

INFORMACIÓN A CLIENTES

Informe de Tasas, Condiciones, Comisiones, Gastos y Penalidades - Vigentes para Diciembre 2025

Resol. BCP N° 9 Acta N° 9 del 07/03/2024, N° 23 del 23/02/2023; N° 2 del 31/08/2015 y sus actualizaciones.

Publicación de Referencia - Todos los conceptos están sujetos a variaciones o condiciones del mercado

TASAS PASIVAS

1. TASAS DE INTERÉS (ANUAL) DE AHORROS

TIPOS DE CAPTACIONES	PLAZO EN DIAS	DESDE PYG	DESDE USD	GUARANÍES				DOLARES				CAPITALIZACIÓN
				NOMINAL		EFECTIVA		NOMINAL		EFECTIVA		
				MIN.	MAX.	MIN.	MAX.	MIN.	MAX.	MIN.	MAX.	
Ahorro a la Vista	Vista	0	0	0.01%	0.02%	0.01%	0.02%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	TRIMESTRAL
Ahorro Programado	De 3 a 60 meses	50.000	10	1.00%	8.00%	1.00%	8.38%	1.00%	3.00%	1.00%	3.04%	
Certificado de Depósito de Ahorro (CDA)	Hasta 180 días	500.000	250	1.00%	7.72%	1.00%	8.00%	1.00%	2.96%	1.00%	3.00%	MENSUAL/TRIMESTRAL/AÑO VTO
	Hasta 365 días	500.000	250	7.73%	8.12%	8.01%	8.43%	2.97%	5.12%	3.01%	5.24%	
	Mayor a 365 días	500.000	250	8.13%	10.41%	8.44%	10.92%	5.13%	6.26%	5.25%	6.44%	

Las cuentas sin saldo, sin movimiento por 180 días, podrán ser canceladas automáticamente.

PROTECCIÓN DE LOS DEPÓSITOS (Ley N° 2334/03)

Los depósitos sujetos a protección, estarán constituidos por el conjunto de imposiciones de dinero, bajo cualquier modalidad y denominación, de las entidades privadas del sistema financiero nacional, hasta el equivalente a 75 (setenta y cinco) salarios mínimos mensuales establecidos para actividades no especificadas en la capital y se aplicarán por persona física o jurídica. Cuando el conjunto de imposiciones de dinero pertenece a más de una persona, la garantía se pagará por partes iguales hasta el límite fijado en esta Ley por persona física o jurídica. El pago de la garantía no excederá de este límite cuando una misma persona posea más de una imposición de dinero en la entidad financiera, conforme a lo establecido en los inc. c) y e) y g) del Art. 1 de la ley N° 2334 de fecha 12 de diciembre de 2003 "DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS Y RESOLUCIÓN DE ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA SUJETOS A LA LEY GENERAL DE BANCOS, FINANCIERAS Y OTRAS ENTIDADES DE CRÉDITO".

