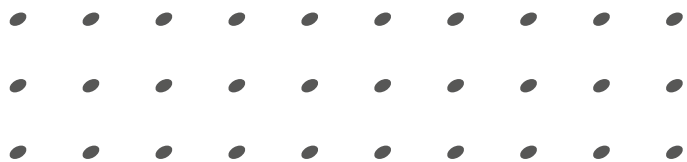


2021 **MEMORIA**
ANUAL
FIC S.A. DE FINANZAS







02
Presentación

20
Productos y Servicios

04
Carta del Presidente

30
Gestión Comercial

08
Misión, Visión y Valores

34
Gestión de Riesgos

10
Estructura Organizacional

38
Gestión Tecnológica

16
Ubicaciones, ATM's

44
Gestión Financiera

Presentación



La Financiera FIC S.A. de Finanzas ha sido constituida por Escritura Pública Nro. 33 de fecha 2 de julio de 2013, pasada ante la Notaría Pública Mercedes Pérez dos Santos, inscrita en la Dirección General de los Registros Públicos el 27/09/2013.

Ha sido autorizado por el Directorio del Banco Central del Paraguay para operar como Financiera, según Resolución Nro. 2, Acta Nro. 64 el 10/09/13 y ha iniciado efectivamente sus operaciones el 25 de julio de 2014.

El capital social inicial fue de Gs. 25.000.000.000 (guaraníes veinticinco mil millones), representado por 2.500 (dos mil quinientas) acciones por un valor nominal de Gs. 10.000.000 (guaraníes diez millones) cada una, totalmente suscripta e integrada. Luego a finales del periodo 2015 la sociedad incrementa dicho capital en Gs. 35.000.000.000 (guaraníes treinta y cinco mil millones), con la suscripción e integración de 1.000 (un mil) acciones por el mismo valor nominal que las iniciales, posteriormente en el mes de octubre del año 2017 se incrementa nuevamente el capital llegando a Gs. 40.000.000.000 (guaraníes cuarenta mil millones), con la suscripción e integración de 500 (quinientas) acciones por el mismo valor nominal que las iniciales, además fué modificado el capital social ascendiendo el mismo a Gs. 100.000.000.000 (guaraníes cien mil millones).

En el año 2018 se incrementa el capital en Gs. 5.000.000.000 (guaraníes cinco mil millones), con la suscripción e integración de 500 (quinientas) acciones, siendo el capital Gs. 45.000.000.000 (guaraníes cuarenta y cinco mil millones). En el 2019 se incrementaron 900 (novecientas acciones), que se integraron y suscribieron totalmente ascendiendo así el capital a Gs. 54.000.00.000 (guaraníes cincuenta y cuatro mil millones).

En el 2020 se incrementaron 310 (trescientas diez) acciones, que fueron completamente integradas y suscriptas, ascendiendo de esta manera el capital de FIC a Gs. 57.100.000.000 (guaraníes cincuenta y siete mil cien millones).

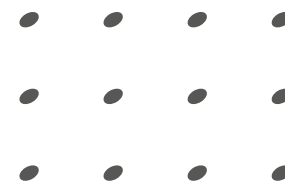
Y finalmente en el 2021 se incrementaron 283 (doscientas ochenta y tres) acciones, las mismas fueron integradas y suscriptas en su totalidad. De esta manera el capital de FIC asciende a Gs. 59.930.000.000 (guaraníes cincuenta y nueve mil novecientos treinta millones) con 5.993 (cinco mil novecientos noventa y tres) acciones.

FIC forma parte de un grupo de empresas con varios años de trayectoria en el mercado local, gozando de gran prestigio por apostar permanentemente al crecimiento económico del país mediante la creación de nuevas empresas, siendo su proactividad, solvencia y su actitud de servicio, los principales pilares para el éxito y cumplimiento de los objetivos trazados.



