

20

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**

24

FINANCIERA
FIC

INTRODUCCIÓN

FINANCIERA FIC S.A.E.C.A. inicia sus actividades en el año 2014.

Desde sus inicios, FIC ha evolucionado hasta formar una red de ocho sucursales, ubicadas estratégicamente para estar más cerca de nuestros clientes.

Este crecimiento ha sido posible gracias a un enfoque centrado en la calidad del servicio, el compromiso continuo con la mejora de los servicios, la innovación en nuestras ofertas y la atención personalizada.

A lo largo de estos años, FIC ha consolidado una reputación sólida en el sector financiero, manteniendo siempre un enfoque responsable, transparente y orientado a ofrecer soluciones que acompañen el desarrollo y éxito para que nuestros clientes puedan alcanzar sus metas y cumplir sus sueños.

Este año **celebramos 10 años** de nuestra presencia en el mercado, durante esta trayectoria, hemos logrado forjar relaciones cercanas y auténticas con nuestros clientes, basadas en la confianza mutua. Comprendemos que cada historia financiera es única, y por eso, nos complace ofrecer soluciones que se ajustan a las verdaderas necesidades de las personas y empresas con las que trabajamos.

Nos enorgullece ser ese aliado estratégico que acompaña a nuestros clientes en su camino hacia un futuro financiero más sólido y prometedor.

Nuestro compromiso con la proactividad, la solvencia y el servicio de calidad sigue siendo la base de nuestra capacidad para alcanzar las metas y contribuir al desarrollo de quienes confían en nosotros.



Formamos parte de un grupo de empresas con varios años de trayectoria en el mercado local, gozando de gran prestigio por apostar permanentemente al crecimiento económico y sostenible del país mediante la creación de nuevas empresas, siendo su proactividad, solvencia y su actitud de servicio, los principales pilares para el éxito y cumplimiento de los objetivos trazados.

Somos



ESTACIONES
DE SERVICIOS



PERFIL CORPORATIVO



MISIÓN

Somos una empresa que ofrece soluciones financieras innovadoras, confiables y eficientes con colaboradores altamente calificados y felices.

VISIÓN

Ser una entidad financiera paraguaya para el mundo.

VALORES

- Calidad y eficiencia
- Orientación a resultados
- Trabajo en equipo
- Innovación y creatividad
- Compromiso y honestidad
- Satisfacción del cliente

Financiera FIC brinda productos y servicios financieros a clientes Corporativos, Pymes y Personas físicas, con una oferta que incluye ahorros a la vista y a plazo (CDA's), préstamos, tarjetas de crédito, operaciones de cambio, pagos de servicios, de salarios, pago a proveedores y más.

Durante el último año, la financiera experimentó un fuerte crecimiento en su cartera de créditos, alineado a su plan de expansión y diversificación, alcanzando diferentes sectores económicos y perfiles de clientes. Al cierre de diciembre de 2024, la entidad registra activos por encima de los 154,4 millones de USD y un patrimonio neto superior a los 19,05 millones de USD.

En un entorno altamente competitivo, caracterizado por la presencia de actores de gran envergadura, la entidad ha logrado consolidarse como una opción relevante dentro del sistema financiero paraguayo. Al cierre 2024 FIC registró una participación de 24,3% en cartera de créditos y 25% en depósitos entre las financieras al finalizar el año.

La cartera de créditos se centró en sectores estratégicos: un 19% en comercio mayorista, 15% en comercio minorista y 13% en el sector agrícola. La entidad opera desde su casa matriz en Asunción y siete sucursales distribuidas en puntos claves entre el área metropolitana y el interior del país, reforzando su cercanía con los clientes.



CARTA DEL PRESIDENTE

Es un honor dirigirme a ustedes al cierre de este ciclo 2024, un año marcado por grandes desafíos, pero también por importantes oportunidades que nos han permitido seguir creciendo y consolidándonos. Me complace compartir los avances alcanzados y el balance positivo con el que culminamos este ejercicio.

A nivel global, el entorno económico continúa presentando retos significativos. A pesar de la volatilidad en los mercados internacionales y la persistente incertidumbre geopolítica, hemos demostrado una gran capacidad de adaptación. La economía mundial sigue enfrentando altibajos, con una recuperación más lenta de lo esperado. Según el Fondo Monetario Internacional, las "disparidades regionales crecientes complican la estabilidad económica global". En nuestra región, América Latina, hemos afrontado fluctuaciones en los precios de los commodities, así como algunos altibajos políticos y sociales. Sin embargo, la resiliencia de los países latinoamericanos ha sido clave para mantener un crecimiento moderado.

En el ámbito nacional, Paraguay ha mostrado una evolución positiva. A pesar de los desafíos, la economía local se ha visto favorecida por un repunte en sectores claves como el agro y la generación de energía. Según el Banco Central del Paraguay, la inflación en 2024 se ha mantenido controlada, y la estabilidad económica proyectada crea un escenario propicio para el crecimiento. Es alentador ver que el país avanza hacia un futuro económico más sólido, con perspectivas favorables en cuanto a tipo de cambio y actividad productiva.

Desde nuestra organización, este año ha sido fundamental para reafirmar nuestro compromiso con la excelencia, la innovación y el servicio al cliente.

Celebramos con orgullo nuestro décimo aniversario, consolidándonos como la entidad financiera más joven del mercado y alcanzando resultados extraordinarios tanto en el ámbito cuantitativo como cualitativo. Logramos superar nuestras metas de crecimiento con un incremento del 40% en la cartera activa respecto al año anterior, convirtiéndonos en una de las entidades con mayor crecimiento porcentual. Además, incorporamos más de 12.000 nuevos clientes que han depositado su confianza en FIC, y mantuvimos una gestión eficiente de la mora, cerrando en 1,56%, una de las más bajas del mercado.

Nuestra solidez en la gestión de riesgos ha sido un pilar fundamental, permitiéndonos operar con la prudencia que el contexto actual exige.

En el ámbito tecnológico, seguimos a la vanguardia con la implementación de soluciones digitales innovadoras. Destacan la expansión de nuestros servicios digitales, las mejoras en el homebanking, el lanzamiento del onboarding digital para la autogestión de los clientes desde la App FIC Móvil, así como la incorporación de tarjetas de crédito y préstamos digitales. Estas iniciativas han permitido ofrecer mayor comodidad y agilidad a nuestros clientes.

El 2024 también ha sido un año clave para consolidarnos como una marca empleadora de referencia. Hemos sido reconocidos en rankings nacionales e internacionales como Great Place to Work para Mujeres, GPTW con Cultura Innovadora y GPTW LATAM, convirtiéndonos en la primera financiera de Paraguay en alcanzar este reconocimiento internacional. Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad a través de nuestra participación en la Mesa de Finanzas Sostenibles y el fortalecimiento de nuestra alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el marco del Pacto Global.

Durante el año, también expandimos nuestra presencia con la apertura de nuevos Centros de Atención al Cliente, fortaleciendo nuestra cercanía con los clientes y mejorando su experiencia. Destacan la mudanza del CAC Encarnación y la apertura de un nuevo CAC en Caaguazú, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo del mercado emprendedor y el crecimiento económico del país.

Un hito fundamental ha sido la presentación al Banco Central del Paraguay de nuestro proyecto de conversión a banco.

Este paso estratégico representa un salto cualitativo en nuestra trayectoria, permitiéndonos ofrecer mejores productos y servicios financieros, así como fortalecer nuestro rol en el apoyo a los diferentes segmentos de la economía, contribuyendo al progreso del país.

En síntesis, el 2024 ha sido un año de consolidación, en el que hemos superado obstáculos, capitalizado oportunidades y afianzado las bases para el futuro. Agradezco profundamente el esfuerzo y compromiso de nuestros directores, colaboradores y proveedores, y especialmente de nuestros clientes, quienes continúan confiando en nosotros. Gracias a su apoyo, seguimos construyendo un futuro próspero y sostenible para nuestra organización, nuestra comunidad y nuestro país.

Miramos hacia el 2025 con optimismo y determinación. Sabemos que traerá nuevos desafíos, pero también oportunidades para seguir creciendo y fortaleciendo nuestra posición en el mercado. Estoy convencido de que, con el compromiso de todos, alcanzaremos nuevas metas y seguiremos avanzando en nuestro propósito de transformar la realidad financiera del país.

Les deseo a todos un 2025 lleno de prosperidad, crecimiento y éxito.



LUIS ORTEGA ECHEVERRÍA
PRESIDENTE



CARTA DEL VICEPRESIDENTE

Es un verdadero honor dirigirme a ustedes para hacer un balance del año 2024, un período que, sin lugar a dudas, ha sido crucial para nuestra evolución y crecimiento. Con un profundo sentido de gratitud, reflexionamos sobre los logros obtenidos, los desafíos superados y los aprendizajes adquiridos, que nos han preparado para afrontar el futuro con renovada energía y determinación.

