendo el acceso equitativo a la formación y la actualización permanente del equipo. De este modo, se refuerza una cultura de aprendizaje continuo, orientada a la excelencia, la innovación y la mejora continua.

En 2025, todos nuestros colaboradores participaron en capacitaciones internas y externas, con una inversión de más de 3000 horas de capacitación.

Nuestro equipo participó de aproximadamente 35 capacitaciones, con una inversión superior a Gs. 115.000.000 nuestros programas de formación incluyen tanto habilidades técnicas como blandas, además de ofrecer becas para estudios de grado, posgrado e inglés.

Cultura FIC y Desarrollo Organizacional

La cultura organizacional del FIC se sustenta en valores compartidos que orientan la conducta de los directores y colaboradores y guían la toma de decisiones en todos los niveles de la organización. Estos valores promueven la integridad, la innovación, el compromiso, la responsabilidad, el trabajo en equipo, la comunicación, la orientación de las personas a los resultados, la satisfacción del cliente y la mejora continua, en base al desarrollo sostenible de la institución.

FIC impulsa activamente el fortalecimiento de su cultura organizacional como un factor estratégico para el logro de sus objetivos, fomentando un entorno de trabajo basado en el respeto, la colaboración y la mejora continua.

A través de políticas y prácticas de gestión de personas, se promueve la alineación entre los comportamientos individuales, los objetivos del negocio y los principios éticos que rigen la actividad financiera.

En este marco, las acciones de desarrollo organizacional están orientadas a acompañar el crecimiento, facilitar la

adaptación al cambio y fortalecer las competencias necesarias para afrontar los desafíos del entorno.

Se promovieron iniciativas que incluyen programas de liderazgo, comunicación interna, gestión del desempeño, desarrollo del talento y fortalecimiento del sentido de pertenencia.

Asimismo, se promueve una cultura de aprendizaje continuo y de desarrollo profesional, entendiendo que el crecimiento de las personas impulsa el crecimiento de los clientes, colaboradores y la comunidad.

A través del fortalecimiento de su cultura organizacional y de las acciones de desarrollo, FIC reafirma su compromiso con una gestión responsable, ética y centrada en las personas, como base para la sostenibilidad y el posicionamiento institucional a largo plazo.





Para nuestros colaboradores , **seguimos innovando en el Club de beneficios FIC** en el cual agrupamos los beneficios corporativos que tenemos abarcando las necesidades de las diversas generaciones:

Salud y bienestar

Contamos con consultas clínicas, nutricionales y psicológicas en Casa Matriz, entre otros. Seguro médico privado.

Financieros

Tasas preferenciales en préstamos y TC, refrigerio, subsidio para prendas de vestir.

Tiempo libre y bienestar

Tiempo libre semestral para realizar gestiones, Early Friday y Ara Mbyky, entre otros.

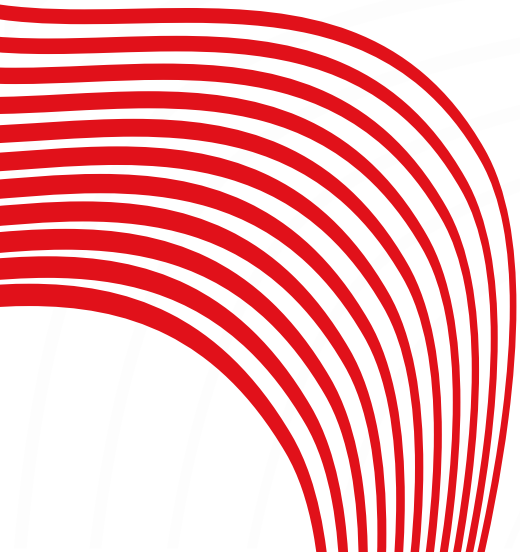
Eventos y obsequios por fechas especiales

Cumpleaños, día del trabajador, fin de año, nacimiento de hijo, entre otros.



RSE

...



MEMORIA ANUAL 2025



RSE

En FIC, las personas son el motor que impulsa cada avance de la organización. Los resultados alcanzados reflejan el esfuerzo, la dedicación y la calidad humana de quienes forman parte del equipo. Por ello, se trabaja continuamente en consolidar una cultura organizacional sólida, sustentada en la confianza, la transparencia y el respeto, promoviendo vínculos cercanos, liderazgo responsable y un entorno laboral positivo.

En el ámbito social, impulsa iniciativas que promueven la inclusión y la educación financiera, contribuyendo al desarrollo económico y social de los sectores en los que opera. Asimismo, se fomenta la participación de los colaboradores en acciones solidarias, fortaleciendo el sentido de compromiso y pertenencia.

En el marco de RSE, se llevó a cabo una charla de educación financiera en Pronto Alimentos SA, una empresa del Grupo MAO la cual estuvo orientada a fortalecer el manejo responsable del dinero, brindando herramientas prácticas sobre control de ingresos y egresos, así como planificación del presupuesto personal. Esta iniciativa buscó promover hábitos financieros saludables y una mejor toma de decisiones económicas.

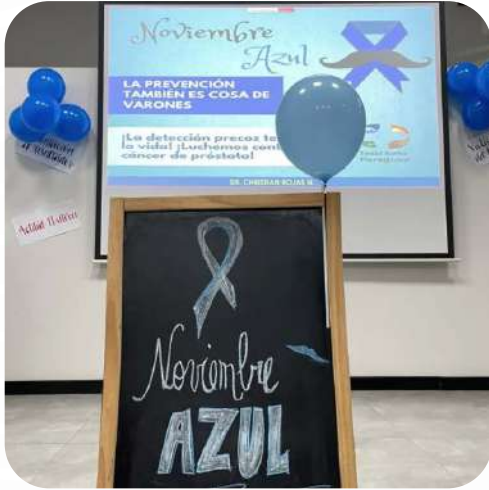
En materia ambiental, la entidad promueve prácticas responsables orientadas al uso eficiente de los recursos, la reducción del impacto ambiental y la concienciación sobre el cuidado del entorno.

Estas acciones se integran progresivamente a los procesos internos, alineándose con principios de sostenibilidad y mejora continua, reducción del uso de la energía eléctrica, papeles y eliminación diferenciada de residuos.

Desde una perspectiva de gobernanza, FIC desarrolla sus actividades en estricto cumplimiento de la normativa vigente, los principios de conducta y ética.

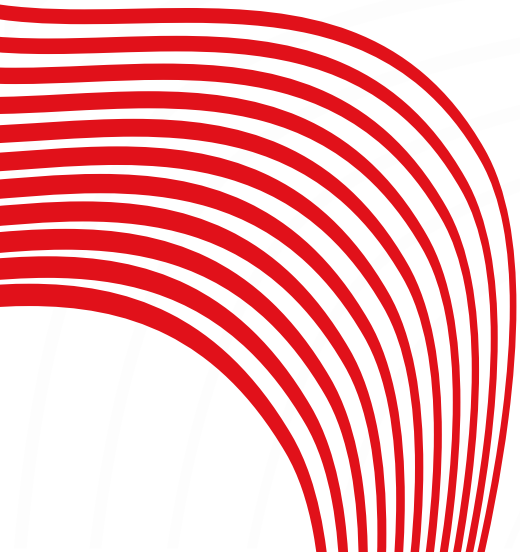
La gestión responsable, el respeto por los derechos humanos y la conducta ética constituyen pilares fundamentales de su actuación institucional.

