

**Solicitud y devolución de
fondos de transferencias
interbancarias.**

**A través de la
APP FIC Móvil**



¿Enviaste o recibiste una transferencia de forma incorrecta?



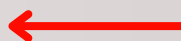
Desde ahora podrás realizar o solicitar devoluciones de transferencias interbancarias desde tu celular las 24 horas.

Este servicio está disponible únicamente para el módulo SPI (transferencias de montos iguales o menores a Gs. 5.000.000).

1

Cómo solicitar la devolución de fondos.

Todas las transferencias realizadas tienen un plazo de 10 días corridos a partir de la fecha de envío para solicitar su devolución en caso de error.



Ingresa a FIC Móvil con tus datos.



Una vez que accedas, ingresá a MIS CUENTAS.

Posicionate en la pestaña de movimientos, allí podrás verificar todos los movimientos que realizaste.

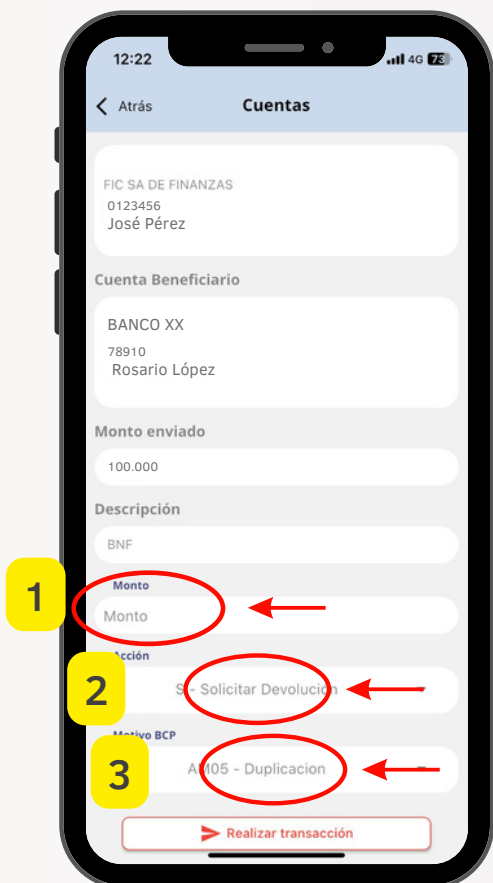




Identificá la transferencia que querés que te devuelvan.



Tocá los 3 puntos en tu pantalla para acceder al detalle de la transferencia.



Controlá los datos y luego:

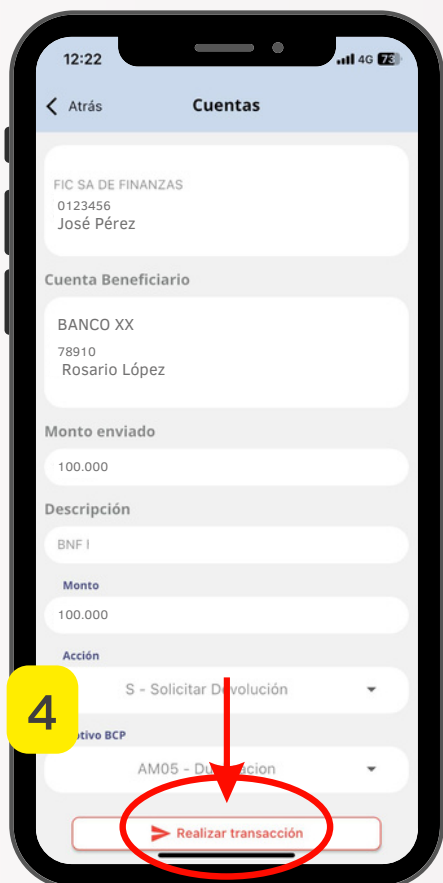
1- Agregá el monto (*puede ser igual o menor a la transferencia enviada*).

2- Seleccioná la opción: S - Solicitar Devolución

3- Elegí el motivo.



El motivo puede ser cualquiera de los que se despliegan en la lista.



4- Confirmá el pedido en:
➤ Realizar transacción



5 - Se mostrará el mensaje de confirmación de envío.

2

Cómo realizar la devolución directa de fondos.

Todas las transferencias realizadas tienen un plazo de 10 días corridos a partir de la fecha de recepción para realizar una devolución en caso de error.



Ingresa a FIC Móvil con tus datos.



Una vez que accedas, ingresá a MIS CUENTAS.

