

Memoria Anual 2022







Índice

02 Presentación

04 Carta del Presidente y Vicepresidente

08 Misión, Visión y Valores

10 Estructura Organizacional

14 Canales y Servicios

22 Principales Alianzas

24 Gestión Comercial

27 Gestión de Riesgos

36 Talento Humano y RSE

51 Gestión Financiera

Presentación

La Financiera FIC S.A. de Finanzas ha sido constituida por Escritura Pública Nro. 33 de fecha 2 de julio de 2013, pasada ante la Notaría Pública Mercedes Pérez dos Santos, inscripta en la Dirección General de los Registros Públicos el 27/09/2013.

Ha sido autorizado por el Directorio del Banco Central del Paraguay para operar como Financiera, según Resolución Nro. 2, Acta Nro. 64 el 10/09/13 y ha iniciado efectivamente sus operaciones el 25 de julio de 2014.

El capital social inicial fue de Gs. 25.000.000.000 (guaraníes veinticinco mil millones), representado por 2.500 (dos mil quinientas) acciones por un valor nominal de Gs. 10.000.000 (guaraníes diez millones) cada una, totalmente suscripta e integrada. Luego a finales del periodo 2015 la sociedad incrementa dicho capital en Gs. 35.000.000.000 (guaraníes treinta y cinco mil millones), con la suscripción e integración de 1.000 (un mil) acciones por el mismo valor nominal que las iniciales, posteriormente en el mes de octubre del año 2017 se incrementa nuevamente el capital llegando a Gs. 40.000.000.000 (guaraníes cuarenta mil millones), con la suscripción e integración de 500 (quinientas) acciones por el mismo valor nominal que las iniciales, además fue modificado el capital social ascendiendo el mismo a Gs. 100.000.000.000 (guaraníes cien mil millones).

En el año 2018 se incrementa el capital en Gs. 5.000.000.000 (guaraníes cinco mil millones), con la suscripción e integración de 500 (quinientas) acciones, siendo el capital Gs. 45.000.000.000 (guaraníes cuarenta y cinco mil millones). En el 2019 se incrementaron 900 (novecientas acciones), que se integraron y suscribieron totalmente ascendiendo así el capital a Gs. 54.000.000.000 (guaraníes cincuenta y cuatro mil millones).

En el 2020 se incrementaron 310 (trescientas diez) acciones, que fueron completamente integradas y suscriptas, ascendiendo de esta manera el capital de FIC a Gs. 57.100.000.000 (guaraníes cincuenta y siete mil cien millones).

Y finalmente en el 2021 se incrementaron 283 (doscientas ochenta y tres) acciones, las mismas fueron integradas y suscriptas en su totalidad. De esta manera el capital de FIC asciende a Gs. 59.930.000.000 (guaraníes cincuenta y nueve mil novecientos treinta millones) con 5.993 (cinco mil novecientos noventa y tres) acciones.

FIC forma parte de un grupo de empresas con varios años de trayectoria en el mercado local, gozando de gran prestigio por apostar permanentemente al crecimiento económico del país mediante la creación de nuevas empresas, siendo su proactividad, solvencia y su actitud de servicio, los principales pilares para el éxito y cumplimiento de los objetivos trazados.

Carta del Presidente y VicePresidente



**Estimados Accionistas, Directores,
Clientes, Colaboradores, Proveedores
y Público en general:**

Me es grato dirigirme a Ustedes al culminar el año 2022, sintiendo una gran satisfacción por los logros conquistados y con el gran compromiso de seguir creciendo. Fue un año que se presentó con grandes desafíos, desde el contexto económico mundial y local; en un entorno de riesgos donde nadie se ha podido esconder de la Inflación, presiones inflacionarias provocadas por la Guerra Ucrania-Rusia con disrupciones logísticas, crisis energética, más presiones inflacionarias en EEUU, su índice de inflación al finalizar el año fue de 7,1% y en la Eurozona del 10%.

En el plano local, el BCP como una acción que ayudo a contener la tasa de inflación, cerró en 4,5%, incrementando la tasa de política Monetaria (TPM) llegando a 8,5% inclusive, ayudando a que nuestro país presente un índice inflacionario por debajo de otros países de América Latina; dejando ver el buen trabajo de la entidad reguladora, entre otras acciones que si bien presentaron desafíos para el rubro financiero, nuestra empresa en medio de estos; decidió realizar cambios que acompañaron a sobrellevar dichos retos.

Puedo mencionar que el 2022 fue un año de renovación en FIC, de cambios profundos realizados desde el Directorio hasta las áreas de toda la organización, en miras de mejorar resultados, de mejorar Gobierno Corporativo; se diseñaron e implementaron estrategias para el crecimiento de FIC con diversificación de cartera; si bien la Financiera desde el inicio de sus operaciones se caracterizó por enfocarse en banca corporativa y si bien seguirá apoyando a las grandes empresas del país; el Directorio ha decidido desarrollar la banca personal y todos los cambios que conlleva; cambios de estructura organizacional, de cultura, de nuevos productos, de tecnología y de procesos; además se ha tomado la decisión de iniciar el ingreso al segmento pymes a fin de seguir fortaleciendo la economía del país, y esperando colaborar con la formalización de dicho sector; considerando que según un estudio del MIC, las Mipymes en Paraguay representan el 95,7% de las unidades productivas y solo el 25,9% de ellas están formalizadas.

Desde FIC seguiremos contribuyendo a la construcción del Paraguay que todos soñamos, apoyar financieramente a las grandes empresas; a las pymes y también desde ahora a miles de paraguayos que nos elijan para mejorar sus condiciones de calidad de vida, a través de los productos de vivienda, auto, consumo, inversión, las promociones y alianzas por medio del producto tarjetas de créditos. Como otro punto importante del año, FIC también ha iniciado su conversión a SAECA, con miras a emitir bonos en el mercado local y seguir creciendo.

Agradezco a todos los colaboradores que incansablemente contribuyen al crecimiento de esta gran empresa y pilar fundamental en el que confiamos el desarrollo del negocio, destaco la labor realizada, gracias a todos los integrantes del directorio que me acompañan en cada decisión, a los accionistas, a los proveedores y a los más importantes de todos, a nuestros clientes que creen y confían en FIC.

Me detengo a mirar con optimismo nuestros próximos pasos, con nuevos desafíos a conquistar, por lo que seguiremos trabajando comprometidamente en consolidar la estrategia, en sentar las bases para que FIC siga creciendo y ayudando a la economía del país y a todos sus stakeholders relacionados.

Por último, espero un año 2023 cargado de buenos resultados, de seguir desarrollando los nuevos segmentos de mercado, apostando a la transformación digital para ofrecer servicios más eficientes a los clientes tanto de empresas, como a la banca personal, siendo uno de los mejores lugares para trabajar en Paraguay, honrando nuestra certificación en la lista del Great Place to Work obtenida a finales del año y con la certeza de seguir por el buen camino de crecimiento seguro y sólido para todos.



Luis Ortega Echeverría
Presidente



**Estimados Accionistas, Proveedores,
Clientes, Colaboradores, y Público en
general:**

Es un gusto para mí cerrar un año de grandes logros; luego de haber transitado el 2022 que se ha presentado desafiante en todos los sentidos, tanto en el ámbito local, como internacional en los aspectos económico financiero; desde el rol que me ocupa como Vice Presidente y Directora Ejecutiva, agradezco a los demás miembros del Directorio por cada paso que dimos en conjunto, por sus valiosos aportes y la confianza en mi persona.

Este año fue de cambios profundos, de oportunidades, de desafíos conquistados, el transitar por un año lleno de nuevas promesas, de estrategias a implementar para seguir el crecimiento de la financiera; es gratificante todo lo logrado después de todo el tiempo invertido para seguir adelante. Por mencionar algunos logros: el crecimiento de cartera activa y pasiva en un 50%; más de 750 nuevas tarjetas de créditos entregadas, más de 1.000 clientes nuevos que confiaron en nosotros; nuevos productos y servicios, el inicio del desarrollo de la estrategia digital en ambas bancas, como nuevas prestaciones para la web empresa que posibilita mejores opciones transaccionales a nuestros clientes y en la banca personal: pagos con QR, whatsapp business, préstamos de autos, vivienda, promociones en comercios, entre otros, por citar los más relevantes.

La decisión de diversificación de cartera nos ayudó a muchos cambios para seguir mejorando nuestros servicios, el ingreso a la banca personal y al segmento pymes hicieron que ocurran importantes cambios en toda la organización; y a fin de que los cambios se desarrollen desde el directorio creemos que las personas son lo más importante para llegar a los mismos y en consecuencia buscamos las personas correctas en los lugares correctos, desafío diario para todo el equipo.

Es importante mencionar que la premisa de las personas primero, se basa en uno de los tres pilares del GRUPO MAO del cual formamos parte, antiguamente Barcos y Rodados, fundado por mi abuelo, gran empresario visionario y exitoso a quien honramos siguiendo el legado que nos dejó; primero las personas, luego el orden para así obtener rentabilidad o resultados; es por eso que este año nos abocamos al cambio de cultura organizacional como eje central para contar con los colaboradores que ayuden a implementar la nueva mirada del negocio; tanto es así que logramos certificar como uno de los mejores lugares para trabajar en el ranking del Great Place to Work, lo que nos llena de satisfacción y orgullo y nos compromete a seguir siendo aun mejores; por lo que damos un agradecimiento muy especial a nuestros colaboradores, con quienes hacemos posibles estos logros.

Por último, agradecemos a nuestros clientes que nos prefieren y eligen cada día para impulsar el desarrollo del país a través de sus negocios, o para cumplir sus sueños a través de los productos de banca personal; ya que esto nos empuja a optimizar nuestros servicios y hacer que FIC sea el mejor aliado para satisfacer sus necesidades.

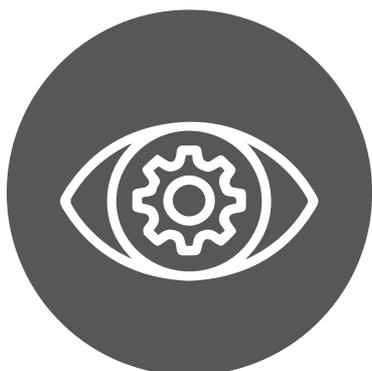


Veronica Ortega Morinigo
VicePresidente



Nuestra Misión

Somos una empresa especializada en ofrecer soluciones financieras innovadoras y confiables a personas y empresas, apoyando de esta manera al dinamismo económico del país mediante una gestión rentable y sustentable.



Nuestra Visión

Ser reconocidos como la institución financiera que es la mejor aliada de sus clientes, brindando confianza y servicios financieros rentables, oportunos y eficientes.



