



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1° Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo						Observación ⁴		
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda		Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente
1	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/1/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIA NO ACREDITADA A DESTINO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	TARJETA INACTIVA			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/1/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	EXTRACTO TC WEB			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	387.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/1/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	INGRESO HB WEB Y APP			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
6	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	230.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	456.940	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	70.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	249.100	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
10	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	460.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
14	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
15	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	692.780	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	64.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/1/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	DATOS REGISTRADOS DEL CLIENTE			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
18	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	117.920	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
20	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	70.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
21	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	150.007	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	MEDIO DE PAGO DINELCO
22	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	356.076	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
23	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	140.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	392.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	699.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
26	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	62.500	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	22575	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	RUBRO DE LOCAL NO CORRESPONDE
28	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	45.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
29	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	170.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
30	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	1.080.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
31	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	95.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
32	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	4/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	17.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
33	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	4/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	137.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
34	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	4/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	60.225	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	RUBRO DE LOCAL NO CORRESPONDE
35	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
36	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	533.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
37	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	99.495	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
38	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	174.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
39	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	75.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
40	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	196.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
41	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	45.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	RUBRO DE LOCAL NO CORRESPONDE
42	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	85.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
43	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	262.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
44	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	307.560	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
45	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	218.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
46	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	294.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
48	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	103.230	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
49	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	168.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
50	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	189.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
51	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	549.065	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
52	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	259.350	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
53	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/1/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	COBRO DE COMISIONES			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
54	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	134.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
55	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	86.650	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
56	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	184.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
57	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	90.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
58	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	162.140	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	LLEGO AL TOPE DE PROMOCION
59	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	753.990	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
60	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	375.120	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
61	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	32.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
62	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
63	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	154.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
64	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	126.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
65	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	131.375	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	TRANSACCION FUERA DE FECHA DE PROMO
66	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	99.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
67	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	257.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
68	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	465.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
69	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/1/2024	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
70	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/1/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	PIN HB INACTIVO			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
71	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/1/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	174.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
72	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/1/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO ATM PERU			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
73	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	12/1/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	CONSULTA EN INFORCONF			SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
74	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/1/2024	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

165	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/3/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	24250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
166	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/3/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	60175	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
167	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/3/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO ATM	1100000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	CLIENTE NO RETIRO EL DINERO DE LA BOCA DEL ATM
168	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/3/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	COBRO DE COMISIONES	241995	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
169	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/3/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTES CON PAGO QR			SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
170	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/3/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO ATM			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	
171	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/3/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	42000		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
172	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/3/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	368000		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
173	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/3/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	85300		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
174	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/3/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	PROMOCIONES TC	46198		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
175	2080	FINANCIERA FIC SAECA	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/3/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO ATM	100000		MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinero deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamos por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.