



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 4°. Trimestre 2025

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/10/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/10/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	26.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/10/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	2.456.747	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/10/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/10/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE CUOTA	69.846	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
6	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/10/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	18.121.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/10/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/10/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	23.149	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON BASES Y CONDICIONES
9	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/10/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	COBRO DE SERVICIOS	226.698	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	SERVICIO DE TERCEROS
10	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/10/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOMEBANKING - REGISTRO DE ALIAS			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/10/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	DÉBITO EN CUENTA			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/10/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/10/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
14	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/10/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
15	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/10/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/10/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	335.870	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/10/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ACTIVACION DE PRODUCTO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	PENDIENTE ACTUALIZACION DOCS DEL CLIENTE
18	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/10/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	17/10/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
20	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/10/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE PRESTAMO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
21	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/10/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	54.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON BASES Y CONDICIONES
22	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/10/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
23	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/10/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/10/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/10/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
26	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/10/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE CUOTA	412.994	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/10/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS	295.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
28	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/11/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
29	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/11/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	3.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
30	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/11/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	99.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
31	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/11/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
32	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/11/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	PAGO DE SERVICIOS	20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
33	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	4/11/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	2.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
34	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/11/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACION DE PRODUCTO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
35	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/11/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	168.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON BASES Y CONDICIONES
36	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/11/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	48.288	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON BASES Y CONDICIONES
37	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/11/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
38	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/11/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
39	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/11/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	402.377	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
40	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/11/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	977.665	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
41	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/11/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
42	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/12/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	2.677.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
43	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/12/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
44	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/12/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	2.200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
45	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/12/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	280.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
46	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/12/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	282.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/12/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	42.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
48	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/12/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	145.221	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
49	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/12/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
50	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/12/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
51	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/12/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
52	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/12/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
53	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/12/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

54	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	32.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON BASES Y CONDICIONES
55	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/12/2025	TELÉFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
56	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/12/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
57	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/12/2025	TELÉFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
58	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/12/2025	TELÉFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.218.438	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
59	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/12/2025	TELÉFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	800.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
60	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	225.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
61	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	APP - DATOS TC			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
62	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
63	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	156.000	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
64	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	168.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
65	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	180.000	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
66	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	96.800	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
67	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/12/2025	TELÉFÓNICO	PRÉSTAMOS	ACTIVACION DE PRODUCTO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
68	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/12/2025	TELÉFÓNICO	PRÉSTAMOS	ACTIVACION DE PRODUCTO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO APLICA
69	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	16/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	103.800	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
70	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/12/2025	TELÉFÓNICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE CUOTA			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
71	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	19/12/2025	TELÉFÓNICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE CUOTA	10.623.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
72	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/12/2025	TELÉFÓNICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE CUOTA			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
73	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	156.000		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
74	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	190.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
75	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
76	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	95.480	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
77	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	123.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
78	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	102.950	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
79	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	78.125	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
80	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
81	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	205.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
82	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	56.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
83	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	233.996	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
84	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	363.190	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
85	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	159.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
86	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
87	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	307.560	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
88	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	409.440	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
89	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	213.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
90	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
91	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	227.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
92	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
93	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	298.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
94	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/12/2025	TELÉFÓNICO	PRÉSTAMOS	GESTIÓN DE DATOS			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
95	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	49.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
96	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	170.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
97	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	287.040	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
98	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	272.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
99	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
100	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
101	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
102	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
103	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/12/2025	TELÉFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
104	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/12/2025	TELÉFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	654.700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
105	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/12/2025	TELÉFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
106	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	234.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
107	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
108	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	87.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
109	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/12/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	264.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
110	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/12/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	180.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamos por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.