CARTA DEL PRESIDENTE

Carta del Presidente



**Estimados Accionistas,
Clientes, Colaboradores
y Público en general:**

En nombre y representación de todos los que conformamos la gran familia de FIC S.A. de Finanzas, es grato para mí dirigirme a Ustedes, a fin de poder exponer nuestro informe de gestión correspondiente al Ejercicio 2021; un periodo que significó el inicio de la recuperación económica a nivel mundial, tras la aguda recesión que se experimentó por la pandemia del Covid-19

En tal sentido, nuestro país no fue la excepción, según el Banco Central del Paraguay, el índice de Actividad Económica del Paraguay (Imaep), tuvo un crecimiento total del 4,5% a lo largo del año. Cabe recordar que, en el 2020, este indicador había cerrado con una caída del -0,5%, por lo que se puede tener en cuenta un efecto base en la comparación del crecimiento.

Sectores como la ganadería, gastronomía, entretenimiento, servicios empresariales, transporte y telecomunicaciones, han tenido un desempeño positivo que colaboraron de manera significativa en el repunte de la economía, atenuando los efectos negativos experimentados en la producción de carnes, textiles y otros. El sector agrícola, especialmente los cultivos de soja se han visto fuertemente afectados por las condiciones climáticas adversas por las que pasa el campo, y las consecuencias desfavorables se sentirán con mayor fuerza durante el año 2022

En lo que respecta al sector financiero, ha quedado demostrado la fortaleza y flexibilidad del mismo, para entregar respuestas inmediatas a las necesidades de los clientes ante situaciones excepcionales como las vividas en los años precedentes.

FIC S.A. de Finanzas afrontó el difícil periodo con sobrada solvencia, y las proyecciones son realmente alentadoras.

Durante el ejercicio 2021 abocamos nuestros esfuerzos en la recuperación de los créditos, al tiempo de realizar mayores provisiones para estar cubiertos ante posibles problemas crediticios. En tal sentido, la Cartera Activa-Sector No Financiero ha tenido una disminución del 9,5 % incidido principalmente por transferencias de operaciones a gestión de cobranzas con derechos fiduciarios, y al incremento de transacciones con el Sector Financiero en consonancia con políticas de prudencia de la entidad, ante el escenario aún incierto del periodo post-pandémico. En tanto la cartera pasiva ha experimentado una leve disminución del 3,92 % respecto al año anterior. Pese a esto, y producto de un enorme esfuerzo de Directores, Accionistas y Colaboradores, el resultado económico ha concluido con una rentabilidad de **Gs. 1.508.380.911**.

“

El futuro se muestra desafiante y el mercado cada vez más competitivo, pero esto, lejos de intimidarnos, representa la principal motivación para seguir apostando al crecimiento de **FIC S.A. de Finanzas**.

En el campo de las Inversiones, hemos redoblado esfuerzos en lo referente a la innovación tecnológica y mejora continua de nuestros procesos. Durante varios años se sucedieron diversas reuniones del Directorio con el equipo gerencial, en el cual se analizaron los proyectos prioritarios, y producto de ello, a fines del ejercicio 2021, hemos puesto en operación nuestra Banca Web, la cual satisface de manera integral las necesidades de nuestros Clientes, mejorando la competitividad de nuestra Financiera.

En el grupo empresarial al cual pertenece **FIC S.A. de Finanzas**, reconocemos el enorme valor de los Recursos Humanos. Reforzamos nuestra creencia, que ningún éxito es posible sin el compromiso y apoyo de nuestros colaboradores. Por ello, hemos dado continuidad a los programas capacitación y desarrollo de habilidades de nuestros funcionarios, al tiempo de incorporar a nuestro Staff, profesionales de connotada trayectoria en el ámbito financiero y empresarial

El futuro se muestra desafiante y el mercado cada vez más competitivo, pero esto, lejos de intimidarnos, representa la principal motivación para seguir apostando al crecimiento de **FIC S.A. de Finanzas**.

Quiero expresar mis agradecimientos a la Plana Ejecutiva y a los colaboradores por su compromiso y entrega diaria, y en especial a nuestros clientes, quienes nos honraron con su preferencia e hicieron posible la obtención de muchos logros en el ejercicio 2021.



