



MEMORIA

ANUAL 2023

INDICE

NUESTRA HISTORIA	3
CARTA DEL PRESIDENTE	6
NOSOTROS	10
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	13
CANALES Y SERVICIOS	17
GESTIÓN COMERCIAL	29
NUESTROS PRODUCTOS	33
PRINCIPALES ALIANZAS	37
GESTIÓN TECNOLÓGICA	39
GESTIÓN DE RIESGOS	41
PREVENCIÓN	51
TALENTO HUMANO	53
RSE	61
GESTIÓN FINANCIERA	64
BALANCE GENERAL	66
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	70
INFORME DE AUDITORÍA	83
INFORME DEL SÍNDICO	85



NUESTRA HISTORIA

Financiera FIC S.A.E.C.A. fue constituida originariamente como **FIC S.A. DE FINANZAS** por Escritura Pública Nro. 33 de fecha 2 de julio de 2013, pasada ante la Notaría Pública Mercedes Pérez dos Santos, inscrita en la Dirección General de los Registros Públicos el 27/09/2013.

Ha sido autorizada por el **Directorio del Banco Central del Paraguay** para operar como **Financiera**, según Resolución Nro. 2, Acta Nro. 64 el 10/09/13 y ha iniciado efectivamente sus operaciones el 25 de julio de 2014.

NUESTRA HISTORIA

Inicia sus actividades con un capital social de Gs. 25.000.000.000 (guaraníes veinte y cinco mil millones) con 2.500 acciones, incrementándose a lo largo de los años paulatinamente, y finalmente en el 2023, ascendiendo a 8.467 acciones con un capital total suscrito e integrado de Gs. 84.670.000.000 (guaraníes ochenta y cuatro mil seiscientos setenta millones)

FIC ha demostrado su capacidad para evolucionar y expandirse desde su inicio en 2014 hasta convertirse en una red sólida de siete sucursales estratégicamente ubicadas.

Nació con una visión clara, la de ofrecer soluciones financieras integrales que empoderen a nuestros clientes para alcanzar sus metas y sueños.

Desde su única Casa Matriz en 2014, hemos experimentado un crecimiento exponencial, gracias al compromiso con la excelencia en el servicio y la innovación en productos financieros.



En el dinámico mundo de las finanzas, la adaptabilidad y el crecimiento constante son esenciales para sobresalir y FIC se ha consolidado como un referente en el sector financiero, reconocido por su integridad, transparencia y enfoque centrado en el cliente.

Esta historia de éxito no solo se mide en números, sino en las relaciones sólidas que hemos construido con nuestros clientes a lo largo de los años y entendemos que cada persona y cada empresa tienen necesidades financieras únicas, y para nosotros es muy satisfactorio ofrecer soluciones personalizadas que agreguen valor real a sus vidas y negocios.



Compartimos con orgullo nuestra historia, nuestros valores y nuestro compromiso continuo de ser el socio financiero en el que pueden confiar y que pueda acompañar el desarrollo hacia un futuro financiero sólido y próspero.

Formamos parte de un grupo de empresas con **varios años de trayectoria** en el mercado local, gozando de gran prestigio por apostar permanentemente al crecimiento económico y sostenible del país mediante la creación de nuevas empresas, siendo su proactividad, solvencia y su actitud de servicio, los principales **pilares para el éxito** y cumplimiento de los objetivos trazados

**Estimados Accionistas, Clientes,
Colaboradores, Proveedores
y Público en general:**



Tengo el placer de dirigirme a Ustedes al culminar el año 2023, con satisfacción y orgullo, presentando el balance del cierre del ejercicio, el cual hemos transitado con varios desafíos y oportunidades, superándolos con determinación y éxito en cada uno de ellos.

A nivel mundial, hemos sido testigos de una serie de acontecimientos que han impactado la economía global, desde la continua incertidumbre geopolítica, hasta los cambios en las políticas comerciales y financieras, así como menciona el FMI (Fondo Monetario Internacional) “La recuperación mundial es aún lenta, con crecientes divergencias regionales y poco margen de error para las políticas”, en cuanto a la región latinoamericana, hemos visto una combinación de factores que han afectado la estabilidad económica, que van desde la fluctuación de los precios de las materias primas, hasta los desafíos políticos y sociales en varios países.

En cuanto a nuestra economía nacional, en Paraguay, hemos enfrentado nuestros propios desafíos, observando una importante recuperación de la actividad económica impulsada por el desempeño de los sectores agrícola y de generación de energía. Según el último informe de Política Monetaria de BCP “la inflación cerró el año 2023 en 3,7% y se proyecta una tasa del 4% o menos para el 2024. La reducción de los precios de los commodities, el rol activo de la política monetaria y las expectativas alineadas a la meta, han sido claves para la rápida desaceleración de la inflación desde los máximos alcanzados en el 2022” y se tienen muy buenas perspectivas para el 2024 tanto de inflación y tipo de cambio controlados, así como un crecimiento del PIB.

CARTA DEL PRESIDENTE

En cuanto a nuestra entidad me complace compartir algunos de los logros destacados durante el año 2023; un año muy satisfactorio para todo el Directorio, por el buen desempeño que presentó la entidad, considerando todos los éxitos obtenidos; tanto en resultados cuantitativos y cualitativos, se han logrado la mayoría de las metas establecidas; obteniendo muy buen crecimiento sostenido en cartera activa de más de 14, 5 millones de dólares; más de 3.000 nuevos clientes, mora controlada y una buena gestión de riesgos, la optimización en la eficiencia operativa, nuestra conversión a SAECA, el logro de una mejora en la calificación de riesgos, lo cual habla sobre la buena gestión empresarial en general; se impulsó e implementó una importante inversión tecnológica, desarrollando nuevas soluciones digitales como la tarjeta digital, la implementación de mejoras en el homebanking, entre otros; además FIC es considerada una excelente marca empleadora ya que se obtuvo una buena posición en el ranking de empresas del Great Place to Work y Great Place to Work para mujeres; además de renovar la certificación para el próximo año; hemos sido incluidos como parte de la Mesa de Finanzas Sostenibles de entidades financieras; sumándonos también a la iniciativa de sostenibilidad más grande del mundo, colaborando en los ODS del Pacto Global; realizamos el lanzamiento de nuevos productos; entre otros, muchos desafíos conquistados en este periodo.

En conclusión, el 2023 ha sido un año de desafíos y oportunidades y me enorgullece decir que, hemos demostrado una vez más nuestra capacidad para prosperar en un entorno cambiante, desafiante y competitivo.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos los demás directores por su incansable labor; a los colaboradores y proveedores por su arduo trabajo, dedicación y apoyo continuo; y por, sobre todo, especialmente a nuestros Clientes que creen y confían en nosotros, eligiéndonos constantemente, juntos, estamos construyendo un futuro más próspero y sostenible para nuestra entidad, nuestra comunidad y nuestro país.

Por último, espero un año 2024 cargado de buenos resultados, un gran y desafiante crecimiento, con la certeza de seguir por el buen camino de las mejores prácticas y del engrandecimiento para todos.



LUIS ORTEGA ECHEVERRÍA
PRESIDENTE

**Estimados Accionistas, Clientes,
Colaboradores, Proveedores
y Público en general:**



Es un honor para mí cerrar un año 2023 exitoso; con un profundo sentido de gratitud y reflexión. El año que dejamos atrás ha sido, sin duda, un período de desafíos, oportunidades, aprendizajes y mucho desarrollo y crecimiento. Hemos enfrentado incertidumbres económicas, desafíos operativos, cambios en el panorama empresarial global, lo cual, ha colaborado en sentar las bases de una nueva gestión que nos impulsará a seguir proyectando un gran crecimiento. Hemos superado obstáculos, adaptándonos rápidamente a un entorno en constante cambio, encontrando soluciones innovadoras para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Nuestros logros a lo largo del año son un testimonio del arduo trabajo y la dedicación de cada uno de aquellos que conformamos FIC, desde el lanzamiento exitoso de nuevos productos y servicios, como la nueva tarjeta de crédito Platinum, desarrollo de soluciones digitales como la nueva tarjeta de crédito digital, mejoras e implementaciones de gestión de transferencias interbancarias y servicios para la banca empresa; promociones realizadas por medio de las tarjetas de crédito, alianzas comerciales claves con reconocidas marcas del mercado en diferentes rubros, el logro de las diferentes metas cuantitativas trazadas para el año, mejora en la satisfacción al cliente que se mide anualmente por medio una encuesta; mejora en toda la gestión empresarial, hasta la implementación de iniciativas de responsabilidad social corporativa, que han impactado positivamente en nuestra comunidad, como algunas actividades de educación financiera para niños, servicios de solidaridad a entidades de escasos recursos, donaciones, entre otras actividades realizadas, hemos demostrado una vez más, que somos una entidad que sigue creciendo y colaborando con el crecimiento de las diferentes comunidades dentro de nuestro querido país.

CARTA DEL **VICEPRESIDENTE**

Como Vicepresidente y Directora Ejecutiva, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todo nuestro equipo, desde los colaboradores de primera línea hasta los líderes estratégicos, por su compromiso y dedicación inquebrantable, que, sin su arduo trabajo, determinación y compromiso, no habríamos logrado alcanzar las metas que celebramos al cierre de este año.

También quiero extender mi gratitud a nuestros valiosos Clientes, su confianza en nuestra institución es fundamental para nuestro éxito y nos impulsa a seguir buscando cada día, mejores formas de servirles.

Nos aproximamos a un nuevo año, el que iniciaremos renovando nuestro optimismo, entusiasmo y determinación, y estoy segura de que, con el espíritu de colaboración y dedicación de siempre, el cual nos ha traído hasta aquí, alcanzaremos nuevas alturas de éxito y lograremos superar cualquier desafío.

Es mi deseo que sigamos trabajando juntos para hacer realidad nuestras metas y construir un futuro brillante para todos.



VERONICA ORTEGA MORINIGO
VICEPRESIDENTE



NOSOTROS

NUESTROS VALORES



NOSOTROS



NUESTRA **VISIÓN**

Ser una entidad financiera paraguaya para **el mundo.**

NUESTRA **MISIÓN**

Somos una empresa que ofrece **soluciones financieras innovadoras, confiables y eficientes** con colaboradores altamente calificados y felices.



ESTRUCTURA **ORGANIZACIONAL**

DIRECTORIO



**Luis Ortega
Echeverría**
Presidente



**María Verónica
Ortega Morínigo**
Vicepresidente



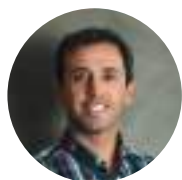
**Eduardo Daniel
De Gasperi
Camacho**
Director Titular



**Cora Miryam
Montorfano
de Blanco**
Director Titular



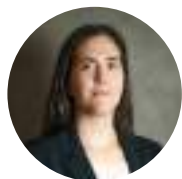
**Manuel Benjamín
Gamarra Stark**
Director Titular