A través de su enfoque de Responsabilidad Social Empresarial, en FIC reafirmamos nuestro compromiso con una gestión sostenible, orientada a la creación de valor compartido y al fortalecimiento de relaciones de confianza con clientes, colaboradores, directores, accionistas y la comunidad en general.





GESTIÓN **FINANCIERA** ...



MEMORIA
ANUAL 2025

GESTIÓN FINANCIERA

El año 2025 ha proseguido el proceso de crecimiento de participación en el mercado financiero con un importante crecimiento porcentual, en la mejora constante de los procesos, seguimiento de gestión de carteras, inversiones, cambios de monedas y gestión de liquidez, mayor precisión en el control presupuestario y de objetivos claves en forma periódica, fortaleciendo las políticas de gestión, creciendo la participación en el mercado como entidad emisora y participante en el mercado de valores, con una emisión de bonos financieros por Gs. 30.000.000.000 más en el año, confirmando así a la entidad con las mejores prácticas de gestión de riesgos financieros y estratégicos.

Las variaciones más significativas en los números de la entidad muestran que el crecimiento total de activos fue del 10% y del 11% en el patrimonio total, un crecimiento del 65% en el margen financiero y del 57% en el margen operativo con relación al ejercicio anterior.

En el sector, FIC cierra el ejercicio con una participación del **24,9%** en cartera de créditos y del **22,3%** en cartera de depósitos entre las demás financieras al cierre, mostrando así un crecimiento del **21,7%** en cartera de créditos y del **3,4%** en cartera de depósitos, y una morosidad del **4,12%** así como un promedio de cartera del **5,85%** con un porcentaje del sector que refleja un **15,43%**.

Con relación al año anterior, en resultados generales se obtuvo una mejora de 21%, con un ROA del 0,59% y ROE del 4,95%, se ha obtenido un cierre patrimonial y de solvencia en capital primario del 13,71% con un promedio del sistema (12,48%) y del 13,72% en capital secundario por debajo del sistema (16,14%), entre entidades con muchos años más de presencia en el mercado.

En cuanto a liquidez se cierra en 19,45% y 15,72% levemente por debajo de los promedios del sistema (13,99% y 11,01%).

GESTIÓN FINANCIERA

Pese al escenario externo complejo y que tiene sus efectos en la actividad local, se continúa el recupero de ciertos sectores y se tienen buenas expectativas para el siguiente ejercicio económico según varias fuentes, siguiendo el proceso de estabilización acompañada con la política monetaria adoptada por el BCP, que ya mostró signos de mantenerse con crecimiento económico en el año del 4,2%, por lo que se esperan mejores resultados.

Con las positivas proyecciones para la economía local en 2026, que estima un aumento homogéneo de alrededor del 3,8% en diversos sectores, nuestra entidad y sus accionistas continúan apostando por un fortalecimiento sostenido.

Este impulso está respaldado por una gestión sólida y por la confianza en la estabilidad del país, un factor que caracteriza al grupo económico al cual pertenecemos.

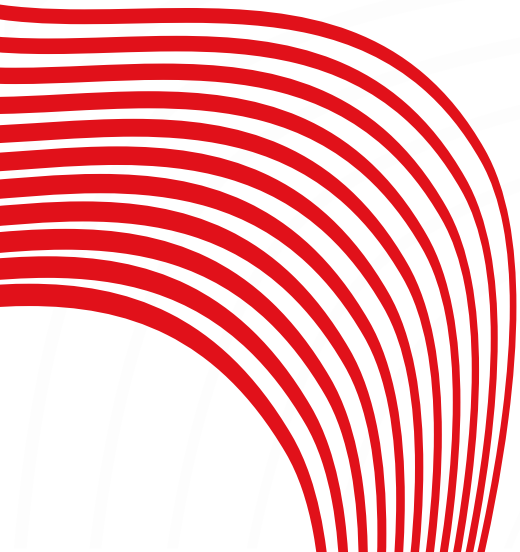
NEGOCIOS FIDUCIARIOS

En fecha 06/02/2025, según Nota SB.SG N° 54, se obtuvo la habilitación del Departamento de Negocios Fiduciarios, con la cual la entidad quedó habilitada a realizar todos los tipos de negocios permitidos por la Ley de Fideicomiso y sus reglamentaciones, siendo este un gran paso para la diversificación de los servicios y las fuentes de ingresos, así como para mejorar el posicionamiento institucional en el mercado.

Durante este primer año de operaciones se ha logrado el cumplimiento de los objetivos planteados, habiéndose alcanzado un **132,17%** del monto presupuestado.



BALANCE **GENERAL** ...



MEMORIA **ANUAL** 2025

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025

(En guaraníes)

Activo			Pasivo		
Disponible		88.596.307.859	Obligaciones por int. financ. Sector financiero (Nota c.14)		313.330.097.179
Caja	18.883.526.136		Otras instituciones financieras	173.711.118.499	
Banco Central del Paraguay (Nota c.3)	63.158.322.298		Operaciones a Liquidar	0	
Instituciones financieras (Previsiones) (Nota c7)	6.611.641.070 -57.181.645		Préstamos de Entidades Financieras	134.614.325.185	
Valores públicos y privados (Nota c.4)		39.864.507.165	Acreeedores por cargos financ. dev.	5.004.653.495	
Créditos vigentes por int. financ. – Sector financiero (Nota c.14)		28.192.159.513	Obligaciones por int. financ. – Sector no financiero (Nota c.14)		835.832.220.417
Otras instituciones financieras	27.247.576.440		Depósitos – Sector privado	727.368.579.724	
Operaciones a liquidar	0		Operaciones a liquidar	4.466.772.759	
Deudores por prod. financ. devengados (Previsiones) (Nota c7)	944.583.073 0		Bonos Emitidos	90.000.000.000	
Créditos vigentes por int. financ. –Sector no financiero (Nota c.14)		1.086.756.321.126	Acreeedores por cargos financ. dev	13.996.867.934	
Préstamos (Nota c.6.1)	1.069.331.372.026		Obligaciones diversas (Nota c.17)		13.466.856.513
Ganancias por Valuación a Realizar	4.474.595.130		Provisiones y provisiones		4.600.400.582
Operaciones a liquidar	-5.783.083		TOTAL PASIVO		1.167.229.574.691
Deud por prod. financ.Dev (Nota c.6.1) (Previsiones) (Nota c.7)	20.642.316.649 -7.686.179.596				
Créditos diversos		32.818.589.248	Patrimonio		
Cargos Pagados por Anticipado	2.707.788.260		Capital integrado (Nota b.5)		147.650.000.000
Venta a Plazo de Bienes Inmuebles	11.270.946.874		Aportes No Capitalizados		0
Anticipo de Impuestos Nacionales	846.961.182		Ajuste al Patrimonio		353.190.980
Gastos a Recuperar	1.128.368.265		Reservas		11.168.470.862
Diversos (Previsiones) (Nota c.7)	16.933.556.850 -69.032.183		Aporte Irrevocable		0
Créditos vencidos por int. Financiera (Nota c.6.2)		35.999.336.141	Resultados Acumulados		0
Sector no financiero	45.905.824.150		Resultado del Ejercicio		6.249.971.259
Deudores por prod finan, devengado	1.532.315.869		TOTAL PATRIMONIO		165.421.633.101
Ganancias por Valuación a Realizar (Previsiones) (Nota c.7)	-75.714.531 -11.363.089.347				
Inversiones (Nota c.8)		9.912.110.761			
Otras Inversiones	3.932.338.072				
Títulos valores emitidos por el sector privado (Previsiones) (Nota c.7)	6.044.501.753 -64.729.064				
Bienes de uso (Nota c.9)		6.201.299.572			
Cargos diferidos (Nota c.10)		4.310.576.407			
Otros Cargos diferidos	4.310.576.407				
TOTAL ACTIVO		1.332.651.207.792	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		1.332.651.207.792