Posicionate en la pestaña de movimientos, allí podrás verificar todos los movimientos realizados en tu cuenta.

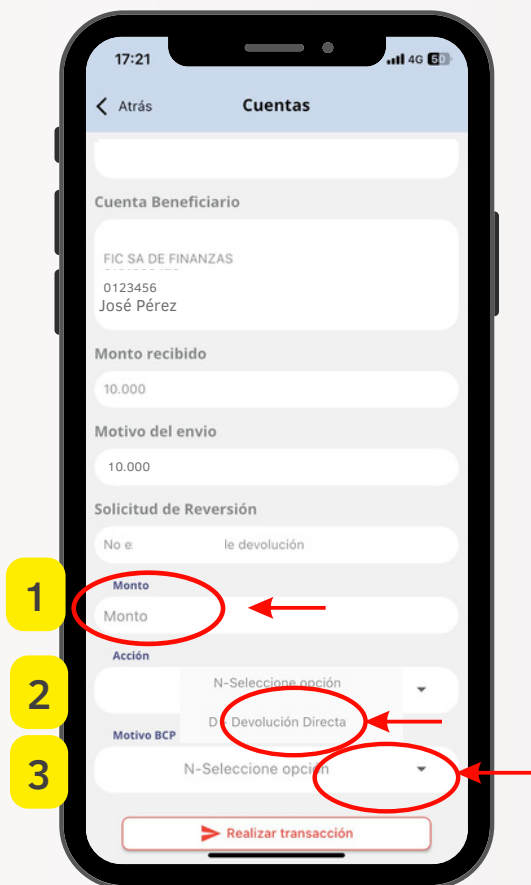




Identificá la transferencia que querés devolver.



Tocá los 3 puntos en tu pantalla para acceder al detalle de la transferencia.



Controla los datos y luego:

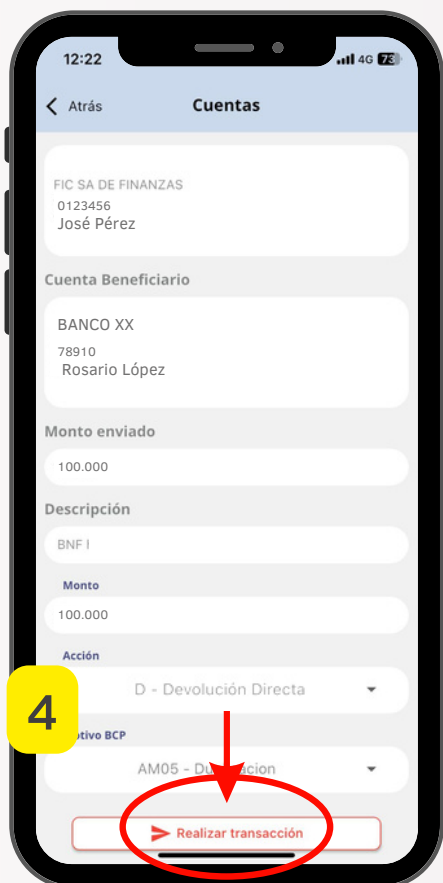
1- Agregá el monto (*puede ser igual o menor a la transferencia recibida*).

2- Seleccioná la opción:
D - Devolución Directa

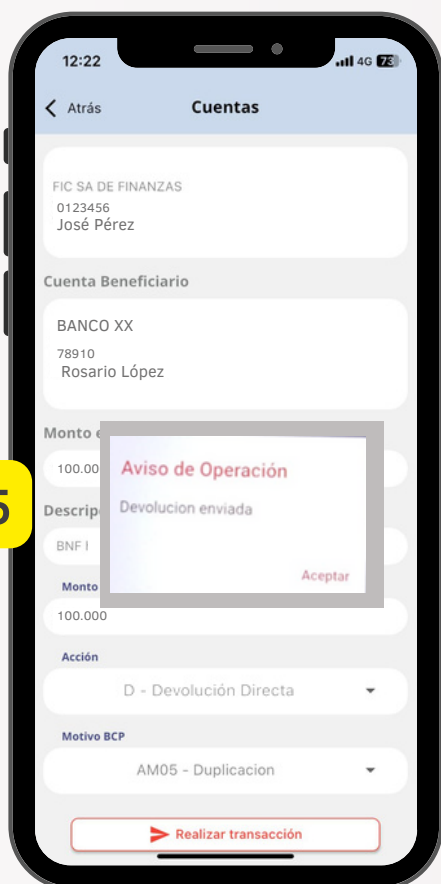
3- Elegí el motivo.