**Miguel Ángel
Ortega Morínigo**
Director Suplente



**Miguel Ángel
Ortega Echeverría**
Director Suplente



**Eva Raquel
González Casco**
Síndico Suplente



**Cristhian José María
Calabro Serafini**
Síndico Titular

PLANA EJECUTIVA



**María del Carmen
Fernández Colmán**
Gerente General



**Paul Hernando
Gastón Urbieto**
**Gerente de Riesgo
Integral**



Daniel Sosa Espinoza
Gerente de Créditos



**Francisco Solano
Bogado**
**Gerente de
Administración
y Finanzas**



**Mario José
González Zayas**
Gerente Comercial



**Claudia Marlene
Galeano Báez**
**Gerente de Talento
Humano y RSE**



**Pedro Antonio
Larroza Cabrera**
**Gerente de
Tecnología**



**Jhonathan Alfonso
Quiñónez Arévalos**
**Gerente de Control
Interno**



**Noelia González
Villalba**
**Encargada de
Seguridad
Corporativa**



**Raúl Enrique
Carmona Barboza**
**Subgerente de
Operaciones**



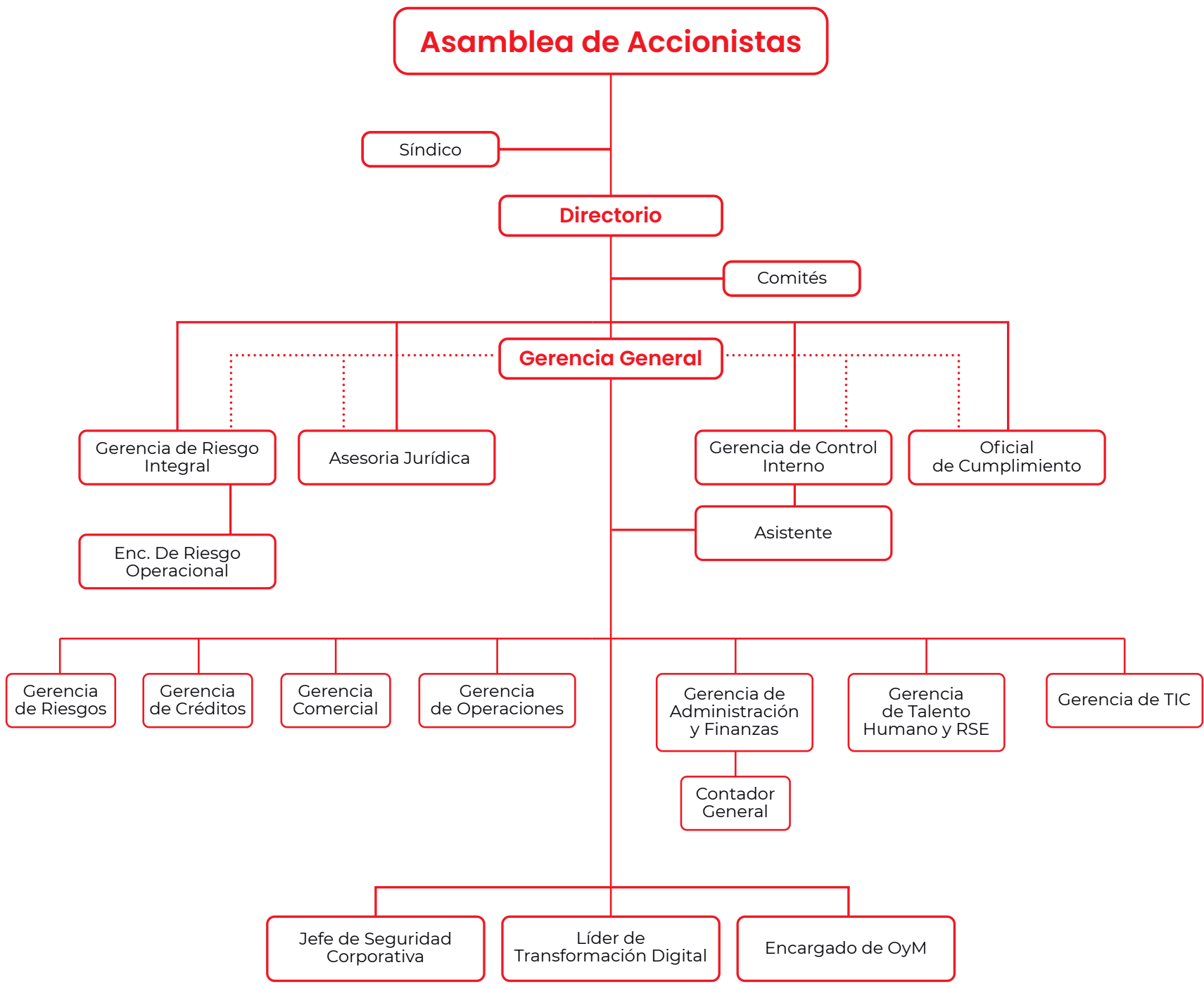
**Leticia Rossana
Abad Carrasela**
Asesora Jurídica



**Oscar Javier
López Rodríguez**
Contador General



**Matías Julián
Ramírez Rolón**
**Oficial de
Cumplimiento**



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



CANALES **Y SERVICIOS**

CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Casa Matriz

Av. España entre O'Higgins
y Dr. Morra
Ciudad: Central – Asunción

Lomas Valentinas

Dirección: Av. Perú esq.
Lomas Valentinas
Ciudad: Central – Asunción

San Lorenzo

Dirección: Av. Julia Miranda Cueto
esq. Gral. Genes
Ciudad: Central – San Lorenzo

Eusebio Ayala KM 5

Dirección: Av. Eusebio Ayala
c/ R.I. 18 Pitiantuta
Ciudad: Central – Asunción

Aviadores del Chaco

Dirección: Av. Aviadores del
Chaco c/ Molas López
Ciudad: Central – Asunción

Encarnación

Dirección: Av. San Roque
González de Santacruz esq. Av.
Moisés Bertoni
Ciudad: Itapúa – Encarnación

Ciudad del Este – Centro Comercial Noblese Plaza

Dirección: Av. Monseñor Rodríguez c/
Av. Itaipú Oeste Km. 3,5
Ciudad: Alto Parana – Ciudad del Este

CAJEROS AUTOMÁTICOS – ATM ´S

ATM Casa Matriz

Av. España entre O´Higgins
y Dr. Morra
Ciudad: Central – Asunción

ATM CAC Lomas Valentinas

Dirección: Av. Perú esq. Lomas
Valentinas
Ciudad: Central – Asunción

ATM CAC Aviadores del Chaco

Dirección: Av. Aviadores
del Chaco c/ Molas López
Ciudad: Central – Asunción

ATM CAC San Lorenzo

Dirección: Av. Julia Miranda
Cueto esq. Gral. Genes
Ciudad: Central – San Lorenzo

ATM CAC Encarnación

Dirección: Av. San Roque González
de Santacruz esq. Av. Moisés Bertoni
Ciudad: Itapúa – Encarnación

ATM Shopping Paris

Dirección: Av. Dr. Luis María Argaña
Ciudad: Alto Paraná – Ciudad
del Este

ATM EE.SS. Shell – Nu Guasu

Dirección: Av. Autopista Silvio
Pettirossi
Ciudad: Central – Asunción

ATM EE.SS. Shell – Felix Bogado

Dirección: Av. Félix Bogado
y Av. General Santos
Ciudad: Central – Asunción

ATM EE.SS. Shell – Ciclovia

Dirección: Av. Mariscal Lopez
y R.I.4 Curupayty
Ciudad: Central – Asunción

ATM EE.SS. Shell – Perú

Dirección: Av. Perú y Av. Juan
de Salazar y Espinoza
Ciudad: Central – Asunción

ATM EE.SS. Shell Remanso

Dirección: Ruta Transchaco
esq. Montevideo
Ciudad: Central – Mariano R. Alonso

ATM EE.SS. Shell – Choferes

Dirección: Av. Choferes del Chaco
y Chaco Boreal
Ciudad: Central – Asunción

Calidad en la Atención al Cliente

Buscamos ofrecer la mejor experiencia para nuestros clientes, es por eso que contamos con un servicio de Call Center 24/7 con agentes especializados atendiendo de manera personalizada.



Call Center:

021-438-0000



WhatsApp

+59521 438 0000



Línea Gratuita:

0800-11-4380



Contacto:

atc@fic.com.py



Web:

www.fic.com.py

Redes Sociales:



@financierafic



Financiera FIC



Homebanking

FIC 24 HORAS Y FIC MÓVIL

El servicio de Home Banking de es la manera más cómoda, y segura para que nuestros clientes accedan en línea a la información sobre sus cuentas y realizar transacciones las horas desde la web o la app.

Disponibles para:

- Consultas de saldos, movimiento y extractos de cuentas de ahorro.
- Consulta de movimientos de tarjetas de crédito Fic.
- Transferencias entre cuentas Fic y a otras entidades.
- Pago de préstamos y tarjetas Fic.
- Pago de servicios públicos y privados.
- Pago a comercios con QR, disponible en la App.
- Consulta de cotización de monedas.



Canales Digitales

Entendemos que el mercado actual se encuentra en **constante cambio y crecimiento** en cuanto a nuevas tecnologías y digitalización.

Por ello, desde FIC trabajamos en la innovación continua, impulsando **la transformación digital** y la mejora de la experiencia del cliente, por medio de diseños de nuevos productos y servicios y soluciones que satisfagan las necesidades del mercado y que brindando mayor sinergia en la conexión e interacción con nuestros clientes, lo cual, es parte fundamental de nuestra estrategia de desarrollo.

Buscamos lograr ir incorporando mecanismos y recursos tecnológicos que nos ayuden a alcanzar los objetivos.

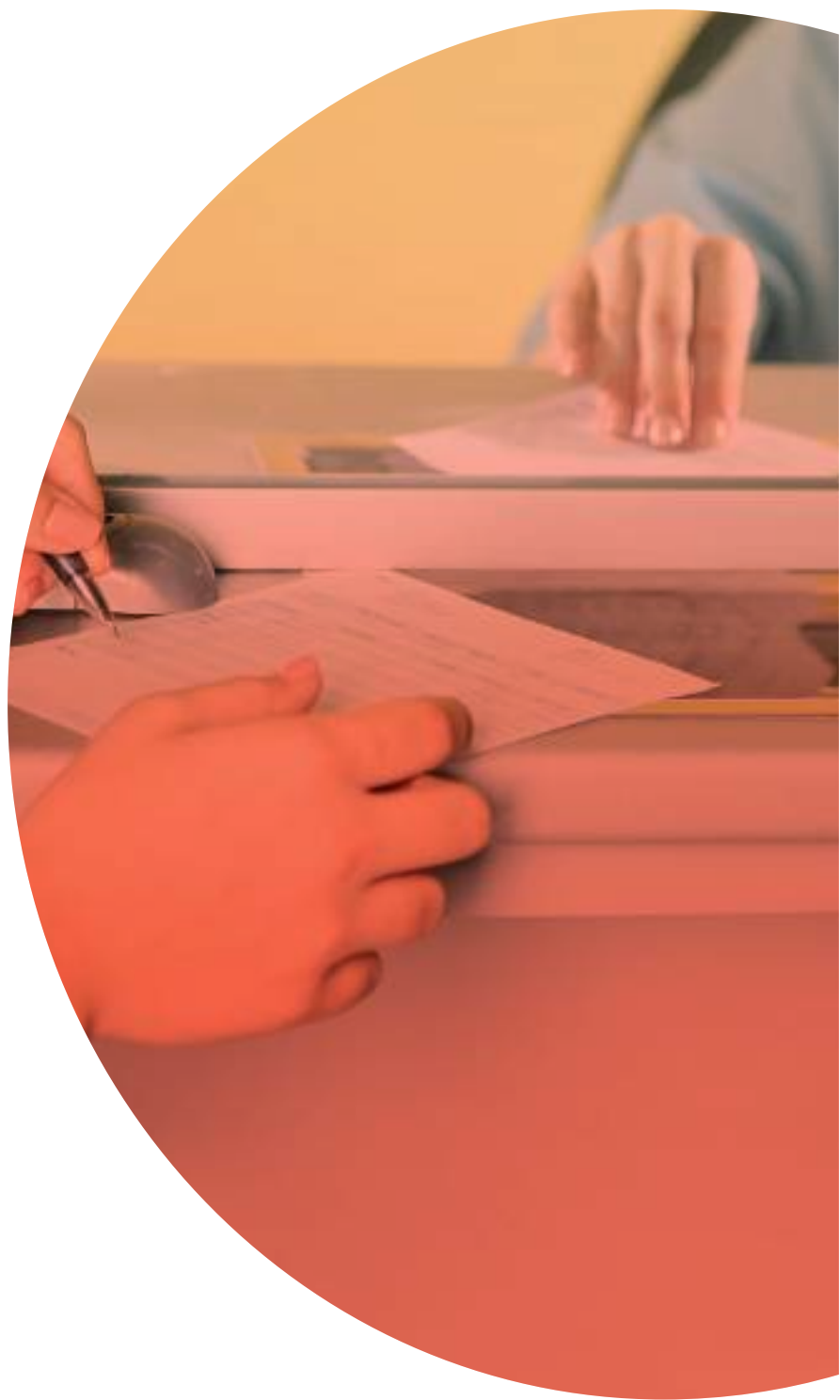


Bocas de Cobranzas

Se encuentran a disposición de nuestros clientes las bocas de cobranza de Aquí pago, Infonet cobranzas y Pago móvil para mayor comodidad y facilidad.