Cuentas de contingencias y de orden	Gs.
Total cuentas de contingencias (Nota E)	44.814.840.317
Total cuentas de orden	1.289.974.035.678

Las notas A a la H que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

ESTADO DE RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

(En guaraníes)

Ganancias financieras		292.189.296.067
Por créditos vigentes – Sector financiero	7.642.690.182	
Por créditos vigentes – Sector no financiero	128.298.767.599	
Por créditos vencidos	250.039.259	
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos ME (Nota F2)	155.378.305.873	
Rentas y diferencias de cotización de valores públicos	619.493.154	
Pérdidas financieras		-286.798.401.262
Por obligaciones – Sector financiero	-21.674.279.346	
Por obligaciones – Sector no financiero	-52.807.938.351	
Pérdida por valuación de otros activos y pasivos en M E (Nota F 2)	-211.819.275.495	
Diferencias de Cotización de Val. Públicos y Privados (Nota F2)	-496.908.070	
Resultado financiero antes de provisiones		5.390.894.805
Provisiones		-29.398.067.010
Constitución de provisiones (Nota c.7)	-80.655.729.935	
Desafectación de provisiones (Nota c.7)	51.257.662.925	
Resultado financiero después de provisiones		-24.007.172.205
Resultado por servicios		14.825.258.525
Ganancias por servicios	25.165.234.077	
Pérdidas por servicios	-10.339.975.552	
Resultado bruto – Ganancia		-9.181.913.680
Otras ganancias operativas		330.155.916.552
Ganancias por créditos diversos	1.542.936.181	
Ganancias por operaciones	5.596.640.963	
Ganancias venta de Cartera	14.091.522.120	
Otras ganancias diversas	11.629.349.959	
Por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera (Nota F2)	297.295.467.329	
Otras pérdidas operativas		-322.217.417.270
Retribuciones al personal y cargas sociales	-15.580.885.301	
Depreciaciones de bienes de uso	-2.431.754.716	
Amortización de cargos diferidos	-575.972.989	
Otros Gastos Operativos	-49.769.362.188	
Perdidas por Operación	-12.365.280.153	
Por valuación de otros activos y pasivos financ. En M/E (Nota F.2)	-241.494.161.923	
Resultado operativo neto–Pérdida		-1.243.414.398
Resultados extraordinarios		9.116.783.791
Ganancias extraordinarias	9.212.205.050	
Pérdidas extraordinarias	-95.421.259	
Resultado del ejercicio antes del Impuesto a la Renta		7.873.369.393
Impuesto a la Renta		-1.623.398.134
Ganancias del ejercicio		6.249.971.259

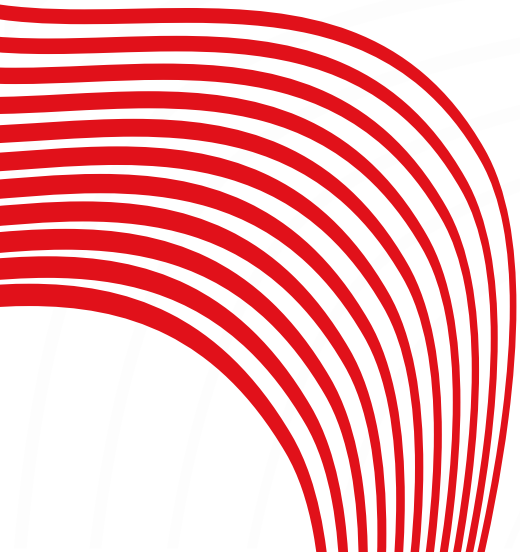
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

(En guaraníes)

<ul style="list-style-type: none"> ● FLUJO GENERADO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS 	30.12.2025
Intereses cobrados	131.575.384.476
Intereses pagados	-79.580.001.401
Ingresos netos por servicios varios	14.825.258.525
Pagos efectuados a proveedores y empleados	-62.268.043.644
Otros ingresos y pagos netos de fondos	29.514.775.552
Pagos de impuesto a la renta	-1.973.794.042
Variación préstamos a clientes y colocación en el sector financiero	-264.416.387.367
Variación de valores públicos y privados e inversiones financieras	24.875.869.575
Variación depósitos recibidos de clientes	95.569.307.417
Flujo neto de caja de actividades operativas	-111.877.630.909
<ul style="list-style-type: none"> ● FLUJO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN 	
Variación neta de bienes de uso, cargos diferidos e intangibles	384.824.414
Flujo neto de caja de actividades de inversión	384.824.414
<ul style="list-style-type: none"> ● FLUJO GENERADO POR ACTIVIDADES FINANCIERAS 	
Incremento/(Disminución) de deudas con otras entidades	60.356.425.371
Incremento de Bonos Subordinados	30.000.000.000
Incremento de capital en efectivo	10.000.000.000
Dividendos pagados	0
Flujo neto de caja de actividades financieras	100.356.425.371
(Disminución)/incremento neto de disponible	-11.136.381.124
Efecto de las variaciones del tipo de cambio sobre disponible	-4.202.777.400
Previsiones sobre disponibilidades	0
Caja y sus equivalentes al inicio del ejercicio	103.935.466.383
Caja y sus equivalentes al final del ejercicio	88.596.307.859



NOTAS A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**



MEMORIA **ANUAL** 2025

Notas a los estados contables al 31 de diciembre de 2025

(Expresadas en guaraníes)

NOTA A - CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Los estados contables al cierre del ejercicio serán puestos a consideración de la Asamblea Ordinaria de Accionistas, dentro del plazo establecido por el Artículo 18° de los Estatutos Sociales en concordancia con las disposiciones del Código Civil Paraguayo.

