

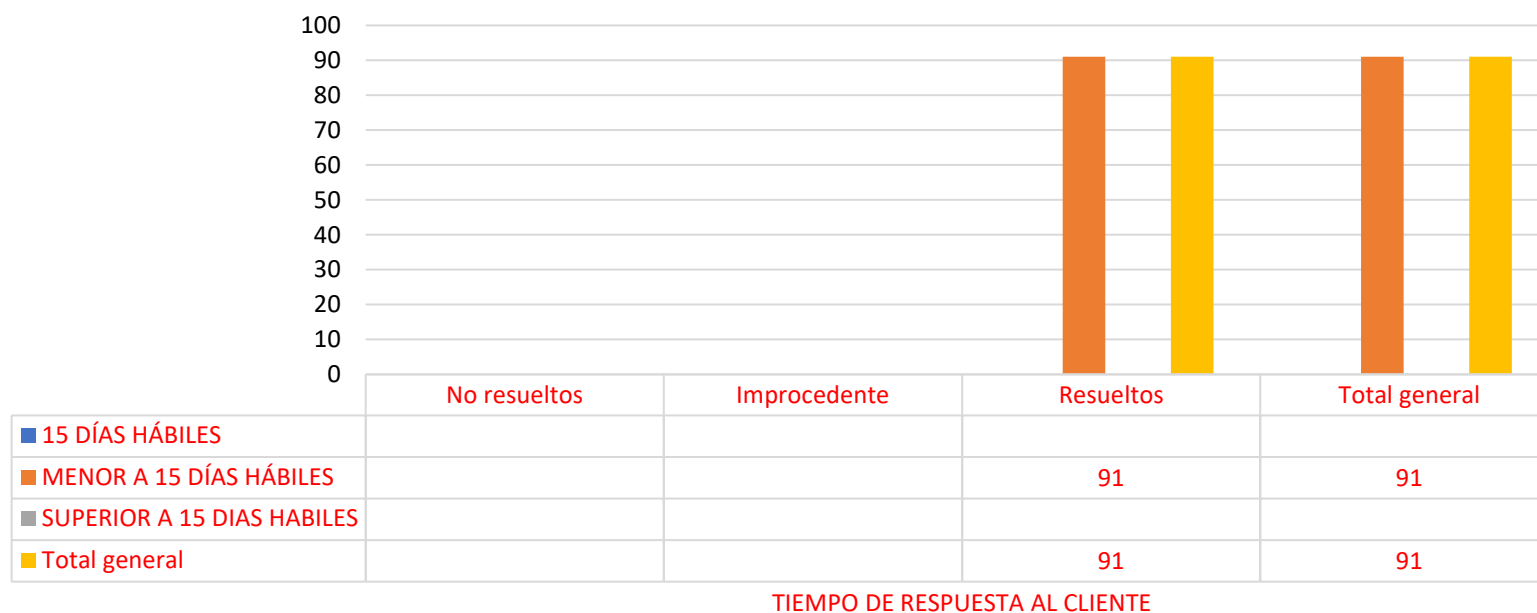


Resultado de sugerencias y reclamos. Cuarto trimestre 2022

Reclamos cuarto trimestre 2022

Plazos de respuesta ↓	No resueltos	Improcedente	Resueltos	Total general
15 DÍAS HÁBILES				
MENOR A 15 DÍAS HÁBILES			91	91
SUPERIOR A 15 DIAS HABILES				
Total general			91	91

La transparencia es la principal herramienta para generar confianza con nuestros clientes. Por eso evidenciamos la cantidad de sugerencias o reclamos que recibimos en el cuarto trimestre del año, con resultados que demuestran nuestro empeño en satisfacer sus necesidades.



■ 15 DÍAS HÁBILES ■ MENOR A 15 DÍAS HÁBILES ■ SUPERIOR A 15 DIAS HABILES ■ Total general