TASAS ACTIVAS

2. TASAS DE INTERÉS (ANUAL) DE PRÉSTAMOS

TIPOS DE CRÉDITOS	PLAZO EN DIAS	DESDE	GUARANÍES				DÓLARES				MODALIDAD
			NOMINAL		EFECTIVA		NOMINAL		EFECTIVA		
			MIN.	MAX.	MIN.	MAX.	MIN.	MAX.	MIN.	MAX.	
Préstamos Grandes Empresas y Descuento de Documentos.	Hasta 90 días	100.000.000	10,00%	24,20%	10,47%	27,07%	8,90%	10,49%	9,27%	11,01%	VENCIDO
	Hasta 180 días	100.000.000	12,00%	24,20%	12,68%	27,07%	9,50%	10,49%	9,92%	11,01%	
	hasta 365 días	100.000.000	16,00%	24,20%	17,23%	27,07%	9,90%	10,49%	10,36%	11,01%	
	Mas de 1 año	100.000.000	18,00%	24,20%	19,56%	27,07%	9,90%	10,49%	10,36%	11,01%	
Préstamos Pymes y Descuento de Documentos.	Hasta 90 días	20.000.000	14,00%	24,20%	14,93%	27,07%	8,90%	10,49%	9,27%	11,01%	VENCIDO
	Hasta 180 días	20.000.000	16,00%	24,20%	17,23%	27,07%	9,50%	10,49%	9,92%	11,01%	
	hasta 365 días	20.000.000	18,00%	24,20%	19,56%	27,07%	9,90%	10,49%	10,36%	11,01%	
	Mas de 1 año	20.000.000	20,00%	24,20%	21,94%	27,07%	9,90%	10,49%	10,36%	11,01%	
Consumo	Hasta 90 días	1.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Hasta 180 días	1.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	
	hasta 365 días	1.000.000	22,00%	24,20%	24,36%	27,07%	9,95%	10,49%	10,42%	11,01%	
	Mas de 1 año	1.000.000	24,00%	24,20%	26,82%	27,07%	9,96%	10,49%	10,43%	11,01%	
Primera Vivienda A - AFD*	Mas de 1 año	30.000.000	7,90%	8,40%	8,19%	8,73%	-	-	-	-	Tasa Ajustable s/ políticas de la AFD
Primera Vivienda B - AFD*	Mas de 1 año	30.000.000	8,90%	10,40%	9,27%	10,91%	-	-	-	-	Tasa Ajustable s/ políticas de la AFD
Mi Casa - AFD	Mas de 1 año	30.000.000	9,10%	10,50%	9,49%	11,02%	-	-	-	-	Tasa Ajustable s/ políticas de la AFD
Mi Casa - ASF	Mas de 1 año	30.000.000	9,50%	13,00%	9,92%	13,80%	-	-	-	-	Tasa Ajustable s/ políticas de Créditos
PROEDUC	Mas de 1 año	20.000.000	7,50%	12,00%	7,76%	12,68%	-	-	-	-	Tasa Ajustable s/ políticas de la AFD
Tarjetas de Créditos **			18,21%	18,21%	19,81%	19,81%	-	-	-	-	VENCIDO

Las operaciones activas están sujetas al Impuesto al Valor Agregado del 10% sobre los montos de intereses, salvo las expresamente exoneradas. El interés moratorio será calculado sobre el saldo de la deuda vencida y se cobrará una tasa no superior a la tasa pactada originalmente. El interés punitorio será calculado sobre la deuda vencida y se cobrará hasta un 30% de la tasa a percibirse en concepto de interés moratorio.

(*) Sujeto al Impuesto al Valor Agregado (IVA) del 5% sobre los intereses, comisiones y recargos según Decreto N° 3476/2020 de fecha 20/03/2020 del Poder Ejecutivo de la Presidencia de la Republica del Paraguay.

(**) De conformidad al artículo 9° de la Ley N° 5476/2015

3. TARIFARIO DE COMISIONES Y GASTOS DE SERVICIOS - IVA INCLUIDO

Cajas de Ahorro a la Vista	Guaraníes	Dólares	Periodicidad
Depósito Inicial	500.000	500,00	Por evento
Promedio mínimo p/ acreditación de Interés	500.000	500,00	Mensual
Promedio mínimo a mantener en cuenta	300.000	300,00	Mensual
Saldo promedio mensual inferior al mínimo *	22.000	3,30	Mensual
Plazo de confirmación de cheques de Plaza Local	3 días hábiles	5 días hábiles	
Plazo de confirmación de cheques en Otras Plazas	(N/A)	20 días hábiles	
Depósito/extracción moneda extranjera en efectivo a partir de USD 1**	(N/A)	2,75%	Por evento
Gestión de Cobro de Cheques moneda extranjera	(N/A)	3,30	Por evento
Emisión de Cheques Administrativos o de bajo importe	55.000	11,00	Por evento
Devolución de cheques rechazados, Orden de No Pago	44.000	7,70	Por evento
Fotocopia, escaneo o similar de documentos por cada documento.	22.000	3,30	Por evento

* No aplica para cuentas de pago de remuneraciones, cuenta básica o similares

** No será aplicable si se trata de depósitos en efectivo efectuados por los clientes con la finalidad de pagar obligaciones contraídas con la entidad. IVA incluido.

