

**AUTOGESTIÓN DE
RECUPERACIÓN DE
CONTRASEÑA
EN LA APP**





Ahora podés recuperar tu contraseña si la olvidaste.

Si olvidaste tu contraseña podés generar una nueva desde tu App FIC MÓVIL en simples pasos:

- 1 Ingresá a la APP.
- 2 Hacé clic en Recuperar Contraseña



3

Te mostrará otra pantalla en la cual nuevamente debes hacer clic en **Recuperar Contraseña**



Recuperar Contraseña

Cédula de Identidad
1233210

Correo Electrónico
joseperez@xmail.com

Fecha de Nacimiento
22.dic.76

Ingrese captcha
xz1cX

xz1cX
Actualizar

Verificar Datos

OTP
Ingrese OTP

Para validar los campos solicite la un código OTP que le llegará al celular por SMS.

Ingresar OTP

Salir

4

En la siguiente pantalla tenés que completar los datos solicitados.

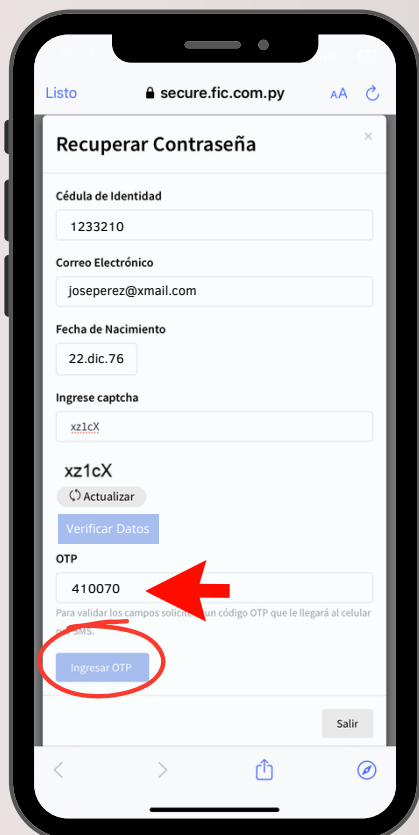
5

Luego dale clic a **Verificar datos**



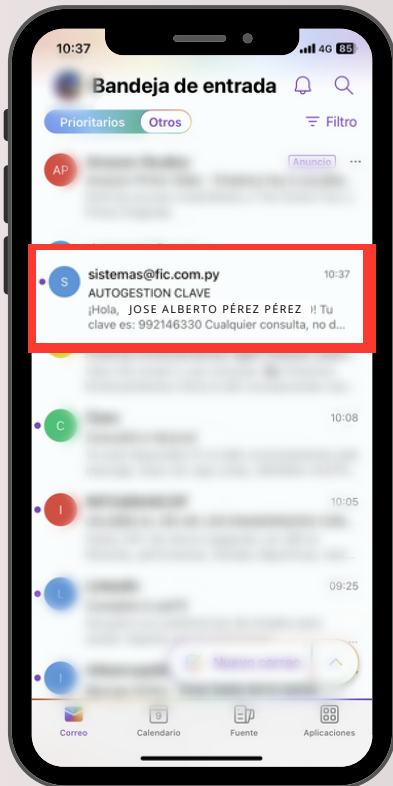
6

Recibirás un SMS con el código de seguridad OTP



7

Registrá el código que recibiste en **OTP** y luego hacé clic en **Ingresar OTP**



8

Luego, recibirás un correo con tu nueva clave que debés ingresar para acceder a la APP Fic Móvil



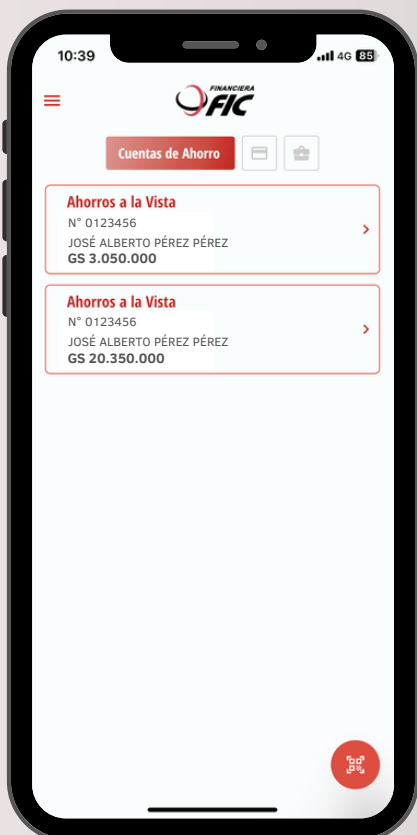
9

Una vez que hayas ingresado, es necesario que realices el proceso de cambio de contraseña, con una nueva de tu preferencia y teniendo en cuenta las recomendaciones de seguridad indicadas.



10

Una vez finalizado el proceso, el sistema te indicará que el cambio fue realizado con éxito.



11

Listo, ya podés operar desde donde estés con tu **APP Fic Móvil**.



021 438 0000