El 2024 ha estado marcado por un entorno empresarial global desafiante, pero también lleno de oportunidades. Hemos enfrentado y superado obstáculos, adaptándonos con rapidez a los cambios, y utilizando nuestra capacidad de innovación para seguir ofreciendo soluciones que respondan de manera eficiente a las necesidades de nuestros clientes. Gracias a esta flexibilidad, hemos podido seguir proyectándonos con confianza hacia el futuro.

Este año nos deja hitos significativos, fruto del esfuerzo y compromiso de todo el equipo de FIC.

Es un verdadero honor dirigirme a ustedes para hacer un balance del año 2024, un período que, sin lugar a dudas, ha sido crucial para nuestra evolución y crecimiento.

Con un profundo sentido de gratitud, reflexionamos sobre los logros obtenidos, los desafíos superados y los aprendizajes adquiridos, que nos han preparado para afrontar el futuro con renovada energía y determinación.

El 2024 ha estado marcado por un entorno empresarial global desafiante, pero también lleno de oportunidades. Hemos enfrentado y superado obstáculos, adaptándonos con rapidez a los cambios, y utilizando nuestra capacidad de innovación para seguir ofreciendo soluciones que respondan de manera eficiente a las necesidades de nuestros clientes. Gracias a esta flexibilidad, hemos podido seguir proyectándonos con confianza hacia el futuro.

Este año nos deja hitos significativos, fruto del esfuerzo y compromiso de todo el equipo de FIC.

Destacamos la exitosa emisión de bonos financieros por Gs. 60.000 millones, el crecimiento de nuestra cartera activa, que alcanzó más de Gs. 946.000 millones, reflejando un aumento del 40% interanual. También celebramos el lanzamiento de nuestro Onboarding digital, diseñado para ofrecer una experiencia más ágil, eficiente y moderna en la captación de clientes.

Otro gran logro ha sido la mejora continua en la satisfacción de nuestros clientes, con resultados superiores al 80% en nuestras encuestas anuales. Este indicador confirma la confianza que depositan en nosotros y el compromiso con la excelencia en cada interacción.

Además, presentamos al Banco Central del Paraguay el proyecto para la creación de nuestro nuevo Departamento Fiduciario, que se habilitará a inicios del año 2025. Este avance refuerza nuestro compromiso con el desarrollo del ecosistema financiero y nos permite ampliar nuestra oferta de soluciones integrales.

En el ámbito de la responsabilidad social, reafirmamos nuestro compromiso con la educación financiera infantil y el apoyo a diversas instituciones a través de donaciones y programas solidarios. Creemos que el crecimiento sostenible debe ir de la mano con el bienestar de nuestra comunidad.

Como Vicepresidenta y Directora Ejecutiva, quiero agradecer profundamente a cada miembro de nuestro equipo. Desde quienes están en contacto directo con nuestros clientes hasta quienes toman decisiones estratégicas, su compromiso y esfuerzo han sido la clave de nuestros logros. Sin su dedicación, nada de esto sería posible.

A nuestros clientes, gracias por su confianza. Ustedes son nuestra mayor motivación para seguir innovando y ofreciendo el mejor servicio financiero.

Miramos el 2025 con optimismo, dispuestos a superar nuevos desafíos con el mismo espíritu de crecimiento y excelencia que nos ha traído hasta aquí. Estoy convencida de que juntos seguiremos transformando realidades y alcanzando nuevas metas.

Sigamos avanzando con determinación y éxito.



MARÍA VERÓNICA ORTEGA
VICEPRESIDENTE

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



DIRECTORIO



Luis Ortega Echeverría
Presidente



María Verónica Ortega Morínigo
Vicepresidente



Eduardo De Gasperi Camacho
Director Titular



Cora Montorfano
Director Titular



Luis Fernando Ortega Sosa
Director Titular



Miguel Ángel Ortega Morínigo
Director Suplente



Miguel Ángel Ortega Echeverría
Director Suplente



Manuel Benjamín Gamarra Stark
Síndico Titular



Cristhian José Calabró Serafini
Síndico Titular

PLANA EJECUTIVA



**Maria del Carmen
Fernández Colmán**
Gerente General



**Paul Hernando
Gastón Urbieto**
Gerente de Riesgo Integral



**Claudia Marlene
Galeano Báez**
Gerente de Talento
Humano y RSE



Francisco Solano Bogado
Gerente de Administración
y Finanzas



**Jhonathan Alfonso
Quiñónez Arévalos**
Gerente de Control Interno



Daniel Sosa Espinoza
Gerente de Créditos



**Pedro Antonio
Larroza Cabrera**
Gerente de Tecnología



**Mario José
González Zayas**
Gerente Comercial



Leticia Rossana Abad Carrasela
Gerente de Asesoría
Jurídica



José Rodríguez
Gerente de Operaciones



Noelia González Villalba
Encargada de Seguridad
Corporativa

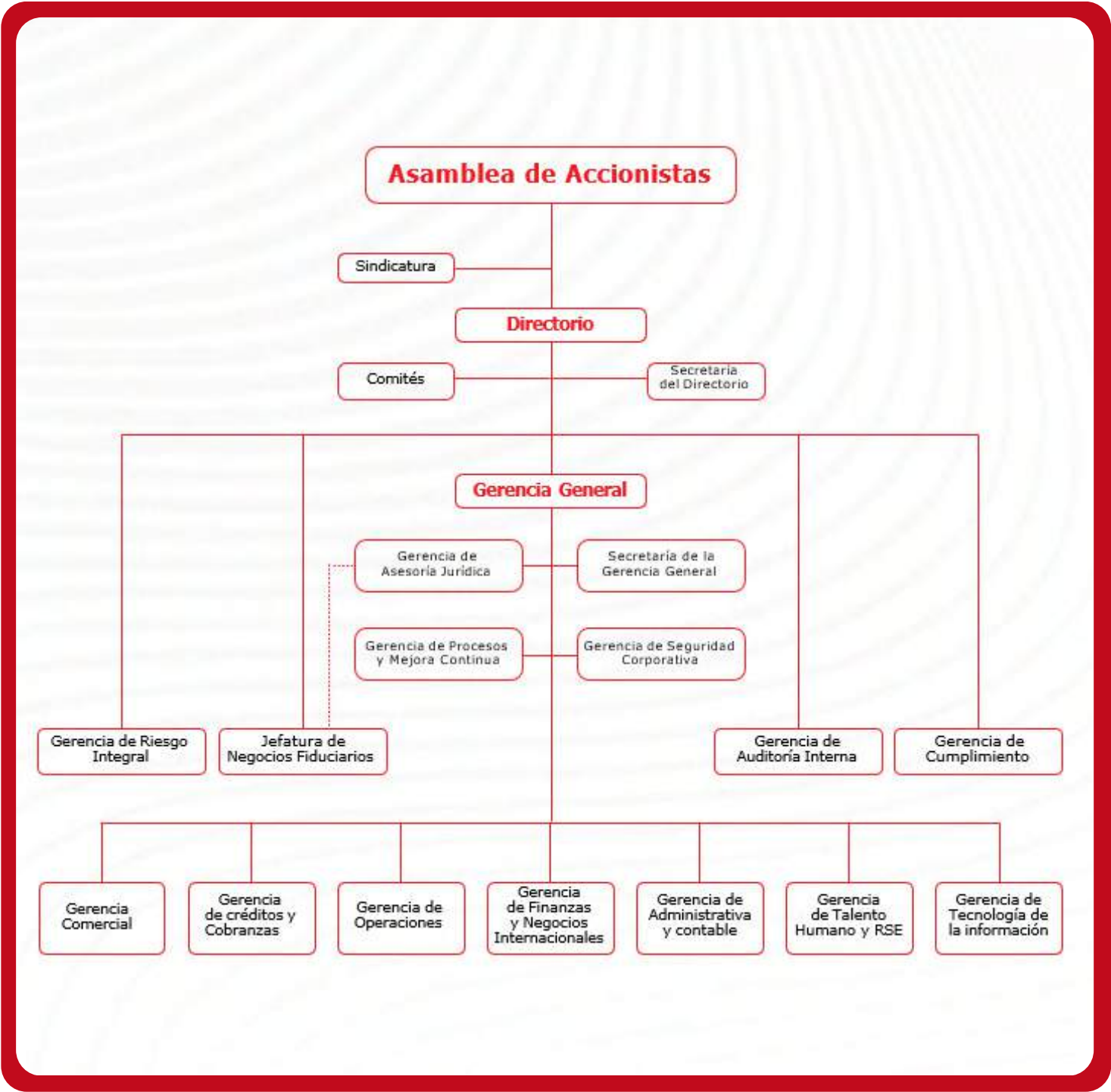


**Matías Julián
Ramírez Rolón**
Oficial de Cumplimiento



**Oscar Javier
López Rodríguez**
Contador General

ORGANIGRAMA



NUESTROS PRODUCTOS



BANCA PERSONAS

Ofrecemos soluciones financieras confiables, transparentes y accesibles para hacer realidad tus proyectos y metas de vida.