NOTA B - INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD FINANCIERA

b.1. Naturaleza jurídica

La FINANCIERA FIC S.A.E.C.A., con Cédula Tributaria N° 80081330-8, fue constituida originariamente como "FIC" SOCIEDAD ANONIMA DE FINANZAS por Escritura Pública N° 33 de fecha 2 de julio de 2013, pasada ante la Notaria Pública Mercedes Pérez Dos Santos. Dicha escritura ha sido inscripta en la Dirección General de los Registros Públicos, Sección Personas Jurídicas y Asociaciones en fecha 27 de setiembre de 2013, bajo el N° 776, folio N° 12.610, serie A; y en el Registro Público de Comercio en fecha 27 de setiembre de 2013, bajo el N° 409, serie I, folio 5114 y sgtes.

Ha sido autorizada por el Directorio del Banco Central del Paraguay para operar como Financiera, según Resolución N° 2, Acta N° 64 de fecha 10 de setiembre de 2013 y ha iniciado efectivamente sus operaciones el 25 de julio de 2014.

La Entidad se encuentra ubicada en la Avenida España e/ Dr. Morra y O'Higgins de la ciudad de Asunción.

b.2. Base de preparación de los estados contables

b.2. a) Los presentes estados contables han sido confeccionados de acuerdo con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables establecidas por el Banco Central del Paraguay y en los aspectos no reglamentados por éstas, con normas contables generalmente aceptadas en Paraguay. La Resolución N° 723/1995 de la Superintendencia del Banco Central, que establece el modelo de los estados contables y sus notas aclaratorias a ser publicadas por las entidades financieras existentes en el país, no requiere la emisión de estados contables con saldos comparativos con el periodo precedente.

b.2. b) Los saldos incluidos en los estados contables se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto para el caso de las cuentas en moneda extranjera, según se explica en los apartados c.1 de la nota C, y no reconocen en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial de la Entidad ni en los resultados de sus operaciones y sobre los flujos de efectivo. Según el Índice General de Precios al Consumo publicado por el Banco Central del Paraguay, la inflación acumulada al 31/12/2025 fue del 3,1%.

b.3. Sucursales en el exterior

La Entidad no cuenta con sucursales en el exterior.

b.4. Participación en otras sociedades

La Entidad no cuenta con participación en otras sociedades.

b.5. Composición del capital y características de las acciones

La composición del capital suscrito e integrado al 31 de diciembre de 2025 es la siguiente:

Composición del capital y características de las acciones

El capital social asciende a la suma de Gs. 300.000 millones y el capital suscrito e integrado a Gs. 147.650 millones, representado por 14.765 acciones por un valor nominal de Gs. 10 millones cada una.

Las acciones están constituidas en 60 series de Gs. 1.000 millones cada serie, que son individualizadas con números romanos. De las acciones, 3.300 corresponden a acciones preferidas y 11.465 a acciones ordinarias, y se distribuyen como sigue:

Accionista	Cantidad de Acciones	Valor por acción en Gs.	Valor total en Gs.	Porcentaje de participación en votos	Nacionalidad
Miguel Ángel Ortega Echeverría	7.335	10.000.000	73.350.000.000	49,83%	Paraguay
Luis Ortega Echeverría	7.383	10.000.000	73.830.000.000	50,00%	Paraguay
María Verónica Ortega Morínigo	47	10.000.000	470.000.000	0,17%	Paraguay
Total:	14.765		147.650.000.000	100%	

El capital integrado de la Entidad debe mantenerse y ajustarse periódicamente de conformidad al capital mínimo exigido por la Ley N° 861/96, sus leyes modificatorias, y las resoluciones dictadas por el Banco Central del Paraguay.

b.6. Nómina del Directorio y Plana Ejecutiva

Al 31 de diciembre de 2025 la Nómina del Directorio y Plana Ejecutiva es la siguiente:

Directorio	Plana Ejecutiva
<p>Presidente: Luis Ortega Echeverría</p> <p>Vicepresidente: María Verónica Ortega Morínigo</p> <p>Directores Titulares: Eduardo De Gásperi Camacho Luis Fernando Ortega Sosa Cora Montorfano</p> <p>Directores Suplentes: Miguel Ortega Morínigo Miguel Ortega Echeverría</p> <p>Síndico Titular: Manuel Benjamín Gamarra Stark</p> <p>Síndico Suplente: Cristhian Calabro Serafini</p>	<p>Gerente General: María del Carmen Fernández</p> <p>Gerente de Créditos: Daniel Sosa</p> <p>Gerente de Finanzas y Negocios Internacionales: Francisco Bogado</p> <p>Gerente RRHH y RSE: Claudia Galeano</p> <p>Gerente de TI: Mario Fernando Medina</p> <p>Gerente de Operaciones: Raúl Enrique Carmona Barboza</p> <p>Gerente de Riesgo Integral: María Felisa Santacruz León</p> <p>Gerente Comercial: Marcelo Cortázar</p> <p>Gerente de Auditoría Interna: Jhonathan Quiñónez</p> <p>Oficial de Cumplimiento: Matías Ramírez</p> <p>Gerente de Asesoría Jurídica: Leticia Abad</p> <p>Gerente de Cobranzas y Recuperaciones: Andrea Verónica Segovia Trinidad</p> <p>Gerente de Administración y Contabilidad: María Ángela Soto Bobadilla</p> <p>Contador General: Oscar López Rodríguez</p> <p>Jefe de Seguridad Lógica y Física: Victor Jacquet</p> <p>Auditor Informático: Diego Ecurra</p>

NOTA C – INFORMACIÓN REFERENTE A LOS PRINCIPALES ACTIVOS Y PASIVOS

c.1. Valuación de moneda extranjera

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera se encuentran valuados a los tipos de cambios vigentes al 31 de diciembre de 2025, proporcionados por la Mesa de Cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del Banco Central del Paraguay, y no difieren significativamente de los tipos de cambios vigentes en el mercado libre de cambios:

Moneda	Tipo de cambio al 30.12.25(*)
1 Dólar Estadounidense	6.575,71
1 Euro	7.732,38
1 Peso Argentino	4,50
1 Real	1.196,21

(*) Guaraníes por cada unidad de moneda extranjera. Se considera el tipo de cambio del último día hábil del mes.

Las diferencias de cambios originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio, entre las fechas de concertación de las operaciones y su liquidación o valuación al cierre del ejercicio, son reconocidas en los resultados del ejercicio, con las excepciones señaladas en la nota f.1.

c.2. Posición en moneda extranjera

La posición de cambios al 31 diciembre de 2025 es la siguiente:

Concepto	31 de diciembre de 2025	
	Importe arbitrado a US\$	Importe equivalente en Gs.
Activos totales en moneda extranjera	48.317.672,15	317.722.999.933
Pasivos totales en moneda extranjera	-48.261.680,25	-317.354.813.437
Posición neta en moneda extranjera	55.991,90	368.186.496

La posición en moneda extranjera no excede el tope de posición fijado por el Banco Central del Paraguay.

