



Resultado de sugerencias y reclamos. Primer trimestre 2023

Reclamos primer trimestre 2023				
Plazos de respuesta ↓	No resueltos	Improcedente	Resueltos	Total general
15 DÍAS HÁBILES				
MENOR A 15 DÍAS HÁBILES			101	101
SUPERIOR A 15 DIAS HABILES			1	1
Total general			102	102

La transparencia es la principal herramienta para generar confianza con nuestros clientes. Por eso evidenciamos la cantidad de sugerencias o reclamos que recibimos en el cuarto trimestre del año, con resultados que demuestran nuestro empeño en satisfacer la necesidades de nuestros clientes.

