



BANCO CENTRAL
DEL PARAGUAY
Superintendencia de Bancos

Nuestra Misión: "Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país"

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 3°. Trimestre 2025

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación de la Entidad					Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								Observación ⁴
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ³	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ²	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/7/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ACTIVACION DE PRODUCTO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/7/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/7/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/7/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	79.604	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
6	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/7/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	60.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/7/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACION DE PRODUCTO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
10	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	PROCESO INCORRECTO DE USO DE CLAVE
11	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/7/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	667.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/7/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
14	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	7/7/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	37.356	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
15	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	7/7/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	136.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/7/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	265.698	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - REGISTRO DE ALIAS			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
18	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	PROCESO INCORRECTO DE USO DE CLAVE
20	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/7/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
21	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	15/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
22	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
23	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/7/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	366.720	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/7/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE CUOTA			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/7/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
26	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	22/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	PROCESO INCORRECTO DE USO DE CLAVE
28	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
29	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
30	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
31	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
32	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
33	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/7/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
34	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/7/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	198.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
35	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
36	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/7/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACION DE PRODUCTO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
37	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/7/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
38	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/7/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	1.282.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
39	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/7/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	592.320	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
40	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/7/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	1.312.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
41	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/7/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
42	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/8/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
43	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/8/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	776.931	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
44	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/8/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
45	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	4/8/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	156.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
46	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/8/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	236.686	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/8/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	EXTRACCIONES ATM	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
48	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/8/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	CANCELACION DE PRODUCTO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
49	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	7/8/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	110.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	COMPRA REALIZADA FUERA DE LAS BASES Y CONDICIONES
50	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/8/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	1.977.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
51	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/8/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE CUOTA			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
52	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/8/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	108.791	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
53	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/8/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	45.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	COMPRA REALIZADA FUERA DE LAS BASES Y CONDICIONES
54	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/8/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	PAGO DE SERVICIO	276.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
55	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/8/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS			SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
56	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/8/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	662.052	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
57	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/8/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	70.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
58	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/8/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO TC	267.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
59	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/8/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	142.393	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
60	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/8/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - REGISTRO DE ALIAS			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
61	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/8/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
62	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/8/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	DESBOQUEO DE PRODUCTO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
63	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	19/8/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	DESBOQUEO DE PRODUCTO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
64	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	19/8/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	128.400	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	
65	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	20/8/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
66	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/8/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
67	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	20/8/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
68	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	21/8/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
69	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/8/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	650.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
70	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/8/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	90.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

71	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/8/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
72	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	14.000.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
73	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/8/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACION DE PRODUCTO				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
74	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/8/2025	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE CUOTA	366.562	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
75	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/8/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
76	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	101.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
77	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/8/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
78	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/8/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
79	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	900.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
80	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	157.555	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
81	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	2.100.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
82	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	480.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
83	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.334.097	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
84	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	250.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
85	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/8/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
86	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	75.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
87	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	200.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
88	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	531.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
89	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	2.100.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
90	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.000.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
91	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	2.400.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
92	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	800.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
93	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	200.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
94	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.334.097	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
95	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	26.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	TRANSFERENCIA REVERSADA A LA CUENTA ORIGEN
96	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	350.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
97	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	600.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
98	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	250.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
99	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	753.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
100	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	TRANSFERENCIA REVERSADA A LA CUENTA ORIGEN
101	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	315.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
102	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	18.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
103	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	50.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
104	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	55.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
105	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/8/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.852.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
106	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/9/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	500.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
107	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	JURÍDICA	--	2/9/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
108	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/9/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
109	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/9/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	500.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
110	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/9/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
111	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/9/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - REGISTRO DE ALIAS				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
112	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	7/9/2025	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	69.196	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
113	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/9/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	8.640	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
114	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/9/2025	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	242.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
115	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/9/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	DATOS TC				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
116	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/9/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	28.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	COMPRA REALIZADA FUERA DE LAS BASES Y CONDICIONES
117	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/9/2025	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE CUOTA	27.386	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
118	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/9/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	47.750	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	COMPRA REALIZADA FUERA DE LAS BASES Y CONDICIONES
119	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/9/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	400.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
120	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/9/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ACTUALIZACION DE DOCUMENTOS		PYG		SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
121	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/9/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	PAGOS QR EN HB APP		PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
122	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/9/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	500.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
123	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/9/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	136.400	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	COMPRA REALIZADA FUERA DE LAS BASES Y CONDICIONES
124	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/9/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	108.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
125	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/9/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	150.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
126	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	22/9/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	250.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
127	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/9/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	390.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
128	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/9/2025	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	ESTADO DE CUENTA				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
129	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/9/2025	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	EXTRACCIONES TD	50.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
130	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/9/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	400.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
131	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/9/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	COBRO DE COMISIONES	198.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
132	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/9/2025	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	PAGO DE SERVICIO	16.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
133	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/9/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - REGISTRO DE ALIAS				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
134	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/9/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	COBRO DE COMISIONES	22.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
135	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/9/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.352.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	REALIZADO DESDE EL DISPOSITIVO REGISTRADO POR EL CLIENTE
136	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/9/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO				MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
137	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/9/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	COBRO DE COMISIONES	100.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
138	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/9/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	COBRO DE COMISIONES	175.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
139	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/9/2025	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	400.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

1-Consultar Tabla V: Leyenda de Códigos y Entidades. Para el caso de los Organismos de Crédito Dineroario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I: Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción 'Otros' en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.