Certificado de Depósito de Ahorro	Guaraníes	Dólares
Depósito mínimo	500.000	250,00
Plazo de Entrega para CDA contra cheque Plaza Local, hasta	6 días hábiles	8 días hábiles
Plazo de Entrega para CDA contra cheque otras Plazas, hasta	(N/A)	15 días hábiles
Modificación de condiciones contractuales/Plazo/Monto/Cancel. anticipada	El monto será el resultante de aplicar diferencia entre tasa pagada y tasa ajustada por el plazo transcurrido, más el costo de oportunidad del monto constituido en Encaje Legal, más gasto administrativo de entre 275.000 y 1.100.000 iva incluido, o su equivalente en USD.	

Tarjetas de Crédito					
Concepto	VISA CLASICA	VISA ORO	VISA PLATINUM	BANCARD CHECK	Periodicidad
Costo de Emisión Principal	sin costo	sin costo	sin costo	sin costo	
Costo de Emisión Adicional	sin costo	sin costo	sin costo	sin costo	
Costo Anual / Renovación Principal	165.000	220.000	660.000	99.000	Anual
Costo Anual / Renovación Adicional	88.000	110.000	sin costo	77.000	Anual
Regrabación de Tarjetas de Crédito- Principal (Plástico)	165.000	220.000	77.000	77.000	Por evento
Regrabación de Tarjetas de Crédito - Adicional (Plástico)	88.000	110.000	77.000	77.000	Por evento
Emisión urgente de tarjetas de crédito	220.000	220.000	220.000	220.000	Por evento
Reimpresión de PIN de tarjetas de crédito	sin costo	sin costo	sin costo	sin costo	
Pago mínimo de saldo financiado	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	Mensual
Adelanto de dinero en efectivo (ATM/TE/POS/APP u otros)	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%	Por evento
Adelanto de dinero en efectivo (en ventanilla)	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%	Por evento
Adelanto de dinero en efectivo (Todos los canales)	Comisión mínima de 11.000 Gs (IVA Incluido)				Por evento
Mantenimiento	16.500	16.500	sin costo	16.500	Mensual
Compras en el exterior	1,10%	1,10%	0,00%	N/A	Por evento
Ingreso a Salones VIP aeropuertos internacionales	N/A	N/A	sin costo	N/A	
Consulta en Cajeros Automáticos/TE/POS (Propios o Tercero)	5.500	5500	5.500	5.500	Por evento
Exceso de línea de crédito	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	Por evento
Seguro de Vida para cancelación de deuda, hasta:	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	Por evento
Regrabación Tarjeta prepaga	N/A	N/A	N/A	66.000	Por evento

* Todos los costos son IVA incluido

Tarjetas de Débito	Guaraníes	Dólares	Periodicidad
Costo de Emisión Tarjeta de Débito	sin costo	sin costo	Por evento
Costo de Renovación Tarjeta de débito - VISA	44.000	6,60	Por evento
Costo de Regrabación de Tarjeta de Débito (con PIN)- VISA	55.000	8,80	Por evento
Costo de Renovación Tarjeta de débito - INFONET	22.000	4,40	Por evento
Costo de Regrabación de Tarjeta de Débito (con PIN)-INFONET	28.000	5,50	Por evento
Exceso de extracciones en Cajeros Automáticos : hasta 4 operaciones sin costo en ATM/TE/POS propios	Exceso: 6.600	1,10	Por evento
Operación en Cajeros Automáticos de terceros: hasta 3 operaciones sin costo en ATM/TE/POS de terceros	Exceso: 6.600	1,10	Por evento
Operación en Cajeros Automáticos del exterior. extracciones/consultas		5,5/1,1	Por evento

Obs.: * Entiendase operaciones en ATM, POS, TED o Similar, como extracción y/o consulta de saldo u otros servicios.