Nuestros Valores

- Calidad y eficiencia
- Orientación a resultados
- Trabajo en equipo
- Innovación y creatividad
- Compromiso y honestidad
- Satisfacción del cliente

Estructura Organizacional

Directorio



Luis Ortega Echeverría
Presidente



Veronica Ortega Morínigo
VicePresidente



Eduardo de Gasperi
Director Titular



Cora Montórfano
Director Titular



Manuel Gamarra Stark
Director Titular



Miguel Ortega Morínigo
Director Suplente



Miguel Ortega Echeverría
Director Suplente



Cristhian Calabro Serafini
Síndico Titular



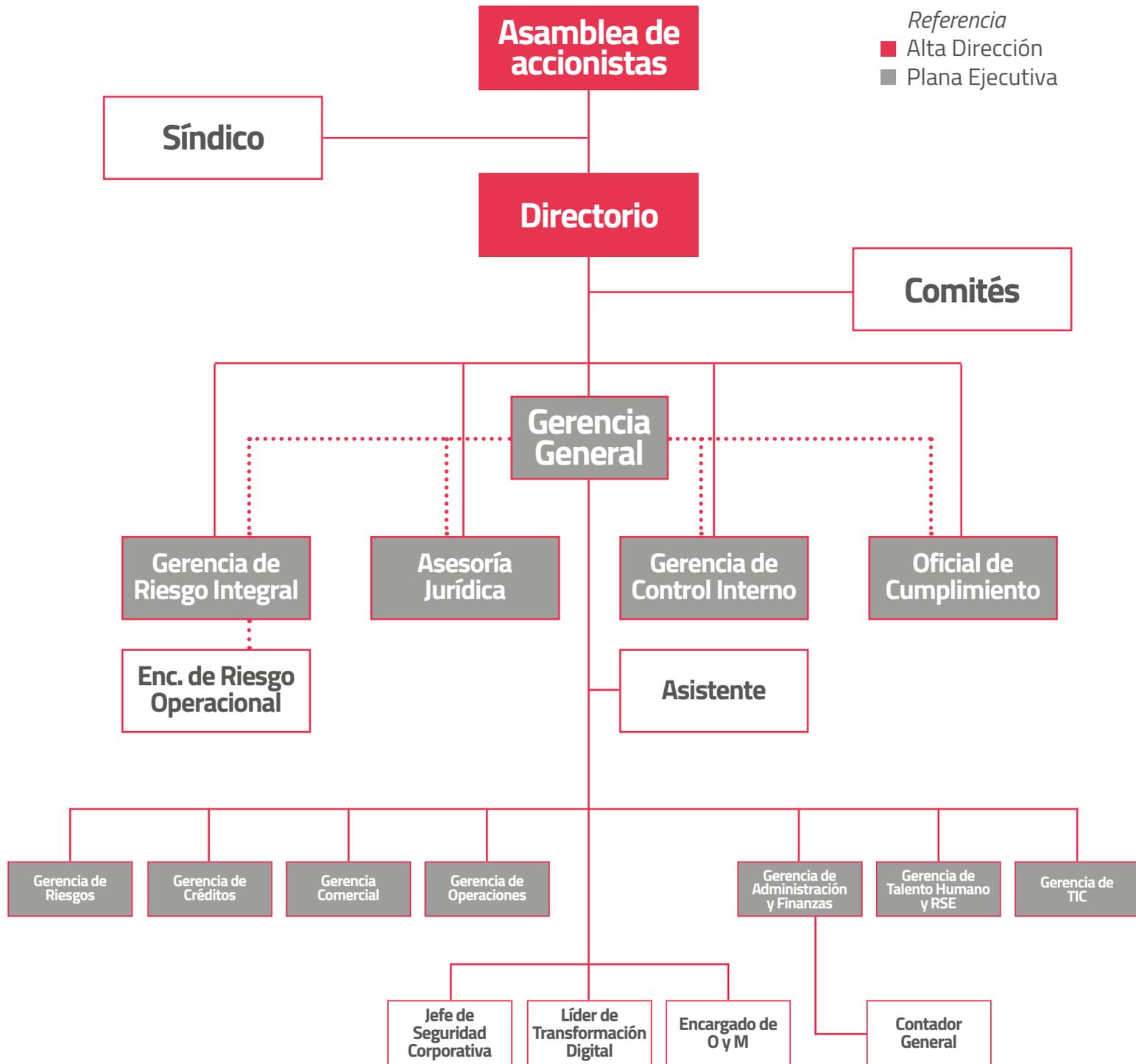
Eva González
Síndico Suplente



Plana Ejecutiva

Gerente General	Maria del Carmen Fernández Colmán
Gerente de Riesgo de Integral	Paul Hernando Gastón Urbietta
Gerente de Crédito	Daniel Sosa Espinoza
Gerente de Control Interno	Karen Gisela Dávalos Barreto
Gerente Comercial	Mario José González
Gerente de Tecnología	Luis Alberto Cabrera Samudio
Gerente de Talento Humano y RSE	Myuriel Alice Deggeller de Agüero
Gerente de Administración y Finanzas	Francisco Solano Bogado
Subgerente de Operaciones	Raúl Enrique Carmona Barboza
Contador General	Oscar Javier López Rodríguez
Encargada de Seguridad Corporativa	Noelia González Villalba
Oficial de Cumplimiento	Matías Julian Ramírez Rolón
Asesora Jurídica	Leticia Rossana Abad Carrasela

Organigramma





Canales y Servicios

Centros de atención al cliente

Casa Matriz

Avda. España e/ O'Higgins y Dr. Morra
Central – Asunción



Eusebio Ayala KM. 5

Av. Eusebio Ayala c/ R.I. 18 Pitiantuta
Central – Asunción



Aviadores del Chaco

Av. Aviadores del Chaco c/ Molas López
Central – Asunción



Lomas Valentinas

Av. Perú esq. Lomas Valentinas
Central – Asunción



Encarnación

Av. San Roque González de Santacruz esq.
Av. Moisés Bertoni
Itapúa – Encarnación



San Lorenzo

Av. Julia Miranda Cueto esq. Gral. Genes
Central - San Lorenzo



Ciudad del Este - Centro Comercial Noblese Plaza

Av. Monseñor Rodríguez c/ Av. Itaipu Oeste Km. 3,5
Alto Paraná - Ciudad del Este

Cajeros Automáticos ATM's



ATM Casa Matriz

Av. España entre O'Higgins y Dr. Morra
Central – Asunción



ATM CAC Lomas Valentinas

Av. Perú esq. Lomas Valentinas
Central - Asunción



ATM CAC Aviadores del Chaco

Av. Aviadores del Chaco c/ Molas López
Central – Asunción



ATM CAC San Lorenzo

Av. Julia Miranda Cueto esq. Gral. Genes
Central - San Lorenzo



ATM CAC Encarnación

Av. San Roque González de Santacruz
esq. Av. Moisés Bertoni
Itapúa – Encarnación



ATM EESS Shell - Choferes

Av. Choferes del Chaco y Chaco Boreal
Central - Asunción



ATM EESS Shell – Ñu Guasu

Av. Autopista Silvio Pettrossi
Central - Asunción



ATM EESS Shell - Felix Bogado

Av. Félix Bogado y Av. General Santos
Central - Asunción



ATM EESS Shell – Ciclovía

Av. Mariscal Lopez y R.I.4 Curupayty
Central - Asunción



ATM EESS Shell – Perú

Av. Perú, Av. Juan de Salazar y Espinoza
Central - Asunción



ATM EESS Shell Remanso

Ruta Transchaco esq. Montevideo
Central - Mariano R. Alonso



ATM Shopping Paris

Av. Dr. Luis Maria Argaña
Alto Paraná - Ciudad del Este



Calidad en la atención al cliente

Contamos con un Call Center con líneas habilitadas las 24 horas, los 365 días del año con agentes especializados a disposición para dar respuesta a las consultas recibidas de manera personalizada.

Call Center: 021-438-0000

WhatsApp Business: +59521 438 0000

Línea Gratuita: 0800-11-4380

Contacto: atc@fic.com.py

www.fic.com.py

Homebanking

Fic 24 hs. para la web y Fic Móvil para la App

Disponibles para:

- Consultas de saldos, movimiento y extractos de cuentas de ahorro
- Consulta de movimientos de tarjetas de crédito Fic
- Transferencias entre cuentas Fic y a otras entidades
- Pago de préstamos y tarjetas Fic
- Pago de servicios públicos y privados
- Pago a comercios con QR, disponible en la App
- Consulta de cotización de monedas



Nuestra App se encuentra disponible en IOS y Android



Canales Digitales

Nuestra estrategia de transformación digital busca lograr que la forma Fic de hacer las cosas se torne cada vez más innovadora y digital, para esto, hemos incorporado mecanismos y recursos tecnológicos que brinden mayor sinergia en la conexión e interacción con nuestros clientes.

Bocas de cobranzas

A modo de dar mayor facilidad y comodidad para nuestros clientes se encuentran habilitadas las bocas de cobro de Aquí Pago, Infonet Cobranzas y Pago Móvil.

Pago a Proveedores

Servicio de Pagos a los Proveedores mediante cheques, crédito en cuenta de ahorro o transferencia interbancaria, según instrucciones del cliente. Se realiza la gestión administrativa de custodia de documentación recepcionada del proveedor y así también la entrega de retenciones impositivas si corresponde.



Pago de Salarios

Este servicio ofrece al empleador disminuir el riesgo en el manejo de valores y tareas administrativas.

Por su parte los colaboradores cuentan con un proceso ágil de acceso a los diferentes productos con que cuenta la financiera.

Habilitación de cajas de ahorro para créditos en concepto de pagos de salarios a los empleados con beneficios exclusivos de:

- Primera emisión de tarjeta de débito sin costo.
- Exoneración de saldo promedio a mantener.
- Hasta 10 transacciones sin costo en cajeros propios o de otras entidades.

Mesa de Cambios

Servicio de Cotización de monedas: Dólares, Pesos Argentinos, Reales o Euros, competitivos y con la mayor confianza:

- Atención personalizada con los operadores de la mesa de cambios: mesadecambios@fic.com.py o vía teléfono 021 438 2055.
- También puede acercarse a las cajas de los Centros de Atención, vía Home Banking o la App.
- Para acceder al servicio no es necesario ser cliente FIC.

Mesa de dinero

Asesoramos con alternativas de inversión especializadas, a través de personas con alto conocimiento en mercado de valores y le facilitamos:

- Acceso a cotizaciones de Depósitos a Plazo a tasas competitivas.
- Ofrecemos los mejores precios del mercado para negociar sus valores o invertir sus recursos.
- Participación permanente y activa en el mercado. Para un servicio personalizado o solicitar más información, contacte a la Mesa de Dinero: mesadedinero@fic.com.py o vía teléfono 021 438 2014.

Cajeros Automáticos

Contamos con cajeros habilitados en zonas estratégicas al servicio de nuestros clientes y clientes ocasionales.

Disponibles para:

Extracción de efectivo, con límite de 4 transacciones diarias hasta Gs. 1.500.000 por cada vez, en ATMs propios y de otras entidades.

- Transferencias entre cuentas FIC y a otras entidades.
- Consulta de saldos en cuenta.
- Pagos de servicios públicos y privados sin límites.
- Recarga de saldo a compañías telefónicas.
- Cambio de pin para tarjetas de débito y crédito. La primera emisión de la tarjeta de débito se realiza sin costo y el plástico tiene validez de 5 años, con renovación automática.

Transferencias locales las 24 Hs. (Sipap - Spi)

Considerando el mundo globalizado y digital en el que actualmente vivimos, y para el cual los clientes precisan soluciones ágiles y sencillas, hemos realizado la implementación a través de nuestros canales digitales de la disponibilidad para realizar transferencias a otras entidades financieras las 24 Hs. del día.



Comercios adheridos (POS Bancard)

Con el Rol Pagador, recibí el crédito de las ventas de tu negocio con tarjetas de crédito y débito que realizan los clientes en tus comercios, sin costo adicional en una Caja de Ahorro habilitada para tu empresa en la Financiera.

Este servicio se encuentra disponible para transacciones realizadas a través de los pos de la red Infonet / Bancard.

Los créditos estarán disponibles en forma online para Tarjetas de débito y dentro de las 48 Hs. siguientes para Tarjetas de crédito.