Luis Ortega Echeverría
Presidente

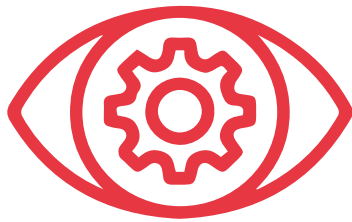
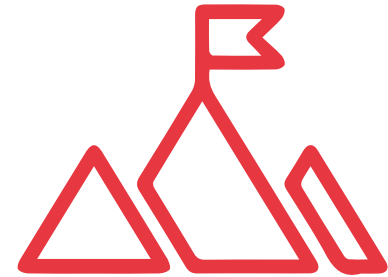




MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestra misión

Ser una Entidad referente del mercado financiero, a través de una gestión eficiente y dinámica, mediante productos y servicios financieros de calidad, basadas en buenas prácticas y responsabilidad social, logrando una rentabilidad que haga sustentable la relación con nuestros depositantes, colaboradores y accionistas.



Nuestra visión

Ser una entidad consolidada y sustentable, sólida, enfocada a sus clientes.



Nuestros valores

- Orientación a resultados.
- Socialmente responsable.
- Trabajo en equipo.
- Integridad y solidez.
- Comunicación efectiva.
- Respeto y confiabilidad.
- Satisfacción del cliente.
- Innovación