La Entidad ha adecuado su política de posición de cambios según lo establece la Resolución del Banco Central del Paraguay N° 14, Acta N° 42 de fecha 11 de junio de 2019, cuya ratio define la posición neta en moneda extranjera con relación al Patrimonio Efectivo que podrán mantener las entidades del sistema financiero. La posición de cambios de la Entidad al 31 de diciembre de 2025 es de 0,23%.

c.3. Depósitos en el Banco Central del Paraguay

Los depósitos en el Banco Central del Paraguay al 31 de diciembre de 2025 son los siguientes:

Descripción	Al 31 de diciembre de 2025	
	M/E	M/N
Encaje legal – Guaraníes (*)	0,00	20.320.522.857
Encaje Especial – Guaraníes (*)	0,00	20.000.000
Encaje legal – Dólares (*)	1.654.440,52	10.879.121.072
Encaje Especial – Dólares (*)	0,00	0
Cuentas corrientes – Guaraníes	0,00	0
Cuentas corrientes – Dólares	1.600.265,65	10.522.882.837
Depósitos Operaciones Monetarias BCP	0,00	21.415.795.532
Total	3.254.706,17	63.158.322.298

(*) Ver adicionalmente apartado a) de la nota c.12.

c.4. Valores públicos y privados

Los valores públicos adquiridos por la Entidad corresponden a Letras de Regulación Monetaria sin cotización en los mercados de valores y se valúan a su valor de costo más la renta devengada a percibir al cierre del ejercicio. Cabe señalar que la intención de la Gerencia es mantener los valores hasta su vencimiento. El Directorio y la Gerencia de la Entidad estiman que el importe así computado no excede su valor estimado de realización.

Valores Públicos y Privados	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en Guaraníes	
			Valor nominal	Valor contable
Letra de Regulación Monetaria	Guaraníes	15.000.000.000	15.000.000.000	14.052.248.876
Bono Ministerio de Hacienda	Guaraníes	20.824.154.187	20.824.154.187	16.372.664.959
Bono AFD	Guaraníes	6.000.000.000	6.000.000.000	6.000.000.000
Bono AFD	Dólares Americanos	150.000,00	986.356.500	986.356.500
Rentas de Valores Públicos	Guaraníes	0	0	2.453.236.830
Total			42.810.510.687	39.864.507.165

c.5. Activos y pasivos con cláusulas de reajuste

No existen activos ni pasivos con cláusulas de reajustes.

c.6. Cartera de créditos

El riesgo crediticio es controlado por el Directorio y la Gerencia de Riesgos de la Entidad, principalmente a través de la evaluación y análisis de las transacciones individuales, para lo cual se consideran ciertos aspectos claramente definidos en las políticas de crédito de la Entidad, tales como: la capacidad de pago demostrada y el endeudamiento del deudor, la concentración crediticia de grupos económicos, límites individuales de otorgamiento de créditos, evaluación de sectores económicos, garantías computables y el requerimiento de capital de trabajo, de acuerdo con los riesgos de mercado.

La cartera de créditos ha sido valuada a su valor nominal más los intereses devengados al 31 de diciembre de 2025, neto de provisiones, las cuales han sido calculadas de acuerdo con lo dispuesto por la Resolución N° 1, Acta N° 60 de fecha 28 de setiembre de 2007 y Resolución N°37, Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 del Directorio del Banco Central del Paraguay para lo cual:

- a)** Los deudores se segmentaron en los siguientes grupos: i) grandes deudores; ii) medianos y pequeños deudores; iii) deudores personales (de consumo y de vivienda), y iv) microcréditos.
- b)** Los deudores han sido clasificados en base a la evaluación y calificación de la capacidad de pago de un deudor o de un grupo de deudores compuesto por personas vinculadas, con respecto a la totalidad de sus obligaciones, en seis categorías de riesgo, de las cuales la primera de ellas (categoría 1) se disgrega en tres subcategorías a los efectos del cómputo de tales provisiones.
- c)** Los intereses devengados sobre los créditos vigentes clasificados en las categorías de riesgo menor a "2" por mora, se han imputado a ganancias en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre sobre los créditos vencidos y/o vigentes clasificados en categorías superiores a "2", si existieran, que hubieran sido reconocidos como ganancia hasta su entrada en mora, hubieran sido provisionadas por el 100% de su saldo.
- d)** Las ganancias por valuación y los intereses devengados y no cobrados de deudores con créditos vencidos y/o vigentes clasificados en las categorías "2", "3", "4", "5" y "6", si existieran, hubieran sido mantenidos en suspenso y se reconocerían como ganancia en el momento de su cobro.
- e)** Los créditos amortizables se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora de alguna de sus cuotas, y los créditos a plazo fijo o de vencimiento único, al día siguiente de su vencimiento.
- f)** Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera, siguiendo la metodología incluida en las Resoluciones antes citadas.
- g)** Se han constituido provisiones genéricas sobre la cartera de créditos neta de provisiones específicas. Al 31 de diciembre de 2025, la Entidad mantiene constituidas provisiones genéricas sobre su cartera de riesgos crediticios de conformidad con la normativa del Banco Central del Paraguay.
- h)** Los créditos incobrables que son desafectados del activo, en las condiciones establecidas en la normativa del Banco Central del Paraguay aplicable en la materia se registrarán y se exponen en cuentas de orden.

c.6.1 Créditos vigentes al sector no financiero

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones Gs.	Garantías computables para provisiones Gs.	Previsiones específicas		Saldo contable después de provisiones Gs.
			% Mínimo	Constituidas	
Categoría 1	921.000.905.252	75.744.017.345	0%	0	921.000.905.252
Categoría 1 a	109.539.987.660	7.289.917.095	0,50%	-308.447.931	109.231.539.729
Categoría 1 b	57.795.473.148	2.485.485.402	1,50%	-721.615.666	57.073.857.482
Categoría 2	1.310.599.607	50.273.405	5,00%	-102.553.471	1.208.046.136
Categoría 3	306.783.397	8.648.970	25,00%	-90.979.358	215.804.039
Categoría 4	13.301.449	0	50,00%	-16.280.783	-2.979.334
Categoría 5	6.638.162	0	75,00%	-6.545.106	93.056
Categoría 6	0	0	100,00%	0	0
Previsiones Genéricas	0	0	0	-6.439.757.281	-6.439.757.281
Total	1.089.973.688.675	85.578.342.217	0	-7.686.179.596	1.082.287.509.079

(a) Incluye capital e interés devengados no cobrados, no incluye operación a liquidar.

(b) No incluye Ganancias por valuación en suspenso Gs. 5.783.083.

(c) Para el caso de los deudores que no cuentan con garantías computables, el porcentaje se aplica sobre el riesgo total (deuda dineraria más deuda contingente). Para los demás deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías solamente para el segundo tramo. Este monto incluye las provisiones genéricas al 31 de diciembre de 2025 de acuerdo con los requerimientos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de septiembre de 2007.

c.6.2 Créditos vencidos

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones Gs. (a)	Garantías computables para provisiones Gs.	Previsiones específicas		Saldo contable después de provisiones Gs.
			% Mínimo	Constituidas	
Categoría 1	0	0	0	0	0
Categoría 1a	0	0	0	0	0
Categoría 1b	1.403.516.621	0	0	-45.762.176	1.357.754.445
Categoría 2	18.122.367.046	1.296.471.254	5,00%	-1.480.810.787	16.641.556.259
Categoría 3	20.955.086.029	615.737.602	25,00%	-5.668.489.724	15.286.596.305
Categoría 4	3.848.626.883	82.936.000	50,00%	-1.909.679.813	1.938.947.070
Categoría 5	1.312.139.707	376.366.579	75,00%	-770.349.113	541.790.594
Categoría 6	1.796.403.734	419.149.573	100,00%	-1.487.997.735	308.405.999
Previsiones Genéricas	0	0	0,00%	0	0
Total	47.438.140.020	2.790.661.008		-11.363.089.348	36.075.050.672

(a) Incluye capital e interés devengados no cobrados.