Pago a Proveedores

Servicio de pagos a proveedores de manera totalmente electrónica, fácil y segura y auto-gestionable según las necesidades de cada cliente.



Pago de Salarios

Ofrecemos a nuestros clientes empleadores, la estructura tecnológica para brindar un servicio ágil, eficiente y seguro las 24hs, de manera autogestionable y totalmente electrónica.

Habilitamos cajas de ahorro a la vista para la acreditación correspondiente otorgando los siguientes beneficios a los empleados.

- Primera emisión de tarjeta de débito sin costo.
- Exoneración de saldo promedio a mantener.
- Hasta 10 transacciones sin costo en cajeros propios o de otras entidades.



Mesa de Dinero

A través de nuestra Mesa de Dinero brindamos alternativas para operaciones de compra – venta de valores y el asesoramiento de operadores calificados para satisfacer los requerimientos de nuestros clientes con las mejores ofertas de inversión.

Para un servicio personalizado o solicitar más información, contacte a la Mesa de dinero:



Contacto:

mesadedinero@fic.com.py



Vía teléfono:

021 438 2014



Mesa de Cambios

Servicio de Cotización de monedas: Dólares, Pesos Argentinos, Reales o Euros, competitivos y con la mayor confianza:

**Atención personalizada
con los operadores
de la mesa de cambios:**



Contacto:

mesadecambios@fic.com.py



Vía teléfono:

021 438 2055

**Disponible para
clientes establecidos
y público en general.**



Cajeros Automáticos

Cajeros habilitados en zonas estratégicas al servicio de nuestros clientes y clientes ocasionales.

Disponibles para:

- Extracción de efectivo
- Transferencias entre cuentas FIC y a otras entidades.
- Consulta de saldos en cuenta.
- Pagos de servicios públicos y privados sin límites.
- Recarga de saldo a compañías telefónicas.
- Cambio de pin para tarjetas de débito y crédito.
- Operaciones con QR.



Transferencias locales SIPAP y SPI (24 horas)

Disponible para enviar y recibir transferencias entre entidades financieras de plaza, de forma ágil y segura, a través de las herramientas y canales disponibles.

Comercios adheridos (POS Bancard)

Este servicio permite recibir los créditos de las ventas con tarjetas de crédito y débito que realizan los clientes en su comercio o negocio, sin costo adicional en una Caja de Ahorro habilitada en la Financiera.

Este servicio se encuentra disponible para transacciones realizadas a través de los pos de la red Infonet / Bancard.





GESTIÓN **COMERCIAL**

El año 2023 marcó un hito en la trayectoria de Financiera Fic S.A.E.C.A., caracterizado por un crecimiento sostenido y una expansión significativa en diversas áreas de operación.

Durante el año 2023, Financiera Fic S.A.E.C.A. experimentó un **crecimiento excepcional** en su cartera activa y pasiva, con incrementos del 27,24% y 17,37%, respectivamente. Estos resultados destacan la robustez de nuestra institución en un entorno económico desafiante, demostrando nuestra capacidad para captar y gestionar recursos financieros de manera eficiente. En comparación con el comportamiento del mercado, donde se observaron fluctuaciones y volatilidad en varios sectores, nuestro desempeño estable y sólido demuestra la confianza de nuestros clientes y la efectividad de nuestras estrategias comerciales.

El análisis comparativo de las diferentes carteras por producto revela un crecimiento significativo en todas las áreas de negocio. La diversificación de nuestra cartera y la ampliación de nuestra oferta de productos han sido clave para este éxito. Por ejemplo, la cartera de Banca Personas experimentó un impresionante aumento del 219,91%, reflejando nuestro compromiso con la inclusión financiera y la atención personalizada a nuestros clientes. Asimismo, el crecimiento en la cartera de consumo del 361,97% resalta nuestra capacidad para adaptarnos a las necesidades cambiantes del mercado y satisfacer la demanda de productos financieros innovadores, sin dejar de mencionar que hemos conseguido un aumento de 4.000 nuevos plásticos que impactan enormemente a este segmento. La cartera del producto Inversiones registró un incremento del 265,73%, y la cartera del producto AFD experimentó el mayor crecimiento, con un incremento del 287,15%.

Continuamos apostando al desarrollo social a través del financiamiento de viviendas, donde hemos logrado impactar positivamente en comunidades y familias, promoviendo el acceso a la vivienda digna y contribuyendo al crecimiento económico y social del país.

+27,24% CARTERA ACTIVA

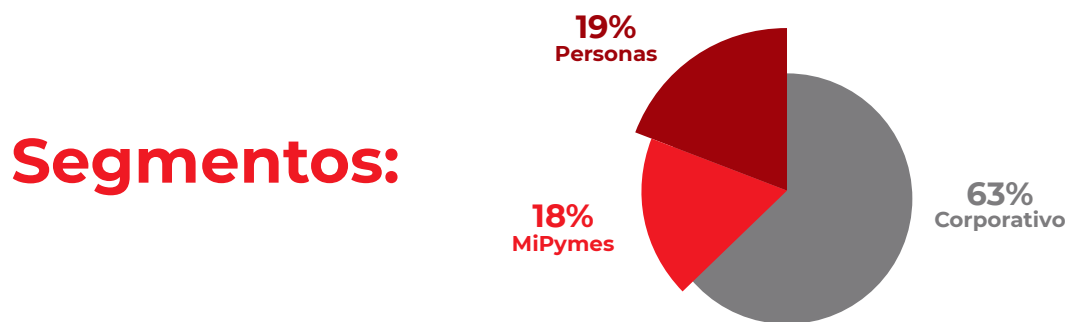
+17,37% CARTERA PASIVA

**TARJETA
DE CRÉDITO**

+4.000 NUEVOS
PLÁSTICOS

En cuanto a la segmentación de carteras, hemos observado una redistribución significativa en la participación de cada segmento. Mientras que el segmento Corporativo ha disminuido su participación al 63%, el segmento de Banca Personas y MiPymes ha experimentado un crecimiento notable, alcanzando el 19% y 18%, respectivamente. Este cambio refleja una tendencia hacia una mayor diversificación y atención a segmentos de mercado específicos, lo que nos posiciona estratégicamente para aprovechar nuevas oportunidades de crecimiento y mitigar riesgos asociados con la concentración en un solo segmento.

Durante el año 2023, hemos fortalecido nuestras alianzas comerciales con empresas líderes en diversos sectores, lo que ha contribuido significativamente a nuestra expansión y posicionamiento en el mercado. Estas asociaciones estratégicas con Rakiura, Shell y Shopping Mariscal han ampliado nuestra red de distribución, mejorado nuestra oferta de productos y servicios, y aumentado nuestra visibilidad y reconocimiento de marca. En comparación con el comportamiento del mercado, donde la competencia se intensifica y las expectativas de los clientes evolucionan rápidamente, nuestras alianzas comerciales nos han brindado una ventaja competitiva que nos han permitido diferenciarnos en un entorno cada vez más saturado y competitivo.



En conclusión, el año 2023 fue un período de logros significativos y consolidación para la Financiera. Nuestro sólido desempeño financiero, la diversificación de nuestra cartera de productos, la redistribución estratégica de nuestros segmentos de mercado y nuestras alianzas comerciales estratégicas nos han posicionado como un jugador clave en el mercado financiero paraguayo. A medida que nos adentramos en el futuro, estamos comprometidos a seguir innovando, adaptándonos y respondiendo proactivamente a las necesidades y demandas cambiantes de nuestros clientes y del mercado en general.

Adhesión al Pacto Global y a la Mesa de Finanzas Sostenibles

Durante el año 2023, nos adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas, reafirmando nuestro compromiso con los principios universales de sostenibilidad, derechos humanos, trabajo digno y medio ambiente. Esta adhesión refleja nuestra convicción de que el desarrollo sostenible y la responsabilidad corporativa son fundamentales para el éxito a largo plazo de nuestra institución y para contribuir positivamente al bienestar de la sociedad en su conjunto. Al unirnos al Pacto Global, nos comprometemos a implementar prácticas empresariales responsables y a contribuir activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, fortaleciendo así nuestro impacto positivo en el mundo.

Así mismo nos hemos unido a la Mesa de Finanzas Sostenibles, una alianza estratégica que representa el compromiso colectivo de diversas entidades del sistema financiero paraguayo. Al unirnos a esta plataforma de colaboración voluntaria, reafirmamos nuestro compromiso con la promoción de prácticas financieras que no solo buscan el beneficio económico, sino que también tienen en cuenta las implicaciones sociales y ambientales de nuestras acciones.

Estamos convencidos de que podemos lograr un impacto significativo en la construcción de un Paraguay más sustentable y próspero para las generaciones presentes y futuras.



Pacto Global
Red Paraguay





NUESTROS **PRODUCTOS**



BANCA PERSONAS

Ofrecemos soluciones financieras confiables, transparentes y accesibles para hacer realidad tus proyectos y metas de vida.

- Préstamos Personales
- Préstamos Mi Auto
- Préstamos de Inversiones
- Préstamos para la Vivienda

BANCA EMPRESAS

Acompañamos el progreso económico del país ofreciendo préstamos convenientes a empresas pequeñas, medianas y corporativas.

- Comerciales
- Sector agrícola
- Sector ganadero



Captaciones

Certificado de Depósito de Ahorro

En moneda local y extranjera (guaraníes y dólares americanos), con distintos tipos de periodicidad en el pago de intereses, a tasas competitivas.

Los ahorros se encuentran protegidos por el Fondo de Garantía de Depósito del Banco Central del Paraguay.

Caja de Ahorro a la vista

En guaraníes y dólares americanos, con acreditación trimestral de intereses, servicio de transferencias vía SIPAP sin costo.



Tarjetas de crédito:

- Bancard Check
- Visa Clásica
- Visa Oro



Visa Platinum

- Beneficios para viajar
- Beneficios para comprar
- Emergencias Médicas
- Asistencia las 24 horas del Visa Concierge
- Entretenimiento
- Servicio de Interasistencia Premium*





PRINCIPALES **ALIANZAS**

PRINCIPALES ALIANZAS



NUESTROS ALIADOS





GESTIÓN **TECNOLÓGICA**

GESTIÓN **TECNOLÓGICA**

El 2023 fue un año de **renovaciones y mejoras continuas** dentro del entorno tecnológico de la Financiera.

El área de Infraestructura llevó adelante la implementación de nuevos equipamientos que permiten mantener a los servicios en alta disponibilidad (servidores para base de datos, storage, equipos de networking); todo esto con el objetivo de **proveer más seguridad** a los accesos externos, optimizar la gestión de vulnerabilidades y sus consecuentes aplicaciones. Igualmente fue migrada la versión de Base de Datos del Core principal, utilizando a la fecha la versión más completa y recomendada para Entidades del Sector Financiero.

En lo que respecta a los canales digitales, web y app, se implementaron nuevos servicios y mejores prestaciones que orientan la experiencia del cliente, algunas de esas mejoras son: Tarjetas de Crédito Digitales, inclusión a la plataforma de Pago Express, Saldos y Pagos en línea con la Procesadora Bancard, Rol Pagador con Comercio Bancard.

El cumplimiento de regulaciones también fue un proceso acompañado desde TI con la implementación de módulos como: Facturación Electrónica, SPI 2da. Etapa, Resolución de Control de Tasas y Gastos, entre otros.





GESTIÓN **DE RIESGOS**

Los principales riesgos administrados por la Entidad para el logro de sus objetivos son los siguientes:

Riesgo Integral:

Teniendo en cuenta las definiciones realizadas por el Banco Central del Paraguay, en la Resolución Nro 16/2022, la entidad ha tomado la decisión de modificar su estructura, incluyendo una Gerencia de Riesgo Integral, cuyo objetivo consiste en llevar adelante un adecuado control de gestión sobre todos los riesgos a los cuales la entidad se expone, de tal manera que los mismos se puedan identificar, medir, mitigar y gestionar de manera eficaz y oportuna.

