AUTOGESTIÓN DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA EN LA APP





Ahora podés recuperar tu contraseña si la olvidaste.

Si olvidaste tu contraseña podés generar una nueva desde tu App FIC MÓVIL en simples pasos:









Te mostrará otra pantalla en la cual nuevamente debes hacer clic en

Recuperar Contraseña



10:35			
Listo	■ secure.f	ic.com.py	AA Ĉ
Recupe	rar Contra	seña	×
Cédula de Id	entidad		
1233210)		
Correo Elect	rónico		
joseperez	z@xmail.com		
Fecha de Nac	cimiento		
22.dic.76	;		
Ingrese capt	cha		
xz1cX			
XZ1CX	zar		
,,,,,			
Verificar Da	atos	•	
Ingrese O	ГР		
Para validar los	campos solicite la un	código OTP que le l	llegará al celular
por SMS.	_		
Ingresar O	ТР		
			Salir
<	>	Û	Ø

En la siguiente pantalla tenés que completar los datos solicitados.



4

Luego dale clic a Verificar datos

10: FIC M	36 ovil				•		11 4 G	86
< 1 24			290					
Fin Reg Tar 26 07/	anciera gistram jeta de 8.800 e 02/24 1	FIC infos una Credito n TOD 13:15:2	orma: opera o *i020 O CAN 9	cion d 2 de (1PO e	con su GS I	I		
			h	oy, 10:3	6			
Fl	C S.A. gurida peracio	Inform d para n es: 4	a: Su confi 1007	codig mar l 0	jo de a			
0.	A)	Me	nsaje	de tex	to			Q
۲	A		6) 🭕				
Q	WE	R	Т	Y	U	Ι	0	Р
Α	S D	F	G	н	J	к	L	Ñ
	z	x	c۱	/ E	3	1	N	\otimes
123			esp	acio			intr	o
Æ							(
	7						ģ	2

6 Recibirás un SMS con el código de seguridad OTP

			•	
	Listo	a secur	e.fic.com.py	S AA
	Recu	perar Contr	raseña	×
	Cédula d	de Identidad		
	1233	3210		
	Correo E	Electrónico		_
	josep	erez@xmail.com		
1	Fecha de	e Nacimiento		_
	22.di	c.76		_
	Ingrese	captcha		_
	xz1cX	(
	xz1c	X		_
	() Act	tualizar		_
	Verific	car Datos		_
	ОТР			
	4100 Para valida	070	un código OTP que le lle	egará al celular
21/2	PH-SMS.			
J'	Ingres	sar OTP		_
				_
				Salir
	<	>	Û	\checkmark

Registrá el código que recibiste en OTP y luego hacé clic en Ingresar OTP

10:3	37	.11 4G 85
٠	Bandeja de entrada	a Q Q
Pric	oritarios Otros	∃ Filtro
AP		Anuncio)
• \$	sistemas@fic.com.py AUTOGESTION CLAVE	10:37
	clave es: 992146330 Cualquier co	onsulta, no d
• •		10:08
• •		10:08
• •		10:08
·C		10:08
• C		10:08 10:05 09:25
• • • •		10:08 10:05 09:25
• C • 1 • 1		10:08 10:05 09:25

0	
Ŏ	

Luego, recibirás un correo con tu nueva clave que debés ingresar para acceder a la APP Fic Móvil

	Recomendaciones
 No se puede repetir Debe ser diferente a Debe tener al menos Evitar referencias a o documentos, etc). 	el mismo caracter en forma consecutiva. las anteriores. : 6 caracteres. latos personales (cumpleaños,
PIN ACTUAL	Ø
PIN NUEVO	Ø
REPETIR PIN NUE	vo
	CONFIRMAR
	Cancelar

0

Una vez que hayas ingresado, es necesario que realices el proceso de cambio de contraseña, con una nueva de tu preferencia y teniendo en cuenta las recomendaciones de seguridad indicadas.



10

Una vez finalizado el proceso, el sistema te indicará que el cambio fue realizado con éxito.

10:39		•		46 85	
=	Ŷ	IC			
c	uentas de Ahorro		2		
Ahorros a N° 012345 JOSÉ ALBE GS 3.050	la Vista 56 ERTO PÉREZ PÉRE .000	Z		>	
Ahorros a N° 012345 JOSÉ ALBE GS 20.35	l a Vista 56 ERTO PÉREZ PÉRE 0.000	Z		>	



Listo, ya podés operar desde donde estés con tu **APP Fic Móvil.**