(b) No incluye Ganancias por valuación en suspenso Gs. 75.714.531

c.7. Provisiones sobre riesgos directos y contingentes

Las provisiones sobre préstamos dudosos y otros activos se determinan al fin de cada período con base al estudio de la cartera realizado con el objeto de determinar la porción no recuperable de los mismos y considerando lo establecido, para cada tipo de riesgo crediticio, en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N.º 1, Acta N.º 60 de fecha 28 de setiembre de 2007.

Periódicamente la Gerencia de la entidad efectúa, en función a las normas de valuación de créditos establecidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay y con criterios y políticas propias de la Entidad, revisiones y análisis de la cartera de créditos a los efectos de ajustar las provisiones para cuentas de dudoso cobro. Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, conforme al criterio de la Gerencia de la Entidad y con lo exigido por la Resolución N.º 1 del Directorio del Banco Central del Paraguay, Acta N.º 60 de fecha 28 de setiembre de 2007 y sus modificatorias.

El movimiento registrado durante el periodo terminado 31 de diciembre de 2025 en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

Previsiones	Saldo al inicio del periodo	Constitución de provisiones en el periodo	Aplicación de provisión en el periodo Gs.	Desafectación de provisiones en el periodo Gs.	Variación por valuación en M/E Gs.	Saldo al 31.12.2025. Gs.
Disponible	27.354.953	0	29.826.692	0	0	57.181.645
Creditos sector financiero	0	30.739.104	0	-30.566.671	-172.433	0
Créditos vigentes	5.947.364.571	25.973.118.034	11.924.552.297	-36.090.996.886	-67.858.420	7.686.179.596
Créditos diversos	0	321.778.025	0	-252.745.842	0	69.032.183
Créditos vencidos	6.174.030.790	54.265.365.708	-33.905.534.186	-14.883.353.526	-287.419.439	11.363.089.347
Inversiones	0	0	0	0	0	0
Contingencias	0	0	0	0	0	0
Total:	12.148.750.314	80.591.000.871	-21.951.155.197	-51.257.662.925	-355.450.292	19.175.482.771

c.8. Inversiones

El capítulo inversiones prevé incluir la tenencia de títulos representativos de capital emitidos por el sector privado nacional y títulos de deuda del sector privado, y los bienes recibidos en recuperación de créditos.

Al 31 de diciembre de 2025 la composición de inversiones es la siguiente:

Concepto	Saldo Contable antes de Previsiones Gs.	Previsiones Gs.	Saldo Contable después de Previsiones Gs.
Bienes Adjudicados por Dación de Pago	3.932.338.072	-64.729.064	3.867.609.008
Fondos Mutuos Basa Capital	7.865.281	0	7.865.281
Fondos Mutuos Cadiem Casa de Bolsa	2.016.354.923	0	2.016.354.923
Fondos Mutuos Atlas Casa de Bolsa	9.303.923	0	9.303.923
Fondos Mutuos BNB Invest	2.026.380.648	0	2.026.380.648
Fondos Mutuos Ueno Casa de Bolsa	5.295.586	0	5.295.586
Bonos Tigo	1.081.377.342	0	1.081.377.342
Bonos Cementos Concepción S.A.E.	114.779.281	0	114.779.281
Bonos Banco Basa	783.144.769	0	783.144.769
Total:	9.976.839.825	-64.729.064	9.912.110.761

c.9. Bienes de uso

A partir del ejercicio 2020 los bienes de uso se exponen a su valor de costo de adquisición menos la correspondiente depreciación acumulada estimada de acuerdo con la vida útil y el valor residual para cada clase de activo determinada por el Ley N° 6.380/19 y el Decreto N° 3.182/19.

Hasta el ejercicio 2019 el saldo de Bienes de uso se exponía a su costo histórico revaluado, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas por la Ley 125/91 y sus modificaciones realizadas por la Ley 2421/04 a partir del ejercicio siguiente al de su incorporación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 de la Ley N° 125/91, menos la correspondiente depreciación acumulada. El incremento neto por revalúo anual se acreditaba a la cuenta patrimonial.

La composición de los bienes de uso al 31 de diciembre de 2025 es la siguiente:

Concepto	Saldo al inicio Gs.	Altas y Bajas	Revalúo	Depreciación	Saldo al cierre Gs.
Equipos de Informática	6.508.300.662	762.454.390	0	-2.064.432.145	5.206.322.907
Maquinarias y Equipos	304.953.325	59.574.773	0	-92.230.392	272.297.706
Muebles y Útiles	899.494.326	91.318.630	0	-271.960.997	718.851.959
Material de Transporte	6.958.182	0	0	-3.131.182	3.827.000
Totales:	7.719.706.495	913.347.793	0	-2.431.754.716	6.201.299.572

c.10. Cargos diferidos

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 es la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial Gs.	Aumentos	Amortizaciones / Consumos Gs.	Saldo neto final Gs.
Bienes Intangibles – Licencias	4.040.114.693	1.880.246.546	-3.097.741.624	2.822.619.615
Mejoras en Inmuebles Arrendado	1.850.946.612	37.340.548	-575.972.989	1.312.314.171
Cardos diferidos varios	26.444.085	9.877.350	-36.321.435	0
Gtos. Dif. Firmas Digitales / Certificados	0	0	0	0
Gtos. Dif. Patente Municipal	0	458.199.423	-458.199.423	0
Ctos Dif. Premios – Promociones	0	0	0	0
Materiales de Escritorios y Otros	267.216.213	0	-91.573.592	175.642.621
Totales:	6.184.721.603	2.385.663.867	-4.259.809.063	4.310.576.407

c.11. Pasivos subordinados

Al 31 de diciembre de 2025 no existen pasivos subordinados.

c.12. Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad

Al 31 de diciembre de 2025 existen las siguientes limitaciones:

a) Encaje legal:

Dentro del total de Gs. 63.158.322.298 que se muestran en la cuenta mantenida en el Banco Central del Paraguay en el rubro Disponible, se incluyen Gs. 31.219.643.929 que corresponden a cuentas de disponibilidad restringida mantenidas en el BCP en concepto de Encaje Legal.

b) Reserva legal:

De acuerdo al Artículo N° 27 de la Ley N° 861 “General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito”, de fecha 24/06/1996, las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del cien por ciento (100%) de su capital, la cual se constituirá transfiriendo anualmente no menos del 20% de las utilidades netas de cada ejercicio financiero.

