Cómo realizar operaciones con Fic Móvil

0	•	0	•	•	0
0	•	•	•	•	0
•	•	•	•	•	0
0	•	0	0	0	0
•	0	0	0	0	0



## FIC MÓVIL

www.fic.com.py

Una vez asignados **usuario y contraseña**, también podrás realizar operaciones en el **Home Banking a través de la app de FIC Móvil**. Siguiendo estos sencillos pasos:



www.fic.com.py



#### Cómo instalar la APP FIC Móvil (vinculación con dispositivo móvil)

Descargá la APP FIC Móvil, disponibles en Coogle Play



Ingresá y registrá tus datos, ingresá el TIPO DE ACCESO (puede ser C.I., Nro. de Cliente, Cuenta o Nro. de TC) luego ingresá tu Clave.



Una vez ingresados los datos en la app por primera vez, debe completar los pasos para la vinculación del dispositivo con el usuario.







### Cómo vincular tu dispositivo móvil

Para **registrar el Dispositivo Móvil en la App FIC Móvil**, ingresá a la APP, seguí los pasos.

1	bienvenido a FIC Móvil Para poder realizar tus transacciones pasos: Paso 1 Registro dispositivo móvil Paso 2 Activación de Soft Token <u>Siguiente</u> Cancelar	<ul> <li>Registro de dispositivo móvi</li> <li>Verificar que el número de tu celular registrado que se muestre en la pantalla sea el correcto.</li> <li>a. Si es correcto, elegí la opción "Confirmar" y recibirás un mensaje de texto con el código de seguridad, el cual deberás ingresar para confirmar el registro del dispositivo móvil.</li> <li>b. Si es incorrecto, elegí la opción "Cancelar" y acércate a cualquiera de las oficinas de Financiera FIC SAECA más cercana para realizar la actualización de tus datos.</li> </ul>	
3	Registro de dispositivo móvil         Confirmar número celular         Ruestros registros indican que tu número de teléfono celular est.         J081 - 123456         Sito continúes con el proceso de registro si tu número de teléfono celular no es el que se indica arriba.         Si el número que se muestra en pantalla no es el correcto, acércate a cualquiera de las oficinas de FIC S.A. de Finanzas más cercana para realizar la actualización de tus datos.         Confirmar         Cancelar	Confirmar número celular Se enviará un mensaje de texto con el código de confirmación al siguiente número: 0981 - 123456	4



#### Cómo vincular tu dispositivo móvil



Ingresá el código que llega por SMS y dale clic a Confirmar

¡Listo! Ahora podrás operar desde FIC Móvil para realizar tus transacciones. Tené en cuenta que por seguridad se puede registrar sólo un dispositivo, por lo que te recomendamos que al finalizar estos pasos te comuniques con el **Call Center al 0214380000** (*disponible las 24 horas*) para que puedan verificar la correcta vinculación y así puedas utilizar el servicio sin inconvenientes.

Además, podés configurar las opciones que se encuentren disponibles en tu dispositivo.

<ul> <li>mis Cuentas</li> <li>□ Cuentas de Ahorro</li> </ul>	<b>Serie</b>	Configuración Configuración de la aplicación
AHORROS A LA VISTA № 012345678 JOSÉ PEREZ Gs 5.050.267	<ul> <li>A Mis Cuentas</li> <li>I Cheques Devueltos</li> <li>I Depósitos a Confirmar</li> </ul>	Touch ID Habilitando la opción "GUARDAR DATOS" en el formulario de acceso se permite además acceder rápidamente a la aplicación utilizando el mecanismo de Touch ID de su dispositivo móvil. Estado actual: Desactivado
	1⊥ Cotización ≣ Pagos ⊅ Transferencias	Activar Touch ID Cambio de Contraseña Modificar la contraseña utilizada para el acceso a la aplicación.
	Configuración	Cambiar contraseña Reseteo de PIN Transaccional Resatear el valor de su PIN Transaccional.
		C Resetear PIN Transaccional

**FIC MÓVIL** 

Home Banking



Desde ahora, cada vez que ingrese a la app FIC Móvil con el dispositivo **registrado (vinculado)**, solo debe **ingresar su clave**.



#### Ingreso más rápido y seguro

Podrás activar la opción **GUARDAR DATOS** y de esta forma acceder a través del sistema touch o face ID (acceso con autenticación biométrica del titular) siempre que esta opción se encuentre disponible en tu dispositivo móvil y esté activada.

# Confirmá tus transacciones en la WEB mediante el Mobile token o Código OTP:

ТОКЕЛ		
CÉDULA DE IDENTIDAD CLAVE DE ACCESO CÉDULA DE IDENTIDAD CLAVE DE ACCESO GUARDAR DATO CLARE DE CESO	Acceso con Touch ID         Ulice Touch ID para un acceso más rápido a su cuenta.         Usar Touch ID         Description	

Home Banking

APP



Podés confirmar tus transacciones sin la necesidad de ingresar tus datos (C.I. y clave de acceso) en la APP.

Presioná el **icono TOKEN** que se encuentra en la esquina superior de la pantalla de inicio.

Se desplegará la pantalla donde se generan los códigos OTP (One Time Password) o mobile token.

(3) Ingresá el código que aparece en la pantalla para confirmar la transacción en las operaciones realizadas por la web FIC 24 Hs.



El código OTP/Mobile Token, genera una clave de 6 dígitos que se renueva cada 60 segundos por seguridad.

Estimado Cliente, cumplimos en informarle o definidos por la Resolución Nº 1, acta Nº60	ue vuestra calificación de Riesgo correspondie de fecha 28 de septiembre de 2007, del Direc	nte al 31/10/21 es 1-1-Normal; confor torio del Banco Central del Paraguay.	me a los criterios
Guentas de Aborro	Tarietas de Crádito	Préstam	05
AHORROS A LA VISTA		<b>√</b> G5.	
AHORROS A LA VISTA		✓ GS.	
	Etimado Ciente, curgimos en reformades definidos por la Resolución V <sup>+</sup> 1, esta N <sup>4</sup> 00 Cuentas de Ahorro MORDOS A LA NISTA without outries MORDOS A LA NISTA Without outries MORDOS A LA NISTA	Etemato Ciento, curregimos en informante que vuestra calificación de Riego conseponde definidos por la Resolución VI 1, acta VIGI de fucio 28 de septembre de 2007, del Orec Cuentas de Ahoro Cuentas de Ahoro MolBIOS ALA VISIA vesamere unitere	Etimado Chento, cunglinos en informarle que vuetta calificación de linego correspondiente al 31/10/21 es 1-14-lorma confor definidos por la Resolución Nº 1, acta NºD0 de fecha 21 de septembre de 1007, del Derectorio del Barco Central del Pragapa, Cuentas de Ahorro Tarjetas de Crédito Pristam MORBOTA ALA VISTA V G. MANDRECIS A LA VISTA V G. MANDRECIS A LA VISTA V G.

Una vez confirmada la transacción el sistema indicará que la operación fue realizada con éxito.





