

Visa Platinum



Visa Platinum

Las tarjetas FIC Visa Platinum te brindan la aceptación mundial, beneficios y flexibilidad que necesitas.



- Beneficios para viajar
- Beneficios para comprar
- Emergencias Médicas
- Asistencia las 24 horas del Visa Concierge
- Entretenimiento
- Servicio de Interasistencia Premium*



Conocé más sobre
Interasistencia Premium



www.fic.com.py

01

Beneficios
para viajar

Centro de atención al cliente Visa

A través del Centro de Atención al Cliente Visa, te proveemos acceso a todos los servicios y beneficios de tu tarjeta FIC Visa Platinum las 24 horas del día, desde tu propio domicilio o mientras recorres el mundo.



Desembolso de efectivo de emergencia

El servicio de desembolso de efectivo de emergencia te ayudará a obtener efectivo en caso de que tu tarjeta se pierda o la roben, bien sea en tu país de domicilio o desde cualquier parte del mundo.

Servicio de reemplazo de tarjetas

Este servicio atiende amablemente tu llamada en español y toma las medidas necesarias para bloquear la tarjeta extraviada o robada y protegerte del uso no autorizado de la cuenta. El Centro de Atención al Cliente Visa también coordina el envío de una nueva tarjeta al lugar donde te encuentres dentro de un plazo de 24 horas en EE.UU. y Canadá y de un día hábil desde otros países.

Visa Digital Concierge

Con tu tarjeta FIC Visa Platinum recibe asistencia las 24 horas, los 365 días del año contactando a tu agente personal.

Visa Luxury Hotel Collection

Beneficios exclusivos y acceso a la colección de hoteles más prestigiosos del mundo.



Conoce más en: myvisaluxuryhotels.com

Fic Visa Airport Companion Mobile App

Esta aplicación te permitirá disfrutar de beneficios como acceso a salones vip, traslados, descuentos y promociones en restaurantes de aeropuertos y acceso a red privada de wifi.

- Cada titular podrá ingresar con dos invitados sin costo a más de 1.300 salas VIP de aeropuertos en más de 500 ciudades alrededor del mundo (beneficio aplicable para tarjetas principales y adicionales).
- Cada titular podrá acceder anualmente a 4 servicios de traslado ejecutivo ida y/o vuelta hasta o desde aeropuertos locales o internacionales (beneficio aplicable para tarjetas principales y adicionales).
- Servicio de Wi-Fi para tres dispositivos y la libertad de navegar por Internet por tres horas.



Descarga la aplicación Visa Airport Companion en el móvil de tu preferencia y comenza a disfrutar de estos beneficios.

02

Beneficios
para comprar

Garantía extendida

Cuando pagues en su totalidad un artículo con su FIC Visa Platinum, recibirás de forma gratuita y sin tener que registrarla, una protección que extenderá la garantía original del fabricante hasta por un año hasta la suma máxima asegurada que corresponda.

Protección de compra

Cuando pagues en su totalidad un artículo con su FIC Visa Platinum, recibirás de forma gratuita y sin tener que registrarlo, protección contra robo o daños accidentales, dentro de los 180 días posteriores a la fecha de compra.

Protección de precio

Cuando pagues en su totalidad un artículo con su FIC Visa Platinum, recibirás de forma gratuita y sin tener que registrarlo, protección cuando encuentre el mismo artículo (misma marca, modelo y año modelo) por un precio más bajo dentro de los treinta días de la fecha de compra.

03

**Emergencias
médicas**

Covid Línea de ayuda

Si tienes preguntas sobre los síntomas de COVID-19 o deseas información general, estamos aquí para ayudarte. El servicio médico internacional asistirá casos de COVID-19.

Visa Médico online

Una solución para brindarte una experiencia digital para utilizar el Servicio Médico de Emergencia Internacional. Si te encuentras fuera de tu país de residencia y necesitas asistencia para eventos simples/no urgentes, puedes elegir tener una consulta médica virtual sin tener que ir físicamente a un hospital.

Servicios Médicos de emergencia internacional

Cuando pagas la totalidad de tus boletos de viaje internacional para un proveedor común registrado con tu FIC Visa Platinum, recibirás de forma gratuita y en todo el mundo, protección contra accidentes o emergencias médicas que ocurran fuera de tu país de residencia o del país donde se emitió tu tarjeta.

**Gestiona tu Certificado Schengen en la APP Visa Benefits.*

04

Visa Benefits
Mobile App

Visa te acompaña a todos lados, es por eso que con tu nueva app, Visa Benefits, puedes disfrutar de los beneficios de tu tarjeta FIC Visa Platinum a cualquier hora y en cualquier lugar, desde la palma de tu mano.

- Visa Digital Concierge
- Visa Airport Companion
- Travel Kit
- Visa Médico Online
- Gestión de Certificados
- Información de Beneficios
- Entretenimiento

**Descargá tu nueva
App Visa Benefits**
y disfrutá de los beneficios



Disponible gratis en las tiendas App Store y Google play



Conoce más en: www.visa.com.py

VISA
Platinum



premium@fic.com.py