El motivo puede ser cualquiera de los que se despliegan en la lista.



4- Confirmá el pedido en:
➤ **Realizar transacción**



5 - Se mostrará el mensaje de confirmación de envío.

3

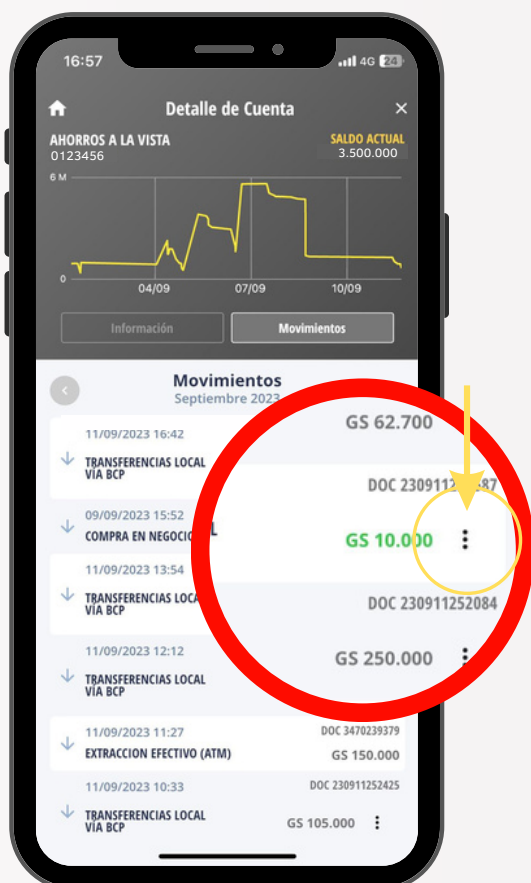
Cómo aprobar solicitudes de devolución de transferencias.



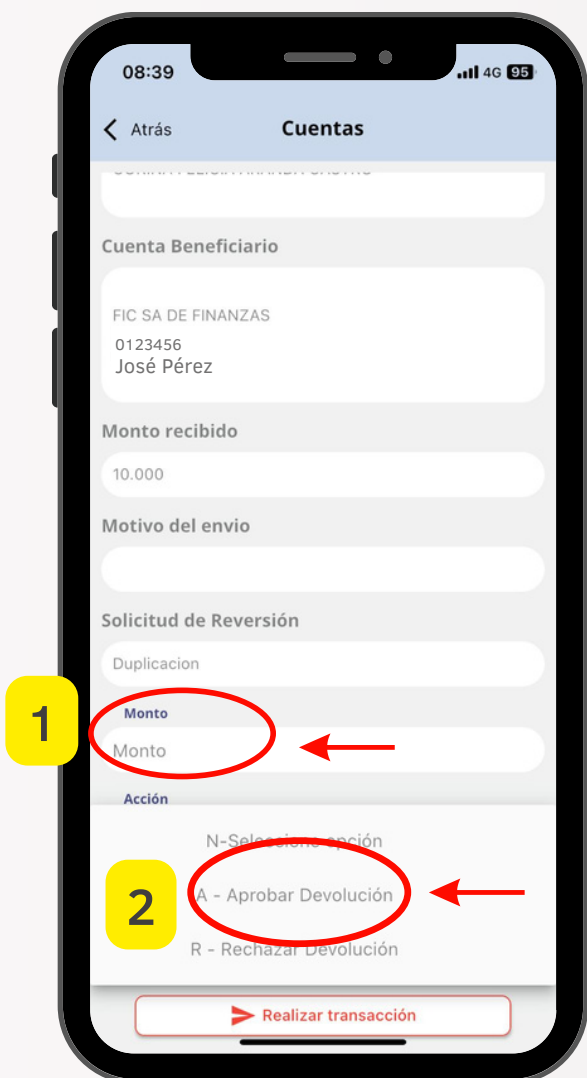
FIC te informará por SMS cuando recibas un pedido de devolución de transferencia desde otra entidad.



Ingresa a tu APP FIC MÓVIL e identificá la transferencia que te solicitan devolver.



Tocá los 3 puntos en tu pantalla para acceder al detalle de la transferencia.