La gestión de Riesgo Integral abarca principalmente, el control de gestión sobre:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo Financiero
- Riesgo Estratégico
- Riesgo Reputacional
- Riesgo Ambiental y Social
- Riesgo Operacional



Riesgo de Crédito:

En base a criterios de prudencia y procesos de riesgo crediticios mejorados se procura el crecimiento sostenido del portafolio de créditos.

- Las decisiones de créditos se realizan en base a niveles de alza de aprobación asignados y mediante la realización periódica de Comités de Créditos, con participación de distintas áreas de la financiera como, Comercial, Riesgos y Asesoría Jurídica para casos puntuales, las cuales en todos los casos están acompañadas de la Gerencia General y de miembros del Directorio. Esta metodología busca que las decisiones de crédito sean ágiles y a su vez estén en línea con los objetivos de la institución en cuanto a crecimiento, diversificación de cartera y desarrollo.
- Se viene brindando un acompañamiento continuo al equipo Comercial, tanto para el desarrollo de nuevos productos como también mediante visitas conjuntas realizadas a clientes potenciales lo cual también ha apuntado a la adecuada diversificación de la cartera, y a su vez, ha permitido que ambas áreas se enfoquen en brindar un acompañamiento a los clientes con el objetivo de concretar relaciones comerciales duraderas.



Riesgo de Crédito:

- Permanentemente se realiza el debido seguimiento sobre el portafolio, en cumplimiento de las políticas y normativas vigentes.
- En el transcurso del año se han llevado a cabo varias capacitaciones a cargo de asesores externos, como así también, de manera interna, las mismas dirigidas a los funcionarios de la Institución, principalmente al Área Comercial, dándole también un enfoque de las buenas prácticas de Riesgos Crediticios.
- Se han aplicado las medidas propuestas por el BCP, las mismas, con el objetivo de salvaguardar y brindar un apoyo a nuestros clientes, mayormente a los del sector agrícola quienes durante este periodo fueron afectados debido a factores climáticos que impactaron directamente en la producción.
- Se realizan revisiones semanales de los casos que registran atrasos en sus obligaciones y asegurar de esta manera alternativas efectivas de recuperación y gestión de la cartera de créditos.
- Se realizan revisiones semanales de los casos que registran atrasos en sus obligaciones y asegurar de esta manera alternativas efectivas de recuperación y gestión de la cartera de créditos.



Riesgo Financiero:

Mediante la Política de Riesgo Financiero de Financiera FIC SAECA identifica, administra, mide y controla las operaciones expuestas a riesgos financieros, conforme a lo establecido en la Resolución N° 2 Acta N° 53 de fecha 11 de septiembre de 2009 de la Superintendencia de Bancos.

Los riesgos financieros evaluados por la entidad son los siguientes:

Riesgo de Mercado: evalúa las variaciones de los valores de los activos y pasivos de la Financiera, en lo que respecta a:

Riesgo de Tipo de Cambio: evalúa los probables impactos en los activos y pasivos de la entidad, ocasionados por fluctuaciones en el tipo de cambio de las distintas monedas.

Riesgo de Tasa de Interés: evalúa los probables impactos en los activos y pasivos de la entidad, ocasionados por fluctuaciones en la tasa de interés utilizada en los distintos productos.

Riesgo de Liquidez: evalúa la metodología de control sobre el flujo de fondos de la entidad, de tal forma que se puedan cumplir los compromisos asumidos.



Riesgo Financiero:

La entidad realiza los controles sobre los riesgos financieros de manera diaria y expone la información consolidada de manera mensual en el Comité de Activos y Pasivos.

Desde el 2022, se ha realizado una revisión de las herramientas de control de la entidad, las cuales se encuentran en constante proceso de actualización para acompañar la estrategia de crecimiento y diversificación de negocios de Financiera FIC SAECA.



Riesgo Estratégico y Riesgo Reputacional:

El proceso de planificación estratégica, ha sido mejorado mediante la implementación de herramientas y la adecuación de procedimientos de control de gestión, sobre los cuales ha habido participación conjunta de todas las áreas de la institución. Esto ha permitido una adecuada definición de metas y una considerable mejora en la metodología de control de gestión sobre las mismas.

En lo que respecta a Riesgo Reputacional y considerando las exigencias de la Resolución 16/2022, se han iniciado los análisis de grupo, haciendo una revisión de la composición del Grupo MAO. Adicionalmente se han establecido acciones de seguimiento sobre informaciones de atención al cliente, gestionando consultas y reclamos con un alto nivel de respuesta y solución para nuestros clientes.



Riesgo Ambiental y Social:

Financiera FIC SAECA, reconociendo la importancia de acompañar de manera sostenible el crecimiento de los principales sectores que financia para el desarrollo económico y social del país, pone en marcha la implementación del Sistema de Gestión Ambiental y Social, la misma se adecua a los lineamientos estipulados en la “Guía para la Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales para las entidades reguladas y supervisadas por el BCP”, aprobada a través de la Resolución N° 8 de fecha 22 de noviembre del 2018 emitida por el Directorio del Banco Central del Paraguay (BCP).

Este riesgo tiene como objetivo, reducir y gestionar de manera adecuada la exposición de la Financiera a los riesgos crediticios derivados de los Riesgos Ambientales y Sociales, permite identificar, evaluar, mitigar y monitorear los posibles impactos relacionados a las actividades desarrolladas por los clientes y establecer medidas de mitigación.



La metodología implementada, consiste en un proceso de debida diligencia integrado al proceso de análisis crediticio, se enfoca en una matriz de riesgos con base a una estimación que supone una actividad a financiar y una determinación de la exposición de nuestra entidad, esto permite determinar el grado de supervisión más adecuado y establece condicionantes para la mitigación de los riesgos identificados.

Las evaluaciones de los clientes de riesgo medio y alto actualmente se encuentran en seguimiento y en proceso de regularización de documentos como así también la programación de futuras visitas.

Riesgo Legal:

Es la posibilidad de pérdida en que puede incurrir la Entidad al ser sancionada u obligada a indemnizar daños como resultado del incumplimiento de normas o regulaciones y obligaciones contractuales. El Área de Asesoría Jurídica es la dependencia responsable de informar a la Unidad de Riesgo Operacional (URO) las demandas judiciales o litigios legales vigentes de forma a contemplar las contingencias legales originadas, detallando el antecedente de los mismos y los datos que permitan, además, cuantificar las pérdidas, si fuese el caso.



Riesgo Operacional:

El Riesgo Operacional se define como la posibilidad de ocurrencia de pérdidas por deficiencias o fallas en los procesos internos, en la tecnología de información, en las personas o por ocurrencia de eventos externos adversos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el de reputación.

FINANCIERA FIC SAECA, consciente del cumplimiento de su misión y visión, enmarcados en un conjunto de herramientas que apoyen la planeación estratégica y el alcance de objetivos de largo plazo, considera importante, relevante y fundamental seguir promoviendo la mejora continua en el diseño y aplicación de la administración del Riesgo Operacional implantando medidas para la identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación de riesgos, siendo un compromiso por parte del Directorio y de la Alta Gerencia.

En el transcurso del año 2023 la entidad se ha enfocado en la actualización de los mapas de procesos, lo cual es el principal insumo para la adecuada evaluación de riesgos y su posterior definición de criticidad.

Además, hemos realizado la capacitación anual a los colaboradores con el principal objetivo de continuar con el proceso de concienciar acerca de la importancia y de los beneficios de la gestión del Riesgo Operacional.





PREVENCIÓN DE **LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO**

PREVENCIÓN

Desde el Departamento de Cumplimiento somos conscientes de que la mejor forma prevenir el lavado de activos y financiamiento del terrorismo es contar con colaboradores altamente capacitados para la gestión correspondiente, dicho esto, en el año 2023 cumplimos con la capacitación anual para los funcionarios de la entidad. Asimismo, reforzamos un tema en específico, la debida diligencia y conocimiento del cliente para los comerciales, operativos y cajeros de Casa Matriz y los CACs, que son considerados como el primer filtro de control cuando un cliente nuevo ingresa a la financiera o se registren cambios significativos en los clientes ya registrados en la entidad. Cabe mencionar que, los nuevos colaboradores reciben una capacitación al ingresar a la entidad.

Durante el año, realizamos visitas aleatorias a los CACs, de manera a corroborar las labores realizadas por los Encargados de Cumplimiento asignados a cada centro de atención al cliente, entendiendo que éstos son los responsables de velar por el fiel cumplimiento de las normativas y políticas relacionadas a la PLA/FT en sus respectivos CACs. Así como también disipar alguna duda sobre temas relacionados con la materia.

Adicionalmente, hemos participado del FORO FIC del 3er. Trimestre resaltando tres puntos fundamentales:

La importancia de la debida diligencia y conocimiento del cliente.

Reporte de eventos u operaciones inusuales.

Ejemplos de sanciones a entidades financieras por fallas en el sistema de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.



TALENTO HUMANO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



EL EQUIPO HUMANO DE FIC

Nuestro equipo humano es muy importante para nosotros, ellos están primero son el eje principal y fundamental de la Financiera para llegar a los resultados y seguir creciendo todos bajo esta premisa buscamos que nuestros colaboradores sean parte y co-creadores de todo lo que hacemos y logramos en la Financiera.

Somos un equipo comprometido, orientado a resultados trabajamos día a día en lograr nuestras metas, buscamos trabajar en un muy buen ambiente para ello cada uno es un hacedor importante del ambiente que se vive en su área y por ende en toda la Financiera.

En el 2023 seguimos creciendo!

Dotación de Colaboradores FIC

El año 2023 cerramos con 142 colaboradores.

Hombres	87
Mujeres	55
Total	142

Ocupan cargos de liderazgo **18 mujeres.**





Búsqueda y Selección

Buscamos que cada postulante tenga una **linda experiencia** durante nuestro proceso de selección, lo cuidamos desde que llegan a nuestras oficinas y en todo contacto que tengamos.

Nosotros no realizamos entrevistas de selección, sino que generamos una **amena conversación** para conocernos y evaluar si nos elegiremos mutuamente, queremos que el postulante pueda evaluar si FIC es el lugar que lo ayudará a conseguir sus objetivos personales, si se identifica con lo que percibe de nosotros y por nuestra parte también evaluar si es la persona indicada para sumarse a nuestro equipo para contribuir al logro de los objetivos, si compartimos los **mismos valores**.

En nuestro proceso de Reclutamiento y Selección nos alineamos a nuestros valores practicando **la transparencia, el buen trato y el respeto** con cada persona y en cada uno de los procesos que llevamos a cabo.

En el 2023 hemos crecido un 15% en cantidad de colaboradores con relación al año 2022.



Oportunidades de promoción interna

Brindamos oportunidad de crecimiento a nuestros colaboradores, por ello cuando tenemos vacancias, primeramente realizamos una mirada interna a fin de analizar si algún colaborador podrá ocupar la posición vacante, en caso de que la misma implique oportunidad de aprendizaje, desarrollo y crecimiento para el colaborador.

En el 2023 el 6% del equipo fue promovido de manera interna a otro puesto de trabajo.

Capacitación y Desarrollo

Estamos en proceso de crecimiento y constante evolución, por ello la capacitación permanente es un aliado importante, la Financiera apuesta a la capacitación de su equipo para que se mantenga actualizado en permanente aprendizaje y evolución. Algunas capacitaciones son realizadas de manera externa con facilitadores altamente calificados, otra metodología de capacitación



utilizada por nosotros es la capacitación interna que la denominamos FIC Trainer en la cual nuestros colaboradores son los facilitadores en temas de su expertise transmitiendo así su conocimiento y experiencia a otros compañeros impartiendo capacitaciones a medida bien ajustadas a nuestras necesidades.

Durante el 2023, todos los colaboradores han participado en por lo menos 2 capacitaciones, hemos tenido aproximadamente 300 horas de capacitación y una inversión de Gs. 100.000.000.

