



BANCO CENTRAL
DEL PARAGUAY
Superintendencia de Bancos

Nuestra Misión: Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2°. Trimestre 2025

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ³	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ⁸	Monito de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/4/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	ESTADO DE CUENTA DE AHORRO	602.478	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
2	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/4/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PRODUCTO	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
3	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/4/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	136.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
4	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/4/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - DATOS DE TARJETA	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
5	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/4/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	800.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
6	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	4/4/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
7	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/4/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	132.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
8	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/4/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
9	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/4/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	SERVICIOS ASOCIADOS A PRODUCTO	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
10	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/4/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	3.050	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	
11	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/4/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	44.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
12	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/4/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	22.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
13	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/4/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO DE TC	21.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
14	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/4/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
15	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/4/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	2.650	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	
16	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/4/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	10.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
17	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/4/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	SERVICIOS ASOCIADOS A PRODUCTO	149.787	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	COBRO DE SERVICIO POR TERCEROS
18	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/4/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
19	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/4/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	PRESTAMO DIGITAL	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
20	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/4/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	PRESTAMO DIGITAL	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
21	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	16/4/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	DATOS TC	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
22	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	16/4/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ACTIVACION DE PRODUCTO	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
23	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/4/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	PAGO DE SERVICIO	700.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
24	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/4/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	PAGO DE SERVICIO	10.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	PAGO DE SERVICIO A TERCEROS
25	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	21/4/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	5.150	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
26	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	21/4/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
27	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/4/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	36.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	COMPRA REALIZADA FUERA DE BASES Y CONDICIONES
28	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/4/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	12.804	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
29	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/4/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	180.400	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
30	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/4/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	DESBOLSO PRÉSTAMO	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
31	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/4/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	DEBITO DE CUOTA	1.399.500	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
32	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/4/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	DEBITO DE CUOTA	898.500	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
33	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/4/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	6.168	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
34	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/4/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	DEBITO DE CUOTA	632.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
35	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/4/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	PAGO DE TC	775.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
36	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/5/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	111.697	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
37	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/5/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
38	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/5/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO DE TC	2.456.172	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
39	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/5/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	ESTADO DE CUENTA DE AHORRO	1.777.525	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
40	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/5/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	ESTADO DE CUENTA DE AHORRO	1.070.912	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
41	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/5/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO DE TC	1.706.498	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
42	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/5/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - REGISTRO DE ALIAS	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
43	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/5/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	80.018	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	COMPRA REALIZADA FUERA DE BASES Y CONDICIONES
44	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/5/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - REGISTRO DE ALIAS	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
45	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/5/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	USO EN WEB DEL EXTERIOR			Menor a 15 días hábiles	SI	
46	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/5/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	2.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
47	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/5/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	110.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
48	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/5/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
49	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/5/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
50	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/5/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
51	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	4/5/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	31.936	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	TOPE DE PROMOCIÓN MENSUAL ALCANZADA
52	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/5/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	6.00.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
53	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/5/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	5.800.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
54	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/5/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	9.450.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
55	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/5/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	385.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
56	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/5/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	RECEPCION DE EXTRACTO	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
57	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/5/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	103.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
58	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/5/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
59	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/5/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO DE TC	526.881	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
60	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/5/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	130.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
61	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	7/5/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	DATOS TC	0		Menor a 15 días hábiles	SI	
62	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/5/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	260.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	

63	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
64	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/5/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	154.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
65	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/5/2025	TELÉFÓNICO	PRÉSTAMOS	PRESTAMO DIGITAL	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
66	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/5/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	100.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
67	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
68	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/5/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	88.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
69	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	12/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
70	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/5/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	22.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
71	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/5/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	USO DE TC EN WEB DEL EXTERIOR	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
72	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/5/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	ACTIVACION DE PRODUCTO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
73	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/5/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	ESTADO DE CUENTA DE AHORRO	310.987	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	RECLAMO IMPROCEDENTE	ESTADO DE CUENTA CORRECTO
74	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - REGISTRO DE ALIAS	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
75	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/5/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	240.000	PYG		SUPERIOR A 15 DÍAS HABLES	SI		
76	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
77	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	16/5/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	352.000	PYG		SUPERIOR A 15 DÍAS HABLES	SI		
78	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
79	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
80	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/5/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	ESTADO DE CUENTA DE AHORRO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
81	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/5/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	DATOS TC	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
82	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/5/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	ESTADO DE CUENTA DE AHORRO	10.904	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
83	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	19/5/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	ACTIVACION DE PRODUCTO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
84	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
85	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	20/5/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	6.725	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
86	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - REGISTRO DE ALIAS	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
87	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	21/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
88	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	21/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
89	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	21/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
90	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	21/5/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	101.000	PYG		SUPERIOR A 15 DÍAS HABLES	SI		
91	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	22/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
92	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	22/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
93	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
94	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	22/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
95	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
96	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	RENOVACION DE AHORRO PROGRAMADO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	RECLAMO IMPROCEDENTE	RENOVACIÓN AUTOMATICA REALIZADA POR EL CLIENTE
97	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
98	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN APP	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
99	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/5/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	110.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
100	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
101	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
102	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
103	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN APP	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
104	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/5/2025	TELÉFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	1.025.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
105	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/5/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	156.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
106	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/5/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	108.979	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
107	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/5/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	NOTIFICACIONES CAV	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
108	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/5/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	19.875	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
109	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
110	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
111	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
112	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/5/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	DATOS TC	0			SUPERIOR A 15 DÍAS HABLES	SI		
113	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/5/2025	TELÉFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	70.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
114	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/5/2025	TELÉFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	400.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
115	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
116	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/5/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
117	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/6/2025	TELÉFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	200.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
118	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/6/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	176.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
119	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/6/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
120	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/6/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	176.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
121	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/6/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
122	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/6/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - TRANSFERENCIAS	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
123	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/6/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
124	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	4/6/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - TRANSFERENCIAS	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
125	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/6/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	66.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
126	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/6/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
127	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/6/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	44.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
128	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/6/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
129	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/6/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	35.177	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	RECLAMO IMPROCEDENTE	COMPRA REALIZADA FUERA DE LAS BASES Y CONDICIONES
130	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	12/6/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	55.200	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	RECLAMO IMPROCEDENTE	COMPRA REALIZADA FUERA DE LAS BASES Y CONDICIONES
131	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/6/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	10.000	PYG		SUPERIOR A 15 DÍAS HABLES	SI		
132	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/6/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	3.374.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
133	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/6/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	115.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
134	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/6/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN APP	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
135	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/6/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN APP	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
136	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	15/6/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
137	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/6/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - TRANSFERENCIAS	0			SUPERIOR A 15 DÍAS HABLES	SI		
138	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	17/6/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	90.000	PYG		SUPERIOR A 15 DÍAS HABLES	SI		
139	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/6/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	10.000.000	PYG		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		

140	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/6/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACION DE PRODUCTO	0		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
141	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/6/2025	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	102.586	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	COSTO SEGÚN TARIFARIO
142	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/6/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NOTIFICACIONES	0		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
143	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/6/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	DATOS TC	0		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
144	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	20/6/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	AUTOGESTIÓN INCORRECTA DE CLAVE
145	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	20/6/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	64.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
146	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/6/2025	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	176.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
147	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/6/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	79.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
148	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/6/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
149	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/6/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	183.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	COMPRA REALIZADA FUERA DE LAS BASES Y CONDICIONES
150	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/6/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	74.670	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
151	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/6/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
152	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/6/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	0		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	AUTOGESTIÓN INCORRECTA DE CLAVE

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

152

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamos por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.