- Préstamos Personales • Préstamos Mi Auto
- Préstamos de Inversiones • Préstamos para la Vivienda

BANCA EMPRESAS

Acompañamos el progreso económico del país ofreciendo préstamos convenientes a empresas pequeñas, medianas y corporativas.

- Comerciales • Sector Agrícola • Sector Ganadero





CAPTACIONES

Certificado de Depósito de Ahorro

Depósitos en guaraníes y dólares, con diferentes opciones de periodicidad y modalidades de pago de intereses, adaptadas a las necesidades de cada cliente, con tasas de interés competitivas, brindando un excelente rendimiento para inversiones. Además, todos los depósitos están cubiertos por el Fondo de Garantía de Depósitos del Banco Central del Paraguay, asegurando la protección y seguridad de los fondos.

Ahorro Programado

Este producto está diseñado para ayudar a asegurar el futuro financiero de nuestros clientes. Permitiendo realizar aportes mensuales según la planificación financiera de cada usuario, con el objetivo de acumular un ahorro constante a lo largo del tiempo. Este producto puede ser gestionado a través canales digitales (App y Web), como también en cualquiera de nuestras oficinas ofreciendo comodidad y flexibilidad.

Ahorro a la Vista

Disponible en guaraníes y dólares estadounidenses, con intereses acreditados de manera trimestral. Además, ofrecemos un servicio de transferencias a través de SIPAP por canales digitales sin ningún costo adicional.

TARJETAS DE CRÉDITO

- Bancard Check
 - Visa Clásica
 - Visa Oro
 - Tarjeta Prepaga
-

VISA *Platinum*

- Beneficios para viajar
- Beneficios para comprar
- Emergencias Médicas
- Asistencia las 24 horas del Visa Concierge
- Entretenimiento
- Servicio de Interasistencia Premium



TARJETAS DE CRÉDITO DIGITAL

En formato completamente electrónico, sin la necesidad de una tarjeta física, con la posibilidad de realizar pagos y verificar transacciones en línea desde cualquier lugar facilitando el proceso de compra.



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

8

**Centros de
Atención**



12

**Cajeros
Automáticos**



Nuestro compromiso es brindar la mejor experiencia a nuestros clientes, por lo que ponemos a su disposición un servicio de Call Center disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Contamos con un equipo de agentes especializados que ofrecen atención personalizada a través de diversos canales de comunicación.



Call Center: 021-438-0000



WhatsApp +59521 438 0000



Línea Gratuita: 0800-11-4380



Mail: atc@fic.com.py



Web: www.fic.com.py



Redes Sociales: @financiera**fic** Financiera FIC

CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

● CASA MATRIZ

Av. España entre O'Higgins y Dr. Morra
Ciudad: Central – Asunción

● EUSEBIO AYALA KM 5

Av. Eusebio Ayala c/ R.I. 18 Pitiantuta
Ciudad: Central – Asunción

● LOMAS VALENTINAS

Av. Perú esq. Lomas Valentinas
Ciudad: Central- Asunción

● AVIADORES DEL CHACO

Av. Aviadores del Chaco c/ Molas López
Ciudad: Central - Asunción

● SAN LORENZO

Av. Julia Miranda Cueto esq. Gral. Genes
Ciudad: Central - San Lorenzo

● ENCARNACIÓN

Padre José Kreusser casi Av. Augusto
Roa Bastos Ciudad: Itapúa– Encarnación

● CAAGUAZÚ

Coronel Manuel A. Godoy entre
Juan E. O'Leary y Av. San Lorenzo
Ciudad: Caaguazú

● CIUDAD DEL ESTE

Centro Comercial Noblese Plaza
Dirección: Av. Monseñor Rodríguez c/ Av.
Itaipú Oeste Km. 3,5
Ciudad: Alto Parana - Ciudad del Este





CAJEROS AUTOMÁTICOS

- **ATM - CASA MATRIZ**

Av. España entre O´Higgins y
Dr. Morra / Central – Asunción

- **ATM - LOMAS VALENTINAS**

Av. Perú esq. Lomas Valentinas
/ Central- Asunción

- **ATM- ENCARNACIÓN**

Padre José Kreusser casi Av. Augusto
Roa Bastos / Itapúa–Encarnación

- **ATM - SHELL FELIX BOGADO**

Av. Félix Bogado y Av. General
Santos / Central - Asunción

- **ATM - SHELL ÑU GUASU**

Av. Autopista Silvio Pettrossi
/ Central - Asunción

- **ATM - SHELL REMANSO**

Ruta Transchaco esq. Montevideo
/ Central - Mariano R. Alonso

- **ATM - AVIADORES DEL CHACO**

Av. Aviadores del Chaco c/ Molas López
/ Central - Asunción

- **ATM- SAN LORENZO**

Av. Julia Miranda Cueto esq. Gral. Genes
/ Central - San Lorenzo

- **ATM - SHELL CHOFERES**

Av. Choferes del Chaco y Chaco Boreal
/ Central - Asunción

- **ATM - SHELL PERÚ**

Av. Perú y Av. Juan de Salazar y Espinoza
/ Central - Asunción

- **ATM - SHELL CICLOVIA**

Av. Mariscal López y R.I.4 Curupayty
/ Central - Asunción

- **ATM - SHELL 3 DE FEBRERO**

Avda. Gral. Bernardino Caballero esq. Eugenio
A. Garay / Alto Paraná - Ciudad del Este

HOMEBANKING

FIC 24 HORAS Y FIC MÓVIL

El servicio de Home Banking ha evolucionado para ofrecer a nuestros clientes una experiencia aún más cómoda y segura. Con FIC 24 Horas por la web y FIC Móvil a través de la App podrán acceder en línea a la información de sus cuentas y realizar transacciones en cualquier momento.

ONBOARDING DIGITAL

La aplicación móvil cuenta con la opción de abrir cuentas digitales y acceder a tarjetas de crédito para clientes nuevos con la opción de Onboarding digital.

Disponible en:





CANALES DIGITALES

En un mundo donde la tecnología y la digitalización están en constante evolución, en FIC nos comprometemos a ofrecer soluciones digitales que mejoren la experiencia de nuestros clientes. Estamos enfocados en transformar la interacción con ellos mediante canales digitales más ágiles, accesibles y seguros.

En el 2024 lanzamos la incorporación del proceso de onboarding digital que facilita el acceso a nuestros productos y servicios de manera rápida y eficiente. Este avance no solo mejora la experiencia del usuario, sino que también optimiza la gestión de la relación con FIC, permitiendo que nuestros clientes nuevos puedan obtener una cuenta de ahorro y tarjeta de crédito de forma cómoda, en cualquier momento y lugar.

A través de nuestros canales digitales, buscamos brindar una experiencia conectada, adaptada a las necesidades actuales de nuestros clientes, aprovechando las últimas herramientas tecnológicas para ofrecer soluciones cada vez más cercanas y personalizadas.

BOCAS DE COBRANZAS

Para brindar mayor comodidad y facilidad a nuestros clientes, ponemos a su disposición diversas bocas de cobranza. Ahora pueden realizar sus pagos a través de Aquí Pago, Infonet Cobranzas y Pago Móvil, opciones que facilitan el acceso a nuestros servicios de manera rápida y segura.

PAGO A PROVEEDORES

Ofrecemos un servicio de pagos a proveedores disponibles en todas las oficinas de la Financiera, así como de forma electrónica, el mismo diseñado para ser fácil, seguro y autogestionable. Este sistema permite a nuestros clientes realizar pagos de acuerdo con sus necesidades específicas, garantizando comodidad y eficiencia en cada transacción.





PAGO DE SALARIOS

Ponemos a disposición de nuestros clientes empleadores una plataforma tecnológica avanzada que permite realizar pagos de salarios de manera ágil, eficiente y segura las 24 horas del día. Este servicio está disponible de forma online, brindando máxima comodidad y control a los empleadores.

A través de este servicio, habilitamos cajas de ahorro a la vista para la acreditación de salarios, ofreciendo los siguientes beneficios a los empleados

- Primera emisión de tarjeta de débito sin costo.
- Exoneración de saldo promedio a mantener.
- Hasta 10 transacciones sin costo en cajeros propios o de otras entidades.