Además de las capacitaciones internas y externas la empresa brinda a los colaboradores becas universitarias para estudios de grado, pos grado e idiomas.



CULTURA FIC Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

En el 2023 continuamos consolidando nuestra **cultura** y la forma FIC de hacer las cosas. Cada día buscamos en todos **construir un buen ambiente**, trabajar de manera colaborativa, de tener una visión compartida de ser un gran lugar para trabajar. Buscamos trabajar en un muy buen ambiente para ello cada uno es un hacedor importante del ambiente que se vive en su área y por ende en toda la Financiera.

En el 2023, hemos re-certificado como un GPTW, encuesta en la que hemos tenido casi un 100% de participación y como resultado hemos obtenido que el 99% del equipo respondió favorablemente a la afirmación que Consideran que FIC es un **gran lugar para trabajar**, este resultado nos anima, impulsa y reafirma en nuestro propósito que de que las Personas están primero para llegar a los resultados.



Buscamos consolidar nuestros **valores institucionales** y ponerlos en práctica en cada acción que llevamos a cabo, **el respeto, el buen trato, la ética** buscamos que estén presente en cada acción y nos caracterice dentro y fuera de la Institución.

Realizamos al equipo dos evaluaciones de desempeño, la parte cualitativa esta desarrollada por competencias, las cuales están alineadas a nuestros valores corporativos.

Nos encanta celebrar acontecimientos y fechas especiales, nos identificamos como **un equipo productivo y a la vez divertido**, a lo largo del año hemos tenido varias actividades de celebración que nos sirve para compartir con el equipo y divertirnos que es una característica de nuestro gran equipo, en estos espacios **potenciamos la creatividad** del equipo que siempre nos sorprende con lo que hacen, son espacios para desconectarnos un rato de nuestro quehacer cotidiano para volver a conectarnos.

Este año le hemos dado un refresh a nuestra **Zona de descanso**, habilitando más lugares para que el equipo de casa matriz pueda tomarse una siestita luego del almuerzo.



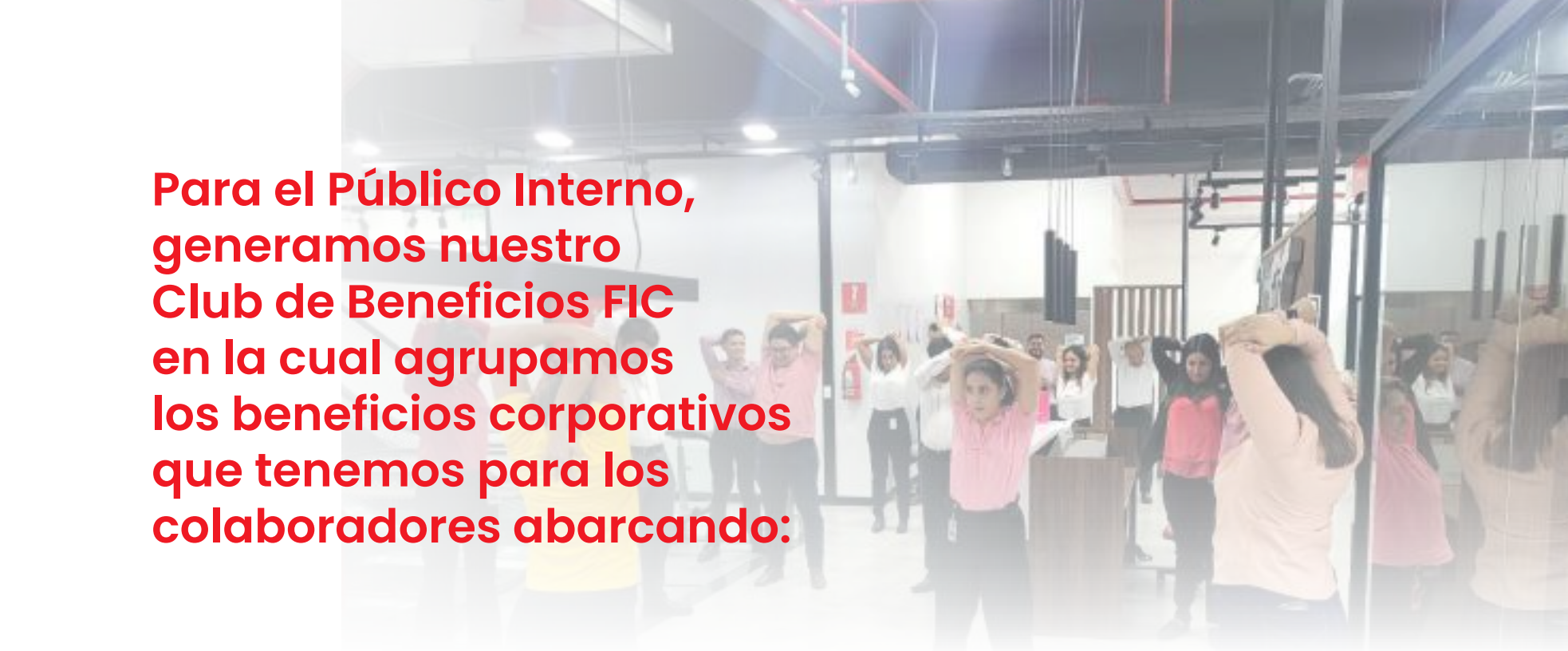
RSE



Seguimos potenciando y consolidando poco a poco nuestras acciones de RSE, dentro de las mismas, en las dirigidas a la Comunidad hemos llevado a cabo nuestro **Primer voluntariado corporativo**, que fue sobre Educación Financiera dirigida a niños del 2° ciclo de EEB de una escuela de Asunción.

Nuestro equipo solidario se ha sumado a varias colectas durante el año como la de donación de abrigos y alimentos. En el mes de diciembre tuvimos nuestra **Navidad FIC Solidaria** en la cual se invitó a los colaboradores a colocar alrededor del árbol de navidad alimentos, vestimentas infantiles y juguetes para luego llevar a un Hogar que alberga niños y jóvenes de la ciudad de Asunción que alberga desde bebés hasta a adolescentes.

En cuanto al Medio Ambiente hemos realizado una capacitación a todo el equipo sobre **la importancia de la Separación Diferenciada de residuos y su impacto en el medio ambiente**, colocamos contenedores diferenciados en la Casa Central y en todos los Centros de Atención a Clientes, los residuos reciclables que juntamos son entregados a una fábrica para la elaboración de nuevos productos sin la utilización de recursos naturales, además con esta acción contribuimos con una adecuada disposición final de residuos, con ambas acciones contribuimos al cuidado del medio ambiente.



**Para el Público Interno,
generamos nuestro
Club de Beneficios FIC
en la cual agrupamos
los beneficios corporativos
que tenemos para los
colaboradores abarcando:**

Salud y bienestar

contamos con consultas clínicas, nutricionales y psicológicas en Casa Matriz, entre otros.

Tiempo libre y bienestar

tiempo libre semestral para realizar gestiones, Early Friday una vez al mes, entre otros.

Financieros

tasas preferenciales en préstamos y TC, refrigerio, subsidio para prendas de vestir.

Eventos y obsequios por fechas especiales

cumpleaños, día del trabajador, fin de año, nacimiento de hijo, entre otros.

Este año llevamos a cabo el Challenge en FIC somos FIT, por medio del cual buscamos promover en nuestro equipo un estilo de vida saludable.



GESTIÓN **FINANCIERA**

El año 2023 ha continuado el proceso de crecimiento de participación en el mercado financiero, mejora de los procesos, gestión de carteras, inversiones, cambios de monedas y disponibilidades, el control presupuestario y de objetivos claves, así como importantes ajustes a las políticas de gestión sentando los requerimientos para su conversión a entidad emisora y participación en el mercado de valores, con las mejores prácticas de gestión de riesgos financieros y estratégicos.

Las variaciones más significativas en los números de la entidad, muestran el crecimiento total de activos fue del 26% y del 30% en el Patrimonio Total, un crecimiento del 17% en el Margen Financiero y del 10% en el Margen Operativo con relación al ejercicio anterior.

En el sector FIC cierra el ejercicio con una participación del 11,5% en cartera de Créditos y del 14,2% en cartera de Depósitos entre las Financieras que quedan al cierre en el sistema, mostrando así un crecimiento del 27,4% en cartera de Créditos y del 18,2% en cartera de Depósitos, con una Morosidad del 3,74% por debajo del promedio del sistema así como un bajo promedio de cartera modificadas del 10,35% muy por debajo del % del sector del 15,09%. En cuanto a resultados si bien se obtuvo una disminución llegando a un ROA del 0,61% y ROE del 5,01%, se ha obtenido un crecimiento patrimonial y de solvencia muy importante en capital primario del 14,17% por encima del promedio del sistema y del 14,38% en capital secundario cercano al 15,53% del sistema, entre entidades con muchos años más de presencia en el mercado.

Pese al escenario externo complicado y que tiene sus efectos en la actividad local, que se continúa con el lento recupero de ciertos sectores, se ha iniciado el proceso de estabilización acompañada con la política monetaria adoptada por el BCP que ya muestra signos de mantenerse, con crecimiento económico en el año del 5%, el efecto del clima en la producción agrícola, en la ganadería, así como en otros sectores de la economía, disminuyeron la capacidad de obtención de mejores resultados.

Para el 2024 con la estabilización de la economía local, las estimaciones de crecimiento de alrededor del 3,8% homogéneo en diferentes sectores, nuestra entidad y sus accionistas apuestan a un mayor incremento, afianzado por la buena gestión que se viene realizando y confiando en la estabilidad del país, que es característica del todo el grupo económico.



BALANCE **GENERAL**

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(En guaraníes)

Activo			Pasivo		
Disponibles		63.931.576.089	Obligaciones por int. financ. Sector financiero (Nota c.14)		191.362.020.532
Caja	16.534.111.822		Otras instituciones financieras	124.309.157.851	
Banco Central del Paraguay (Nota c.3)	44.307.774.543		Operaciones a Liquidar	3.908.475.807	
Instituciones financieras	3.089.689.724		Préstamos de Entidades Financieras	59.057.762.603	
Valores públicos y privados (Nota c.4)		18.855.210.530	Acreeedores por cargos financ. dev.	4.086.624.271	
Créditos vigentes por int. financ. – Sector financiero (Nota c.14)		23.501.585.655	Obligaciones por int. financ. - Sector no financiero (Nota c.14)		487.758.020.652
Otras instituciones financieras	20.145.521.903		Depósitos – Sector privado	478.124.568.439	
Operaciones a liquidar	2.084.783.523		Operaciones a Liquidar	2.719.306.848	
Deudores por prod. financ. devengados	1.271.280.229		Acreeedores por cargos financ. dev.	6.914.145.365	
Créditos vigentes por int. financ. –Sector no financiero (Nota c.14)		622.970.368.827	Obligaciones diversas (Nota c.17)		8.037.459.278
Préstamos (Nota c.6.1)	617.572.598.726		Provisiones y provisiones		1.463.690.615
Operaciones a liquidar	3.011.983.620		TOTAL PASIVO		688.621.191.077
Deud por prod. financ.Dev (Nota c.6.1)	9.078.919.689		Patrimonio		
(Previsiones) (Nota c.7)	(6.693.133.208)		Capital integrado (Nota b.5)		84.670.000.000
Créditos diversos		14.962.407.338	Ajuste al Patrimonio		353.190.980
Cargos Pagados por Anticipado	4.644.079.296		Reservas		10.170.853.932
Anticipo de Impuestos Nacionales	417.400.668		Resultado del Ejercicio		4.097.302.469
Gastos a Recuperar	420.676.004		TOTAL PATRIMONIO		99.291.347.381
Diversos	9.480.251.370				
Créditos vencidos por int. Financiera (Nota c.6.2)		3.479.896.985			
Sector no financiero	24.191.831.895				
Deudores por prod finan, devengado	386.185.171				
(Previsiones) (Nota c.7)	(21.098.120.081)				
Inversiones (Nota c.8)		26.700.472.186			
Títulos valores emitidos por el sector privado	13.440.224.221				
Otras Inversiones	13.792.160.376				
(Previsiones) (Nota c.7)	(531.912.411)				
Bienes de uso (Nota c.9)		6.659.504.466			
Cargos diferidos (Nota c.10)		6.851.516.382			
Otros Cargos diferidos	6.851.516.382				
TOTAL ACTIVO		787.912.538.458	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		787.912.538.458

