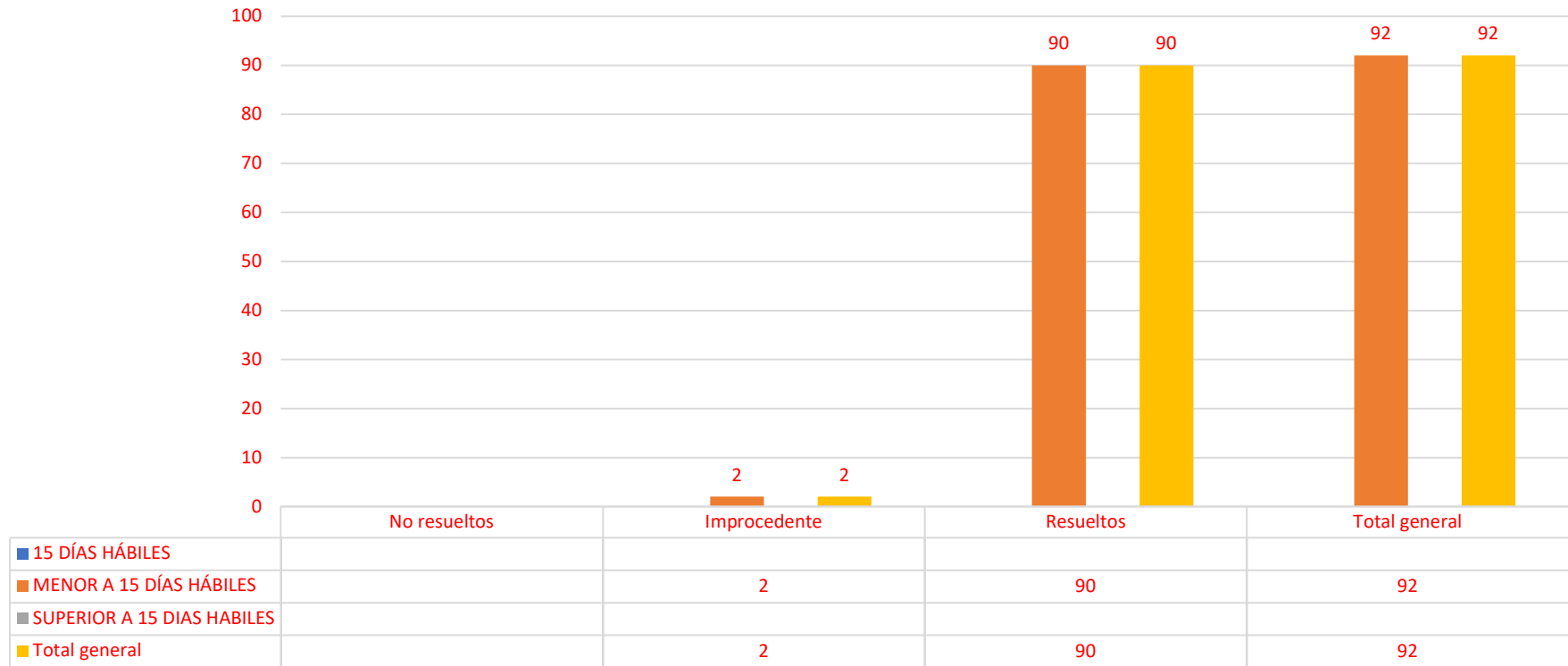




**Resultado de sugerencias y reclamos. Segundo trimestre 2022**

| Plazos de respuesta ↓      | No resueltos | Improcedente | Resueltos | Total general |
|----------------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|
| 15 DÍAS HÁBILES            |              |              |           |               |
| MENOR A 15 DÍAS HÁBILES    |              | 2            | 90        | 92            |
| SUPERIOR A 15 DIAS HABILES |              |              |           |               |
| <b>Total general</b>       |              | <b>2</b>     | <b>90</b> | <b>92</b>     |

La transparencia es la principal herramienta para generar confianza con nuestros clientes. Por eso evidenciamos la cantidad de sugerencias o reclamos que recibimos en el segundo trimestre del año, con un resultado que demuestra nuestro empeño en satisfacer sus necesidades.



TIEMPO DE RESPUESTA AL CLIENTE