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Estructura Organizacional

Directorio



LUIS ORTEGA ECHEVERRÍA
Presidente



PEDRO BALOTTA RICART
Vicepresidente



MARÍA VERÓNICA ORTEGA MORÍNIGO
Directora Titular



EDUARDO DE GASPERI CAMACHO
Director Titular



MIGUEL ÁNGEL ORTEGA MORÍNIGO
Director Titular



MIGUEL ÁNGEL ORTEGA ECHEVERRÍA
Director Suplente



MANUEL BENJAMÍN GAMARRA STARK
Síndico Titular



CRISTHIAN JOSÉ MARÍA
CALABRÓ SERAFINI
Síndico Suplente



Plana Ejecutiva

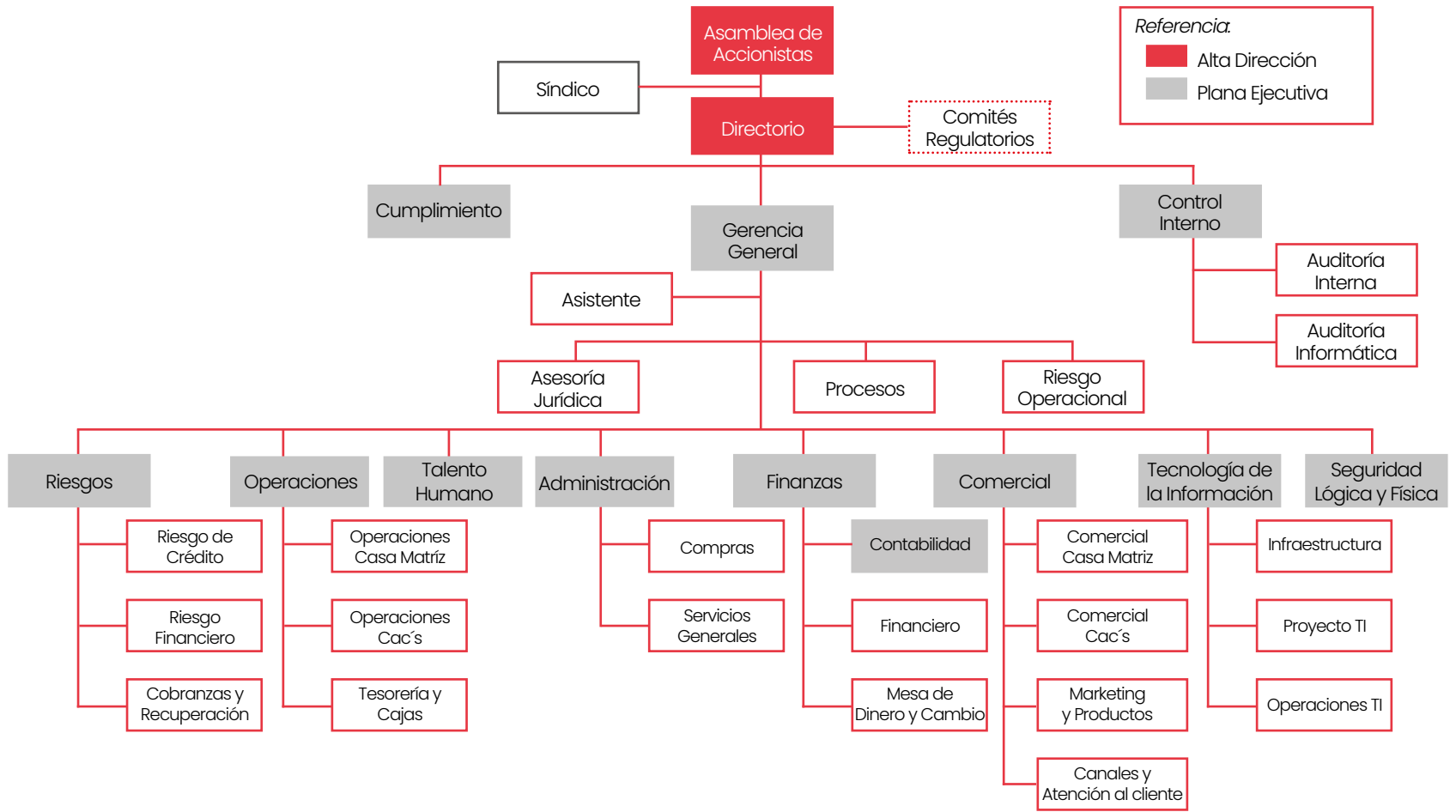
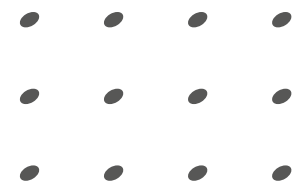
Gerente General	Ricardo Ramón Ortiz Rojas
Gerente de Finanzas	Leticia Balotta Arévalos
Gerente de Control Interno	Karen Gisela Dávalos Barreto
Sub-Gerente de Tecnología de la Información y Comunicación	Ramón Basilio Pavón Arias
Gerente de Riesgos	Daniel Sosa Espinoza
Oficial de Cumplimiento	Matias Julian Ramirez Rolón
Contador General	Oscar López Rodríguez
Sub-Gerente de Operaciones	Gerardo Emilio Antúnez Vázquez
Encargado Comercial	Angélica María Ecurra
Encargado de Seguridad Física y Lógica	Luis Alberto Cabrera Samudio

Staff

Encargado de Riesgo Operacional	Raúl Enrique Carmona Barboza
Asesor Jurídico	Leticia Rossana Abad Carrasela



ORGANIGRAMA







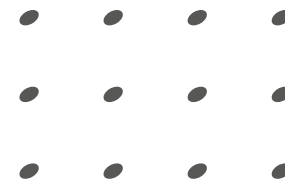
UBICACIONES

Fic S.A. de Finanzas



Ubicaciones

Centros de atención al cliente



Casa Matriz

Avda. España e/ O´ Higgins y Dr. Morra

6
CAC´s



Lomas Valentinas

Avda. Perú esq. Lomas Valentinas



Km. 5

Avda. Eusebio Ayala c/ R.I. 18 Pitiantuta



Aviadores del Chaco

Avda. Aviadores del Chaco c/ Molas López



San Lorenzo

Avda. Julia Miranda Cueto esq. General Genes López



Encarnación

Avda. San Roque González de Santacruz esq. Moisés Bertoni
(Circuito Comercial)



Ciudad del Este

Avda. Monseñor Rodríguez c/ Avda. Itaipú Oeste
Km. 3,5 (Centro Comercial Noblesse Plaza)



