



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1° Trimestre 2025

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ³	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ⁸	Monto de Reclamo	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	53.200	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/1/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	700.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/1/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	66.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/1/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	22.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/1/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	66.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
6	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	362.200	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/1/2025	TELEFONICO	PRÉSTAMOS	CARGOS COBRADOS	4.424	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/1/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	22.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/1/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	22.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
10	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	379.800	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO DE TC	77.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/1/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	22.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/1/2025	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	PAGO DE TC	39.683	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
14	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	17/1/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	PAGOS DE SERVICIOS	401.646	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	VERIFICACIÓN CORRESPONDE AL COMERCIO
15	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/1/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	22.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	17/1/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	66.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	200.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
18	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/1/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/1/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
20	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	20/1/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	460.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
21	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/1/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	150.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
22	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	29.000	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
23	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	59.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
24	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/1/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	66.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	56.000	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
26	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	NOTIFICACIONES TC	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	504.013	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
28	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	65.200	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
29	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/1/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	66.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
30	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	546.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
31	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	142.740	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
32	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/1/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	APP FIC MOVIL - VALIDACIÓN	-	15 DÍAS HÁBILES	SI	
33	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/1/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	SUPERA EL LÍMITE DIARIO
34	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	10.000	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	OPERACIÓN CORRESPONDE
35	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	68.756	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
36	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	92.551	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
37	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	115.983	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
38	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/1/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	75.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
39	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/1/2025	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	108.551	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
40	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	94.880	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
41	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	SERVICIO DE ASISTENCIA	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
42	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	12.800	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

43	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	29.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
44	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/2/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	APP FIC MÓVIL - DATOS TC	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
45	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/2/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - ACCESO	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
46	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO DE TC	101.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ACTIVACIÓN DE TC	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
48	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	19.380	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
49	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ACTIVACIÓN DE TC	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
50	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE DÉBITO	RECEPCIÓN DE PIN	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
51	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	21.250	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
52	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	61.116	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
53	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	USO DE TC EN WEB DEL EXTERIOR	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
54	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	USO DE TC EN WEB DEL EXTERIOR	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
55	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/2/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - VINCULACIÓN	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
56	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/2/2025	TELEFONICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE PRÉSTAMO	43.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	FUERA DEL HORARIO DE CIERRE
57	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	21/2/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	150.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	OPERACIÓN NO REGISTRADA
58	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	32.490	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
59	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	68.460	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
60	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/2/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	12.800	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
61	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/2/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	88.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
62	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/2/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	ADELANTO TC	96.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
63	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/3/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO	50.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
64	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/3/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	22.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
65	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/3/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	RECEPCIÓN DE PIN	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	RECEPCIÓN CORRECTA DEL PRODUCTO
66	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/3/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	100.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
67	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/3/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	DATOS EXTRACTO DE TC	275.760	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	OPERACIÓN REGISTRADA CORRECTAMENTE
68	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/3/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	HOME BANKING - REGISTRO DE ALIAS	200.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
69	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/3/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - VALIDACIÓN	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
70	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/3/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	22.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
71	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/3/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	22.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
72	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/3/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO	50.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
73	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/3/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO	900.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
74	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/3/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO	700.000	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
75	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/3/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO DE WEB EXTERNA	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
76	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/3/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	300.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
77	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/3/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	451.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
78	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/3/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	500.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
79	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	12/3/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	200.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
80	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	12/3/2025	TELEFONICO	PRÉSTAMOS	PAGO DE PRESTAMO	1.700.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
81	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	12/3/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	250.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
82	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/3/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - DATOS	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
83	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/3/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	88.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
84	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/3/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	202.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	OPERACIÓN NO REGISTRADA
85	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/3/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	ADELANTO TC	50.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
86	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	17/3/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	154.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
87	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/3/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - VALIDACIÓN	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
88	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/3/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - VALIDACIÓN	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
89	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/3/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	320.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
90	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/3/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO DE TC	546.500	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
91	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/3/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - VALIDACIÓN	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
92	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/3/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	400.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
93	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/3/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	COBRO DE COMISIONES	138.685	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

94	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/3/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ADELANTO TC	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
95	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/3/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACION DE PRODUCTO	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
96	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/3/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	100.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
97	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/3/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - REGISTRO DE ALIAS	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
98	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/3/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	110.000	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
99	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/3/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - VALIDACIÓN	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
100	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/3/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	ACCESO A TARJETA DIGITAL	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE CONFIGURACIÓN DEL PROVEEDOR EXTERNO
101	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/3/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PAGO DE SERVICIO	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
102	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/3/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	HOME BANKING - VALIDACIÓN	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
103	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/3/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	82.856	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
104	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/3/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	885.500	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
105	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/3/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
106	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/3/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
107	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/3/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	CONSULTA DE INFORMES DE RIGOR	-	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.
2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios
3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia
4-En caso de haber elegido la opción 'Otros' en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.