Principales Alianzas

Principales Alianzas



Nuestros Aliados





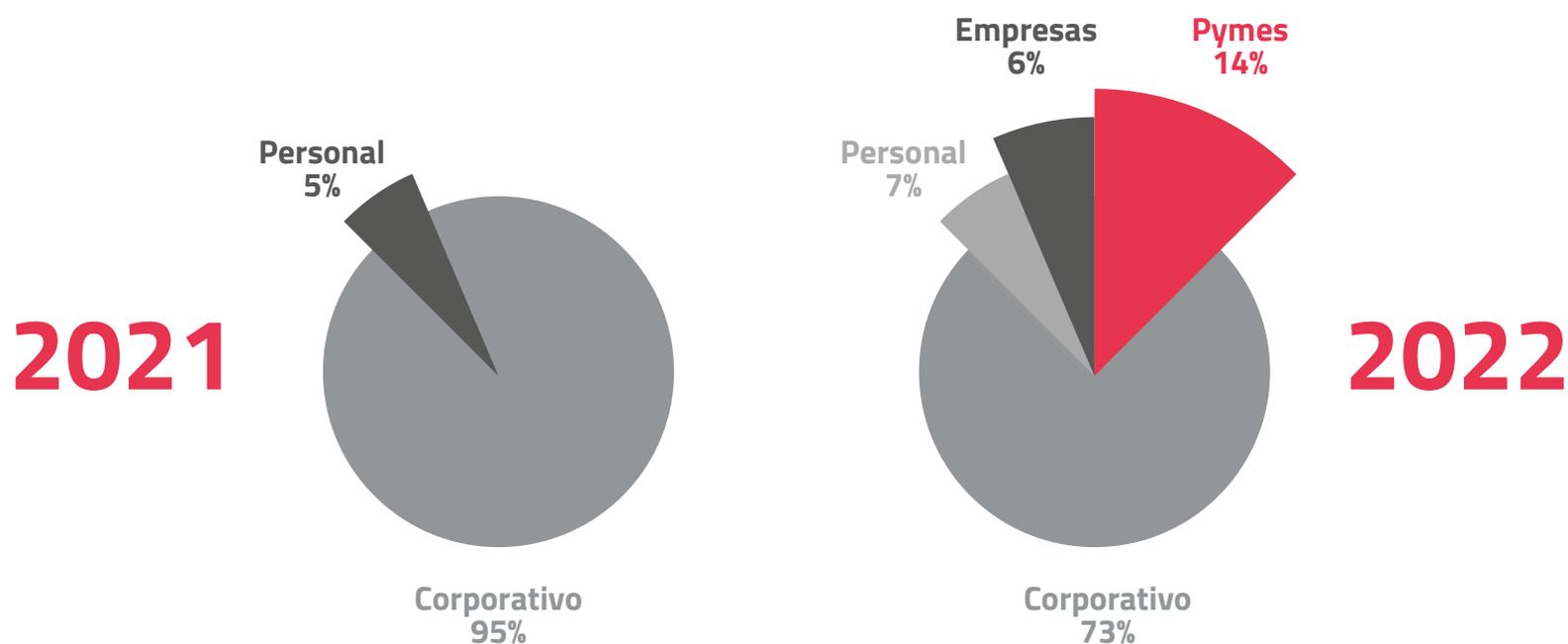
Gestión Comercial

Resumen del año 2022

El 2022 fue un año en que FIC decide reinventarse y renacer con nuevas soluciones financieras que permitan avanzar y acompañar al crecimiento de los clientes.

Un año con mucho dinamismo interno cuyo principal foco descansó en una alta estrategia de penetración de mercado, logrando un crecimiento histórico de cartera activa del 50% y 25% en lo que respecta a cartera pasiva. Se ha logrado incorporar 1513 clientes nuevos en consonancia a una tendencia creciente en el volumen de colocaciones con especial acentuación desde el segundo trimestre.

El share de cartera quedó distribuido de la siguiente forma:



CRECIMIENTO

+50% CARTERA ACTIVA
+25% CARTERA PASIVA

+1500
CLIENTES NUEVOS

+61% CARTERA DE
TARJETA DE CRÉDITO

+950 NUEVOS
TARJETAHABIENTES

+130% PLÁSTICOS

Se ha incorporado al core del negocio a la Banca Personal y junto a ella el lanzamiento de múltiples productos altamente competitivos cuyo principal objetivo es el posicionamiento de FIC dentro del segmento. Se obtuvo un crecimiento del 111% en cartera activa al cierre del 2022.

La financiera ha decidido incrementar el apoyo a aquellos rubros que generen mayor impacto económico y social en conjunto con la mejora de calidad de vida de las personas. El mercado inmobiliario local es muy dinámico y la demanda se encuentra presente en todos los sectores de la sociedad, por ello se ha desarrollado productos que se adapten a diferentes necesidades y segmentos representando una oportunidad favorable que permita a las familias acceder al sueño de la casa propia. Este tipo de créditos generan un crecimiento exponencial en el rubro inmobiliario a su vez un salto importante para el sector de la construcción obteniendo así un mayor dinamismo en la economía local. El producto Mi Hogar ha logrado un buen crecimiento y posicionamiento afianzando las relaciones con la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) y cumpliendo el sueño del hogar propio a más de 20 clientes, alcanzando un aumento del 400% con respecto al año 2021.

El producto Mi Auto ha incorporado 144 clientes nuevos convirtiendo a la financiera en uno de los principales referentes del mercado, destacando la agilidad y atención personalizada.

Se ha fortalecido al producto Tarjetas de Créditos mediante la realización de importantes campañas, promociones, y acuerdos comerciales que permitieron fortalecer la penetración de mercado. Se obtuvo un crecimiento del 61% en cartera con 950 nuevos clientes y un crecimiento del 130% en cantidad de plásticos.

Dentro de la Banca Empresas se ha potenciado la atención a clientes del segmento MiPymes con productos competitivos y ágiles que permitan acompañar la penetración de mercado. El 2022 ha finalizado con un crecimiento mayor al 100% en cartera activa del segmento.



Gestión de Riesgos

Los principales riesgos administrados por la Entidad para el logro de sus objetivos son los siguientes:

Riesgo Integral

Teniendo en cuenta las definiciones realizadas por el Banco Central del Paraguay, en la Resolución Nro 16/2022, la entidad ha tomado la decisión de modificar su estructura, incluyendo una Gerencia de Riesgo Integral, cuyo objetivo consiste en llevar adelante un adecuado control de gestión sobre todos los riesgos a los cuales la entidad se expone, de tal manera que los mismos se puedan identificar, medir, mitigar y gestionar de manera eficaz y oportuna.

Riesgo de Crédito

En base a criterios de prudencia y procesos de riesgo crediticio mejorados se procura el crecimiento sostenido del portafolio de créditos.

- Las decisiones de créditos se realizan en base a niveles de alza de aprobación asignados y mediante la realización periódica de Comités de Créditos, con participación de distintas áreas de la financiera como, Comercial y Asesoría Jurídica para casos puntuales, las cuales en todos los casos están acompañadas de la Gerencia General y de miembros del Directorio. Esta metodología busca que las decisiones de crédito sean ágiles y a su vez estén en línea con los objetivos de la institución en cuanto a crecimiento, diversificación de cartera y desarrollo.

- Se viene brindando un acompañamiento continuo al equipo Comercial, tanto para el desarrollo de nuevos productos como también mediante visitas conjuntas realizadas a clientes potenciales lo cual también ha apuntado a la adecuada diversificación de la cartera, y a su vez, ha permitido que ambas áreas se enfoquen en brindar un acompañamiento a los clientes con el objetivo de concretar relaciones comerciales duraderas.

La gestión de Riesgo Integral abarca principalmente, el control sobre:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo Financiero
- Riesgo Estratégico
- Riesgo Reputacional
- Riesgo Ambiental y Social
- Riesgo Operacional
- Riesgo Legal

- Permanentemente se realiza el debido seguimiento sobre el portafolio, en cumplimiento de las políticas y normativas vigentes.

- En el transcurso del año se han llevado a cabo varias capacitaciones a cargo de asesores externos, como así también, de manera interna, las mismas dirigidas a los funcionarios de la Institución, principalmente al Área Comercial, dándole también un enfoque de las buenas prácticas de Riesgos Crediticios.

- Se han aplicado las medidas propuestas por el BCP, las mismas, con el objetivo de salvaguardar y brindar un apoyo a nuestros clientes, mayormente a los del sector agrícola quienes durante este periodo fueron afectados debido a factores climáticos que impactaron directamente en la producción.

- Se realizan revisiones semanales de los casos que registran atrasos en sus obligaciones y asegurar de esta manera alternativas efectivas de recuperación y gestión de la cartera de créditos.

Riesgo Financiero

Mediante la Política de Riesgo Financiero se identifica, administra, mide y controla las operaciones expuestas a riesgos financieros, conforme a lo establecido en la Resolución N° 2 Acta N° 53 de fecha 11 de septiembre de 2009 de la Superintendencia de Bancos.

Los riesgos financieros evaluados por la entidad son los siguientes:

Riesgo de Mercado: evalúa las variaciones de en los valores de los activos y pasivos de la Financiera, en lo que respecta a:

a) Riesgo de Tipo de Cambio: evalúa los probables impactos en los activos y pasivos de la entidad, ocasionados por fluctuaciones en el tipo de cambio de las distintas monedas.

b) Riesgo de Tasa de Interés: evalúa los probables impactos en los activos y pasivos de la entidad, ocasionados por fluctuaciones en la tasa de interés utilizada en los distintos productos.

Riesgo de Liquidez: evalúa la metodología de control sobre el flujo de fondos de la entidad, de tal forma que se puedan cumplir los compromisos asumidos.

La entidad realiza los controles sobre los riesgos financieros de manera diaria y expone la información consolidada de manera mensual en el Comité de Activos y Pasivos.

En 2022, se ha realizado una revisión de las herramientas de control de la entidad, las cuales se encuentran en constante proceso de actualización para acompañar la estrategia de crecimiento y diversificación de negocios de FIC SA de Finanzas.

Riesgo Estratégico y Riesgo Reputacional

- El proceso de planificación estratégica, ha sido mejorado mediante la implementación de herramientas y la adecuación de procedimientos de control de gestión, sobre los cuales ha habido participación conjunta de todas las áreas de la institución. Esto ha permitido una adecuada definición de metas y una considerable mejora en la metodología de control de gestión sobre las mismas.

- En lo que respecta a Riesgo Reputacional y considerando las exigencias de la Resolución 16/2022, se han iniciado los análisis de grupo, haciendo una revisión de la composición del Grupo MAO. Adicionalmente se han establecido acciones de seguimiento sobre informaciones relacionadas al grupo y su posible impacto en la entidad.

Riesgo Ambiental y Social

FIC S.A. de Finanzas, reconociendo la importancia de acompañar de manera sostenible el crecimiento de los principales sectores que financia para el desarrollo económico y social del país, pone en marcha la implementación del Sistema de Gestión Ambiental y Social, la misma se adecua a los lineamientos estipulados en la “Guía para la Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales para las entidades reguladas y supervisadas por el BCP”, aprobada a través de la Resolución N° 8 de fecha 22 de noviembre del 2018 emitida por el Directorio del Banco Central del Paraguay (BCP).

Este riesgo tiene como objetivo, reducir y gestionar de manera adecuada la exposición de la Financiera a los riesgos crediticios derivados de los Riesgos Ambientales y Sociales, permite identificar, evaluar, mitigar y monitorear los posibles impactos relacionados a las actividades desarrolladas por los clientes y establecer medidas de mitigación.

La metodología implementada, consiste en un proceso de debida diligencia integrado al proceso de análisis crediticio, se enfoca en una matriz de riesgos con base a una estimación que supone una actividad a financiar y una determinación de la exposición de nuestra entidad, esto permite determinar el grado de supervisión más adecuado y establece condicionantes para la mitigación de los riesgos identificados.

En este sentido, desde octubre 2021 a diciembre 2022 se ha categorizado un total de 167 clientes, de los cuales el 61% corresponden a Riesgo Bajo, el 16% a Riesgo Medio y el 23% a Riesgo Alto. Las evaluaciones de los clientes de riesgo medio y alto actualmente cuentan con un esquema de seguimiento según lo establecido en la política vigente.

Riesgo Legal

Es la posibilidad de pérdida en que puede incurrir la Entidad al ser sancionada u obligada a indemnizar daños como resultado del incumplimiento de normas o regulaciones y obligaciones contractuales.

El Área de Asesoría Jurídica es la dependencia responsable de informar a la Unidad de Riesgo Operacional (URO) las demandas judiciales o litigios legales vigentes de forma a contemplar las contingencias legales originadas, detallando el antecedente de los mismos y los datos que permitan además, cuantificar las pérdidas, si fuese el caso.