📍 ATM Casa Matriz

Avda. España e/ O'Higgins y Dr. Morra
Central - Asunción

📍 ATM CAC Lomas Valentinas

Avda. Perú esq. Lomas Valentinas
Central - Asunción

📍 ATM EE.SS. BR – Choferes

Avda. Choferes del Chaco y Chaco Boreal
Central - Asunción

📍 ATM EE.SS. BR – Ñu Guasú

Avda. Autopista Silvio Pettrossi
Central - Luque

📍 ATM EE.SS. BR – Ciclovía

Avda. Mariscal López y R.I.4 Curupayty
Central - Asunción

📍 ATM EE.SS. BR - Perú

Avda. Perú esq. Juan de Zalazar y Espinosa
Central - Asunción



📍 ATM EE.SS. BR - Félix Bogado

Avda. Félix Bogado y Avda. Gral. Santos
Central - Asunción

📍 ATM CAC Aviadores del Chaco

Avda. Perú esq. Lomas Valentinas
Central - Asunción

📍 ATM CAC San Lorenzo

Avda. Julia Miranda Cueto esq. Gral. Genes
Central - San Lorenzo

📍 ATM CAC Encarnación

Avda. Roque González de Santacruz esq.
Moisés Bertoni
Itapúa - Encarnación

📍 ATM Shopping París

Avda. Dr. Luis María Argaña
Alto Paraná - Ciudad del Este





PRODUCTOS Y SERVICIOS

Productos y servicios

Préstamos en función al destino



Préstamo de consumo

Dirigido a personas físicas con remuneración mensual como ser:

- Asalariados
- Profesionales independientes
- Jubilados
- Rentistas
- Comisionistas



Préstamo comercial

Dirigido a personas físicas o jurídicas con actividades comerciales, de producción, industrial o de servicios.

- Capital operativo
- Inversión



Préstamo para la vivienda AFD

Créditos para la adquisición, construcción y refacción de viviendas, a través de la AFD y hasta 20 años de plazo.

- Primera Vivienda
- Mi Casa

Convenio de Cooperación entre el MUHV (Ministerio de Urbanismo, Hábitat y Vivienda) y FIC S.A. de Finanzas para el programa "MI VIVIENDA"

Préstamo sector agrícola

Para costeo e inversión de mediano y largo plazo, como maquinarias, silos, entre otros.

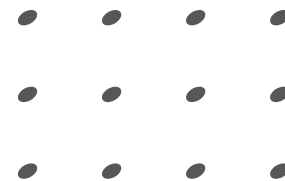
Con vencimientos zafrales

Préstamo sector ganadero

Capital operativo para todos los ciclos, con plazos a 3 años o más, según cada proyecto.

Tarjeta de Crédito

- Visa Clásica y Oro
- Bancard Check



Productos y servicios

Captaciones

Certificado de Depósito de Ahorro

En moneda local y extranjera (guaraníes y dólares americanos), con distintos tipos de periodicidad en el pago de intereses, a tasas competitivas.

Caja de Ahorro

A la vista en guaraníes y dólares americanos, con acreditación trimestral de intereses, servicio de transferencias vía SIPAP sin costo.

Los ahorros se encuentran protegidos por el Fondo de Garantía de Depósito del Banco Central del Paraguay.



Servicios

Home Banking

Disponible las 24 horas, los 365 días del año.



Mediante los cuales podrán realizar consultas de saldos, movimientos y extractos de cuentas de ahorro (vía web).

- Movimientos de tarjetas de crédito FIC.
- Transferencias entre cuentas FIC y a cuentas de otras entidades (SIPAP).
- Pagos de Préstamos y Tarjetas de Crédito FIC.
- Pago de servicios públicos y privados.
- Consulta de cotización de monedas.

Tarjetas de Débito

De uso a nivel nacional y exclusivo para la Red Infonet, mediante la cual el cliente puede realizar pagos en más de 3.600 locales adheridos a la red, además de contar con más de 1.000 cajeros habilitados dentro del territorio nacional, con disponibilidad las 24 horas del día, 7 días a la semana y los 365 días del año.

Para clientes del segmento de personas físicas. Los fondos de esta tarjeta dependen de los depositados en la cuenta de ahorro.