MESA DE DINERO

A través del servicio de Mesa de Dinero, ofrecemos alternativas especializadas para la compra y venta de valores, acompañadas de un asesoramiento profesional por parte de operadores calificados. Nuestro objetivo es proporcionar a los clientes las mejores oportunidades de inversión o liquidez, adaptadas a sus necesidades y expectativas.

Para un servicio personalizado o solicitar más información, contacte a la Mesa de dinero:



Mail

mesadedinero@fic.com.py



Vía telefónica

021 438 2014

MESA DE CAMBIOS

Servicio de Cotización de monedas: Dólares, Pesos Argentinos, Reales o Euros, competitivos y con la mayor confianza.

Nuestro objetivo es brindarte soluciones eficientes y ágiles para todas tus necesidades de cambio de divisas.

Atención personalizada con los operadores de la mesa de cambios:



Mail

mesadecambios@fic.com.py



Vía telefónica

021438 2055

Disponible para clientes establecidos y público en general.

CAJEROS AUTOMÁTICOS

Contamos con cajeros automáticos disponibles para nuestros clientes establecidos y clientes ocasionales.

Estos cajeros se encuentran ubicados en zonas estratégicas para mayor comodidad y permiten realizar diversas operaciones de manera rápida y segura, incluyendo:

- Extracción de efectivo
- Transferencias entre cuentas FIC y a otras entidades. Consulta de saldos en cuenta.
- Pagos de servicios públicos y privados sin límites. Recarga de saldo a compañías telefónicas.
- Cambio de pin para tarjetas de débito y crédito. Operaciones con QR.

TRANSFERENCIAS LOCALES SIPAP Y SPI (24 HORAS)

Ofrecemos el servicio de transferencias locales SIPAP y SPI, disponible las 24 horas, para enviar y recibir transferencias entre entidades financieras de manera ágil, segura y eficiente.

A través de nuestras herramientas y canales, facilitamos una experiencia de pago rápida y confiable para todos nuestros clientes.

GESTIÓN COMERCIAL



Reporte de Sostenibilidad 2024

UN AÑO DE CRECIMIENTO Y EXPANSIÓN PARA FIC

El 2024 ha sido un año de destacados logros y avances para Financiera Fic, consolidándose aún más en el mercado y demostrando su capacidad para adaptarse a un entorno económico en constante transformación.

Durante este período, hemos registrado un crecimiento significativo en todas nuestras áreas de operación, lo que refleja nuestra solidez institucional y nuestra habilidad para enfrentar los desafíos del mercado, al mismo tiempo que aprovechamos las oportunidades que se nos presentan.

CRECIMIENTO SOSTENIDO EN CARTERA ACTIVA Y PASIVA

Este año, nuestra cartera activa y pasiva han mostrado incrementos del **44%** y **45%**, respectivamente. Este crecimiento subraya la capacidad de FIC para captar recursos financieros, gestionarlos de manera eficiente y mantener la estabilidad.

Estos resultados destacan la confianza que nuestros clientes han depositado en nuestra institución y el éxito de nuestras estrategias comerciales. El análisis de nuestra cartera por productos revela un avance significativo en todas las áreas, especialmente en aquellos segmentos que han respondido a las demandas del mercado de manera innovadora.

Por ejemplo, la cartera de Banca Personas ha registrado un crecimiento del **103%**, reafirmando nuestro compromiso con la inclusión financiera y la atención personalizada.

Asimismo, la cartera de consumo creció un **489%**, lo que refleja nuestra capacidad de adaptarnos rápidamente a las necesidades de los clientes.

UN AÑO DE CRECIMIENTO Y EXPANSIÓN PARA FIC

En este segmento, hemos logrado incorporar **2.200 nuevas tarjetas** de crédito, lo que refuerza aún más nuestra presencia en este mercado.

Los productos de Inversiones y AFD también han tenido un desempeño destacado, con incrementos del **63% y 14%**, respectivamente.

Así mismo, nuestro compromiso con el desarrollo social se ha mantenido firme, especialmente a través del financiamiento de viviendas.

Este esfuerzo ha tenido un impacto positivo en comunidades y familias, facilitando el acceso a viviendas dignas y promoviendo el crecimiento económico y social del país.

↑ **+44%**
Cartera Activa

↑ **+103%**
**Cartera Banca
Personas**

↑ **+45%**
Cartera Pasiva

↑ **+14% AFD**

↑ **+63% Productos
de Inversiones**

↑ **+489% Cartera
de Consumo**

↑ **Tarjeta de Crédito
Nuevos Plásticos**
+2.200

SEGMENTACIÓN ESTRATÉGICA Y DIVERSIFICACIÓN

Durante el 2024, observamos una redistribución importante en la participación de nuestros segmentos.

El segmento Corporativo ha disminuido su participación al 47,3%, mientras que las áreas de Banca Personas y MiPymes han experimentado un crecimiento notable, alcanzando 22,3% y 27,2%, respectivamente.

La participación en tarjetas también se ha visto incrementada a 3,2%. Este cambio en la segmentación refleja nuestra estrategia de diversificación, enfocada en atender sectores específicos y mitigar los riesgos de concentración.

↑ **+27,2%**
MiPymes

↑ **22,3%**
**Banca
Personas**

↑ **+3,2%**
**Participación
en Tarjetas**

↓ **-47,3%**
**Segmento
Corporativo**

MODERNIZACIÓN Y EXPANSIÓN DE NUESTRAS OFICINAS

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua y la optimización de nuestra infraestructura, en 2024 llevamos a cabo la mudanza de nuestra sucursal de Encarnación a un nuevo y moderno establecimiento, con mejores accesos y mayor comodidad para nuestros clientes.

Además, inauguramos una nueva sucursal en Caaguazú, ampliando nuestra cobertura y fortaleciendo nuestra presencia en el territorio nacional. Esta nueva sede nos permitirá acercarnos a más clientes y ofrecer un servicio de calidad en una región clave para nuestro crecimiento.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA EL CRECIMIENTO

Nuestras alianzas estratégicas nos dan la oportunidad de ofrecer soluciones innovadoras, ampliar nuestra red de servicios y optimizar nuestra capacidad de respuesta ante las necesidades de los clientes.

A través de los aliados comerciales que incluyen empresas pioneras y de gran trayectoria, hemos logrado ofrecer más opciones expandiendo nuestra red de clientes y mejora de la oferta de productos financieros.

Estas colaboraciones no solo refuerzan nuestra presencia en sectores clave, sino que también han mejorado la experiencia del cliente, generando valor añadido y garantizando una respuesta ágil y efectiva frente a las expectativas del mercado. Además, estas alianzas nos han brindado la oportunidad de ofrecer soluciones diseñadas para responder de manera efectiva a las necesidades del entorno financiero y comercial actual.

MIRANDO HACIA EL FUTURO

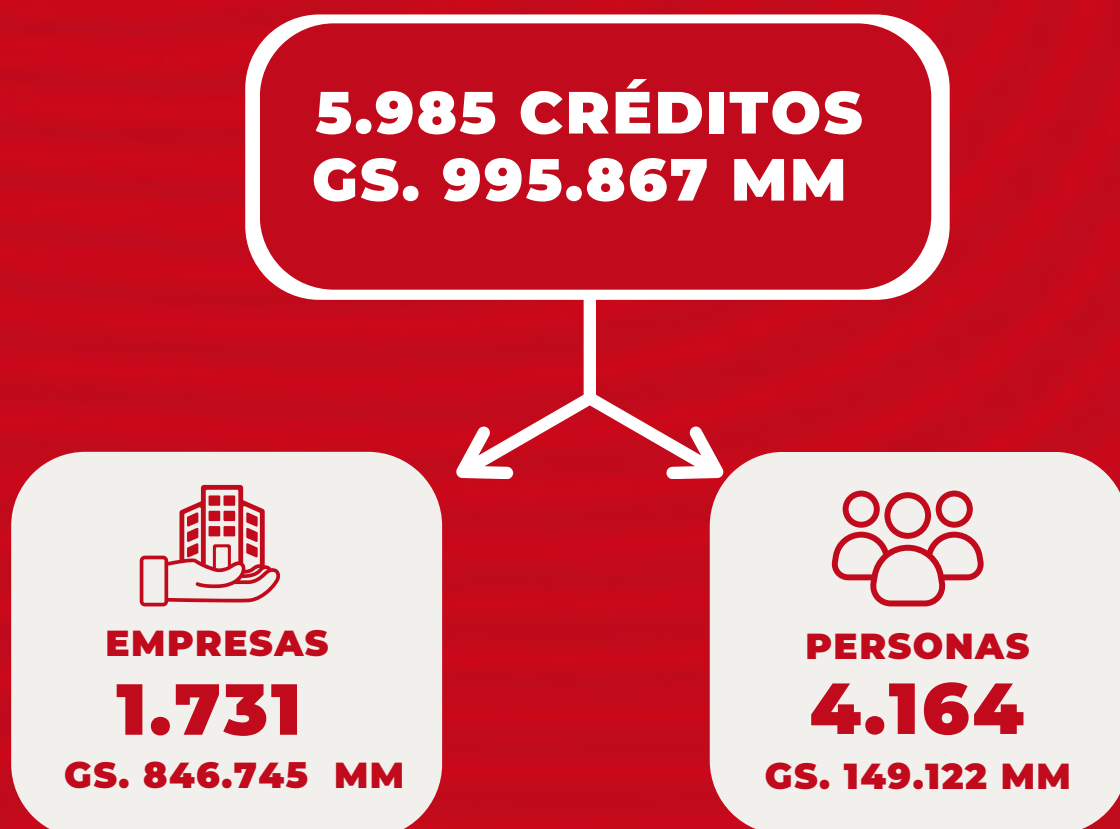
Este año no solo ha sido un periodo de consolidación, sino también de planificación estratégica para el futuro.