El Art. N.º 28 de la mencionada Ley establece que los recursos de la reserva legal se aplicarán automáticamente a la cobertura de pérdidas registradas en el ejercicio financiero. En los siguientes ejercicios, el total de las utilidades deberá destinarse a la reserva legal hasta tanto se alcance nuevamente el monto mínimo de la misma, o el más alto que hubiere obtenido en el proceso de su constitución.

En cualquier momento, el monto de la reserva podrá ser incrementado con aportes de dinero en efectivo.

Al 31 de diciembre de 2025 la reserva constituida asciende a Gs. 11.159.224.489.

c) Corrección monetaria del capital:

De acuerdo con el artículo 11 de la Ley N° 861/96, las entidades financieras deben actualizar anualmente su capital en función al Índice de Precios del Consumidor (IPC) calculado por el Banco Central del Paraguay. El valor del capital mínimo legalmente exigido para el ejercicio 2025 es de Gs. 35.195.367.251, de acuerdo con la Circular SB.SG. N° 00003/2025.

El capital integrado al 31 de diciembre de 2025 asciende a Gs. 147.650.000.000 (ver nota b.5.), el cual excede el referido capital mínimo.

d) Garantías otorgadas a favor de Bancard S.A.:

Para garantizar las obligaciones que puedan derivarse con Bancard S.A. y/o Visa Internacional y/o los establecimientos adheridos como consecuencia de su condición de Entidad Emisora de Tarjetas de Crédito y por los saldos que resultan de transacciones de usuarios de cajeros automáticos, Financiera FIC S.A.E.C.A. ha entregado a Bancard S.A., Dos Certificados de Depósitos de Ahorro por valor de Gs. 500.000.000, librados por Tu Financiera S.A.E.C.A. a la orden de Financiera FIC S.A.E.C.A., identificados como Series AA N° 9249 y AA N°9248.

No existen otras limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad, adicionales a las mencionadas en este capítulo.

c.13. Garantías otorgadas respecto a pasivos

Al 31 de diciembre de 2025 no existen garantías otorgadas respecto a pasivos.

c.14. Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos

La distribución de los créditos y obligaciones por intermediación financiera, abierta según sus vencimientos, se halla compuesta de la siguiente forma:

Concepto	Hasta 30 días Gs.	De 31 hasta 180 días Gs.	De 181 hasta 1 año Gs.	Más de 1 año y hasta 3 años Gs.	Más de 3 años Gs.	Valor contable neto Gs.
Créditos vigentes sector financiero	3.955.314.040	13.146.131.840	3.464.590.199	7.626.123.435	0	28.192.159.514
Créditos vigentes sector no financiero	60.728.882.608	388.613.537.486	267.991.573.721	265.009.369.179	97.973.200.852	1.080.316.563.846
Total de créditos vigentes	64.684.196.648	401.759.669.326	271.456.163.920	272.635.492.614	97.973.200.852	1.108.508.723.360
Obligaciones sector financiero	45.894.892.411	77.112.037.016	39.414.063.612	92.525.108.848	58.360.324.061	313.306.425.948
Obligaciones sector no financiero	192.922.824.002	116.569.537.619	192.986.790.172	323.697.001.950	9.656.016.685	835.832.170.428
Total de obligaciones	238.817.716.413	193.681.574.635	232.400.853.784	416.222.110.798	68.016.340.746	1.149.138.596.376

(*) Saldo neto de provisiones

c.15. Concentración de la cartera (sector no financiero) por número de clientes

Al 31 de diciembre de 2025 la composición por número de clientes es como sigue:

Número de clientes	Vigentes Gs. (-1)	%	Vencidos Gs. (-2)	%	Totales Gs.	%
10 Mayores Deudores	140.960.565.574	12,93%	7.885.296.137	16,62%	148.845.861.711	13,09%
50 Mayores Deudores	236.074.166.703	21,66%	7.571.707.699	15,96%	243.645.874.402	21,42%
100 Mayores Deudores	144.108.273.676	13,22%	7.646.465.849	16,12%	151.754.739.525	13,34%
Otros Deudores subsiguientes	568.830.682.722	52,19%	24.334.670.335	51,30%	593.165.353.057	52,15%
Total cartera	1.089.973.688.675	100%	47.438.140.020	100%	1.137.411.828.695	100%

(1) No incluyen provisiones por Gs. 7.686.179.596

(2) No incluyen provisiones por Gs. 11.363.089.348

(3) No incluye Valuación en Suspenso Gs. 5.783.083

(4) No incluye Valuación en Suspenso Gs. 75.714.531

c.16. Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas

Al 31 de diciembre de 2025 el saldo de créditos con personas vinculadas asciende a Gs. 291.173.562.802 y contingencias por Gs. 3.132.830.491.

c.17. Obligaciones diversas

Su composición al 31 de diciembre de 2025 es como sigue:

Concepto	Saldo al 31.12.25 Gs.
Acreedores Fiscales	1.418.246
Acreedores Sociales	0
Cuentas a Pagar	10.638.155.298
Otras obligaciones diversas	2.827.282.969
Total	13.466.856.513

NOTA D – PATRIMONIO

Evolución del patrimonio

Concepto	Saldo al inicio Gs. 31/12/2024	Movimientos Gs.		Saldo al inicio Gs. 31/12/2025
		Aumento	Disminución	
Capital integrado	133.770.000.000	13.880.000.000	0	147.650.000.000
Aportes No Capitalizados	0	0	0	0
Reserva de Revalúo	353.190.980	0	0	353.190.980
Reserva Especial	0	0	0	0
Reservas Legal	9.880.171.385	1.279.053.104	0	11.159.224.489
Otras Reservas	11.753.318	0	2.506.945	9.246.373
Resultados acumulados	0	5.156.546.159	5.156.546.159	0
Resultados del ejercicio	5.156.546.159	6.249.971.259	5.156.546.159	6.249.971.259
Totales	149.171.661.842	26.565.570.522	10.315.599.263	165.421.633.101

NOTA E – INFORMACIÓN REFERENTE A LAS CONTINGENCIAS

El saldo de las cuentas de contingencias al 31 de diciembre de 2025 por Gs. 44.814.840.317, está compuesto por líneas de créditos a utilizar mediante tarjetas de créditos.

NOTA F – INFORMACIÓN REFERENTE A RESULTADOS

f.1. Reconocimiento de las ganancias y pérdidas

La Entidad aplicó el principio de lo devengado a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos, con las siguientes excepciones referidas a que los ingresos se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro, según lo establecido por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Banco Central del Paraguay, de fecha 28 de setiembre de 2007:

- a) Los productos financieros devengados y no percibidos de deudores con créditos vencidos.
- b) Los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a deudores y créditos clasificados en categorías de riesgos superiores a la categoría 2.
- c) Las ganancias por valuación de deudores con créditos vencidos.
- d) Las ganancias a realizar por venta de bienes a plazo.
- e) Las ganancias por valuación de operaciones por venta de bienes a plazo.
- f) Ciertas comisiones por servicios financieros.

f.2. Diferencias de cambio en moneda extranjera

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del estado de resultado denominadas "Valuación de activos y pasivos en moneda extranjera" y su apertura se expone a continuación:

Concepto	Importe en Gs.
Ganancias por valuación de activos y pasivos en M/E	155.378.305.873
Pérdidas por valuación de activos y pasivos en M/E	-211.819.275.495
Diferencia de cambio neta sobre activos y pasivos en M/E	-56.440.969.622
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en M/E	297.295.467.329
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en M/E	-241.494.161.923
Diferencia de cambio neta sobre otros activos y pasivos en M/E	55.801.305.406
Diferencia de cambio neta sobre total activos y pasivos en M/E	-639.664.216

NOTA G - EFECTOS INFLACIONARIOS

No se han efectuado ajustes por inflación sobre los mencionados estados contables (ver nota c.9).

