



Resultado de sugerencias y reclamos. Tercer trimestre 2022

Reclamos tercer trimestre 2022

Plazos de respuesta ↓	No resueltos	Improcedente	Resueltos	Total general
15 DÍAS HÁBILES				
MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	3		78	78
SUPERIOR A 15 DIAS HABILES				
Total general	3		78	81

La transparencia es la principal herramienta para generar confianza con nuestros clientes. Por eso evidenciamos la cantidad de sugerencias o reclamos que recibimos en el tercer trimestre del año, con un resultado que demuestra nuestro empeño en satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