Con una base financiera sólida, una cartera diversificada, alianzas clave y una gestión enfocada en la mejora continua de productos y servicios, lo cual contribuyó a nuestra capacidad de afrontar los retos del mercado.

En 2025, nos enfocaremos en mantener la flexibilidad para adaptarnos rápidamente a un entorno económico en constante cambio.

Reforzaremos nuestro compromiso con la innovación tecnológica, lo que nos permitirá enriquecer nuestra oferta de productos y servicios, brindando soluciones cada vez más personalizadas a fin de fortalecer aún más nuestra relación con los clientes, anticipando sus necesidades y respondiendo de manera más efectiva. Además, seguiremos ampliando nuestra presencia en el mercado financiero del país, asegurando que nuestras propuestas sigan contribuyendo al crecimiento económico y al bienestar social.

PRÉSTAMOS OTORGADOS AÑO 2024



Préstamos FOGAPY Gs. 14.980 MM

Área Rural



**575 Créditos a
Clientes Rurales**

Riesgo
ambiental



**212 Clientes impactados
por riesgo ambiental**

NUESTROS CLIENTES



SEGMENTO PERSONAS



Para la Vivienda
(AFD)
7.787MM



Inversiones
19.783 MM



Automóvil
39.871 MM



Consumo
75.692 MM

SEGMENTO EMPRESAS



Corporativo
537.111 MM



Empresas
139.698 MM



MiPymes
196.906 MM

SEGMENTACIÓN POR GÉNERO PERSONA FÍSICA

MUJERES



1.789 créditos
Gs. 72.480 MM

HOMBRES



3.136 créditos
Gs. 213.874 MM

MIPYMES



149 créditos
Gs. 14.945 MM



581 créditos
Gs. 93.093 MM

PRINCIPALES ALIANZAS



PRINCIPALES ALIANZAS ESTRATÉGICAS



NUESTROS ALIADOS



GESTIÓN TECNOLÓGICA



Reporte de Sostenibilidad 2024

GESTIÓN TECNOLÓGICA

El año 2024 ha sido un periodo clave para consolidar y culminar importantes avances en la infraestructura tecnológica de nuestra organización. Uno de los principales logros fue la actualización y modernización de servidores y equipos de comunicación, adoptando tecnologías de última generación. Esto no solo permitió optimizar el rendimiento de nuestros sistemas, sino también mejorar la seguridad y la resiliencia de nuestra plataforma tecnológica.

Además, culminamos la configuración de los sitios de contingencia, implementando replicaciones en línea y enlaces de fibra óptica dedicados entre los sitios, lo que ha fortalecido la comunicación entre nuestras instalaciones y garantizado una mayor continuidad operativa en caso de contingencias.

En lo que respecta a los nuevos servicios digitales para nuestros clientes, destacamos varias innovaciones relevantes. La incorporación de la autogestión de claves de usuarios que ha permitido agilizar los procesos, brindando a los clientes mayor control y flexibilidad, sin comprometer la seguridad de sus cuentas.

En la plataforma de Homebanking Empresas, implementamos el acceso a los usuarios mediante una clave única, facilitando una experiencia más ágil y segura. Además, mejoramos la funcionalidad de seguridad, permitiendo a los usuarios bloquear sus tarjetas de crédito directamente desde la app y realizar extracciones en cajeros automáticos mediante QR de manera sencilla y segura, así también implementamos la posibilidad de realizar adelantos de efectivo directamente desde la aplicación, ofreciendo mayor comodidad y acceso a sus fondos en cualquier momento.

Hemos lanzado una nueva funcionalidad de onboarding a través de la App FIC Móvil, que optimiza el proceso del registro de nuevos clientes. Esta herramienta permite autogestionarse de manera fácil y segura, sin necesidad de trámites presenciales, brindando una experiencia fluida desde el principio. Gracias a esta función, los nuevos usuarios podrán solicitar productos como caja de ahorro y tarjeta de crédito de manera sencilla y eficiente.

Otro hito importante fue la implementación de la plataforma de integración para suparticipantes SIPAP, que permitió patrocinar a las cooperativas y facilitar las transferencias locales de manera eficiente.

En resumen, 2024 ha sido un año de grandes desafíos, pero también de importantes avances tecnológicos que nos han permitido mejorar nuestra infraestructura, ofrecer nuevos servicios digitales a nuestros clientes y optimizar nuestras capacidades operativas.



Onboarding digital



GESTIÓN DE RIESGOS



Reporte de Sostenibilidad 2024

GESTIÓN DE RIESGOS

Los riesgos clave identificados y gestionados por la entidad en el camino hacia el cumplimiento de sus objetivos son los siguientes:

RIESGO INTEGRAL:

La Gerencia de Riesgo Integral continúa desempeñando un papel fundamental en la gestión de todos los riesgos a los que la entidad está expuesta. Su objetivo es asegurar un control adecuado sobre los riesgos, permitiendo identificarlos, medirlos, mitigarlos y gestionarlos de manera eficaz y oportuna, centrándose en el control y supervisión de los siguientes riesgos:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo Financiero
- Riesgo Estratégico
- Riesgo Reputacional
- Riesgo Ambiental y Social
- Riesgo Operacional

Este enfoque refuerza nuestra capacidad para anticipar y gestionar los riesgos, garantizando el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos y la sostenibilidad de nuestras operaciones.

RIESGO DE CRÉDITO

Siguiendo principios de cautela y procesos de riesgos crediticios optimizados, busca asegurar el crecimiento continuo del portafolio de créditos.

Las decisiones de créditos se realizan en base a niveles de alza de aprobación asignados y mediante la realización periódica de Comités de Créditos, con participación de distintas áreas de la financiera como, Comercial, Créditos y Asesoría Jurídica para casos puntuales, las cuales en todos los casos están acompañadas de la Gerencia General y de miembros del Directorio. Esta metodología busca que las decisiones de crédito sean ágiles y a su vez estén en línea con los objetivos de la institución en cuanto a crecimiento, diversificación de cartera y desarrollo.

Se viene brindando un acompañamiento continuo al equipo Comercial, tanto para el desarrollo de nuevos productos como también mediante visitas conjuntas realizadas a clientes potenciales lo cual también ha apuntado a la adecuada diversificación de la cartera, y a su vez, ha permitido que ambas áreas se enfoquen en brindar un acompañamiento a los clientes con el objetivo de concretar relaciones comerciales duraderas.

Permanentemente se realiza el debido seguimiento sobre el portafolio, en cumplimiento de las políticas y normativas vigentes.

En el transcurso del año se han llevado a cabo capacitaciones a cargo de asesores externos, como así también, de manera interna, las mismas dirigidas a los funcionarios de la Institución, principalmente al Área Comercial, y actualizaciones para el Área de Créditos, dándole también un enfoque de las buenas prácticas de Riesgos Crediticios.

Se han aplicado las medidas propuestas por el BCP, las mismas, con el objetivo de salvaguardar y brindar un apoyo a nuestros clientes, mayormente a los del sector agrícola quienes durante este periodo fueron afectados debido a factores climáticos que impactaron directamente en la producción.

Se realizan revisiones semanales de los casos que registran atrasos en sus obligaciones y asegurar de esta manera alternativas efectivas de recuperación y gestión de la cartera de créditos.

