

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do. Trimestre 2023

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

| # | Identificación de la Entidad | | | | Identificación del Cliente | | Datos del Reclamo | | | | | | | | Observación ⁴ |
|----|------------------------------|----------------------------------|--------------|---------------------|----------------------------|--------|-------------------|-----------------|---------------------|---|------------------|--------|--------------------------------|--------------------------------|---|
| | Código Entidad ¹ | Nombre Entidad | Departamento | Ciudad ² | Tipo de Persona | Género | Fecha de Reclamo | Canal de Acceso | Producto | Motivo de Reclamo ³ | Monto de Reclamo | Moneda | Tiempo de Respuesta al Cliente | Resolución a Favor del Cliente | |
| 1 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 3/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Error en banda magnética | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 2 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 4/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 3 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 4/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Error en banda magnética | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 4 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 4/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Impresión de plástico | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 5 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 4/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | Tiempo de respuesta | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 6 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 5/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | Dinero no dispensado | 300.000 | PYG | SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES | RECLAMO IMPROCEDENTE | |
| 7 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 5/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 8 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 5/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | | | 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 9 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 11/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 10 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 11/4/2023 | TELÉFONICO | CAJA DE AHORRO | DÉBITO AUTOMÁTICO NO APLICADO | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 11 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 12/4/2023 | TELÉFONICO | COBRO DE COMISIONES | Cobro no correspondido por error de sistema | 22.000 | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 12 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 13/4/2023 | TELÉFONICO | TRANSFERENCIAS | Demora | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 13 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 14/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 14 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 18/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 15 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 18/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 16 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 19/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 17 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 19/4/2023 | TELÉFONICO | COBRO DE COMISIONES | Cobro no correspondido por error de sistema | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 18 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 20/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 19 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 20/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 20 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 20/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 21 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 20/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 22 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 20/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 23 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 21/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 24 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 21/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 25 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 21/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR DE NOTIFICACIONES SMS | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 26 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 24/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Error en banda magnética | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 27 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 25/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 28 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 25/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ENVIO DE EXTRACTO | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | Reclamo sobre servicio asociado a producto. |
| 29 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 25/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ENVIO DE EXTRACTO | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | Reclamo sobre servicio asociado a producto. |
| 30 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 26/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 31 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 26/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 32 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 26/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Error en banda magnética | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 33 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 26/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Error en banda magnética | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 34 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 27/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR DE NOTIFICACIONES SMS | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 35 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 27/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | Retraso en pago de préstamo | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | APP de terceros |
| 36 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 27/4/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR DE NOTIFICACIONES SMS | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 37 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 27/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Cuotización de deuda | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 38 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 27/4/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Cuotización de deuda | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 39 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 28/4/2023 | TELÉFONICO | TRANSFERENCIAS | Demora | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 40 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 1/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 41 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 1/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ACTIVACIÓN Home Banking | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 42 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 2/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Servicio de mensajería | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 43 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 2/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 44 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 2/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 45 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 3/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 46 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | JURIDICA | F | 3/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 47 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 3/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 48 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 3/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 49 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 3/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 50 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 3/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 51 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 3/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ACTIVACIÓN Home Banking | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 52 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 3/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 53 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 4/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Impresión de plástico | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 54 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 4/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 55 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 4/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 56 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 5/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | ENVIO DE EXTRACTO | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 57 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 5/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Impresión de plástico | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 58 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 5/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Impresión de plástico | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 59 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 5/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 60 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 5/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ACTIVACIÓN Home Banking | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 61 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 5/5/2023 | TELÉFONICO | TRANSFERENCIAS | Demora | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 62 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 6/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 63 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 7/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 64 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 8/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | Dinero no dispensado | 800.000 | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 65 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 9/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | Contacto con ejecutivo | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 66 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 10/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 67 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 10/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 68 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 10/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Impresión de plástico | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 69 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 12/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 70 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 12/5/2023 | TELÉFONICO | COBRO DE COMISIONES | Cobro no correspondido por error de sistema | 38.500 | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 71 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 12/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 72 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 16/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR DE NOTIFICACIONES SMS | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 73 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 16/5/2023 | TELÉFONICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR DE NOTIFICACIONES SMS | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 74 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 16/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 75 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 17/5/2023 | TELÉFONICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | | | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|------|----------------------------------|----------|----------|--------|---|-----------|------------|---------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|----|---|
| 165 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 26/6/2023 | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | ACTIVACIÓN Home Banking | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 166 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 26/6/2023 | TELEFÓNICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 167 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 26/6/2023 | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 168 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 27/6/2023 | TELEFÓNICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 169 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 27/6/2023 | TELEFÓNICO | TARJETA DE CRÉDITO | Impresión de plástico | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 170 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 27/6/2023 | TELEFÓNICO | TARJETA DE CRÉDITO | Impresión de plástico | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 171 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 28/6/2023 | TELEFÓNICO | TARJETA DE CRÉDITO | Error en banda magnética | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 172 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 28/6/2023 | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | DATOS PERSONALES REGISTRADOS | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 173 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 28/6/2023 | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 174 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 28/6/2023 | TELEFÓNICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 175 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 28/6/2023 | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR DE NOTIFICACIONES SMS | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 176 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 28/6/2023 | TELEFÓNICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 177 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 29/6/2023 | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | ACTIVACIÓN Home Banking | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 178 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 29/6/2023 | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | ERROR HOME BANKING | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 179 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 29/6/2023 | TELEFÓNICO | TARJETA DE CRÉDITO | Cuotización de deuda | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 180 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | F | 29/6/2023 | TELEFÓNICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 181 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 30/6/2023 | TELEFÓNICO | TARJETA DE CRÉDITO | ENVIO DE EXTRACTO | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 182 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 30/6/2023 | TELEFÓNICO | TARJETA DE CRÉDITO | Tarjeta inactiva | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 183 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 30/6/2023 | TELEFÓNICO | TARJETA DE CRÉDITO | PROMOCIONES TC | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | | |
| 184 | 2080 | FIC SOCIEDAD ANÓNIMA DE FINANZAS | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 30/6/2023 | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Dinero no dispensado | 1.000.000 | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | NO | Proceso en curso, se aguarda retorno de la procesadora. |

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.