Riesgo Operacional

El Riesgo Operacional se define como la posibilidad de ocurrencia de pérdidas por deficiencias o fallas en los procesos internos, en la tecnología de información, en las personas o por ocurrencia de eventos externos adversos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el de reputación.

FIC S.A DE FINANZAS, consciente de la complejidad de sus operaciones, del cumplimiento de su misión y visión, enmarcados en un conjunto de herramientas que apoyen la planeación estratégica y el alcance de objetivos de largo plazo, considera importante, relevante y fundamental seguir promoviendo la mejora continua en el diseño y aplicación de la administración del Riesgo Operacional implantando medidas para la identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación de riesgos, siendo un compromiso por parte del Directorio y de la Alta Gerencia.

En el transcurso del año 2022 nos orientamos en la identificación de los riesgos inherentes de las áreas y en el acompañamiento en reporte de eventos de riesgo operativo para una vista cuantitativa del riesgo en la entidad, mediante la implantación de flujos automatizados para el proceso.

Durante el año 2022, hemos realizado la capacitación anual a los colaboradores con el principal objetivo de concienciar acerca de la importancia y de los beneficios de la gestión del Riesgo Operacional. Dicha capacitación se llevó a cabo con la colaboración de la empresa "SUMAR" con una participación del 99 % de los colaboradores. Adicionalmente se ha realizado la capacitación anual a los gestores de Riesgo Operacional e inducción a nuevos colaboradores, todo orientado a la comprensión del riesgo operativo y la importancia de las gestiones cualitativas primarias que debe realizar cada uno desde su cargo en la entidad.

Gestión Tecnológica

Gestión Tecnológica

La Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

Durante el año 2022, el área de Tecnología acompañó el crecimiento de la empresa, trabajando en conjunto con las demás áreas en los proyectos que permitieron el logro de los objetivos, dándoles soporte tecnológico y de comunicación.

En ese sentido, TIC fue clave para el logro de los objetivos, ya que posibilitó el acceso tanto a servicios como a la información relacionada a los productos ofrecidos por la entidad a través de las plataformas tecnológicas y de comunicación, como por ejemplo: el apoyo con campañas y difusión por medios digitales (e-mail,sms), Implementación nuevos servicios en el HomeBanking y APP (Pagos de Servicios, Pagos de Salarios, Pagos a proveedores, Pagos QR), Integración con Plataformas de Cobro (Aquí Pago, Infonet Cobranzas).

Por otro lado, en el 2022 se trabajó en la reingeniería de toda nuestra infraestructura (Comunicaciones, Servidores, Bases de datos) cerrando la adquisición de equipos de última generación, lo cual estamos seguros, va a significar un salto tecnológico que nos llevará a brindar mejores servicios a nuestros clientes.

El profesionalismo, la predisposición y el compromiso del equipo de TIC con la institución, ha brindado el soporte técnico necesario en cuanto a tecnología, posibilitando un mejor relacionamiento entre la entidad y los clientes, a través de servicios más eficientes y de mayor alcance.



Prevención de lavado de activos

y Financiamiento del terrorismo

Prevención de lavado de activos y Financiamiento del terrorismo

El Departamento de Cumplimiento de FIC S.A. DE FINANZAS reconoce la importancia de una buena cultura de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (PLA/FT), por ende, se centra mayormente en concientizar a los colaboradores sobre el buen conocimiento del cliente y el reporte de cualquier comportamiento o movimiento inusual en su cuenta.

En el periodo 2022, llevamos adelante la celebración del "FIC COMPLIANCE WEEK", recordando la semana internacional del Compliance, Ética e Integridad. Compartimos información y generamos acciones para seguir desarrollando la cultura de PLA/FT. Queremos destacar que somos pioneros en la realización de dicho evento.

En conjunto con el área de Talento Humano, realizamos inducciones a los nuevos colaboradores, focalizadas en la comprensión, conocimiento y retroalimentación de las normativas internas y externas relacionadas a la PLA/FT. También cumplimos con el programa anual de capacitación, en el cual directores y colaboradores han recibido la capacitación correspondiente.

Visitamos los Centros de Atención al Cliente (CAC'S) para conocer el manejo de los compañeros y clientes de los distintos CAC's, además de fortalecer la capacitación anual recibida.

Mencionamos también, que contamos con un Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLA/FT), el cual se reúne mensualmente. En el mismo se exponen los casos y la gestión realizada en el mes.



Talento Humano

y Reponsabilidad Social Empresarial

Nuestra Gente: Compromiso con nuestro equipo

Nuestro colaborador, es el aliado principal y estratégico para el logro de los resultados en nuestra entidad.

Es así, que trabajamos con foco en las personas ya que son ellas las que nos hacen llegar a los resultados, metas y nos permiten lograr un crecimiento en todo sentido.

Demostramos nuestro firme compromiso con nuestro equipo, construyendo un gran lugar para trabajar desde la integridad y el respeto, juntos desarrollamos el ADN FIC en el cual el buen trato, el actuar digno y la ética son innegociables.

Actuamos en base a las metas establecidas, valorando en gran manera el esfuerzo y disciplina de las personas que nos acompañan a lograr las mismas.



Dotación de Colaboradores FIC

Cantidad de colaboradores, hombres y mujeres a diciembre 2022

HOMBRES	77	63.64% son hombres
MUJERES	44	36.36% son mujeres
TOTAL	121	100%

Reclutamiento y Selección

Desde FIC, generamos una experiencia única para el postulante desde el primer momento, ya que el proceso de reclutamiento y selección, es clave cuando deseamos incorporar nuevos integrantes a nuestro equipo. La entidad cuenta con una Política y un Procedimiento de selección del personal, que establece los parámetros para la contratación, como ser las competencias requeridas, la alineación a los valores y ADN Fic, y la idoneidad para la posición.

Realizamos este proceso con total transparencia y objetividad, cuidando siempre que aquellos nuevos integrantes y su perfil, esté claramente alineado a los objetivos, desafíos y a la estrategia de la entidad.

64 procesos de selección culminados exitosamente:

Por Gerencias o áreas:

- 7 Gerencia Administrativa Financiera
- 1 Asesoría Jurídica
- 1 Gerencia de Control Interno
- 11 Gerencia de Créditos
- 17 Gerencia Comercial
- 1 Cumplimiento
- 1 Gerencia General

11 Sub Gerencia de Operaciones

4 Gerencia de Riesgo Integral

2 Gerencia de Talento Humano y RSE

3 Gerencia de Tecnología

1 Transformación Digital

1 Seguridad Corporativa

3 Organización y Métodos

De los cuáles:

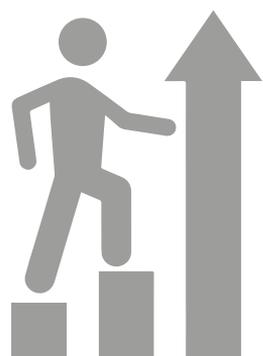
39 corresponden a nuevas incorporaciones

25 corresponden a reemplazos

Oportunidades internas y desarrollo profesional

Las oportunidades de crecimiento para nuestro equipo son un hecho. Todos nuestros colaboradores, cuentan con las mismas oportunidades de desarrollo y para el efecto, generamos acciones, capacitaciones y diversos tipos de entrenamientos en habilidades, además de las competencias técnicas.

A inicios del 2022, hemos desarrollado un Plan de Carrera y Sucesión en el cual se puede visualizar los pasos a seguir para lograr ese crecimiento tan esperado, teniendo en cuenta el perfil del cargo al cual aspira, sus competencias, los valores de la entidad y el ADN FIC, dentro de un proceso transparente y objetivo.



13 Promociones internas
(ascensos y promociones)

Programa de capacitaciones y crecimiento

Dentro de la entidad promovemos el aprendizaje continuo, poniendo a disposición herramientas que puedan contribuir al crecimiento de cada colaborador, enfocados no solo a la estrategia del negocio sino también al desarrollo de nuestro equipo; con esta formación potenciamos sus habilidades, competencias alineados a los valores de la entidad.

La capacitaciones inician desde el mismo proceso de inducción para todos los nuevos colaboradores, y abarcan además entrenamientos presenciales, virtuales, coaching con los líderes y además, hemos desarrollado un Plan de Entrenamiento Corporativo con los Fic Trainers Team.

¿Qué es un FIC Trainer?

Es un colaborador que entrena o capacita a sus compañeros, transmitiendo sus conocimientos y habilidades sobre los puntos críticos que afectan a la operativa diaria, promoviendo además el aprendizaje, crecimiento, liderazgo y educación continua.

En la realización de talleres con los líderes, promovemos un liderazgo positivo, enfocado a nuestro equipo y a generar un ambiente agradable a fin de lograr los resultados.

Con esto, seguimos desarrollando juntos la forma FIC de hacer las cosas, es parte fundamental de nuestra cultura.



The flyer is for a training session on "Transformación Digital" held on Friday, July 15th. It features the FIC Trainers Team logo and a photo of Claudia Barreto. The session is virtual via Teams and covers all areas. It is divided into three time slots for different teams: 08:00-10:00 for Team 1, 10:00-15:00 for Team 2, and 15:00-18:00 for Team 3. Participants are instructed to coordinate with their leaders and register. The hashtag #SomosFic #TrainingFic is also present.

FIC TRAINERS TEAM

¡Iniciamos los entrenamientos dentro del programa FIC Trainers Team!

#SomosFic #TrainingFic

Viernes, 15 de Julio

Transformación Digital

Alcance: toda las áreas.

Modalidad: virtual, via teams.

Favor coordinar con sus líderes el horario más adecuado e inscribirse:

- 08:00 hs, **equipo 1**
- 10:00 hs, **equipo 2**
- 15:00 hs, **equipo 3**

FIC Trainer: Claudia Barreto



The flyer is titled "PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO CORPORATIVO" and "Nuestros FIC trainers:". It features two trainers: Daniel Sosa, the Credit Manager, and Claudia Barreto, the Digital Transformation Leader. Each has a quote and a photo. The FIC Trainers Team logo is at the bottom.

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO CORPORATIVO

Nuestros FIC trainers:

LIDER DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

“ La transformación se inicia con una manera diferente de pensar.”

CLAUDIA BARRETO

GERENTE DE CRÉDITOS

“ El riesgo siempre esta presente, la clave es aprender a administrarlo.”

DANIEL SOSA

FIC TRAINERS TEAM



Cultura FIC y Desarrollo Organizacional

Desarrollamos una cultura abierta, flexible, tolerante e inclusiva, libre de discriminación de cualquier tipo.

Potenciamos el trabajo en equipo, interacción con otras áreas, promovemos la creatividad e innovación, haciendo partícipes a nuestra gente sobre cada paso que vamos realizando.

Trabajamos con un liderazgo constructivo, por lo que estamos sumamente orgullosos por todo lo que estamos logrando dentro y fuera de la entidad.

Nos enfocamos en conocer las necesidades del equipo, estar cerca, proponer acciones de mejora que logren que se pueda realizar el trabajo en un ambiente de armonía y motivación alineados a nuestros valores corporativos. Desarrollamos programas de integración de equipos, con desafíos que generen orgullo de pertenecer y un claro sentido de pertenencia. Compartimos las acciones realizadas en este contexto, intentando siempre generar un mensaje que acompañe. Por otro lado, ¡Amamos celebrar las fechas especiales!