Pago a Proveedores

Servicio de Pagos a los Proveedores mediante cheques, crédito en cuenta de ahorro o transferencia interbancaria, según instrucciones del cliente.

Se realiza la gestión administrativa de custodia de documentación recepcionada del proveedor y así también la entrega de retenciones impositivas si corresponde.

Operaciones de Cambio de Divisas

Compra, Venta y arbitraje de monedas tanto en efectivo, cheques o transferencias, ofrecido a clientes establecidos.



Operaciones con cajeros automáticos

- Extracción de efectivo con límite de 4 transacciones diarias hasta Gs. 1.500.000 por cada vez, en ATMs propios y de otras entidades.
- Transferencias entre cuentas FIC y a otras entidades.
- Consulta de saldos en cuenta.
- Pagos de servicios públicos y privados sin límites.
- Recarga de saldo a compañías telefónicas.
- Cambio de pin para tarjetas de débito y crédito.

La primera emisión de la tarjeta de débito se realiza sin costo y el plástico tiene validez de 5 años, con renovación automática.

Productos y servicios

Pago de Salarios

Habilitación de cajas de ahorro para créditos en concepto de pagos de salarios a los empleados, con beneficios exclusivos de:

- Primera emisión de tarjeta de débito sin costo.
- Exoneración de saldo promedio a mantener.
- Hasta 10 transacciones sin costo en cajeros propios o de otras entidades.

Este servicio ofrece al empleador disminuir el riesgo en el manejo de valores y tareas administrativas.

En cuanto a los empleados de las empresas, los mismos cuentan con un proceso ágil de acceso a los diferentes productos con que cuenta la financiera.



Segmentación de clientes



Corporativos



Pymes



Consumo



PRINCIPALES ALIANZAS



Principales alianzas







GESTIÓN COMERCIAL

Gestión Comercial

Resumen del año 2021

Este 2021 Fic S.A de Finanzas apostó por un modelo competitivo que pone siempre al cliente en el centro de todo, con la finalidad de ofrecer una experiencia óptima.

Trabajamos en entender y fidelizar a los clientes, incrementando la productividad en todos nuestros canales y servicios. La voluntad de acompañar la lenta reactivación económica, con una fuerte convicción de trabajo y la entera confianza en el potencial nacional, en un año en el que aumentaron los desafíos como entidad para adecuarnos a las exigencias y mantenernos orientados en los resultados, sin descuidar nuestras bases de conocimiento y compromiso con nuestros clientes.

Podemos observar los resultados obtenidos en nuestra gestión de cartera, tanto activa como pasiva, con un comportamiento sostenido con la fidelización de nuestros clientes, proyectando cambios en el mediano plazo, que permitan recuperación mediante el foco puesto en el desarrollo continuo de nuevos productos, que posibilite seguir generando un acompañamiento a nuestros aliados.

Nuestra cartera activa se ubicó en Gs. 343.026 millones al 31 de diciembre de 2021. logrando una participación del 6% del total de la cartera activa entre las financieras que actualmente se encuentran operando en el sistema.

Mientras que la cartera pasiva cerró un total de Gs. 347.012 millones en depósitos, siendo el 82% a plazo fijo y 18% a la vista, lo que posiciona a FIC con una participación de un 8 % dentro del sistema, reflejo de que seguimos asegurando la confianza de nuestros inversores atendiendo sus principales demandas y proporcionando un retorno sólido.

Distribución de la cartera por Segmentos

Dentro de nuestra composición de cartera sigue siendo el de mayor relevancia el segmento corporativo, aunque nuestros esfuerzos sean dirigidos a lograr mayor participación de otros segmentos, que vamos logrando paulatinamente.

Uno de nuestros objetivos principales en la distribución de la cartera, ha sido la reducción de las altas concentraciones en clientes, buscando una mayor diversificación en términos de riesgos, montos y sectores de la economía.

Concluimos el año de la siguiente manera: Segmento Corporativo con 77%, Pymes con 16% y Consumo con 7%, del total de la cartera activa.



