

## Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 3° Trimestre 2024

Resolución N° 9, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								Observación <sup>4</sup>
	Código Entidad <sup>1</sup>	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad <sup>2</sup>	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Producto	Motivo de Reclamo	Estado	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	427.797	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
2	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	DÉBITO PAGO MÍNIMO	Cerrado	66.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
3	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	04/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO RESPONDE
4	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	04/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	SI	
5	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	04/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	ENVIO DE MENSAJE	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	SI	
6	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	04/07/2024	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS SIPAP	Cerrado	1.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
7	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	04/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	18.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
8	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	05/07/2024	TARJETA DE DÉBITO	ACTIVACION DE PRODUCTO	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	SI	
9	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	05/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
10	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	05/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	295.125	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
11	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	06/07/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO EN CUENTA	Cerrado	351.730	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
12	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	08/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO RESPONDE
13	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	08/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.376.540	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
14	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	08/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	SI	
15	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN HB	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	SI	
16	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	08/07/2024	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	SI	
17	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	671.164	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
18	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/07/2024	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	SI	
19	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	08/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	SI	
20	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	09/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	BLOQUEO POR MORA	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	NO	
21	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	09/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	545.632	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
22	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	09/07/2024	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	SI	
23	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	09/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN HB	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	SI	
24	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	09/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.129.755	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
25	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	09/07/2024	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	SI	
26	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	09/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	CONTRASEÑA VENCIDA
27	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	09/07/2024	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			Menor a 15 días hábiles	SI	
28	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	09/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	208.800	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	
29	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	294.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
30	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	7.600	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
31	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	107.400	PYG	15 días hábiles	SI	

32	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/07/2024	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
33	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/07/2024	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
34	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	57.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
35	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/07/2024	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
36	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURÍDICA	-	12/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
37	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/07/2024	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
38	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURÍDICA	-	13/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
39	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN HB	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
40	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/07/2024	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
41	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
42	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	128.961	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
43	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	232.949	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
44	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	2.443.909	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
45	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	872.568	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
46	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	748.312	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
47	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	633.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
48	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	15/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	545.632	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
49	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	939.657	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
50	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	15/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	26.566	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
51	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.033.457	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
52	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.547.493	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
53	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN HB	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
54	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	276.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
55	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	587.458	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
56	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	425.843	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
57	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.197.228	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
58	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	619.355	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
59	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	25.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
60	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	668.247	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
61	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	169.293	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
62	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	633.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
63	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	160.719	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
64	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.396.659	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
65	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	2.443.909	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
66	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	622.912	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
67	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	576.316	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
68	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	16/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	565.096	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
69	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	362.157	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
70	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	2.258.434	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

71	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	82.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
72	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	217.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
73	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	965.496	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
74	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	17/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	5.500.343	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
75	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	17/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN HB	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
76	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
77	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
78	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	377.557	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
79	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/07/2024	CAJA DE AHORRO	CARGOS COBRADOS	Cerrado	21.980	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
80	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.318.437	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
81	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	SERVICIOS ASOCIADOS A PRODUCTO	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
82	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	SERVICIOS ASOCIADOS A PRODUCTO	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
83	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	19/07/2024	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
84	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	19/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	30.096	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
85	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
86	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	19/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	22.125	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
87	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
88	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/07/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	2.414.374	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
89	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	33.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
90	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	SERVICIOS ASOCIADOS A PRODUCTO	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
91	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	148.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
92	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	433.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
93	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	SERVICIOS ASOCIADOS A PRODUCTO	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
94	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	85.320	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
95	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/07/2024	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
96	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	148.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
97	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
98	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
99	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ATM FIC	Cerrado	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE CUENTE DE OTRA ENTIDAD
100	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	52.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
101	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
102	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN HB	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
103	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
104	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/07/2024	CAJA DE AHORRO	PAGO DE SERVICIOS	Cerrado	473.878	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
105	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN HB	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
106	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
107	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	80.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
108	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	18.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
109	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

110	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/07/2024	CAJA DE AHORRO	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	DATOS REGISTRADOS EN EL HB
111	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	57.339	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	CLIENTE LLEGÓ AL TOPE MENSUAL
112	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/07/2024	CAJA DE AHORRO	SALDO EN CUENTA	Cerrado	25.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
113	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/07/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN HB	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
114	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/07/2024	TRANSFERENCIAS	DUPLICACIÓN DE OPERACIÓN	Cerrado	550.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
115	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/07/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
116	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	01/08/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOMEBANKING	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
117	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	01/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	14.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
118	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/08/2024	PRÉSTAMOS	CANCELACIÓN ANTICIPADA	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
119	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	01/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	44.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
120	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	01/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	CARGOS COBRADOS	Cerrado	180.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
121	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	01/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	408.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
122	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	02/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	47.320	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
123	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	02/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PAGOS TARJETA DE CRÉDITO	Cerrado	625.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	PAGO REALIZADO A OTRA TARJETA
124	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	02/08/2024	OTROS - ESPECIFICAR	NOTIFICACIONES SMS	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
125	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	02/08/2024	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS	Cerrado	980.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
126	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	02/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	62.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	CLIENTE LLEGÓ AL TOPE MENSUAL
127	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	05/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	50.750	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
128	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	05/08/2024	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS	Cerrado	1.252.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
129	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	05/08/2024	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS	Cerrado	1.200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
130	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	05/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.358.584	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
131	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	05/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	545.092	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
132	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	05/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	405.027	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
133	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	05/08/2024	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
134	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	06/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PAGOS TARJETA DE CRÉDITO	Cerrado	91.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
135	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	06/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	41.850	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
136	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	08/08/2024	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS	Cerrado	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
137	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	08/08/2024	CAJA DE AHORRO	CARGOS COBRADOS	Cerrado	441.935	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
138	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.254.068	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
139	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	550.289	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
140	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	EXTRACTO TC	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
141	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	76.200	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
142	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	09/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	289.000	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	¡CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
143	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	09/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	12.800	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
144	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	RECEPCION DE PRODUCTOS	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
145	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.069.609	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
146	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.317.248	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
147	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	870.775	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
148	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	128.728	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