Febrero 2022

- Día de San Valentín, porque todo lo hacemos con AMOR.
- Día de la Mujer Paraguaya



Marzo 2022

- Día de la Felicidad
- Día Internacional de la mujer
- Información sobre la importancia del cuidado de la salud física y mental
- Beneficios de realizar ejercicios
- Tips para el logro de metas



Abril 2022

- Semana Santa, #ChipaChallenge
- Felices Pascuas
- Aniversarios laborales



Mayo 2022

- Día del trabajador
- Día de la Madre
- Saluciones diversas (Día del psicólogo y del economista)



Junio 2022

- Torneo FIC #EquipoGanador
- Día del Padre
- San Juan dijo que si en FIC



Julio 2022

- Renovación del Welcome Kit
- Aniversario 8 años FIC
- Realizamos los murales con palabras de nuestros colaboradores
- Día de la Amistad



Agosto 2022

Vivimos nuestras tradiciones: ¡Feliz Día de la Chipa!

Creamos un espacio de descanso. En ella, los colaboradores pueden tomar un café, acceder a masajes, jugar, descansar en las hamacas o realizar video llamadas según lo prefieran. Es uno de los espacios más valorados por el equipo.

La zona de descanso, permite a los colaboradores compartir ideas y experiencias de una forma más lúdica y motivadora.

Celebramos el día del niño, además de realizar un concurso de Arte con los mismos.



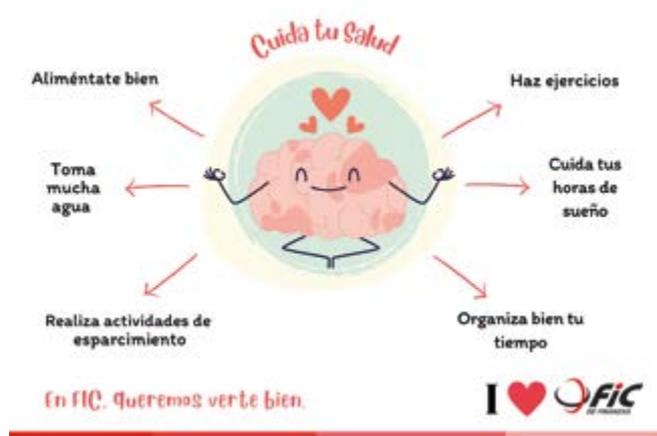
Setiembre 2022

- Celebramos los logros del equipo
- Implementamos el beneficio del Early Friday. Esta, es una de las acciones que realizamos con el propósito de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y lograr un equilibrio entre lo personal y laboral. Para nosotros, básicamente es ACORTAR la jornada laboral un viernes al mes. Esto da mucha más flexibilidad a los colaboradores para estar con la familia, atender asuntos personales o realizar trámites.
- Celebramos el Día de la Primavera



Octubre 2022

- Por el Día Mundial de la Salud Mental, compartimos info sumamente importante.
- Por el Día Mundial del Ahorro, preparamos un material para el equipo.
- Tuvimos un Día Temático, FicWeen



Noviembre 2022

- El equipo participó en el torneo de la ABAFI
- Desarrollamos el Programa de Compliance: el 14 al 18 de noviembre, se recuerda la Semana Internacional del Compliance.

En esa semana, también de la ÉTICA e INTEGRIDAD, compartimos con nuestro equipo información importante además de generar acciones y desafíos tanto individuales como grupales, a fin de seguir desarrollando la cultura de Prevención de Lavados de Activos y Financiamiento del Terrorismo, extendimos la celebración por 1 mes.

- El 25 de noviembre recordamos el Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer.



Diciembre 2022

- Fin de Año: conjuntamente con el Grupo MAO celebramos una fiesta sin precedentes: MAO Neon Party.
- Brindis de Fin de Año: en casa matriz y CACS
- Árbol navideño con todos los nombres de colaboradores.
- Logramos algo por lo cual estamos felices y orgullosos, ¡hemos conseguido la Certificación™ Great Place to Work® y somos un excelente lugar para trabajar en Paraguay!
- Nuestros colaboradores, con sus ganas, compromiso, ingenio, y alegría, son los que hacen de la entidad un lugar EXCEPCIONAL para trabajar.



**¡Somos un
excelente lugar
para trabajar!**



Remuneración y Beneficios

La entidad cuenta con una Política de Remuneraciones y Escala salarial, además de una Política de Beneficios única. Con ambas herramientas, deseamos generar sentido de pertenencia, motivación continua y orgullo de pertenecer.

13 Beneficios Legales

52 Beneficios Voluntarios

+ de 16 Actividades que potencian nuestra cultura FIC

Concepto	
Seguro médico privado de Alta Complejidad Asistencia por Fallecimiento Asistencia por nacimiento Licencia por defensa de tesis, exámenes o graduación Early Friday Licencia por cumpleaños (100%) Teléfonos corporativos Estacionamiento Apoyo para Estudios Universitarios Apoyo para Postgrados, diplomados, Maestrías o Doctorados	<p>Contamos con 68 colaboradores que gozaron de este beneficio.</p> <p>Contamos con 15 colaboradores que gozaron de este beneficio.</p> <p>Contamos con 3 colaboradores que gozaron de este beneficio.</p> <p>Contamos con 4 colaboradores que gozaron de este beneficio.</p> <p>Contamos con 96 colaboradores que gozaron de este beneficio.</p> <p>El 100% de colaboradores gozó de este beneficio.</p> <p>Contamos con 55 colaboradores que gozaron de este beneficio.</p> <p>Contamos con 56 colaboradores que gozaron de este beneficio.</p>

Productos FIC	
Cantidad de colaboradores con caja de ahorro (100%) Cantidad de colaboradores con tarjetas de crédito (72%) Cantidad de préstamos desembolsados a funcionarios	<p>El 100% de colaboradores gozó de este beneficio.</p> <p>Contamos con 88 colaboradores que gozaron de este beneficio.</p> <p>29 préstamos fueron desembolsados para colaboradores.</p>

Acciones RSE

Desde FIC, promovemos las acciones de RSE enfocándonos en nuestro equipo de trabajo y su bienestar. Es así que en este marco, hemos desarrollado varias iniciativas que compartimos a continuación.

Octubre Rosa

Durante todo el mes, realizamos acciones internas de concienciación con nuestros colaboradores. La detección precoz es CRUCIAL para acceder a un tratamiento adecuado. ¡La Lucha es de todos!



Charla "Bienestar y Técnicas de Gestión de Estrés"

Estuvo a cargo del Dr. Pablo Masquelier. La Salud Mental es fundamental y esencial para nuestra salud, ¡Cuidémosla!



Noviembre Azul y Día de la Lucha contra la Diabetes

En el Mes de la Lucha contra el Cáncer de Próstata y la Diabetes, creamos un espacio especial en la entidad y nos sumamos a esta campaña mundial, buscando generar conciencia sobre estas afecciones.

Desde FIC, compartimos una serie de charlas con el equipo, recalcando la importancia de los chequeos anuales, la realización de actividad física y lo beneficioso que es incluir hábitos saludables a nuestro día a día. Les compartimos un poco de lo que vivimos.



Vida Sana

Promovemos la alimentación saludable mediante la implementación de un carrito de frutas, además de pausa activa. ¡Es lo más esperado!

Además, ponemos a disposición del equipo una nutricionista, que acompaña el proceso de cada colaborador.





Gestión Financiera

Gestión Financiera

La Gestión Financiera de FIC en el año 2022 ha dado pasos importantes en la aplicación de Políticas y Metodologías para mejorar la posición estructural en cuanto se refiere a gestión de carteras, inversiones y disponibilidades así como importantes ajustes a las políticas de gestión de cambios de monedas.

El crecimiento denotado en cartera de activa de 50,4% y del 22,8% en cartera pasiva, con buen rendimiento de indicadores de rentabilidad y liquidez, ROA de 1,27 y ROE 11,42 siendo los promedios de sector financieras 1,33% y 11,98% respectivamente, muestran la significativa gestión para mantener las operaciones en los niveles controlados y de mejores prácticas de gestión de riesgos financieros. La implementación de la gestión presupuestaria con un seguimiento más detallado y con proyecciones fue otra de las mejoras introducidas con mayor énfasis.

La diversificación de la composición de las carteras en otros sectores y la inclusión de una importante cantidad de nuevos clientes adicionalmente refuerza lo mencionado, acompañado con la incorporación de nuestro productos y servicios.

El 2022 se vio afectado por la situación coyuntural en el resto del mundo, inquietó a la toda la economía mundial y local, se continúa con las secuelas del COVID-19 inclusive todavía en algunas economías algo de restricciones, el conflicto bélico en Europa Oriental, estos y otros factores se reflejaron en la inflación elevada que se obtuvo durante el 2022 que llegó al 8,1% superior al promedio de los últimos años, la política monetaria adoptada por el BCP que ya muestra signos de mantenerse, el efecto del clima en la producción agrícola, en la ganadería, así como en otros sectores de la economía, dificultaron la obtención de mejores resultados.

Para el 2023 se espera una moderación de la inflación que acompañaría las demás tasas, si bien en la región, la mayoría de las economías han registrado variaciones positivas en los indicadores de actividad, al tiempo que se verificaron nuevas subas en las tasas de inflación, por los indicios en las diferentes economías y esto acompañando la evolución de los principales mercados del mundo, debería reflejarse en los sectores más importantes a nivel local, lo que a su vez repercutiría en un año más dinámico para la Financiera.



Balance General

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
(En guaraníes)

ACTIVO			PASIVO		
Disponible		51.554.171.744	Obligaciones por int. financ. Sector financiero (Nota c.14)		122.553.836.484
Caja	11.523.552.338		Otras instituciones financieras	107.837.936.986	
Banco Central del Paraguay (Nota c.3)	36.072.044.680		Préstamos de Entidades Financieras	6.824.424.852	
Instituciones financieras	3.958.574.726		Operaciones a liquidar	5.856.716.438	
		10.421.763.223	Acreedores por cargos financ. dev.	2.034.758.208	
Valores públicos y privados (Nota c.4)		29.049.527.725	Obligaciones por int. financ. Sector no financiero (Nota c.14)		418.951.322.537
Créditos vigentes por int. financ. Sector financiero (Nota c.14)			Depósitos – Sector privado	404.589.160.280	
Otras instituciones financieras	21.871.565.000		Acreedores por cargos financ. dev.	4.286.134.860	
Operaciones a liquidar	6.172.076.566		Operaciones a liquidar	10.076.027.397	
Deudores por prod. financ. devengados	1.005.886.159				
		504.545.965.597	Obligaciones diversas (Nota c.17)		5.643.167.310
Créditos vigentes por int. financ. Sector no financiero (Nota c.14)			Cuentas a pagar	5.643.167.310	
Otras instituciones financieras	491.886.393.281		Provisiones y provisiones		1.269.340.280
Operaciones a liquidar	10.050.684.933				
Deud por prod. financ.Dev (Nota c.6.1)	10.641.360.831		TOTAL PASIVO		548.417.666.611
(Previsiones) (Nota c.7)	(8.032.473.448)				
		8.814.313.452			
Créditos diversos					
Cargos Pagados por Anticipado	1.137.006.188				
Anticipos de IRACIS/IRE	260.346.660				
Gastos a Recuperar	352.314.378				
Diversos	7.064.646.226				
		2.908.956.338			
Créditos vencidos por int. Financiera (Nota c.6.2)			PATRIMONIO		
Sector no financiero	12.800.797.904		Capital integrado (Nota b.5)	59.930.000.000	
Deudores por prod finan, devengado	580.631.443		Ajuste al Patrimonio	353.190.980	
Ganancias por Valuación a Realizar	(14.040.139)		Reservas	9.046.735.891	
(Previsiones) (Nota c.7)	(10.458.432.870)		Resultado del Ejercicio	7.089.018.763	
		13.033.923.980			
Inversiones (Nota c.8)					
Títulos valores emitidos por el sector privado	1.126.565.085				
Otras inversiones	22.275.727.630				
(Previsiones) (Nota c.7)	(10.368.368.735)				
		2.542.903.351			
Bienes de uso (Nota c.9)					
		1.965.086.835			
Cargos diferidos (Nota c.10)			TOTAL PATRIMONIO		76.418.945.634
Otros Cargos diferidos	1.965.086.835				
TOTAL ACTIVO		624.836.612.245	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		624.836.612.245

Cuentas de contingencias y de orden	₲
Total cuentas de contingencias (Nota E)	6.771.108.485
Total cuentas de orden	728.176.730.427

Las notas A a la H que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.