* Operaciones en AMTs propios y de terceros para "Cuentas de pago de remuneraciones, cuenta básica o similar" hasta 10 operaciones sin costo.

Préstamos	Periodicidad
Gastos Administrativos por Desembolsos. Para operaciones de hasta (25) salarios mínimos de capital. El monto menor entre los siguientes importes: a) cinco (5) jornales mínimos para actividades diversas no especificadas en la Capital; b) veinticinco por ciento (25%) del monto neto a desembolsar en el préstamo. Todo exceso a los límites establecidos en el párrafo anterior será computado como parte integrante de la tasa de interés del préstamo. Para operaciones de más de (25) salarios mínimo de capital, el % cobrado bajo este concepto será computado como parte integrante de la tasa de interés del préstamo.	
Gestión de Garantías: (Gastos Notariales, Gastos de Tasaciones, Levantamientos de Garantías, Verificación de Fincas, Gastos AFD por utilización de Garantía Mipymes y otros)	Según arancel de profesional actuante
Reimpresión o reenvío de factura electrónica u otros documentos	Gs 22.000
Modificación de Condiciones Contractuales (no aplica a pagos parciales o créditos consumo)	Hasta 4,4% Gs y hasta 2,2% en USD
Seguro de Vida Cancelación de deudas *Para préstamos superiores al importe de cobertura podrán aplicarse cargos adicionales de acuerdo al seguro.	hasta 0,20% sobre el saldo del crédito iva incluido. Excepto condiciones especiales.

Otros Servicios Financieros	Guaraníes	Dólares	Periodicidad
Certificaciones de Documentos, Carta Referencia	110.000	15	Por evento
Otras Notas o Certificaciones, Circularización de Saldos	110.000	15	Por evento
Almacenamiento y traslado de valores/custodia	s/ contrato	s/ contrato	Por evento
Verificación de filiación en ATMs	165.000	25	Por evento
Copia de extracción cupones de compras. Impresión o copias de saldos. Provisión de copia o reenvío de comprobante.	11.000	2,50	Por evento
Servicio de Counter a pedido del cliente	33.000	6,00	Por evento
Gestión de Recupero de Créditos en mora	En ML: Entre PYG. 5.500 y 216.370.- En ME: Entre USD. 0,80 y 31,79.-		Por evento
Cancelación de cuentas según resolución de BCP.	77.000	13	Por evento
Devolución de cheques por pagos de préstamos	44.000	7,70	Por evento
Reposición de billete deteriorado en moneda extranjera	N/A	s/ cotización mercado	Por evento
Transferencias SIPAP por ventanilla/operaciones	145.000	27,50	Por evento
Transferencias SIPAP vía APP móvil o web	sin costo	sin costo	sin costo
Otros servicios SIPAP s/ Resol. 18 del 13/09/2023	s/ anexo resol.	s/ anexo resol.	s/ anexo resol.
Seguros contratados en nombre de terceros. Seguro de desempleo y hospitalización - Préstamos	30.000	s/ tipo de cambio equivalente	Mensual
Seguros contratados en nombre de terceros. Seguro de desempleo y hospitalización - Tarjetas	30.000	s/ tipo de cambio equivalente	Mensual
Los intereses, las comisiones, recargos, gastos y seguros incluyen el 10% del Impuesto al Valor Agregado (IVA).			

Gestión de cobro de cheques	Guaraníes	Dólares/Euros	Periodicidad
Cheque USD/Euros n/ plaza p/ depósito cta. n/ plaza	44.000	5,5	Por cada cheque
Cheque USD/Euros rechazados sobre n/ plaza / extranjera	264.000	33	Por cada cheque