Cuentas de contingencias y de orden	Gs.
Total cuentas de contingencias (Nota E)	18.222.742.471
Total cuentas de orden	803.791.433.884

Las notas A a la H que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(En guaraníes)

Ganancias financieras		146.782.919.601
Por créditos vigentes - Sector financiero	4.722.477.681	
Por créditos vigentes - Sector no financiero	62.601.121.182	
Por créditos vencidos	1.438.399.965	
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos ME (Nota F2)	77.867.572.793	
Rentas y diferencias de cotización de valores públicos	153.347.980	
Pérdidas financieras		(118.287.890.005)
Por obligaciones - Sector financiero	(11.564.079.931)	
Por obligaciones - Sector no financiero	(24.463.407.065)	
Perdida por valuación de otros activos y pasivos en M E (Nota F 2)	(82.260.403.009)	
Resultado financiero antes de provisiones		28.495.029.596
Provisiones		(19.751.228.137)
Constitución de provisiones (Nota c.7)	(55.873.749.515)	
Desafectación de provisiones (Nota c.7)	36.122.521.378	
Resultado financiero después de provisiones		8.743.801.459
Resultado por servicios		2.405.823.084
Ganancias por servicios	7.194.851.431	
Pérdidas por servicios	(4.789.028.347)	
Resultado bruto – Ganancia		11.149.624.543
Otras ganancias operativas		90.270.471.080
Ganancias por créditos diversos	315.649.419	
Ganancias por operaciones	2.090.448.477	
Otras ganancias diversas	2.090.430.562	
Por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	85.773.942.622	
Otras pérdidas operativas		(119.031.881.160)
Retribuciones al personal y cargas sociales	(11.861.643.447)	
Depreciaciones de bienes de uso	(879.365.201)	
Amortización de cargos diferidos	(408.598.608)	
Otros Gastos Operativos	(23.229.818.121)	
Perdidas por Operación	(778.180.811)	
Por valuación de otros activos y pasivos financ. En M/E (Nota F.2)	(81.874.274.972)	
Resultado operativo neto-Perdida		(17.611.785.537)
Resultados extraordinarios		
Ganancias extraordinarias	28.650.836.948	
Perdidas extraordinarias	(6.272.062.042)	
Resultado del ejercicio antes del Impuesto a la Renta		4.766.989.369
Impuesto a la Renta		(669.686.900)
Ganancias del ejercicio		4.097.302.469

Las notas A a la H que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
AI 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(En guaraníes)

● FLUJO GENERADO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS	31.12.2023
Intereses cobrados	70.349.660.660
Intereses pagados	(31.347.610.428)
Ingresos netos por servicios	2.405.823.084
Pagos efectuados a proveedores y empleados	(31.257.529.944)
Otros pagos operativos, netos	25.677.017.343
Pagos de impuestos a la Renta	(1.651.927.148)
Variación préstamos a clientes y colocaciones sector financiero	(151.429.252.163)
Variación valores públicos y privados e inversiones financieras	(12.181.654.993)
Variación depósitos recibidos de clientes	82.065.167.708
● Flujo neto de caja de actividades operativas	(47.370.305.881)
● FLUJO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Variación neta de bienes de uso, cargos diferidos e intangibles	(10.290.994.471)
● Flujo neto de caja de actividades de inversión	(10.290.994.474)
● FLUJO GENERADO POR ACTIVIDADES FINANCIERAS	
Incremento/(Disminución) de deudas con otras entidades	52.231.462.751
Incremento de capital en efectivo	20.000.000.000
Dividendos pagados	0
● Flujo neto de caja de actividades financieras	72.231.462.751
(Disminución)/incremento neto de disponible	14.570.162.399
Efecto de las variaciones del tipo de cambio sobre disponible	(2.192.758.054)
Caja y sus equivalentes al inicio del ejercicio	51.554.171.744
● Caja y sus equivalentes al final del ejercicio	63.931.576.089

Las notas A a la H que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.



NOTAS A LOS **ESTADOS FINANCIEROS**

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresadas en guaraníes)

NOTA A - CONSIDERACION POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Los estados contables al cierre del ejercicio serán puestos a consideración de la Asamblea Ordinaria de Accionistas, dentro del plazo establecido por el Artículo 18° de los Estatutos Sociales en concordancia con las disposiciones del Código Civil Paraguayo.

NOTA B - INFORMACION BASICA SOBRE LA ENTIDAD FINANCIERA

b.1. Naturaleza jurídica

La FINANCIERA FIC S.A.E.C.A., con Cédula Tributaria N° 80081330-8, fue constituida originariamente como "FIC" SOCIEDAD ANONIMA DE FINANZAS por Escritura Pública N° 33 de fecha 2 de julio de 2013, pasada ante la Notaría Pública Mercedes Pérez Dos Santos. Dicha escritura ha sido inscripta en la Dirección General de los Registros Públicos, Sección Personas Jurídicas y Asociaciones en fecha 27 de setiembre de 2013, bajo el N° 776, folio N° 12.610, serie A; y en el Registro Público de Comercio en fecha 27 de setiembre de 2013, bajo el N° 409, serie I, folio 5114 y sgtes.

Ha sido autorizada por el Directorio del Banco Central del Paraguay para operar como Financiera, según Resolución N° 2, Acta N° 64 de fecha 10 de setiembre de 2013 y ha iniciado efectivamente sus operaciones el 25 de julio de 2014.

La Entidad se encuentra ubicada en la Avenida España e/ Dr. Morra y O'Higgins de la ciudad de Asunción.

b.2. Base de preparación de los estados contables

b.2. a) Los presentes estados contables han sido confeccionados de acuerdo con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables establecidas por el Banco Central del Paraguay y en los aspectos no reglamentados por éstas, con normas contables generalmente aceptadas en Paraguay. La Resolución N° 723/1995 de la Superintendencia del Banco Central, que establece el modelo de los estados contables y sus notas aclaratorias a ser publicadas por las entidades financieras existentes en el país, no requiere la emisión de estados contables con saldos comparativos con el periodo precedente.

b.2. b) Los saldos incluidos en los estados contables se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto para el caso de las cuentas en moneda extranjera, según se explica en los apartados c.1 de la nota C, y no reconocen en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial de la Entidad ni en los resultados de sus operaciones y sobre los flujos de efectivo. Según el Índice General de Precios al Consumo publicado por el Banco Central del Paraguay, la inflación acumulada al 31/12/2023 fue del 3,7%.

b.3. Sucursales en el exterior

La Entidad no cuenta con sucursales en el exterior.

b.4. Participación en otras sociedades

La Entidad no cuenta con participación en otras sociedades.

b.5. Composición del capital y características de las acciones

La composición del capital suscrito e integrado al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Composición del capital y características de las acciones

El capital social asciende a la suma de Gs. 100.000 millones y el capital suscrito e integrado a Gs. 84.670 millones, representado por 8.467 acciones por un valor nominal de Gs. 10 millones cada una.

De las 8.467 acciones, 3.300 corresponden a acciones preferidas y 5.167 a acciones ordinarias, y se distribuyen como sigue:

Accionista	Cantidad de Acciones	Valor por acción en Gs.	Valor total en Gs.	Porcentaje de participación en votos	Nacionalidad
Miguel Ángel Ortega Echeverría	2.228	10.000.000	22.280.000.000	26,31%	Paraguay
Luis Ortega Echeverría	4.210	10.000.000	42.100.000.000	49,72%	Paraguay
María Teresa Echeverría Meza	1.982	10.000.000	19.820.000.000	23,41%	Paraguay
María Verónica Ortega Morínigo	47	10.000.000	470.000.000	0,56%	Paraguay
Total:	8.467		84.670.000.000	100%	

El capital integrado de la Entidad debe mantenerse y ajustarse periódicamente de conformidad al capital mínimo exigido por la Ley N° 861/96, sus leyes modificatorias, y las resoluciones dictadas por el Banco Central del Paraguay.

b.6. Nómina del Directorio y Plana Ejecutiva

Al 31 de diciembre de 2023 la Nómina del Directorio y Plana Ejecutiva es la siguiente:

Directorio	Plana Ejecutiva
<p>Presidente: Luis Ortega Echeverría</p> <p>Vicepresidente: María Verónica Ortega Morínigo</p> <p>Directores Titulares: Eduardo De Gásperi Camacho Manuel Benjamín Gamarra Stark Cora Montórfano</p> <p>Directores Suplentes: Miguel Ortega Morínigo Miguel Ortega Echeverría</p> <p>Síndico Titular: Cristhian Calabro Serafini</p> <p>Síndico Suplente: Eva González</p>	<p>Gerente General: María del Carmen Fernández</p> <p>Gerente de Créditos: Daniel Sosa</p> <p>Gerente de Administración y Finanzas: Francisco Bogado</p> <p>Gerente RRHH y RSE: Claudia Galeano</p> <p>Gerente de TI: Pedro Larrosa</p> <p>Sub-Gerente de Operaciones: Raúl Carmona</p> <p>Gerente de Riesgo Integral: Paul Gastón</p> <p>Gerente Comercial: Mario González</p> <p>Gerente de Control Interno: Jhonathan Quiñónez</p> <p>Oficial de Cumplimiento: Matías Ramírez</p> <p>Contador General: Oscar López</p> <p>Encargado de Seguridad Lógica y Física: Noelia González</p> <p>Auditor Informático: Hugo Galeano</p>

NOTA C - INFORMACION REFERENTE A LOS PRINCIPALES ACTIVOS Y PASIVOS

c.1. Valuación de moneda extranjera

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera se encuentran valuados a los tipos de cambios vigentes al 28 de diciembre de 2023, proporcionados por la Mesa de Cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del Banco Central del Paraguay, y no difieren significativamente de los tipos de cambios vigentes en el mercado libre de cambios:

Moneda	Tipo de cambio al 28.12.23(*)
1 Dólar Estadounidense	7.278,37
1 Euro	8.083,36
1 Peso Argentino	9,01
1 Real	1.505,51

(*) Guaraníes por cada unidad de moneda extranjera. Se considera el tipo de cambio del último día hábil del mes. Las diferencias de cambios originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio, entre las fechas de concertación de las operaciones y su liquidación o valuación al cierre del ejercicio, son reconocidas en los resultados del ejercicio, con las excepciones señaladas en la nota f.1.

c.2. Posición en moneda extranjera

La posición de cambios al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Concepto	31 de diciembre de 2023	
	Importe arbitrado a US\$	Importe equivalente en Gs.
Activos totales en moneda extranjera	34.894.603,64	253.975.836.224
Pasivos totales en moneda extranjera	(34.932.966,79)	(254.255.057.492)
Posición neta en moneda extranjera	(38.363,15)	(279.221.268)

La posición en moneda extranjera no excede el tope de posición fijado por el Banco Central del Paraguay.

La Entidad ha adecuado su política de posición de cambios según lo establece la Resolución del Banco Central del Paraguay N° 14, Acta N° 42 de fecha 11 de junio de 2019, cuya ratio define la posición neta en moneda extranjera con relación al Patrimonio Efectivo que podrán mantener las entidades del sistema financiero. La posición de cambios de la Entidad al 31 de diciembre de 2023 es de 0,29%.

c.3. Depósitos en el Banco Central del Paraguay

Los depósitos en el Banco Central del Paraguay al 31 de diciembre de 2023 son los siguientes:

Descripción	Al 31 de diciembre de 2023	
	M/E	M/N
Encaje legal – Guaraníes (*)	0	16.148.052.354
Encaje legal – Dólares (*)	933.438,21	6.793.908.665
Encaje Especial	39.200,00	285.312.104
Cuentas corrientes – Guaraníes	0	14.135.296.696
Cuentas corrientes – Dólares	954.225,29	6.945.204.724
Depósitos Operaciones Monetarias BCP	0	0
Total	1.926.863,50	44.307.774.543

(*) Ver adicionalmente apartado a) de la nota c.12.

c.4. Valores públicos y privados

Los valores públicos adquiridos por la Entidad corresponden a Letras de Regulación Monetaria sin cotización en los mercados de valores y se valúan a su valor de costo más la renta devengada a percibir al cierre del ejercicio. Cabe señalar que la intención de la Gerencia es mantener los valores hasta su vencimiento. El Directorio y la Gerencia de la Entidad estiman que el importe así computado no excede su valor estimado de realización.