Oscar López Rodríguez
Contador General
RUC: 2.370.904-9



Cristhian Calabró Serafini
Sindico Titular



Maria del Carmen Fernández
Gerente General



Luis Ortega Echeverría
Presidente

ESTADO DE RESULTADOS POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
(En guaraníes)

Ganancias financieras		155.586.754.885
Por créditos vigentes - Sector financiero	4.548.828.696	
Por créditos vigentes - Sector no financiero	46.268.009.696	
Por créditos vencidos	242.799.001	
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos ME (Nota F2)	104.419.548.243	
Rentas y diferencias de cotización de valores públicos	107.569.249	
Pérdidas financieras		(110.698.847.191)
Por obligaciones - Sector financiero	(7.987.748.921)	
Por obligaciones - Sector no financiero	(15.070.966.199)	
Perdida por valuación de otros activos y pasivos en M E (Nota F 2)	(87.640.132.071)	
Resultado financiero antes de provisiones		44.887.907.694
Provisiones		(1.823.967.056)
Constitución de provisiones (Nota c.7)	(34.969.206.863)	
Desafectación de provisiones (Nota c.7)	33.145.239.807	
Resultado financiero después de provisiones		43.063.940.638
Resultado por servicios		2.330.878.452
Ganancias por servicios	3.763.334.732	
Pérdidas por servicios	(1.432.456.280)	
Resultado bruto - Ganancia		45.394.819.090
Otras ganancias operativas		2.594.005.255
Ganancias por operaciones	1.710.017.821	
Otras ganancias diversas	883.987.434	
Otras pérdidas operativas		(41.676.496.555)
Retribuciones al personal y cargas sociales	(10.065.906.723)	
Gastos generales y otros	(15.161.321.188)	
Depreciaciones de bienes de uso	(771.835.227)	
Amortización de cargos diferidos	(397.363.693)	
Otros Gastos Operativos	(439.755.307)	
Por valuación de otros activos y pasivos financ. En M/E (Nota F.2)	(14.840.314.417)	
Resultado operativo neto-Ganancia		6.312.327.790
Resultados extraordinarios		1.601.877.213
Ganancias extraordinarias	1.601.877.213	
Resultado del ejercicio antes del Impuesto a la Renta		7.914.205.003
Impuesto a la Renta		(825.186.240)
Ganancias del ejercicio		7.089.018.763

Las notas A a la H que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros



Oscar López Rodríguez
Contador General

RUC: 2.370.904-9



Cristhian Calabró Serafini
Sindico Titular



Maria del Carmen Fernández
Gerente General



Luis Ortega Echeverría
Presidente

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2022 (En guaraníes)

FLUJO GENERADO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS	31.12.2022
Intereses cobrados	47.370.320.314
Intereses pagados	(22.306.554.345)
Ingresos netos por servicios	2.330.878.452
Pagos efectuados a proveedores y empleados	21.593.922.706
Otros pagos operativos, netos	3.995.400.672
Pagos de impuestos a la Renta	(39.834.237)
Variación préstamos a clientes y colocaciones sector financiero	(134.707.830.300)
Variación valores públicos y privados e inversiones financieras	8.322.142.431
Variación depósitos recibidos de clientes	91.001.071.377
Flujo neto de caja de actividades operativas	(25.628.328.342)
FLUJO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Variación neta de bienes de uso, cargos diferidos e intangibles	(240.366.939)
Flujo neto de caja de actividades de inversión	(240.366.939)
FLUJO GENERADO POR ACTIVIDADES FINANCIERAS	
Incremento/(Disminución) de deudas con otras entidades	2.477.745.277
Dividendos pagados	0
Flujo neto de caja de actividades financieras	2.477.745.277
(Disminución)/incremento neto de disponible	(23.390.950.004)
Efecto de las variaciones del tipo de cambio sobre disponible	514.362.012
Caja y sus equivalentes al inicio del ejercicio	74.430.759.736
Caja y sus equivalentes al final del ejercicio	51.554.171.744

Las notas A a la H que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros



Oscar López Rodríguez
Contador General

RUC: 2.370.904-9



Cristhian Calabró Serafini
Sindico Titular



Maria del Carmen Fernández
Gerente General



Luis Ortega Echeverría
Presidente

Notas a los estados contables

Notas a los estados contables al 31 de diciembre de 2022

(Expresadas en guaraníes)

NOTA A - CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Los estados contables al 31 de diciembre de 2022 serán puestos a consideración de la Asamblea Ordinaria de Accionistas a realizarse en el año 2023, dentro del plazo establecido por el Artículo 18° de los Estatutos Sociales en concordancia con las disposiciones del Código Civil Paraguayo.

NOTA B - INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD FINANCIERA

b.1. Naturaleza jurídica

La Financiera FIC S.A. de Finanzas ha sido constituida por Escritura Pública N° 33 de fecha 2 de julio de 2013, pasada ante la Notaria Pública Mercedes Pérez Dos Santos. Dicha escritura ha sido inscripta en la Dirección General de los Registros Públicos, Sección Personas Jurídicas y Asociaciones en fecha 27 de setiembre de 2013, bajo el N° 776, folio N° 12.610, serie A; y en el Registro Público de Comercio en fecha 27 de setiembre de 2013, bajo el N° 409, serie I, folio 5114 y sgtes.

Ha sido autorizada por el Directorio del Banco Central del Paraguay para operar como Financiera, según Resolución N° 2, Acta N° 64 de fecha 10 de setiembre de 2013 y ha iniciado efectivamente sus operaciones el 25 de julio de 2014.

La Entidad se encuentra ubicada en la Avenida España e/ Dr. Morra y O'Higgins de la ciudad de Asunción.

b.2. Base de preparación de los estados contables

b.2.a) Los presentes estados contables han sido confeccionados de acuerdo con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables establecidas por el Banco Central del Paraguay y en los aspectos no reglamentados por éstas, con normas contables generalmente aceptadas en Paraguay. La Resolución N° 723/1995 de la Superintendencia del Banco Central, que establece el modelo de los estados contables y sus notas aclaratorias a ser publicadas por las entidades financieras existentes en el país, no requiere la emisión de estados contables con saldos comparativos con el periodo precedente

b.2.b) Los saldos incluidos en los estados contables se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto para el caso de las cuentas en moneda extranjera, según se explica en los apartados c.1 de la nota C, y no reconocen en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial de la Entidad ni en los resultados de sus operaciones y sobre los flujos de efectivo. Según el Índice General de Precios al Consumo publicado por el Banco Central del Paraguay, la inflación acumulada del año 2022 fue del 8,1%.

b.3. Sucursales en el exterior

La Entidad no cuenta con sucursales en el exterior.

b.4. Participación en otras sociedades

La Entidad no cuenta con participación en otras sociedades.

b.5. Composición del capital y características de las acciones

La composición del capital suscrito e integrado al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Composición del capital y características de las acciones

El capital social asciende a la suma de Gs. 100.000 millones y el capital suscrito e integrado a Gs. 59.930 millones, representado por 5.993 acciones por un valor nominal de Gs. 10 millones cada una.

Las acciones están distribuidas en 60 series de G/ 1.000 millones cada serie, que son individualizadas con números romanos.

De las 5993 acciones, 3300 corresponden a acciones preferidas y 2693 a acciones ordinarias.

La Sociedad no reconoce más de un solo representante por cada acción, en casos de copropiedad de las mismas. Un título podrá representar más de una acción.

El capital integrado de la Entidad debe mantenerse y ajustarse periódicamente de conformidad al capital mínimo exigido por la Ley N° 861/96, sus leyes modificatorias, y las resoluciones dictadas por el Banco Central del Paraguay.

Accionista	Cantidad de Acciones	Valor por Acción en ₡	Valor total en ₡	Porcentaje de participación en votos	Nacionalidad
Miguel Ángel Ortega Arréllaga (*)	991	10.000.000	9.910.000.000	16,54%	Paraguaya
Luis Ortega Echeverría	2.973	10.000.000	29.730.000.000	49,61%	Paraguaya
María Teresa Echeverría Meza	1.982	10.000.000	19.820.000.000	33,07%	Paraguaya
María Verónica Ortega Morínigo	47	10.000.000	470.000.000	0,79%	Paraguaya
Total	5.993		59.930.000.000	100%	

(*) Sucesión del Sr. Miguel Ángel Ortega Arréllaga en proceso.

b.6. Nómina del Directorio y Plana Ejecutiva

Al 31 de diciembre de 2022 la Nómina del Directorio y Plana Ejecutiva es la siguiente:

Directorio		Plana Ejecutiva	
Presidente	Luis Ortega Echeverría	Gerente General	María del Carmen Fernandez
VicePresidente	María Verónica Ortega Morinigo	Gerente de Riesgos de Crédito	Daniel Sosa
Directores Titulares	Eduardo De Gásperi Camacho	Gerente de Administración y Finanzas	Francisco Bogado
	Manuel Benjamín Gamarra Stark	Gerente RRHH	Myuriel Deggeller
	Cora Montórfano	Gerente de TI	Luis Cabrera
Directores Suplentes	Miguel Ortega Morinigo	Sub-Gerente de Operaciones	Raul Carmona
	Miguel Ortega Echeverria	Gerente de Riesgo Integral	Paul Gastón
Síndico Titular	Cristhian Calabró Serafini	Gerente Comercial	Mario Gonzalez
Síndico Suplente	Eva Gonzalez	Gerente de Control Interno	Karen Gisela Dávalos Barreto
		Oficial de Cumplimiento	Matías Ramírez
		Contador General	Oscar Javier López Rodríguez
		Encargado de Seguridad Lógica y Física	Noelia Gonzalez
		Auditor Informático	Hugo Galeano

NOTA C - INFORMACIÓN REFERENTE A LOS PRINCIPALES ACTIVOS Y PASIVOS

c.1. Valuación de moneda extranjera

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera se encuentran valuados a los tipos de cambios vigentes al cierre del ejercicio, proporcionados por la Mesa de Cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del Banco Central del Paraguay, y no difieren significativamente de los tipos de cambios vigentes en el mercado libre de cambios:

Moneda	Tipo de cambio al 31.12.22. (*)
1 Dólar Estadounidense	7.345,93
1 Euro	7.822,68
1 Peso Argentino	41,57
1 Real	1.405,70

(*) Guaraníes por cada unidad de moneda extranjera

Las diferencias de cambios originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio, entre las fechas de concertación de las operaciones y su liquidación o valuación al cierre del ejercicio, son reconocidas en los resultados del ejercicio, con las excepciones señaladas en la nota f.1.

c.2. Posición en moneda extranjera

La posición de cambios al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Concepto	31 de diciembre de 2022	
	Importe arbitrado a US\$	Importe equivalente en ₡
Activos totales en moneda extranjera	35.214.667,06	258.684.479.196
Pasivos totales en moneda extranjera	(34.213.309,45)	(251.328.576.288)
Posición comprada en moneda extranjera	1.001.357,61	7.355.902.908

La posición en moneda extranjera no excede el tope de posición fijado por el Banco Central del Paraguay.