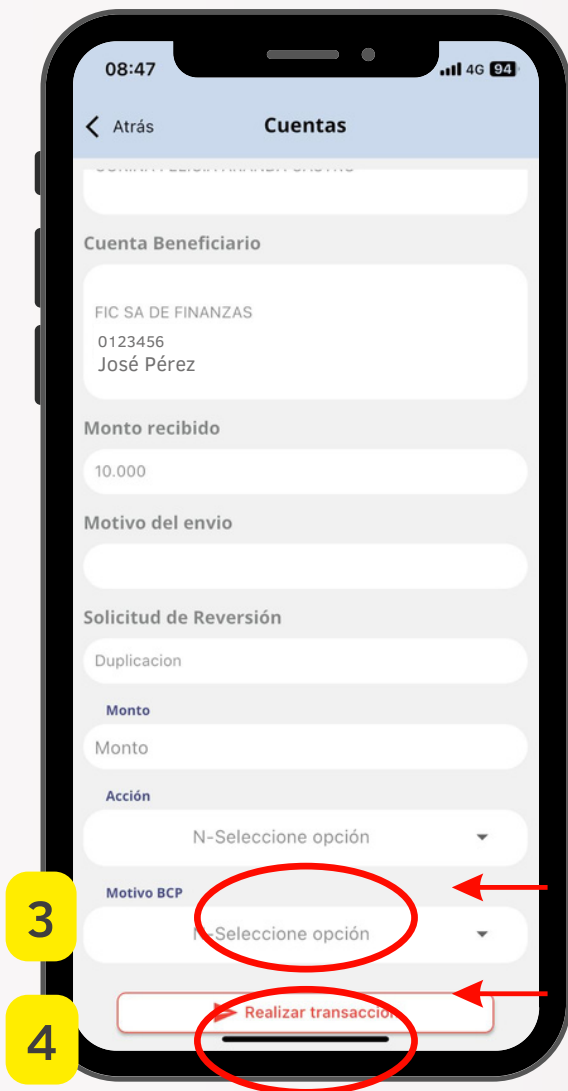


Aprobación de Solicitud

1- Agregá el monto
(puede ser igual o menor a la transferencia).

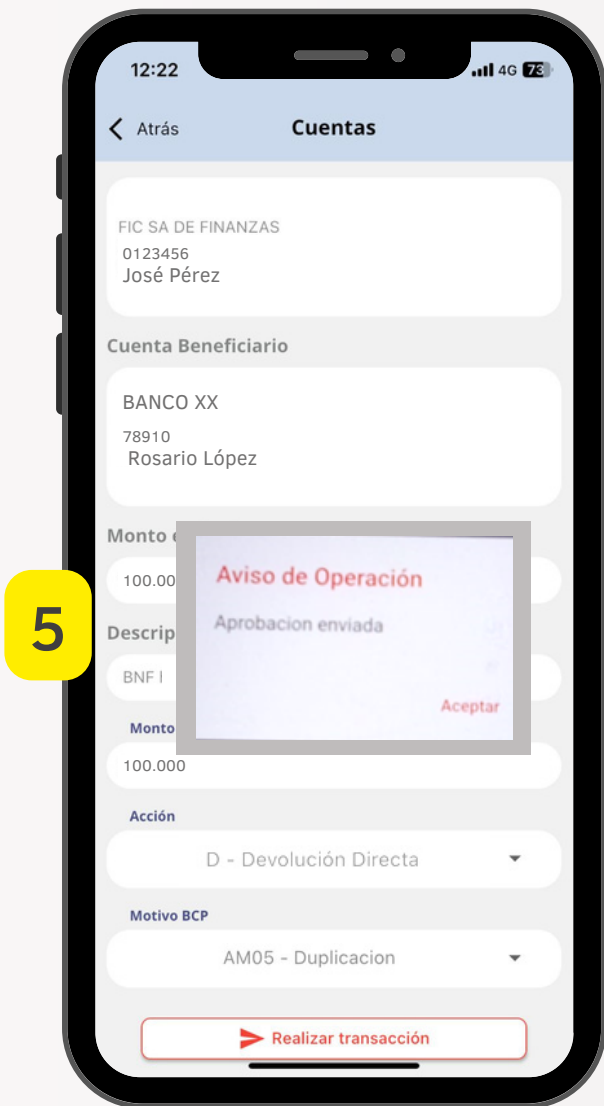
2- Elegí la opción:

- Aprobar Devolución o
- Rechazar Devolución.



3- Seleccioná de la lista el motivo de devolución.

4- Confirmá el pedido en:
Realizar transacción



5 - Se mostrará el mensaje de confirmación de envío.



021 438 0000

