

**Cómo realizar operaciones
con Fic Móvil**



**Home
Banking
APP**

FIC MÓVIL

www.fic.com.py



Una vez asignados **usuario y contraseña**, también podrás realizar operaciones en el **Home Banking a través de la app de FIC Móvil**. Siguiendo estos sencillos pasos:

The image shows a smartphone with a white border and a black outline, displaying the FIC Móvil login interface. The screen has a red background. At the top center is the FIC logo, which consists of a stylized white 'F' and 'I' forming a circle, followed by the text 'FIC DE FINANZAS' in white. Below the logo, there are three input fields: 'TIPO DE ACCESO' with 'Cédula de Idendad' entered and a hamburger menu icon to the right; 'CÉDULA DE IDENTIDAD' with a horizontal line below it; and 'CLAVE DE ACCESO' with a horizontal line below it and an eye icon to the right. Below these fields is a 'GUARDAR DATOS' toggle switch, which is currently turned off. At the bottom of the screen is a large white button with the text 'ACCEDER' in red.



Cómo instalar la APP FIC Móvil (vinculación con dispositivo móvil)

Descargá la APP FIC Móvil, disponibles en  Google Play  App Store

Ingresa y registrá tus datos, ingresá el **TIPO DE ACCESO**
(puede ser C.I., Nro. de Cliente, Cuenta o Nro. de TC) luego ingresá tu Clave.



Una vez ingresados los datos en la app por primera vez, debe completar los pasos para la vinculación del dispositivo con el usuario.



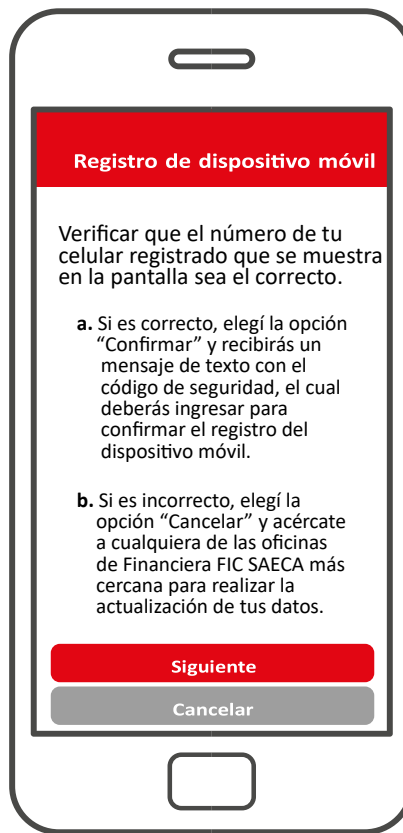
Cómo vincular tu dispositivo móvil

Para registrar el Dispositivo Móvil en la App FIC Móvil, ingresá a la APP, seguí los pasos.

1



2



3

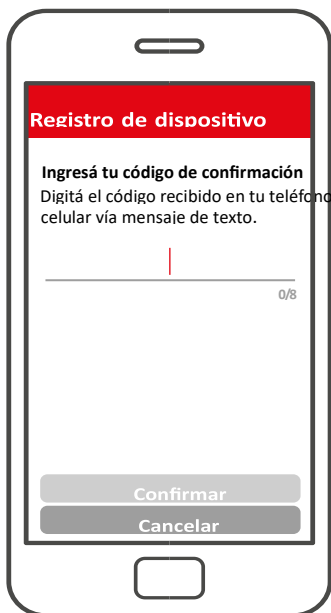


4



Cómo vincular tu dispositivo móvil

5



Ingresá el código que llega por SMS y dale clic a Confirmar

¡Listo! Ahora podrás operar desde FIC Móvil para realizar tus transacciones. Tené en cuenta que por seguridad se puede registrar sólo un dispositivo, por lo que te recomendamos que al finalizar estos pasos te comuniques con el **Call Center al 0214380000** (disponible las 24 horas) para que puedan verificar la correcta vinculación y así puedas utilizar el servicio sin inconvenientes.

Además, podés configurar las opciones que se encuentren disponibles en tu dispositivo.





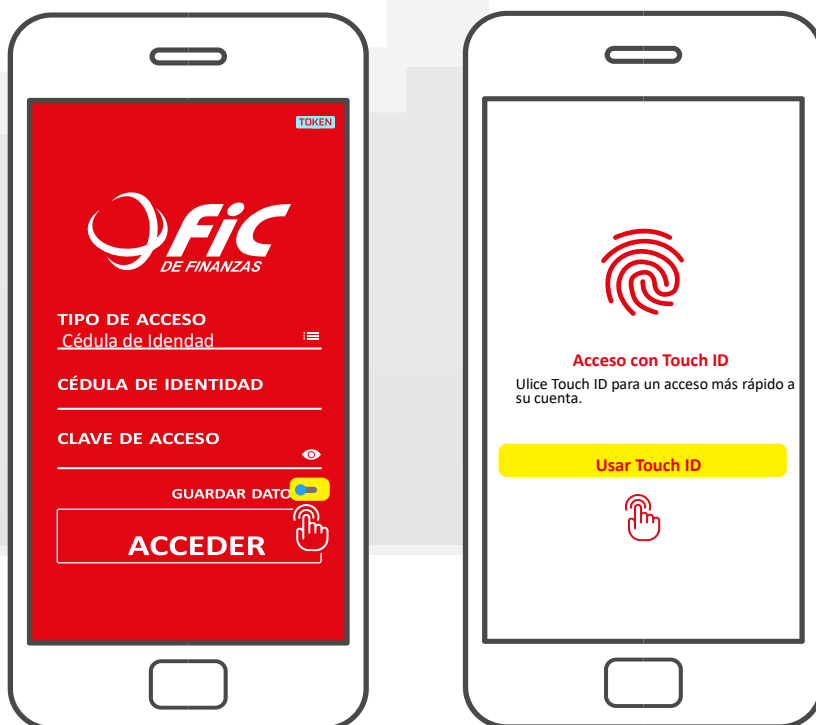
Desde ahora, cada vez que ingrese a la app FIC Móvil con el dispositivo registrado (vinculado), solo debe ingresar su clave.