149	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	632.448	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
150	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.195.104	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
151	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	545.094	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
152	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	347.365	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
153	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	746.541	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
154	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	198.002	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	LIZADO DENTRO DEL PARAMETRO ESTABLECIDO
155	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	586.332	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
156	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	2.666.354	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
157	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	617.916	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
158	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	2.256.008	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
159	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	621.573	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
160	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	574.812	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
161	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.346.204	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
162	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	160.406	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
163	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	168.961	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
164	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	449.624	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
165	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	937.432	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
166	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	467.855	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
167	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.395.160	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
168	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	427.092	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
169	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	16/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	588.343	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
170	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	16/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	374.314	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
171	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	5.167.983	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
172	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/08/2024	CAJA DE AHORRO	DÉBITO CUOTA	Cerrado	963.584	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
173	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/08/2024	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS	Cerrado	1.898.573	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
174	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	19/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PAGOS TARJETA DE CRÉDITO	Cerrado	401.580	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
175	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	21/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	59.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	CLIENTE LLEGÓ AL TOPE MENSUAL
176	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	92.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
177	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	108.400	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	
178	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/08/2024	PRÉSTAMOS	CARGOS COBRADOS	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
179	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	33.840	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	¡CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
180	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	24.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
181	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	40.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
182	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/08/2024	OTROS - ESPECIFICAR	TRANSFERENCIAS	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
183	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	61.723	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
184	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/08/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	48.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	¡CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
185	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/08/2024	TRANSFERENCIAS	DUPLICACIÓN DE OPERACIÓN	Cerrado	36.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
186	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/08/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN HB	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
187	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/08/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOME BANKING	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

188	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	02/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	298.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
189	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	02/09/2024	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES HOME BANKING	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
190	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	02/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	SERVICIOS ASOCIADOS A PRODUCTO	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	RACTO REMITIDO AUTOMÁTICAMENTE
191	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	05/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	288.995	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
192	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	05/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	400.882	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
193	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	05/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	321.606	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
194	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	05/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	544.547	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
195	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	05/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	380.013	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
196	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	05/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	403.687	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
197	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	05/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	288.995	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
198	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	05/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	751.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
199	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	06/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.336.967	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
200	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	06/09/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ATM TERCERO	Cerrado	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
201	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	06/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.201.368	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
202	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	06/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	8.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	ÚMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
203	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	06/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.654.490	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
204	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	CONFIGURACION DE TC	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
205	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	09/09/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN HB	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
206	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	09/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	12.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
207	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	09/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	34.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
208	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	76.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
209	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	18.638	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	ÚMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
210	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	346.267	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
211	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	631.120	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
212	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	586.483	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
213	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.192.940	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
214	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	373.778	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
215	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.067.857	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
216	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	5.703.888	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
217	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	160.044	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
218	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	544.547	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
219	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	448.798	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
220	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	734.690	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	LIZADO DENTRO DEL PARAMETRO ESTABLECIDO
221	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.393.630	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
222	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	585.185	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
223	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	728.051	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
224	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	2.664.163	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
225	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	961.629	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
226	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	2.253.547	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

227	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	935.159	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
228	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	426.371	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
229	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	620.207	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
230	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	1.344.896	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
231	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	868.944	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
232	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	573.278	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
233	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/09/2024	PRÉSTAMOS	DÉBITO CUOTA	Cerrado	435.344	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
234	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	34.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
235	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	16.750	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
236	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	17/09/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE CLAVE HB	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
237	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	30.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
238	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	47.363	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
239	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	13.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
240	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	20/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
241	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	375.600	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
242	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	CARGOS COBRADOS	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
243	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
244	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
245	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	91.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
246	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	64.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
247	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	18.577	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
248	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	565.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
249	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/09/2024	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA INACTIVA	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
250	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/09/2024	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
251	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	11.732	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE CUMPLE CON LAS BASES Y CONDICIONES
252	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/09/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ACTIVACION DE PIN HB	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
253	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/09/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ATM FIC	Cerrado	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE DENTE - EL CLIENTE DEBE CONTACTAR CON SU ENTIDAD
254	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	Cerrado	220.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
255	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/09/2024	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACION DE PRODUCTO	Cerrado			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
256	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/09/2024	TRANSFERENCIAS	DUPLICACIÓN DE OPERACIÓN	Cerrado	340.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
257	2080	FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/09/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ATM FIC	Cerrado	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE DENTE - EL CLIENTE DEBE CONTACTAR CON SU ENTIDAD

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Oligantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

**Observaciones:**

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamos por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.