Valores Públicos y Privados	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en Guaraníes	
			Valor nominal	Valor contable
Letra de Regulación Monetaria	Guaraníes	10.000.000.000	10.000.000.000	8.847.808.601
Bono Ministerio de Hacienda	Guaraníes	10.452.500.000	10.452.500.000	7.731.415.627
Rentas de Valores Públicos	Guaraníes			2.275.986.302
Total			20.452.500.000	18.855.210.530

c.5. Activos y pasivos con cláusulas de reajuste

No existen activos ni pasivos con cláusulas de reajustes.

c.6. Cartera de créditos

El riesgo crediticio es controlado por el Directorio y la Gerencia de Riesgos de la Entidad, principalmente a través de la evaluación y análisis de las transacciones individuales, para lo cual se consideran ciertos aspectos claramente definidos en las políticas de crédito de la Entidad, tales como: la capacidad de pago demostrada y el endeudamiento del deudor, la concentración crediticia de grupos económicos, límites individuales de otorgamiento de créditos, evaluación de sectores económicos, garantías computables y el requerimiento de capital de trabajo, de acuerdo con los riesgos de mercado.

La cartera de créditos ha sido valuada a su valor nominal más los intereses devengados al 31 de diciembre de 2023, neto de provisiones, las cuales han sido calculadas de acuerdo con lo dispuesto por la Resolución N° 1, Acta N° 60 de fecha 28 de setiembre de 2007 y Resolución N°37, Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 del Directorio del Banco Central del Paraguay para lo cual:

- a)** Los deudores se segmentaron en los siguientes grupos: i) grandes deudores; ii) medianos y pequeños deudores; iii) deudores personales (de consumo y de vivienda), y iv) microcréditos.
- b)** Los deudores han sido clasificados en base a la evaluación y calificación de la capacidad de pago de un deudor o de un grupo de deudores compuesto por personas vinculadas, con respecto a la totalidad de sus obligaciones, en seis categorías de riesgo, de las cuales la primera de ellas (categoría 1) se disgrega en tres subcategorías a los efectos del cómputo de tales provisiones.
- c)** Los intereses devengados sobre los créditos vigentes clasificados en las categorías de riesgo menor a “2” por mora, se han imputado a ganancias en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre sobre los créditos vencidos y/o vigentes clasificados en categorías superiores a “2”, si existieran, que hubieran sido reconocidos como ganancia hasta su entrada en mora, hubieran sido provisionadas por el 100% de su saldo.
- d)** Las ganancias por valuación y los intereses devengados y no cobrados de deudores con créditos vencidos y/o vigentes clasificados en las categorías “2”, “3”, “4”, “5” y “6”, si existieran, hubieran sido mantenidos en suspenso y se reconocerían como ganancia en el momento de su cobro.
- e)** Los créditos amortizables se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora de alguna de sus cuotas, y los créditos a plazo fijo o de vencimiento único, al día siguiente de su vencimiento.
- f)** Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera, siguiendo la metodología incluida en las Resoluciones antes citadas.
- g)** Se han constituido provisiones genéricas sobre la cartera de créditos neta de provisiones específicas. Al 31 de diciembre de 2023, la Entidad mantiene constituidas provisiones genéricas sobre su cartera de riesgos crediticios de conformidad con la normativa del Banco Central del Paraguay.
- h)** Los créditos incobrables que son desafectados del activo, en las condiciones establecidas en la normativa del Banco Central del Paraguay aplicable en la materia se registrarán y se exponen en cuentas de orden.

c.6.1 Créditos vigentes al sector no financiero

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones Gs.	Garantías computables para provisiones Gs.	Previsiones específicas		Saldo contable después de provisiones Gs.
			% Mínimo	Constituidas	
Categoría 1	472.210.898.958	23.434.108.947	0%	0	472.210.898.958
Categoría 1 a	134.513.082.826	21.119.927.241	0,50%	-257.501.255	134.255.581.571
Categoría 1 b	16.725.591.469	3.130.271.894	1,50%	-165.297.927	16.560.293.542
Categoría 2	3.011.765.295	0	5,00%	-253.126.589	2.758.638.706
Categoría 3	73.074.125	0	25,00%	-18.582.619	54.491.506
Categoría 4	79.903.733	0	50,00%	-43.091.089	36.812.644
Categoría 5	2.796.784	0	75,00%	-2.097.588	699.196
Categoría 6	34.405.225	0	100,00%	-36.200.000	-1.794.775
Previsiones Genéricas	0	0	0	-5.917.236.141	-5.917.236.141
Total	626.651.518.415	47.684.308.082	0	-6.693.133.208	619.958.385.207

(a) Incluye capital e interés devengados no cobrados, no incluye operación a liquidar.

(b) Para el caso de los deudores que no cuentan con garantías computables, el porcentaje se aplica sobre el riesgo total (deuda dineraria más deuda contingente). Para los demás deudores, la provisión es calculada en dos tramos, computándose las garantías solamente para el segundo tramo.

(c) Este monto incluye las provisiones genéricas al 31 de diciembre de 2023 de acuerdo con los requerimientos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de septiembre de 2007.

c.6.2 Créditos vencidos

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones Gs.	Garantías computables para provisiones Gs.	Previsiones específicas		Saldo contable después de provisiones Gs.
			% Mínimo	Constituidas	
Categoría 1b	31.653.431	0	0	-474.802	31.178.629
Categoría 2	1.060.975.657	0	5,00%	-91.811.369	969.164.288
Categoría 3	2.781.353.562	162.937.051	25,00%	-740.219.251	2.041.134.311
Categoría 4	307.741.251	0	50,00%	-211.059.766	96.681.485
Categoría 5	1.414.452.098	0	75,00%	-1.072.571.424	341.880.674
Categoría 6	18.981.841.067	0	100,00%	-18.981.983.469	-142.402
Previsiones Genéricas	0	0	0	0	0
Total	24.578.017.066	162.937.051	0	(21.098.120.081)	3.479.896.985

(a) Incluye capital e interés devengados no cobrados.

c.7. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Las provisiones sobre préstamos dudosos y otros activos se determinan al fin de cada período en base al estudio de la cartera realizado con el objeto de determinar la porción no recuperable de los mismos y considerando lo establecido, para cada tipo de riesgo crediticio, en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N.º 1, Acta N.º 60 de fecha 28 de setiembre de 2007.

Periódicamente la Gerencia de la entidad efectúa, en función a las normas de valuación de créditos establecidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay y con criterios y políticas propias de la Entidad, revisiones y análisis de la cartera de créditos a los efectos de ajustar las provisiones para cuentas de dudoso cobro. Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, conforme al criterio de la Gerencia de la Entidad y con lo exigido por la Resolución N.º 1 del Directorio del Banco Central del Paraguay, Acta N.º 60 de fecha 28 de setiembre de 2007 y sus modificatorias.

El movimiento registrado durante el año terminado 31 de diciembre de 2023 en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

Previsiones	Saldo al inicio del periodo	Constitución de provisiones en el periodo	Aplicación de previsión en el periodo Gs.	Desafectación de provisiones en el periodo Gs.	Variación por valuación en M/E Gs.	Saldo al 31.12.2023. Gs.
Disponible	0	0	0	0	0	0
Créditos vigentes	8.032.473.448	20.164.625.495	2.218.200.719	(23.659.983.478)	(62.182.976)	6.693.133.208
Créditos diversos	0	0	0	0	0	0
Créditos vencidos	10.458.432.870	35.468.316.823	(14.875.432.861)	(10.170.871.267)	217.674.516	21.098.120.081
Inversiones	10.368.368.735	240.807.197	(7.770.447.045)	(2.291.666.633)	(15.149.843)	531.912.411
Contingencias	0	0	0	0	0	0
Total:	28.859.275.053	55.873.749.515	(20.427.679.187)	(36.122.521.378)	140.341.697	28.323.165.700

c.8. Inversiones

El capítulo inversiones prevé incluir la tenencia de títulos representativos de capital emitidos por el sector privado nacional y títulos de deuda del sector privado, y los bienes recibidos en recuperación de créditos.

Al 31 de diciembre de 2023 la composición de inversiones es la siguiente:

Concepto	Saldo Contable antes de Previsiones Gs.	Previsiones Gs.	Saldo Contable después de Previsiones Gs.
Bienes Adjudicados por Dación de Pago	13.262.895.595	(5.172.630)	13.257.722.965
Derechos fiduciarios	529.264.781	(526.739.781)	2.525.000
Fondos Mutuos Investor	1.849.885.367	0	1.849.885.367
Fondos Mutuos Avalon	18.432.254	0	18.432.254
Fondos Mutuos Puente	1.828.664.915	0	1.828.664.915
Fondos Mutuos Basa Capital	3.680.535.385	0	3.680.535.385
Fondos Mutuos Regional Casa de Bolsa	10.834.218	0	10.834.218
Fondos Mutuos Cadiem Casa de Bolsa	9.501.257	0	9.501.257
Fondos Mutuos Atlas Casa de Bolsa	3.639.185.000	0	3.639.185.000
Bonos Sudameris Bank	132.104.963	0	132.104.963
Bonos Banco Regional	1.056.502.570	0	1.056.502.570
Bonos Tigo	1.095.274.381	0	1.095.274.381
Bonos Cementos Concepción S.A.E.	119.303.911	0	119.303.911
Total:	27.232.384.597	(531.912.411)	26.700.472.186

c.9. Bienes de uso

A partir del ejercicio 2020 los bienes de uso se exponen a su valor de costo de adquisición menos la correspondiente depreciación acumulada estimada de acuerdo con la vida útil y el valor residual para cada clase de activo determinada por el Ley N° 6.380/19 y el Decreto N° 3.182/19.

Hasta el ejercicio 2019 el saldo de Bienes de uso se exponía a su costo histórico revaluado, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas por la Ley 125/91 y sus modificaciones realizadas por la Ley 2421/04 a partir del ejercicio siguiente al de su incorporación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 de la Ley N° 125/91, menos la correspondiente depreciación acumulada. El incremento neto por revalúo anual se acreditaba a la cuenta patrimonial. La composición de los bienes de uso al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Concepto	Saldo al inicio Gs.	Altas y Bajas	Revalúo	Depreciación	Saldo al cierre Gs.
Equipos de Informática	867.422.981	4.923.209.132	0	(518.697.233)	5.271.934.880
Maquinarias y Equipos	427.939.515	20.283.182	0	(93.318.565)	354.904.132
Muebles y Útiles	1.247.540.855	52.474.002	0	(267.349.403)	1.032.665.454
Total:	2.542.903.351	4.995.966.316	0	(879.365.201)	6.659.504.466

c.10. Cargos diferidos

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial Gs.	Aumentos	Amortizaciones / Consumos Gs.	Saldo neto final Gs.
Bienes Intangibles – Licencias	0	4.865.372.640	0	4.865.372.640
Mejoras en Inmuebles Arrendados	1.918.861.392	0	(318.821.248)	1.600.040.144
Cardos diferidos varios	0	106.214.235	0	106.214.235
Gtos. Dif. Firmas Digitales / Certificados	0	9.309.093	0	9.309.093
Materiales de Escritorios y Otros	46.225.443	309.032.714	(84.677.887)	270.580.270
Total:	1.965.086.835	5.289.928.682	6.851.516.382	(403.499.135)

c.11. Pasivos subordinados

Al 31 de diciembre de 2023 no existen pasivos subordinados.

c.12. Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad

Al 31 de diciembre de 2023 existen las siguientes limitaciones:

a) Encaje legal:

Dentro del total de Gs. 44.307.774.543. que se muestran en la cuenta mantenida en el Banco Central del Paraguay en el rubro Disponible, se incluyen Gs. 23.227.273.123 que corresponden a cuentas de disponibilidad restringida mantenidas en el BCP en concepto de Encaje Legal.

b) Reserva legal:

De acuerdo al Artículo N° 27 de la Ley N° 861 “General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito”, de fecha 24/06/1996, las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del cien por ciento (100%) de su capital, la cual se constituirá transfiriendo anualmente no menos del 20% de las utilidades netas de cada ejercicio financiero.