Ingreso más rápido y seguro

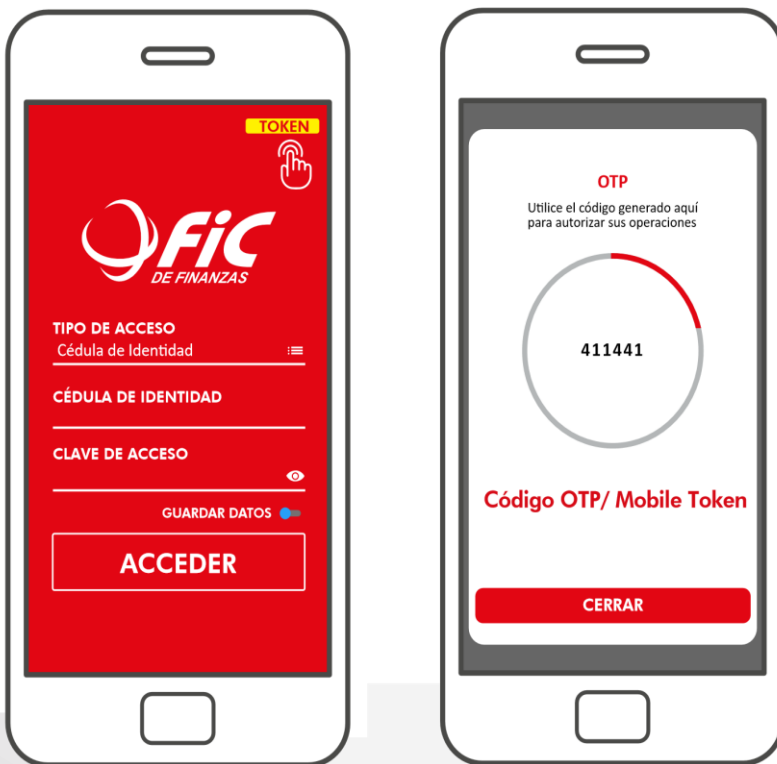
Podrás activar la opción **GUARDAR DATOS** y de esta forma acceder a través del sistema touch o face ID (acceso con autenticación biométrica del titular) siempre que esta opción se encuentre disponible en tu dispositivo móvil y esté activada.

Confirmá tus transacciones en la WEB mediante el Mobile token o Código OTP:

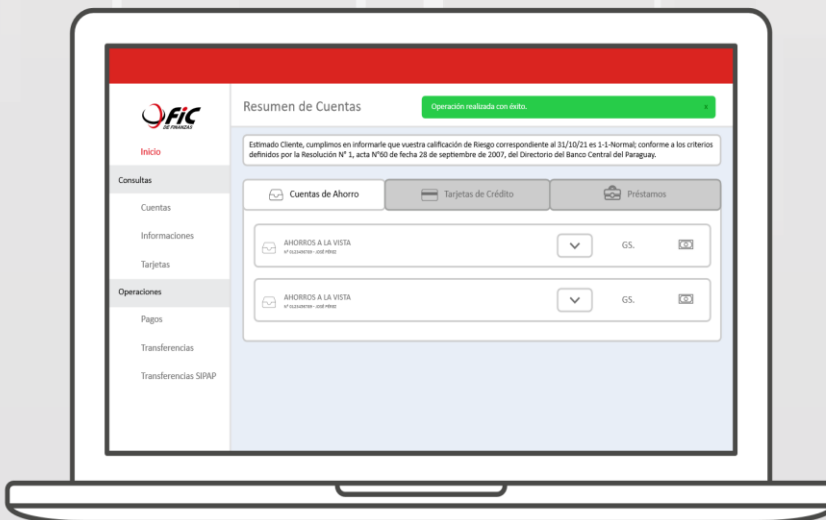


Podés confirmar tus transacciones sin la necesidad de ingresar tus datos (C.I. y clave de acceso) en la APP.

- ① Presioná el **icono TOKEN** que se encuentra en la esquina superior de la pantalla de inicio.
- ② Se desplegará la pantalla donde se generan los códigos OTP (One Time Password) o mobile token.
- ③ Ingresá el código que aparece en la pantalla para confirmar la transacción en las operaciones realizadas por la web FIC 24 Hs.



El código OTP/Mobile Token, genera una clave de 6 dígitos que se renueva cada 60 segundos por seguridad.



Una vez confirmada la transacción el sistema indicará que la operación fue realizada con éxito.