NOTA H - IMPUESTO A LA RENTA EMPRESARIAL

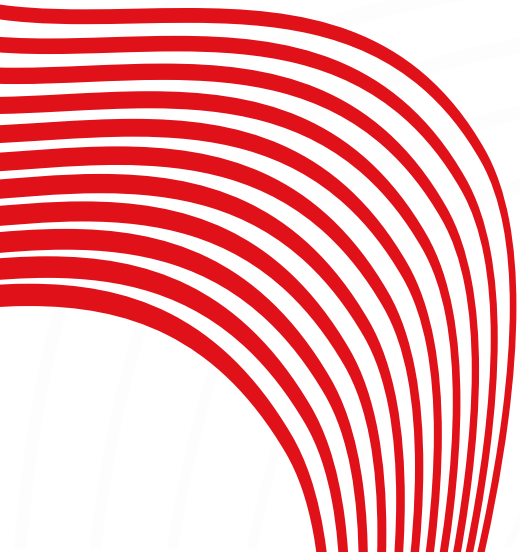
De acuerdo con la Ley N° 125/91 modificada y actualizada por la Ley N° 6380/19, el Impuesto a la Renta Empresarial (IRE) que se carga a los resultados del año es determinado a la tasa del 10%, y se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la Ley y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible.

NOTA I - HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

Al cierre del ejercicio 2025 el valor total del patrimonio autónomo de los contratos de Fideicomiso Administrados por FIC S.A.E.C.A., asciende a Gs. 75.435.054.860, correspondiente a 13 negocios de garantía y 1 de Administración y Fuente de Pago, cuya registración en cuentas de orden fue realizada en el año 2026, resaltando que no han ocurrido hechos posteriores que afecten a la estructura patrimonial y el resultado del periodo.



INFORME DE **AUDITORÍA**



MEMORIA **ANUAL** 2025

INFORME DE AUDITORÍA



J.C. Descalzo & Asociados
Avay 370 e/ Caballero e Iturbe
+595 21 374 818
+595 21 374 819 Fax
www.crowe.com.py

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio de
Financiera FIC S.A.E.C.A.
Asunción - Paraguay

Identificación de los Estados Financieros

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **Financiera FIC S.A.E.C.A.**, los cuales incluyen los estados de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2025, los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024, son expuestos con fines meramente comparativos, los mismos fueron auditados por otros profesionales independientes, quienes en fecha 28 de febrero de 2025 emitieron un dictamen sin salvedades.

Responsabilidad de la Administración

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas contables, los criterios de valuación y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictados por el Banco Central del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Información Financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y las normas emitidas por el Banco central del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

1



J.C. Descalzo & Asociados
Avay 370 e/ Caballero e Iturbe
+595 21 374 818
+595 21 374 819 Fax
www.crowe.com.py

Alcance de la Auditoría

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error.

Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión del Auditor Independiente

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación patrimonial y financiera de **Financiera FIC S.A.E.C.A.** al 31 de diciembre de 2025, los resultados de sus operaciones, las variaciones del patrimonio y los flujos de efectivo del ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con normas prescriptas por el Banco Central del Paraguay y las Normas de Información Financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay.

Asunción, 27 de febrero del 2026

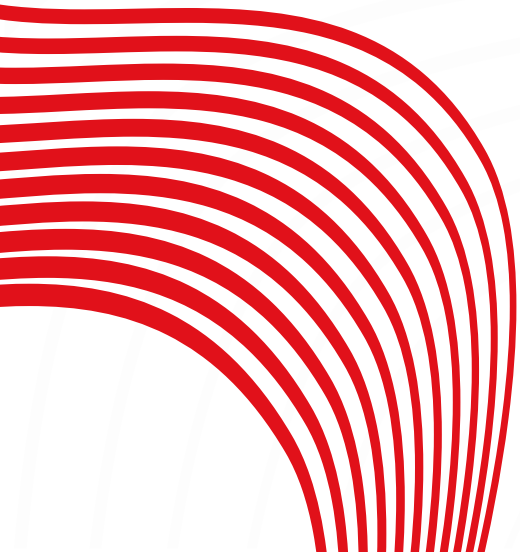
Lic. Juan Carlos Descalzo J.
Socio
Matrícula N° C-87
J.C. DESCALZO & ASOC.
MATRICULA N° F-19
Registro SIV – AE 025

2



INFORME DEL **SÍNDICO**

...



MEMORIA **ANUAL** 2025

INFORME DEL SÍNDICO

INFORME DEL SÍNDICO

Asunción, 28 de febrero de 2026

Señores
Accionistas de **FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.**
Presente

De conformidad a lo establecido en los Estatutos Sociales y el Art. 1.124. inc. e) del Código Civil Paraguayo, cumpla en informar a los señores Accionistas, he procedido a la revisión de los siguientes documentos, correspondientes al ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2025.

- Balance General.
- Estado de Resultado.
- Nota a los Estados Contables.
- Flujo de Efectivo.
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto.

La preparación y presentación de los documentos de los Estados Financieros son responsabilidad de la Administración de la Sociedad.

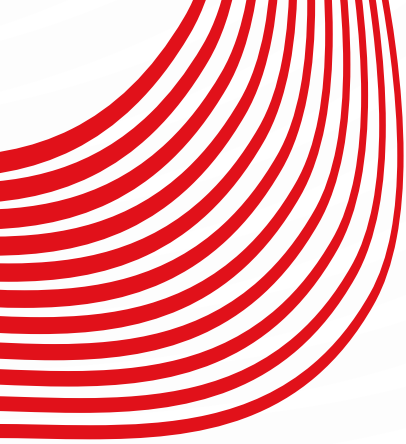
Con las revisiones y evaluaciones que he practicado basándome en el Dictamen de los Auditores Independientes sobre los Estados Financieros, he concluido que:

- Los referidos documentos reflejan razonablemente la situación patrimonial y financiera de FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.
- Los libros y registros fueron llevados de acuerdo a las normas de contabilidad generalmente aceptadas y de conformidad a las normativas del Banco Central del Paraguay y a las leyes vigentes.

En consecuencia, me permito aconsejar a los señores Accionistas la aprobación de los referidos documentos.

Atentamente,


Manuel Gamarra Stark
Síndico Titular



20
25 **FIC** MEMORIA ANUAL