RIESGO FINANCIERO

Mediante la Política de Riesgo Financiero de la Entidad identifica, administra, mide y controla las operaciones expuestas a riesgos financieros, conforme a lo establecido en la Resolución N° 2 Acta N° 53 de fecha 11 de septiembre de 2009 de la Superintendencia de Bancos.





Los riesgos financieros evaluados por la entidad son los siguientes:

Riesgo de Mercado

Evalúa las variaciones de los valores de los activos y pasivos de la Financiera, en lo que respecta a:

Riesgo de Tipo de Cambio:

Evalúa los probables impactos en los activos y pasivos de la entidad, ocasionados por fluctuaciones en el tipo de cambio de las distintas monedas.

Riesgo de Tasa de Interés:

Evalúa los probables impactos en los activos y pasivos de la entidad, ocasionados por fluctuaciones en la tasa de interés utilizada en los distintos productos.

Riesgo de Liquidez:

Evalúa la metodología de control sobre el flujo de fondos de la entidad, de tal forma que se puedan cumplir los compromisos asumidos.

La entidad realiza los controles sobre los riesgos financieros de manera diaria y expone la información consolidada de manera mensual en el Comité de Activos y Pasivos.

Anualmente, se realiza una revisión de las herramientas de control de la entidad, las cuales se encuentran en constante proceso de actualización para acompañar la estrategia de crecimiento y diversificación de negocios.

RIESGO ESTRATÉGICO Y RIESGO REPUTACIONAL

El proceso de planificación estratégica cuenta herramientas implementadas y con procedimientos de control de gestión, sobre los cuales ha habido participación conjunta de todas las áreas de la institución.

Esto permite una adecuada definición de metas y es un elemento fundamental para mantener una adecuada metodología de control de gestión sobre las mismas.

En lo que respecta a Riesgo Reputacional y considerando las exigencias de la Resolución 16/2022, la entidad cuenta con mecanismos internos para medir la exposición del riesgo reputacional y también se considera el probable impacto del relacionamiento con las demás empresas del Grupo MAO.

La entidad realiza el seguimiento sobre informaciones de atención al cliente, gestionando consultas y reclamos con un alto nivel de respuesta y solución para nuestros usuarios.



RIESGO AMBIENTAL Y SOCIAL

Reconociendo la importancia de acompañar de manera sostenible el crecimiento de los principales sectores que financia para el desarrollo económico y social del país, sigue impulsando la implementación del Sistema de Gestión Ambiental y Social, la misma se adecua a los lineamientos estipulados en la “Guía para la Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales para las entidades reguladas y supervisadas por el BCP”, aprobada a través de la Resolución N° 8 de fecha 22 de noviembre del 2018 emitida por el Directorio del Banco Central del Paraguay (BCP).

Este riesgo tiene como objetivo, reducir y gestionar de manera adecuada la exposición de la Financiera a los riesgos crediticios derivados de los Riesgos Ambientales y Sociales, permite identificar, evaluar, mitigar y monitorear los posibles impactos relacionados a las actividades desarrolladas por los clientes y establecer medidas de mitigación.

La metodología implementada, consiste en un proceso de debida diligencia integrado al proceso de análisis crediticio, se enfoca en una matriz de riesgos con base a una estimación que supone una actividad a financiar y una de- terminación de la exposición de nuestra entidad, esto permite determinar el grado de supervisión más adecuado y establece condicionantes para la mitigación de los riesgos identificados. Las evaluaciones de los clientes de riesgo medio y alto actualmente se encuentran en seguimiento y en proceso de regularización de documentos como así también la programación de futuras visitas.

RIESGO LEGAL

Es la posibilidad de pérdida en que puede incurrir la Entidad al ser sancionada u obligada a indemnizar daños como resultado del incumplimiento de normas o regulaciones y obligaciones contractuales. El Área de Asesoría Jurídica es la dependencia responsable de informar a la Unidad de Riesgo Operacional (URO).

Con este fin, se ha elaborado y publicado una política y manual de procedimientos para la Gestión del Riesgo Legal, que establece un marco integral para identificar, evaluar, mitigar y monitorear los riesgos legales.

Este manual contempla tanto los costos directos como indirectos que podrían afectar a la entidad, incluyendo aquellos derivados de cambios legislativos, disputas legales e incumplimientos normativos, así como otros factores que puedan comprometer su integridad operativa de la Entidad.



RIESGO OPERACIONAL

El Riesgo Operacional se define como la posibilidad de sufrir pérdidas debido a deficiencias o fallas en los procesos internos, en la tecnología de la información, en el personal, o como resultado de eventos externos adversos. Esta definición abarca el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el de reputación.

Financiera FIC S.A.E.C.A. comprometida con el cumplimiento de su misión y visión, reconoce la importancia de contar con un conjunto de herramientas que respalden la planificación estratégica y el logro de objetivos a largo plazo. Por ello, considera esencial promover la mejora continua en el diseño y la aplicación de la gestión del Riesgo Operacional, implementando medidas para la identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación de riesgos. Este compromiso es respaldado tanto por el Directorio como por la Alta Gerencia.

Durante el año 2024, la entidad ha centrado sus esfuerzos en la identificación de procesos críticos, seguido de una exhaustiva evaluación de los mismos. Como resultado de este análisis, se han desarrollado planes de acción específicos orientados a la gestión y mitigación de riesgos.

Con el objetivo principal de seguir promoviendo la conciencia sobre la importancia y los beneficios de la gestión del Riesgo Operacional, en el año 2024 se llevó a cabo la capacitación anual dirigida a todos los colaboradores. Además, se brindó formación específica a los gestores de Riesgo Operacional, quienes desempeñan un papel crucial en la identificación y monitoreo de los riesgos inherentes a sus procesos, así como en el reporte de eventos y la implementación de planes de acción correctivos.

GESTIÓN FINANCIERA



Reporte de Sostenibilidad 2024

GESTIÓN FINANCIERA

El año 2024 ha proseguido el proceso de crecimiento de participación en el mercado financiero siendo una de las entidades con mayor crecimiento porcentual, sigue la mejora constante de los procesos, seguimiento de gestión de carteras ,inversiones, cambios de monedas y disponibilidades, mayor precisión en el control presupuestario y de objetivos claves en forma periódica, fortaleciendo las políticas de gestión, incorporándose al mercado como una entidad emisora y participante en el mercado de valores, con una **emisión de bonos financieros por Gs. 60.000.000.000** confirmando así a la entidad con las mejores prácticas de gestión de riesgos financieros y estratégicos.



Las variaciones más significativas en los números de la entidad muestran que el crecimiento total de activos fue del 53% y del 50% en el patrimonio total, un crecimiento del 15% en el margen financiero y del 62% en el margen operativo con relación al ejercicio anterior.

En el sector, FIC cierra el ejercicio con una participación del 24,3% en cartera de créditos y del 25% en cartera de depósitos entre las financieras al cierre, mostrando así un crecimiento del 44,1% en cartera de créditos y del 45% en cartera de depósitos, con una morosidad del 1.54% por debajo del promedio del sistema, así como un bajo promedio de cartera modificadas del 7,30% muy por debajo del porcentaje del sector que refleja un 13,66%.

En cuanto a resultados se obtuvo una mejora del 26% con relación al año anterior llegando a un ROA del 0,54% y ROE del 4,51%, se ha obtenido un cierre patrimonial y de solvencia muy importante en capital primario del 14,48% por encima del promedio del sistema (11,78%) y del 14,51% en capital secundario cercano del sistema (15,69%), entre entidades con muchos años más de presencia en el mercado. En cuanto a liquidez se cierra en 17,41% y 14,58% levemente por encima de los promedios del sistema (16,60% y 14,09%).

Pese al escenario externo complejo y que tiene sus efectos en la actividad local, se continúa el recupero de ciertos sectores y se tienen buenas expectativas para el siguiente ejercicio económico según varias fuentes, siguiendo el proceso de estabilización acompañada con la política monetaria adoptada por el BCP, que ya mostró signos de mantenerse con crecimiento económico en el año del 4,3%, por lo que se esperan mejores resultados.

Con las positivas proyecciones para la economía local en 2025, que estima un aumento homogéneo de alrededor del 3,8% en diversos sectores, nuestra entidad y sus accionistas continúan apostando por un fortalecimiento sostenido.

Este impulso está respaldado por una gestión sólida y por la confianza en la estabilidad del país, un factor que caracteriza al grupo económico al cual pertenecemos.

GESTIÓN DE OPERACIONES



RESUMEN EJECUTIVO

Departamento de Operaciones

El Departamento de Operaciones es el principal responsable de gestionar y procesar las transacciones financieras diarias. Su papel es fundamental para garantizar la eficiencia, la precisión y la seguridad de las operaciones que se llevan a cabo y que pasan por el mismo.