El Art. N.º 28 de la mencionada Ley establece que los recursos de la reserva legal se aplicarán automáticamente a la cobertura de pérdidas registradas en el ejercicio financiero. En los siguientes ejercicios, el total de las utilidades deberá destinarse a la reserva legal hasta tanto se alcance nuevamente el monto mínimo de la misma, o el más alto que hubiere obtenido en el proceso de su constitución.

En cualquier momento, el monto de la reserva podrá ser incrementado con aportes de dinero en efectivo.

Al 31 de diciembre de 2023 la reserva constituida asciende a Gs. 8.988.158.333

c) Corrección monetaria del capital:

De acuerdo con el artículo 11 de la Ley N° 861/96, las entidades financieras deben actualizar anualmente su capital en función al Índice de Precios del Consumidor (IPC) calculado por el Banco Central del Paraguay. El valor del capital mínimo legalmente exigido para el ejercicio 2023 es de Gs. 32.713.000.000, de acuerdo con la Circular SB.SG. N° 00002/2023.

El capital integrado al 31 de diciembre de 2023 asciende a Gs. 84.670.000.000 (ver nota b.5.), el cual excede el referido capital mínimo.

d) Garantías otorgadas a favor de Bancard S.A.:

Para garantizar las obligaciones que puedan derivarse con Bancard S.A. y/o Visa Internacional y/o los establecimientos adheridos como consecuencia de su condición de Entidad Emisora de Tarjetas de Crédito y por los saldos que resultan de transacciones de usuarios de cajeros automáticos, Financiera FIC S.A.E.C.A. ha entregado a Bancard S.A., Dos Certificados de Depósitos de Ahorro por valor de Gs. 500.000.000, librados por Tu Financiera S.A.E.C.A. a la orden de Financiera FIC S.A.E.C.A., identificados como Series AA N° 9249 y AA N°9248.

No existen otras limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad, adicionales a las mencionadas en este capítulo.

c.13. Garantías otorgadas respecto a pasivos

Al 31 de diciembre de 2023 no existen garantías otorgadas respecto a pasivos.

c.14. Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos

La distribución de los créditos y obligaciones por intermediación financiera, abierta según sus vencimientos, se halla compuesta de la siguiente forma:

Concepto	Hasta 30 días Gs.	De 31 hasta 180 días Gs.	De 181 hasta 1 año Gs.	Más de 1 año y hasta 3 años Gs.	Más de 3 años Gs.	Valor contable neto Gs.
Créditos vigentes sector financiero	2.832.958.109	13.726.450.914	5.999.568.905	111.049.795	831.557.932	23.501.585.655
Créditos vigentes sector no financiero	55.941.090.596	237.518.559.287	153.278.995.949	108.966.410.077	67.265.312.918	622.970.368.827
Total de créditos vigentes	58.774.048.705	251.245.010.201	159.278.564.854	109.077.459.872	68.096.870.850	646.471.954.482
Obligaciones sector financiero	43.640.032.021	50.938.211.993	30.789.930.248	39.955.609.255	26.038.237.015	191.362.020.532
Obligaciones sector no financiero	132.967.481.888	40.540.182.770	65.596.153.290	146.713.559.855	101.940.642.848	487.758.020.652
Total de obligaciones	176.607.513.909	91.478.394.763	96.386.083.538	186.669.169.110	127.978.879.863	679.120.041.184

(*) Saldo neto de provisiones

c.15. Concentración de la cartera (sector no financiero) por número de clientes

Al 31 de diciembre de 2023 la composición por número de clientes es como sigue:

Número de clientes	Vigentes Gs. (1)	%	Vencidos Gs. (2)	%	Totales Gs.	%
10 Mayores Deudores	119.133.425.580	19,01%	19.506.872.969	79,37%	138.640.298.549	21,29%
50 Mayores Deudores	227.593.154.208	36,32%	4.413.456.315	17,96%	232.006.610.523	35,63%
100 Mayores Deudores	116.038.667.135	18,52%	657.687.782	2,68%	116.696.354.917	17,92%
Otros Deudores subsiguientes	163.886.271.492	26,15%	0	0%	163.886.271.492	25,17%
Total cartera	626.651.518.415	100%	24.578.017.066	100%	651.229.535.481	100%

(1) No incluyen provisiones por Gs. 6.693.133.208

(2) No incluyen provisiones por Gs. 21.098.120.081

c.16. Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas

Al 31 de diciembre de 2023 el saldo de créditos con personas vinculadas asciende a Gs.161.562.404.417 y contingencias por Gs. 1.662.254.952.

c. 17. Obligaciones diversas

Su composición al 31 de diciembre de 2023 es como sigue:

Concepto	Saldo al 31.12.23 Gs.
Cuentas para pagar	7.234.310.452
Otras obligaciones diversas	803.148.826
Total:	8.037.459.278

NOTA D – PATRIMONIO

Evolución del patrimonio

Concepto	Saldo al inicio Gs. 31/12/2022	Movimientos Gs.		Saldo al inicio Gs. 31/12/2023
		Aumento	Disminución	
Capital integrado	59.930.000.000	24.740.000.000	0	84.670.000.000
Reserva de Revalúo	353.190.980	0	0	353.190.980
Reserva Especial	1.163.661.933	0	0	1.163.661.933
Reservas Legal	7.883.073.052	1.105.085.281	0	8.988.158.333
Otras Reservas	906	19.032.760	0	19.033.666
Resultados acumulados	0	0	0	0
Resultados del ejercicio	7.089.018.763	4.097.302.469	(7.089.018.763)	4.097.302.469
Totales	76.418.945.634	29.961.420.510	(7.089.018.763)	99.291.347.381

NOTA E - INFORMACION REFERENTE A LAS CONTINGENCIAS

El saldo de las cuentas de contingencias al 31 de diciembre de 2023 por Gs. 18.222.742.471, está compuesto por líneas de créditos a utilizar mediante tarjetas de créditos.

NOTA F - INFORMACION REFERENTE A RESULTADOS

f.1. Reconocimiento de las ganancias y pérdidas

La Entidad aplicó el principio de lo devengado a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos, con las siguientes excepciones referidas a que los ingresos se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro, según lo establecido por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Banco Central del Paraguay, de fecha 28 de setiembre de 2007:

- a) Los productos financieros devengados y no percibidos de deudores con créditos vencidos.
- b) Los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a deudores y créditos clasificados en categorías de riesgos superiores a la categoría 2.
- c) Las ganancias por valuación de deudores con créditos vencidos.
- d) Las ganancias a realizar por venta de bienes a plazo.
- e) Las ganancias por valuación de operaciones por venta de bienes a plazo.
- f) Ciertas comisiones por servicios financieros.

f.2. Diferencias de cambio en moneda extranjera

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del estado de resultado denominadas “Valuación de activos y pasivos en moneda extranjera” y su apertura se expone a continuación:

Concepto	Importe en Gs.
Ganancias por valuación de activos y pasivos en M/E	77.867.572.793
Pérdidas por valuación de activos y pasivos en M/E	(82.260.403.009)
Diferencia de cambio neta sobre activos y pasivos en M/E	(4.392.830.216)
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en M/E	85.773.942.622
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en M/E	(81.874.274.972)
Diferencia de cambio neta sobre otros activos y pasivos en M/E	3.899.667.650
Diferencia de cambio neta sobre total activos y pasivos en M/E	(493.162.566)

NOTA G - EFECTOS INFLACIONARIOS

No se han efectuado ajustes por inflación sobre los mencionados estados contables (ver nota c.9).

NOTA H - IMPUESTO A LA RENTA EMPRESARIAL

De acuerdo con la Ley N° 125/91 modificada y actualizada por la Ley N° 6380/19, el Impuesto a la Renta Empresarial (IRE) que se carga a los resultados del año es determinado a la tasa del 10%, y se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la Ley y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible.



INFORME DE **AUDITORÍA**



Tel: + 591 11 40 101
 Fax: + 591 11 40 101
 comercial@bdo.com.bo
 www.bdo.com.bo

BDO Latinam Consultores
 S.A.S. inscrita en el Dato (DPO)
 N° 11.111.111.111
 Asunción, Paraguay

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

25 de febrero de 2024

A los Señores Administrador y Directores de la
 Financiera FC S.A.E.C.A.

1. Identificación de los estados contables objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados contables adjuntos del Financiera FC S.A.E.C.A., los que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2023, y los correspondientes estados de resultados y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha y sus notas, que contienen un resumen de las políticas contables importantes y otras informaciones aclaratorias. Los estados contables correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2023, cuyos datos se expresan en propósitos comparativos, fueron auditados por otros auditores independientes quienes en fecha 14 de febrero de 2023, han emitido un dictamen de resultados sobre los mismos.

2. Responsabilidad de la Administración sobre los estados contables

La Administración de la Financiera es responsable por la preparación y presentación razonable de los mencionados estados contables de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impuestas por el Banco Central del Paraguay, además, es responsable de la existencia del control interno que considere necesario para permitir la preparación de estados contables libres de distorsiones significativas originadas en errores o fraude.

3. Responsabilidad del Auditor

Hemos asumido la responsabilidad de expresar una opinión sobre los mencionados estados contables basados en nuestra auditoría. Realizamos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría establecidos en el "Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras" aprobado por la Superintendencia de Banca según Resolución 55.50 313/DI del 30/11/01. Dado nuestro rol como auditor independiente, no podemos garantizar que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable de que los estados contables están libres de errores significativos.

Nuestra auditoría comprende la realización de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre las cifras y las revelaciones en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados contables, debido a fraude o error. Con la realización de estos evaluaciones de riesgos, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y presentación razonable de los estados contables de la entidad, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la idoneidad de las políticas contables utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la Administración, así como la evaluación de la presentación de los estados contables en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para efectuar una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

4. Opinión

En nuestra opinión, los estados contables mencionados en el párrafo 1 presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación patrimonial y financiera de Financiera FC S.A.E.C.A. al 31 de diciembre de 2023, y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impuestas por el Banco Central del Paraguay, según se expresa en el inciso 2 de la Nota 8 a los estados contables.


 Oscar Escobar
 Socio
 Matrícula N° 114
 Colegio de Contadores del Paraguay



INFORME DEL **SÍNDICO**

INFORME DEL SÍNDICO

Asunción, 6 de marzo de 2024

Señores
Accionistas de FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.
Presente

De conformidad a lo establecido en los Estatutos Sociales y el Art. 1.124, inc. e) del Código Civil Paraguayo, cumpla en informar a los señores Accionistas reunidos en Asamblea General Ordinaria que he procedido a la revisión de los siguientes documentos, correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2023.

- Balance General.
- Estado de Resultado.
- Nota a los Estados Contables.
- Flujo de Efectivo.
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto.

La preparación y presentación de los documentos de los Estados Financieros son responsabilidad de la Administración de la Sociedad.

Con las revisiones y evaluaciones que he practicado basándome en el Dictamen de los Auditores Independientes sobre los Estados Financieros, he concluido que:

- Los referidos documentos reflejan razonablemente la situación patrimonial y financiera de FINANCIERA FIC S.A.E.C.A.
- Los libros y registros fueron llevados de acuerdo a las normas de contabilidad generalmente aceptadas y de conformidad a las normativas del Banco Central del Paraguay y a las leyes vigentes.

En consecuencia, me permito aconsejar a los señores Accionistas la aprobación de los referidos documentos.

Atentamente,


Christian Cabero
Síndico Titular



Avda. España entre O' Higgins y Dr. Morra. - Teléfono: (021) 438-0000 - Asunción, Paraguay - www.fic.com.py