

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1° Trimestre 2026

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
FÍSICA	F	2/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	92500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	2/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	255750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	2/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	275000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	2/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	2/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	2/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	252500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	2/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	153900	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	2/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	248772	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	2/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	96000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	2/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	50000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	2/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	230113	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	2/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	210056	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	2/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	69500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	2/1/2026	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	DEVOLUCION COMPRA NO RECONOCIDA	144747	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
FÍSICA	M	5/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	322200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	6/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250497	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	NO CUMPLE BASES Y CONDICIONES
FÍSICA	M	6/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	222500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	6/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	150000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	8/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	155000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	NO CUMPLE BASES Y CONDICIONES
FÍSICA	M	8/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	114002	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	8/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	8/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	72700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	9/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	202250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	9/1/2026	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	PAGO DE SERVICIOS	133200	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
FÍSICA	M	9/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	10/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	12/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	100000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	13/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	45120	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	13/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	77000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	15/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	257419	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	16/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	16/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	342176	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	20/1/2026	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.793.079	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	20/1/2026	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.506.812	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	20/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	222.625	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	F	20/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	38504	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	22/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	153.450	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	22/1/2026	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	148500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	22/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	CANCELACION DE DEUDA			SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
FÍSICA	M	26/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	232500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	26/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	112708	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
FÍSICA	M	28/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	272800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

FÍSICA	M	28/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	CANCELACION DE DEUDA			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	29/1/2026	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	100000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	29/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	54000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	29/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	49000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	29/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	129000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	29/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	CONSULTA DE CRÉDITOS			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	30/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	96600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	30/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	212500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	30/1/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	2/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	99000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	2/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	204250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	2/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	150000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	3/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	273000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	3/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	196416	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	3/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	174500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	4/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	95000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	5/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	152250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	5/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	205200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	6/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	281348	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	9/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	10/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	35000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	11/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	162250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	12/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	86051	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	13/2/2026	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	1.771.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	17/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	47.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	18/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	103200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	19/2/2026	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	66000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	19/2/2026	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	ATENCION AL CLIENTE			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	20/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	416677	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	23/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	157221	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	23/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	4000000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	23/2/2026	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	CONSULTA DE DATOS			SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI
FÍSICA	M	24/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	726651	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	24/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	219000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	26/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	1000000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	26/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	332000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	26/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	150000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	26/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	244000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	26/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	102633	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	26/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	5000000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	26/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	240000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	146813	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	471.456	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	163307	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	2155266	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	250000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	600000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	664023	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	200000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	90000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	1039000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	411000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	430000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	395500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	1627117	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	50000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	150000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

JURÍDICA	F	27/2/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	4600000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	27/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	PAGO PRESTAMO	632.460	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	2/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	833200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	3/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	550000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	3/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	141000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	3/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	2012000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	3/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	120000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	3/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	193000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	3/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	178000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	3/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	137000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	3/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	600000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	3/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	1750000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	3/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	245000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	3/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	535837	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	3/3/2026	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	75000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	3/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	2177012	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	4/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	4/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	318000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	4/3/2026	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	870000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	4/3/2026	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	30000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	4/3/2026	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	PAGO DE SERVICIOS	148000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	4/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO DE TC	200000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	4/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	75525	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	5/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	700000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	5/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	347000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	5/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	550174	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	6/3/2026	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	176000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	7/3/2026	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	242000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	11/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	566000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	11/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	487725	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	17/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	85000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	18/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	COBRO DE COMISIONES	165000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	19/3/2026	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	DATOS HB APP			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	20/3/2026	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	DATOS HB APP	879.378	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	20/3/2026	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	DATOS HB APP			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	20/3/2026	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	DATOS HB APP			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	20/3/2026	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	DATOS HB APP			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	F	31/3/2026	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	1036700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	31/3/2026	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	154000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
FÍSICA	M	31/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE PRESTAMO	1664588	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.