Entre las funciones principales del Departamento de Operaciones se encuentran:

1. Gestionar y procesar transacciones financieras.
2. Administrar, mantener y participar de los procesos relativos a las cuentas de los clientes, incluyendo la apertura, modificación y cierre de cuentas.
3. Garantizar la precisión y la integridad de la información.
4. Identificar y mitigar los riesgos asociados con las operaciones a su cargo.
5. Garantizar el cumplimiento de las regulaciones y leyes aplicables a las operaciones del negocio.

Gran parte de lo realizado durante el 2024 se ha dado en las áreas de Tarjetas y Transferencias, que presentaron logros significativos.

El área de Tarjetas con el desarrollo exitoso de las tarjetas digitales, lo que se refleja en una mayor agilidad en la disponibilidad para los clientes.

Además, el avance en el desarrollo e implementación de los adelantos de TC a través de la App, lo cual ha sido bien recibido por los usuarios que valoran implementaciones y mejoras en los productos y servicios ofrecidos.

Otro Departamento con importantes avances fue el de Transferencias, donde se optimizó el proceso de las transferencias vía SIPAP mejorando la seguridad, fluidez y calidad del servicio.

Además, se logró la inclusión de los sub participantes (cooperativas), donde el trabajo con Cabal se lleva a cabo de manera coordinada, sin que se hayan presentado inconvenientes.

En cuanto al próximo año, serán evaluadas posibles mejoras en lo concerniente a automatizaciones y digitalización.

Además, se prevé la revisión de productos y servicios de Pagos a Proveedores y Pago de Salarios, con el fin de apoyar a la gestión comercial en la adquisición de clientes nuevos para la Entidad por esos medios.

Conclusiones

FIC tiene una excelente oportunidad para avanzar hacia el futuro con una estructura ágil, lo que le permite aprovechar su flexibilidad para realizar inversiones estratégicas en la modernización de sus operaciones, siguiendo su plan estratégico, con un enfoque claro hacia la digitalización y automatización, optimizando sus procesos.

PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO



Reporte de Sostenibilidad 2024



Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento Del Terrorismo

En Financiera FIC S.A.E.C.A. seguimos robusteciendo nuestro sistema de prevención y gestión de los riesgos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Es así que contamos con colaboradores altamente capacitados para la gestión correspondiente.

En el año 2024, hemos desarrollado el programa anual de capacitación tanto para directores, gerentes y colaboradores. Las capacitaciones fueron realizadas de manera interna y también por expositores nacionales especializados en la materia.

Durante el año, procedimos con la verificación y actualización de nuestras políticas y procedimientos internos, siguiendo las normativas vigentes de nuestro ente regulador. Así también, participamos en la evaluación de los riesgos de LA/FT asociados a los nuevos productos/servicios lanzados en el año 2024, identificando los riesgos y también sus mitigantes.

Todas las gestiones realizadas desde el Departamento de Cumplimiento son acompañadas por el Comité de PLA/FT, que se reúne mensualmente con el objetivo de dar seguimiento al plan anual de trabajo del Oficial de Cumplimiento, además, de esta manera seguimos garantizando un entorno seguro y conforme con la normativa vigente, alineado con nuestro compromiso de integridad y responsabilidad en todas nuestras operaciones.

TALENTO HUMANO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Reporte de Sostenibilidad 2024

EL EQUIPO HUMANO DE FIC

El equipo humano es el pilar fundamental de la organización, en gran medida nuestros logros son gracias al talento, compromiso y desempeño de nuestro equipo de colaboradores, los cuales están en el centro de la organización.

Buscamos de forma permanente fortalecer nuestra cultura organizacional, basada en la confianza y transparencia viviendo nuestros valores en el día a día relacionándonos con camaradería, con líderes comprometidos con el bienestar de su equipo, generando un buen ambiente laboral en la organización.

Este año fue de grandes desafíos, aprendizajes y crecimiento.



DOTACIÓN DE COLABORADORES FIC

El año 2024 culminó con 183 colaboradores en total



105

Hombres



78

Mujeres

FRANJA ETARIA DE
NUESTRO EQUIPO

Cantidad

Edad

33

menos de 25 años

70

de 26 a 34 años

60

de 35 a 44 años

20

de 45 a 54 años





AÑOS DE TRABAJO EN LA EMPRESA

Cantidad

Edad

104

menos de 2 años

65

de 2 a 5 años

14

de 6 a 10 años

BÚSQUEDA Y SELECCIÓN

Desde el primer contacto con un posible colaborador, en el cual ambas partes tenemos muchas expectativas de ser el indicado mutuamente. Más allá de la elección final, buscamos que todos tengan una buena experiencia de su interacción con FIC. Nuestra premisa en el proceso de selección es que la elección sea mutua, que el postulante elija venir a sumar porque considera que la Entidad también aportará a su crecimiento personal y profesional y se identifica con la cultura. Por parte del equipo de Selección, elegir al postulante que pueda contribuir favorablemente al equipo, adaptándose a los valores y cultura de FIC.

Cada proceso de selección lo realizamos en colaboración con los líderes de equipo, quienes participan activamente en la elección de nuevos miembros. Dado que estos nuevos integrantes formarán parte de sus grupos de trabajo, consideramos fundamental su implicación en el proceso para asegurar su éxito.

En el 2024 hemos tenido 62 nuevos ingresos.

Nuestra nomina creció 30% en relación al año anterior.



OPORTUNIDADES DE PROMOCIÓN INTERNA

El desarrollo de nuestros colaboradores es un pilar esencial de nuestra cultura, ya que valoramos profundamente a las personas como nuestro mayor recurso.

Creemos firmemente en brindarles oportunidades de crecimiento dentro de la organización. Siempre que es posible, priorizamos cubrir nuestras vacantes mediante búsquedas internas.

Fomentamos el aprendizaje y el desarrollo continuo, apoyando a nuestros colaboradores en su crecimiento personal y profesional. En 2024, ocho de ellos fueron promovidos a nuevas posiciones, lo que implicó la oportunidad de enfrentar nuevos desafíos y continuar con su evolución dentro de la empresa.



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La capacitación comienza desde el proceso de onboarding y es continua a lo largo del tiempo. Este proceso inicial ayuda a nuestros colaboradores a adaptarse rápidamente a las nuevas tecnologías, procesos y tendencias que forman parte de nuestra organización. A lo largo de su trayectoria con nosotros, la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos les permite desempeñarse con mayor eficiencia, productividad y profesionalismo, por lo que apostamos firmemente por la capacitación constante.

Seguimos promoviendo nuestro programa interno FIC Trainers, en el que nuestros colaboradores tienen la oportunidad de enseñar a sus compañeros.

Este enfoque no solo fomenta el aprendizaje, sino que también permite que todos los involucrados se beneficien del intercambio de conocimientos.

En 2024, todos nuestros colaboradores participaron en capacitaciones internas y externas, con una inversión de más de 500 horas de formación.

Nuestro equipo asistió a 63 capacitaciones, con una inversión superior a Gs. 180.000.000.

Nuestros programas de formación incluyen tanto habilidades técnicas como blandas, además de ofrecer becas para estudios de grado, posgrado e inglés.



Cultura FIC y Desarrollo Organizacional

Nuestra cultura organizacional es nuestra identidad, y fortalecerla día a día representa nuestro mayor desafío. Estamos construyendo un entorno basado en la confianza y la transparencia, pilares fundamentales para lograr nuestros objetivos.

Para nosotros, las personas son clave para alcanzar los resultados. Nos esforzamos por crear un ambiente laboral positivo, fundamentado en la confianza, la camaradería y el respeto mutuo entre todos los miembros del equipo.

Fomentamos el desarrollo organizacional mediante la mejora continua de nuestros procesos y la adopción de mejores prácticas de gestión, con el objetivo de incrementar la productividad y eficiencia.

Contamos con un Club de Beneficios FIC, diseñado para satisfacer las diversas necesidades de nuestro equipo, compuesto principalmente por millenials, pero con una rica diversidad generacional que nos permite abordar una amplia gama de intereses y expectativas.

El **Club de Beneficios FIC** está compuesto de cuatro ejes fundamentales: Tiempo libre, Salud y bienestar, Eventos y obsequios en fechas especiales y Beneficios financieros. Este año, introdujimos nuevos beneficios en el área de Tiempo libre, ampliando los días de licencia, las vacaciones, el día de cumpleaños y el "Early Friday".

Para el público Interno, generamos nuestro Club de Beneficios FIC en la cual agrupamos los beneficios corporativos que tenemos para los colaboradores abarcando:



Salud y bienestar

Contamos con: consultas clínicas, nutricionales y psicológicas gratuita, comedor in company, insumos para café, consumo de frutas en la oficina, convenios con Smartfit, seguro médico privado (colaborador y su primer anillo familiar), sala de lactancia.