La Entidad ha adecuado su política de posición de cambios según lo establece la Resolución del Banco Central del Paraguay N° 14, Acta N° 42 de fecha 11 de junio de 2019, cuya ratio define la posición neta en moneda extranjera con relación al Patrimonio Efectivo que podrán mantener las entidades del sistema financiero. La posición de cambios de la Entidad al cierre del ejercicio 2022 es de 10,63%.

c.3. Depósitos en el Banco Central del Paraguay

Los depósitos en el Banco Central del Paraguay al 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

Descripción	al 31 de diciembre de 2022	
	M/E	M/N
Encaje legal – Guaraníes (*)	0	15.033.137.185
Encaje legal – Dólares (*)	476.837,73	3.502.816.586
Encaje Especial	28.000	205.686.040
Cuentas corrientes – Guaraníes	0	4.793.910.463
Cuentas corrientes – Dólares	753.681,89	5.536.494.406
Depósitos Operaciones Monetarias BCP	0	7.000.000.000
Total	1.258.519,62	36.072.044.680

(*) Ver adicionalmente apartado a) de la nota c.12.

c.4. Valores públicos y privados

Los valores públicos adquiridos por la Entidad corresponden a Letras de Regulación Monetaria sin cotización en los mercados de valores y se valúan a su valor de costo más la renta devengada a percibir al cierre del ejercicio. Cabe señalar que la intención de la Gerencia es mantener los valores hasta su vencimiento. El Directorio y la Gerencia de la Entidad estiman que el importe así computado no excede su valor estimado de realización.

Valores públicos y privados	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en guaraníes	
			Valor nominal	Valor contable
Letra de Regulación Monetaria	Guaraníes	5.000.000.000	5.000.000.000	4.453.696.202
Bonos del Tesoro	Guaraníes	5.000.000.000	5.000.000.000	5.000.000.000
Rentas de Valores Públicos	Guaraníes	0	0	968.067.021
Total		0	0	10.421.763.223

c.5. Activos y pasivos con cláusulas de reajuste

No existen activos ni pasivos con cláusulas de reajustes.

c.6. Cartera de créditos

El riesgo crediticio es controlado por el Directorio y la Gerencia de Riesgos de la Entidad, principalmente a través de la evaluación y análisis de las transacciones individuales, para lo cual se consideran ciertos aspectos claramente definidos en las políticas de crédito de la Entidad, tales como: la capacidad de pago demostrada y el endeudamiento del deudor, la concentración crediticia de grupos económicos, límites individuales de otorgamiento de créditos, evaluación de sectores económicos, garantías computables y el requerimiento de capital de trabajo, de acuerdo con los riesgos de mercado.

La cartera de créditos ha sido valuada a su valor nominal más los intereses devengados al cierre del ejercicio, neto de provisiones, las cuales han sido calculadas de acuerdo con lo dispuesto por la Resolución N° 1, Acta N° 60 de fecha 28 de setiembre de 2007 y Resolución N° 37, Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 del Directorio del Banco Central del Paraguay para lo cual:

a) Los deudores se segmentaron en los siguientes grupos: i) grandes deudores; ii) medianos y pequeños deudores; iii) deudores personales (de consumo y de vivienda), y iv) microcréditos.

b) Los deudores han sido clasificados en base a la evaluación y calificación de la capacidad de pago de un deudor o de un grupo de deudores compuesto por personas vinculadas, con respecto a la totalidad de sus obligaciones, en seis categorías de riesgo, de las cuales la primera de ellas (categoría 1) se disgrega en tres subcategorías a los efectos del cómputo de tales provisiones.

c) Los intereses devengados sobre los créditos vigentes clasificados en las categorías de menor riesgo "1" y "2", se han imputado a ganancias en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre sobre los créditos vencidos y/o vigentes clasificados en categorías superiores a "2", si existieran, que hubieran sido reconocidos como ganancia hasta su entrada en mora, hubieran sido provisionadas por el 100% de su saldo.

d) Las ganancias por valuación y los intereses devengados y no cobrados de deudores con créditos vencidos y/o vigentes clasificados en las categorías "3", "4", "5" y "6", si existieran, hubieran sido mantenidos en suspenso y se reconocerían como ganancia en el momento de su cobro.

e) Los créditos amortizables se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora de alguna de sus cuotas, y los créditos a plazo fijo o de vencimiento único, al día siguiente de su vencimiento.

f) Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera, siguiendo la metodología incluida en las Resoluciones antes citadas.

g) Se han constituido provisiones genéricas sobre la cartera de créditos neta de provisiones específicas. Al 31 de diciembre de 2022, la Entidad mantiene constituidas provisiones genéricas sobre su cartera de riesgos crediticios de conformidad con la normativa del Banco Central del Paraguay.

h) Los créditos incobrables que son desafectados del activo, en las condiciones establecidas en la normativa del Banco Central del Paraguay aplicable en la materia se registrarán y se exponen en cuentas de orden.

c.6.1 Créditos vigentes al sector no financiero

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones ¢ (a)	Garantías computables para provisiones ¢	Previsiones específicas		Saldo contable después de provisiones ¢
			% Mínimo	Constituídas	
Categoría 1	430.483.784.308	43.282.500.084	0	(1.154.979.839)	429.328.804.470
Categoría 1 a	32.759.312.698	3.501.421.055	0,50%	(194.264.974)	32.565.047.724
Categoría 1 b	32.306.816.332	15.003.271.282	1,50%	(422.369.305)	31.884.447.027
Categoría 2	6.968.459.297	4.822.515.482	5,00%	(224.311.846)	6.744.147.451
Categoría 3	0	0	25,00%	0	0
Categoría 4	0	0	50,00%	0	0
Categoría 5	0	0	75,00%	0	0
Categoría 6	9.381.477	0	100,00%	(9.381.477)	0
Previsiones Genéricas	0	0	0	(6.027.166.008)	(6.027.166.008)
TOTAL	502.527.754.112	66.609.707.903	0	(8.032.473.448)	494.495.280.664

(a) Incluye capital e interés devengados no cobrados, no incluye operación a liquidar.

(b) Para el caso de los deudores que no cuentan con garantías computables, el porcentaje se aplica sobre el riesgo total (deuda dineraria más deuda contingente). Para los demás deudores, la provisión es calculada en dos tramos, computándose las garantías solamente para el segundo tramo.

(c) Este monto incluye las provisiones genéricas al 31 de diciembre de 2022, de acuerdo con los requerimientos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de septiembre de 2007.

c.6.2 Créditos vencidos

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones ₡ (a)	Garantías computables para provisiones ₡	Previsiones específicas		Saldo contable después de provisiones ₡
			% Mínimo	Constituídas	
Categoría 1	0	0	0	0	0
Categoría 2	2.517.423.574	0	5,00%	(529.684.694)	1.987.738.880
Categoría 3	1.108.743.171	0	25,00%	(443.392.877)	665.350.294
Categoría 4	95.005.190	16.736.759	50,00%	(56.041.111)	38.964.079
Categoría 5	895.030.406	0	75,00%	(742.444.416)	152.585.990
Categoría 6	8.765.227.006	0	100,00%	(8.686.869.772)	78.357.234
Previsiones Genéricas	0	0	0	0	0
TOTAL	13.381.429.347	16.736.759	0	(10.458.432.870)	2.922.996.477

(a) Incluye capital e interés devengados no cobrados, y no incluye Ganancias por diferencia de cambio de valuación en suspenso por Gs. 14.040.139.

c.7. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Las provisiones sobre préstamos dudosos y otros activos se determinan al fin de cada período en base al estudio de la cartera realizado con el objeto de determinar la porción no recuperable de los mismos y considerando lo establecido, para cada tipo de riesgo crediticio, en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N.º 1, Acta N.º 60 de fecha 28 de setiembre de 2007.

Periódicamente la Gerencia de la entidad efectúa, en función a las normas de valuación de créditos establecidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay y con criterios y políticas propias de la Entidad, revisiones y análisis de la cartera de créditos a los efectos de ajustar las provisiones para cuentas de dudoso cobro. Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, conforme al criterio de la Gerencia de la Entidad y con lo exigido por la Resolución N.º 1 del Directorio del Banco Central del Paraguay, Acta N.º 60 de fecha 28 de setiembre de 2007.

El movimiento registrado durante el año terminado 31 de diciembre de 2022 en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

Previsiones	Saldo al inicio del periodo	Constitución de provisiones en el periodo	Aplicación de provisión en el periodo ¢	Desafectación de provisiones en el periodo ¢	Variación por valuación en M/E ¢	Saldo al 31.12.2022 ¢
Disponible	2.453.724	0	0	(2.453.724)	0	0
Créditos vigentes	6.525.731.552	16.069.396.645	4.578.657.763	(19.345.264.610)	203.952.098	8.032.473.448
Créditos diversos	0	0	0	0	0	0
Créditos vencidos	3.589.096.110	7.898.154.349	11.238.322.948	(12.298.361.321)	31.220.783	10.458.432.870
Inversiones	23.992.418.966	11.001.655.869	(23.509.846.586)	(1.499.160.152)	383.300.638	10.368.368.735
Contingencias	0	0	0	0	0	0
TOTAL	34.109.700.352	34.969.206.863	(7.692.865.875)	(33.145.239.807)	618.473.519	28.859.275.052

c.8. Inversiones

El capítulo inversiones prevé incluir la tenencia de títulos representativos de capital emitidos por el sector privado nacional y títulos de deuda del sector privado, y los bienes recibidos en recuperación de créditos.

Al 31 de diciembre de 2022 la composición de inversiones es la siguiente:

Concepto	Saldo Contable antes de Provisiones ¢	Provisiones ¢	Saldo Contable después de Provisiones
Bienes Adjudicados por Dación de Pago	14.075.699.089	(2.232.413.791)	11.843.285.298
Derechos fiduciarios	8.135.954.944	(8.135.954.944)	0
Fondos Mutuos Investor	8.015.071	0	8.015.071
Fondos Mutuos Avalon	2.665.618	0	2.665.618
Fondos Mutuos Puente	5.695.446	0	5.695.446
Bonos Cementos Concepción S.A.E.	111.882.187	0	111.882.187
Bonos Tigo	1.062.380.360	0	1.062.380.360
TOTAL	23.402.292.715	(10.368.368.735)	13.033.923.980

c.9. Bienes de Uso

A partir del ejercicio 2020 los bienes de uso se exponen a su valor de costo de adquisición menos la correspondiente depreciación acumulada estimada de acuerdo con la vida útil y el valor residual para cada clase de activo determinada por el Ley N° 6.380/19 y el Decreto N° 3.182/19.

Hasta el ejercicio 2019 el saldo de Bienes de uso se exponía a su costo histórico revaluado, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas por la Ley 125/91 y sus modificaciones realizadas por la Ley 2421/04 a partir del ejercicio siguiente al de su incorporación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 de la Ley N° 125/91, menos la correspondiente depreciación acumulada. El incremento neto por revalúo anual se acreditaba a la cuenta patrimonial.

La composición de los bienes de uso al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Concepto	Saldo al Inicio ₡	Alta y Bajas	Revalúo	Depreciación	Saldo al Cierre ₡
Equipos de Informática	983.198.255	246.395.283	0	(362.170.552)	867.422.986
Maquinarias y Equipos	569.088.422	30.881.952	0	(172.030.861)	427.939.513
Muebles y Útiles	1.549.324.947	52.509.531	0	(354.293.626)	1.247.540.852
TOTALES	3.101.611.624	329.786.766	0	(888.495.039)	2.542.903.351

c.10. Cargos diferidos

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial ₡	Aumentos	Amortizaciones / Consumos ₡	Saldo neto final ₡
Gastos de constitución y organización (*)	0	0	0	0
Mejoras en Inmuebles Arrendados	2.260.179.629	2.166.457.980	(2.507.776.217)	1.918.861.392
Medida excepcional de apoyo emitida por el BCP Gs.	0	0	0	0
Medida excepcional de apoyo emitida por el BCP \$	0	0	0	0
Material de escritorio y otros	75.030.914	(28.805.471)	0	46.225.443
Totales	2.335.210.543	2.137.652.509	(2.507.776.217)	1.965.086.835

(*) Los Gastos de constitución y organización se amortizan en 60 cuotas mensuales iguales y consecutivas.

c.11. Pasivos subordinados

Al 31 de diciembre de 2022 no existen pasivos subordinados.

c.12. Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad

Al 31 de diciembre de 2022 no existen pasivos subordinados.

a) Encaje legal:

Dentro del total de Gs. 36.072.044.680 que se muestran en la cuenta mantenida en el Banco Central del Paraguay en el rubro Disponible, se incluyen Gs. 18.741.639.811 que corresponden a cuentas de disponibilidad restringida mantenidas en el BCP en concepto de Encaje Legal.

b) Reserva legal:

De acuerdo al Artículo N° 27 de la Ley N° 861 "General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito", de fecha 24/06/1996, las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del cien por ciento (100%) de su capital, la cual se constituirá transfiriendo anualmente no menos del 20% de las utilidades netas de cada ejercicio financiero.