Tiempo libre y bienestar

2 medio día libre semestral para realizar gestiones personales, día libre por cumpleaños, día libre por defensa de tesis, 2 días adicionales por vacaciones, 3 día de licencia por enfermedad de hijo, 5 días de licencia por duelo, 5 día adicionales por licencia de paternidad, espacio de relax en Casa Matriz, Early Friday y Ara Mbyky una vez al mes, entre otros.



Financieros

Tasas preferenciales en préstamos, refrigerio para almuerzo, subsidio para prendas de vestir, tarjeta flota (con descuentos), 50% de estudios universitarios e idiomas, becas para estudio postgrado, estacionamiento subsidiado, gratificación (doble aguinaldo), premios por resultados, subsidia por guardería.



Eventos y obsequios por fechas especiales

Cumpleaños, día del trabajador, fin de año, nacimiento de hijo, matrimonio, día de la mujer y del hombre, día del niño, día de la madre y padre, festejo por el día de la amistad, festejo por el día del trabajador, fin de año, entre otros.

Este año llevamos a cabo el Challenge en FIC somos FIT, por medio del cual buscamos promover en nuestro equipo un estilo de vida saludable.

Además, este año volvimos a obtener la certificación como un "Gran Lugar para Trabajar", destacándonos en el ranking de los mejores lugares para trabajar en Paraguay, para Mujeres y LATAM, así mismo recibimos el reconocimiento en Cultura innovadora en el GPTW, lo que nos llena de orgullo y refuerza nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores.

Hoy, somos un equipo de **183 colaboradores** y directivos que, con su trabajo, dedicación y compromiso, continúan escribiendo la historia de FIC.

Sabemos que contamos con un equipo humano excepcional, cuyo esfuerzo hace posibles nuestros grandes logros.



RSE



Reporte de Sostenibilidad 2024

RSE

Desde nuestra perspectiva de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), centramos nuestros esfuerzos en los grupos de interés clave: **nuestro público interno, la comunidad y el medio ambiente.**

A través de diversas iniciativas, hemos impulsado actividades de donación y voluntariado corporativo, en las que nuestros colaboradores se han mostrado siempre dispuestos a aportar insumos y su valioso tiempo para acciones que benefician a la comunidad.

Promoviendo la **Educación Financiera**, hemos realizado una charla acerca de **"Finanzas para emprendedores"** orientada a jóvenes estudiantes con el apoyo de la Universidad UCOM .



CAMPAÑA
Fic te abriga

¡Sumate a esta iniciativa solidaria para ayudar a los más necesitados!

ESTAMOS RECOLECTANDO ROPAS ABRIGADAS Y ALIMENTOS NO PRECEDEROS

PODÉS ENVIAR TU DONACIÓN A:

Casa Matriz y Cac's
Hasta el 31 de julio



* ucom

en
alianza
con

FIK

Charla con Expertos

FINANZAS PARA EMPRENDEDORES



Francisco Bogado

Gerente Administrativo y Financiero de la
Financiera FIC, Contador Público por la UNA,
Cuenta con Especialización en Contabilidad
Superior y Auditoría por la UNAFUDSA.

26
SEP

17:30
Por ZOOM



Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo económico y social, organizamos la 3ª edición de la charla **“Perspectivas Económicas: Paraguay 2025”**. Este evento, enfocado en apoyar la educación financiera, abordó las proyecciones y desafíos de nuestra economía, con un énfasis especial en las MiPymes.

Contamos con la participación de expertos que compartieron su visión y conocimientos, contribuyendo al fortalecimiento de las capacidades de los empresarios y emprendedores.

Además, reafirmando nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial a través de la concesión de préstamos **FOGAPY**, impulsando el crecimiento de emprendedores y pequeñas empresas.

Hasta la fecha, hemos otorgado préstamos por un total de **Gs. 14.000.000.000**, contribuyendo a la reactivación económica y la inclusión financiera en el país.

Incentivando el ahorro desde niños

En el marco de nuestra iniciativa de educación financiera, llevamos a cabo el evento **'Ahorro Ficsito'**, una actividad diseñada para fomentar en los niños el hábito del ahorro de manera creativa y divertida.

A través de una dinámica artística, los pequeños participaron en una sesión de pintura de alcancías, permitiéndoles visualizar el concepto de ahorro de forma tangible y lúdica. Esta experiencia no solo reforzó la importancia de administrar sus recursos desde temprana edad, sino que también convirtió el aprendizaje en un momento de expresión y creatividad.

AHORRO FICSITO



CAMPAÑA DE AHORRO DE ENERGIA ELÉCTRICA

También hemos llevado a cabo una campaña para promover el uso responsable de la energía eléctrica, con el objetivo de reducir nuestro impacto ambiental y fomentarla sostenibilidad en todas nuestras operaciones.



CAMPAÑA DE SEPARACIÓN DIFERENCIADA DE RESIDUOS

Seguimos promoviendo la diferenciación de residuos en la Casa Central y en todos los Centros de Atención a Clientes, los residuos reciclables que juntamos son entregados a una fábrica para la elaboración de nuevos productos sin necesidad de utilizar recursos naturales.





DÍA DE LA FELICIDAD



CARNAVAL

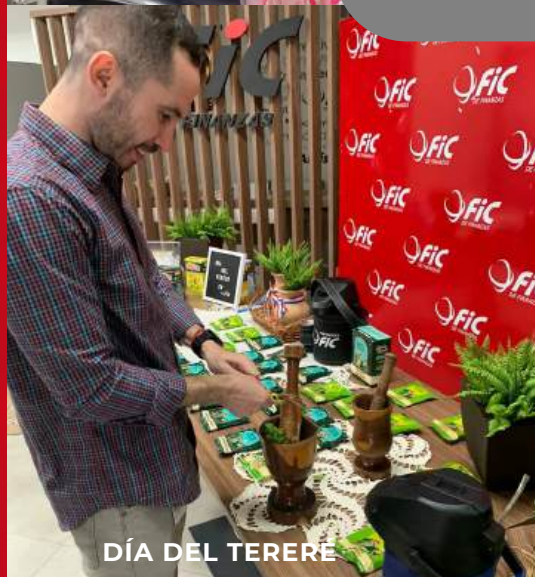


DÍA DE LA MUJER



DÍA DE LA MADRE

ACTIVIDADES FIC



DÍA DEL TERERÉ



DÍA DEL HOMBRE



DÍA DEL TERERÉ



CARNAVAL



NOVIEMBRE AZUL



NOVIEMBRE AZUL



OCTUBRE ROSA



OCTUBRE ROSA

ACTIVIDADES FIC



DÍA DEL NIÑO



DÍA DEL ABRAZO



SAN JUAN



CAPACITACIÓN



HALLOWEEN



DÍA DEL PADRE



DÍA DE LA CHIPA



DÍA DE LA CHIPA



DÍA DE LA PRIMAVERA



PAUSA ACTIVA



FORO TRIMESTRAL

ACTIVIDADES FIC



DÍA DE LA PRIMAVERA



DÍA DE LOS ENAMORADOS



SAN JUAN



DÍA DE LA EMPANADA



ANIVERSARIO FIC



DESTACADOS

CHALLENGE EN FIC SOY FIT



FINANCIERA
FIC



FINANCIERA
FIC

CONVENIOS

FIC e IGA se unieron para apoyar la formación de emprendedores gastronómicos, brindando acceso a herramientas que impulsen sus proyectos y sueños.

Así mismo FIC continua alianza con RAKIURA, apoyando iniciativas alineadas a nuestro plan estratégico y sostenibilidad a fin de contribuir con los recursos naturales y apoyar a nuestros clientes mediante éstos, promoviendo el uso de espacios verdes en el Club, el cual es reconocido como Pulmón de Paraguay.





CERTIFICACIÓN GRATE PLACE TO WORK



**¡Una vez más, estamos entre los
mejores lugares para trabajar!**

Los Mejores
Lugares para
Trabajar™
para Mujeres

Great
Place
To
Work®

PARAGUAY
2024



CERTIFICACIÓN GRATE PLACE TO WORK PARA MUJERES



**¡Una vez más, estamos entre los
mejores lugares para trabajar!**



CERTIFICACIÓN GRATE PLACE TO WORK CULTURA INNOVADORA



**¡Somos un lugar donde la
innovación se vive cada día!**



CERTIFICACIÓN GRATE PLACE TO WORK LATAM



**¡Latinoamérica nos inspira a ser un
excelente lugar para trabajar!**

FINANCIERA
FIC