El Art. N.º 28 de la mencionada Ley establece que los recursos de la reserva legal se aplicarán automáticamente a la cobertura de pérdidas registradas en el ejercicio financiero. En los siguientes ejercicios, el total de las utilidades deberá destinarse a la reserva legal hasta tanto se alcance nuevamente el monto mínimo de la misma, o el más alto que hubiere obtenido en el proceso de su constitución.

En cualquier momento, el monto de la reserva podrá ser incrementado con aportes de dinero en efectivo. Al 31 de diciembre de 2022 la reserva constituida asciende a Gs. 7.883.073.052

c) Corrección monetaria del capital:

De acuerdo con el artículo 11 de la Ley N° 861/96, las entidades financieras deben actualizar anualmente su capital en función al Índice de Precios del Consumidor (IPC) calculado por el Banco Central del Paraguay. El valor del capital mínimo legalmente exigido para el ejercicio 2022 es de Gs. 30.257.000.000, de acuerdo con la Circular SB SG N° 00001/2022.

El capital integrado al 31 de diciembre de 2022 asciende a Gs. 59.930.000.000 (ver nota b.5.), el cual excede el referido capital mínimo.

d) Garantías otorgadas a favor de Bancard S.A.:

Para garantizar las obligaciones que puedan derivarse con Bancard S.A. y/o Visa Internacional y/o los establecimientos adheridos como consecuencia de su condición de Entidad Emisora de Tarjetas de Crédito y por los saldos que resultan de transacciones de usuarios de cajeros automáticos, FIC S.A. de Finanzas ha entregado a Bancard S.A., Tres Certificados de Depósitos de Ahorro por valor de Gs. 750.000.000, librados por la Financiera Finexpar S.A.E.C.A. a la orden de FIC S.A. de Finanzas, identificado como Serie AE N° 0060, AE N° 0061, AE N° 0062.

No existen otras limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad, adicionales a las mencionadas en este capítulo.

c.13. Garantías otorgadas respecto a pasivos

Al 31 de diciembre de 2022 no existen garantías otorgadas respecto a pasivos.

c.14. Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos

La distribución de los créditos y obligaciones por intermediación financiera, abierta según sus vencimientos, se halla compuesta de la siguiente forma:

Concepto	Hasta 30 días ¢	De 31 hasta 180 días ¢	De 181 hasta 1 año ¢	Más de 1 año y hasta 3 años ¢	Más de 3 años ¢	Valor contable neto ¢
Créditos vigentes sector financiero	6.172.078.389	3.841.286.905	5.361.241.445	13.674.920.986	0	29.049.527.725
Créditos vigentes sector no financiero (*)	56.288.080.956	230.044.513.207	109.262.836.692	84.175.828.488	24.774.706.254	504.545.965.597
Total de créditos vigentes	62.460.159.345	233.885.800.113	114.624.078.136	97.850.749.474	24.774.706.254	533.595.493.322
Obligaciones sector financiero	17.619.203.327	12.611.256.138	39.954.148.646	20.951.276.037	31.417.952.336	122.553.836.484
Obligaciones sector no financiero	122.144.801.582	59.642.088.902	109.582.460.052	61.641.213.513	65.940.758.488	418.951.322.537
Total de obligaciones	139.764.004.909	72.253.345.040	149.536.608.698	82.592.489.550	97.358.710.824	541.505.159.021

(*) Saldo neto de provisiones

c.15. Concentración de la cartera (sector no financiero) por número de clientes

Al 31 de diciembre de 2022 la composición por número de clientes es como sigue:

Número de clientes	Vigentes ¢ (1)	%	Vencidos ¢ (2)	%	Totales ¢	%
10 Mayores Deudores	120.746.651.151	24,03%	8.371.801.004	62,56%	129.118.452.155	25,03%
50 Mayores Deudores	217.844.431.452	43,35%	4.590.900.627	34,31%	222.435.332.079	43,12%
100 Mayores Deudores	112.611.624.786	22,41%	418.727.716	3,13%	113.030.352.502	21,91%
Otros Deudores subsiguientes	51.325.046.723	10,21%	0	0%	51.325.046.723	9,94%
TOTAL CARTERA	502.527.754.112	100%	13.381.429.347	100%	515.909.183.459	100%

(1) No incluyen provisiones por Gs. 8.032.473.448

(2) No incluyen provisiones por Gs. 10.458.432.870

c.16. Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas

Al 31 de diciembre de 2022 el saldo de créditos con personas vinculadas asciende a Gs.156.151.710.739 y contingencias por Gs. 1.282.451.655.

c.17. Obligaciones diversas

Su composición al 31 de diciembre de 2022 es como sigue:

Concepto	Saldo al 31.12.22 ¢
Acreeedores fiscales	57.700
Cuentas a pagar	3.272.928.777
Otras obligaciones diversas	2.370.180.833
TOTAL	5.643.167.310

NOTA D – PATRIMONIO

Evolución del patrimonio

Concepto	Saldo al inicio ₡	Movimientos ₡		Saldo al 31.12.2022 ₡
		Aumento	Disminución	
Capital integrado	59.930.000.000	0	0	59.930.000.000
Reserva de Revalúo	353.190.980	0	0	353.190.980
Reserva Especial		1.163.661.933	0	1.163.661.933
Reservas Legal	7.529.354.074	353.718.978	0	7.883.073.052
Otras Reservas	9.000.906	0	(9.000.000)	906
Resultados acumulados	0	0	0	0
Resultados del ejercicio	1.508.380.911	5.580.637.852	0	7.089.018.763
TOTAL	69.329.926.871	7.098.018.763	(9.000.0000)	76.418.945.634

NOTA E - INFORMACIÓN REFERENTE A LAS CONTINGENCIAS

El saldo de las cuentas de contingencias al 31 de diciembre de 2022 por Gs. 6.771.108.485, está compuesto por líneas de créditos a utilizar mediante tarjetas de crédito.

NOTA F - INFORMACIÓN REFERENTE A RESULTADOS

f.1. Reconocimiento de las ganancias y pérdidas

La Entidad aplicó el principio de lo devengado a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos, con las siguientes excepciones referidas a que los ingresos se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro, según lo establecido por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Banco Central del Paraguay, de fecha 28 de setiembre de 2007:

- a) Los productos financieros devengados y no percibidos de deudores con créditos vencidos.
- b) Los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a deudores y créditos clasificados en categorías de riesgos superiores a la categoría 2.
- c) Las ganancias por valuación de deudores con créditos vencidos.
- d) Las ganancias a realizar por venta de bienes a plazo.
- e) Las ganancias por valuación de operaciones por venta de bienes a plazo.
- f) Ciertas comisiones por servicios financieros.

f.2. Diferencias de cambio en moneda extranjera

Las diferencias de cambios correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del estado de resultado denominadas "Valuación de activos y pasivos en moneda extranjera" y su apertura se expone a continuación:

Concepto	Importe en ¢
Ganancias por valuación de activos y pasivos en M/E	104.419.548.243
Pérdidas por valuación de activos y pasivos en M/E	(87.640.132.071)
Diferencia de cambio neta sobre activos y pasivos en M/E	16.779.416.172
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en M/E	69.424.410.169
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en M/E	(84.264.724.586)
Diferencia de cambio neta sobre otros activos y pasivos en M/E	(14.840.314.417)
Diferencia de cambio neta sobre total activos y pasivos en M/E	1.939.101.755

NOTA G - EFECTOS INFLACIONARIOS

No se han efectuado ajustes por inflación sobre los mencionados estados contables (ver nota c.9).

NOTA H - IMPUESTO A LA RENTA EMPRESARIAL

De acuerdo con la Ley N° 125/91 modificada y actualizada por la Ley N° 6380/19, el Impuesto a la Renta Empresarial (IRE) que se carga a los resultados del año es determinado a la tasa del 10%, y se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la Ley y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible.

Informe de Auditoría

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

24 de febrero de 2023

A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio de
FIC S.A. DE FINANZAS

1. Identificación de los estados contables objeto de la auditoría

Hemos examinado el Estado de Situación Patrimonial de **FIC S.A. DE FINANZAS** al 31 de diciembre de 2022, y el correspondiente estado de resultados, de evolución del patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas, los cuales se presentan inicialados por nosotros con propósitos de identificación.

2. Responsabilidad de la gerencia por los estados contables

La gerencia es responsable por la preparación y la presentación adecuada de estos estados contables de acuerdo con normas, reglamentaciones e instrucciones contables emitidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos relevantes para la preparación y adecuada presentación de estados contables que estén libres de afirmaciones equivocadas significativas debido al fraude o al error, la selección y aplicación de políticas contables apropiadas, y la realización de estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

3. Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados contables basados en nuestra auditoría. Hemos conducido nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría independiente establecidos en el "Manual de Normas y Reglamentos de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras" aprobado por la Superintendencia de Bancos según Resolución N° SB.SG 313/01 del 30 de noviembre de 2001 y en los aspectos no reglamentados, de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Estas normas requieren que cumplamos con los requisitos éticos y se planifique y ejecute la auditoría a efectos de obtener seguridad razonable respecto a que los estados contables estén libres de afirmaciones equivocadas significativas.

Una auditoría involucra la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y las revelaciones en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de existencia de afirmaciones equivocadas significativas en los estados contables debido al fraude o al error. Al efectuar estas evaluaciones del riesgo, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y la presentación razonable de los estados contables de la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuada aplicación de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la gerencia, así como la evaluación de la presentación general de los estados contables.



Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión de auditoría.

4. Opinión

En nuestra opinión, los estados contables adjuntos presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de **FIC S.A. DE FINANZAS** al 31 de diciembre de 2022, y el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esas fecha, de conformidad con normas, reglamentaciones e instrucciones contables emitidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay, y en los aspectos no reglamentados, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay.



Carlos Amaral
Socio

Matrícula de Contador Público CCPP Tipo "A" N° 561
Registro de Firmas Profesionales CCPP N° 13
Registro de Auditores Impositivos – SET – N° 072/2020
Registro de Auditores Externos BCP – Res. 260/2020

Informe del Síndico

INFORME DEL SÍNDICO

Asunción, 6 de marzo de 2023

Señores
Accionistas de FIC S.A. DE FINANZAS
Presente

De conformidad a lo establecido en los Estatutos Sociales y el Art. 1.124. inc. e) del Código Civil Paraguayo, cumpla en informar a los señores Accionistas reunidos en Asamblea General Ordinaria que he procedido a la revisión de los siguientes documentos, correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2022

- Balance General.
- Estado de Resultado.
- Nota a los Estados Contables.
- Flujo de Efectivo.
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto.

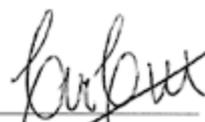
La preparación y presentación de los documentos de los Estados Financieros son responsabilidad de la Administración de la Sociedad.

Con las revisiones y evaluaciones que he practicado basándome en el Dictamen de los Auditores Independientes sobre los Estados Financieros, he concluido que:

- Los referidos documentos reflejan razonablemente la situación patrimonial y financiera de FIC S.A. DE FINANZAS.
- Los libros y registros fueron llevados de acuerdo a las normas de contabilidad generalmente aceptadas y de conformidad a las normativas del Banco Central del Paraguay y a las leyes vigentes.

En consecuencia, me permito aconsejar a los señores Accionistas la aprobación de los referidos documentos.

Atentamente,


Cristhian Calabro
Síndico Titular