Tarjeta de Crédito

Este producto siempre se mantiene dentro de los parámetros deseados, ya que se concentra en un segmento que sigue sensible a la situación económica actual. Igualmente seguimos propuestos a incrementar su utilización y la captación de nuevos clientes.

Actualmente contamos con dos marcas de tarjetas de crédito dirigidas a diferentes segmentos de mercado,

Bancard Check: Con cobertura nacional y límite de crédito controlado.

Visa: Con cobertura internacional, en sus categorías clásica, dorada y empresarial.

Continuamos brindando al cliente de este producto, el acceso a beneficios con empresas del grupo económico y principalmente la posibilidad de un crédito rápido y con mínimos trámites.

Canales alternativos - Centros de Atención

Motivados en seguir ofreciendo calidad y acompañamiento en nuestros servicios, además de seguir en tendencia con las exigencias del mercado, lanzamos la web transaccional FIC 24Hs. y la APP FIC Móvil con lo cual esperamos conseguir un mayor crecimiento en la banca de consumo y empresas, brindando mayores beneficios y comodidades a nuestros clientes.

Actualmente FIC cuenta con una nueva CASA MATRIZ y la mayor red de cajeros automáticos a nivel de instituciones financieras, ofreciendo 12 terminales ubicadas en lugares estratégicos y de alto tráfico.

Reforzamos el servicio de atención a través del Call Center, así como en los canales alternativos, para brindar una mayor capacidad de respuesta a nuestros clientes.

Puntos relevantes de la Gestión Comercial

FIC, al formar parte del Grupo MAO, dispone de un respaldo y ventajas competitivas, logrando así una mayor participación dentro del ecosistema de negocios que lo rodea, compuesto principalmente por proveedores, operadores y clientes de banca Persona en general.

Teniendo como fortaleza la posibilidad de entrar en contacto con esta amplia red de clientes potenciales, se logró crear y mantener vínculos comerciales con muchos de ellos, los cuales hoy se encuentran operando, y a la vez brindando soluciones y servicios que ayudan tanto al crecimiento de la financiera, como a cada uno de estos clientes, teniendo siempre como foco la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.

El compromiso se encuentra trazado para el 2022, en mejorar y crecer junto con el equipo humano, incluyendo una reingeniería de la estrategia comercial, que nos permita responder a las diferentes necesidades, con productos, servicios y canales específicos, que brinden al cliente una experiencia de mayor valor y diseñada a su medida.





GESTIÓN DE RIESGOS

Gestión de Riesgos

Los principales riesgos administrados por la Entidad para el logro de sus objetivos son los siguientes:

Riesgo de Crédito:

- En base a criterios de prudencia y procesos de riesgo crediticios mejorados se procura el crecimiento sostenido del portafolio de créditos.
- Las decisiones de créditos se realizan en un 100% de manera conjunta, mediante la realización periódica de Comités de Crédito, con participación de distintas áreas de la financiera como, Comercial, Riesgos y Asesoría Jurídica para casos puntuales, las cuales en todos los casos están acompañadas de la Gerencia General y de miembros del Directorio. Esta metodología busca que las decisiones de crédito estén en línea con los objetivos de la institución en cuanto a crecimiento, diversificación de cartera y desarrollo.
- Se viene brindando un acompañamiento continuo al equipo Comercial, esto mediante visitas conjuntas realizadas a clientes potenciales lo cual también ha apuntado a la adecuada diversificación de la cartera, y a su vez, ha permitido que ambas áreas se enfoquen en brindar un acompañamiento a los clientes con el objetivo de concretar relaciones comerciales duraderas.
- Permanentemente se realiza el debido seguimiento sobre el portafolio, en cumplimiento de las políticas y normativas vigentes.
- En el transcurso del año se han llevado a cabo varias capacitaciones a cargo de asesores externos, las mismas dirigidas a los funcionarios de la Institución, principalmente al Área Comercial, dándole también un enfoque de las buenas prácticas de Riesgos Crediticios.
- Se han aplicado las medidas propuestas por el BCP, las mismas, con el objetivo de salvaguardar y brindar un apoyo a nuestros clientes, debido al impacto económico consecuencia de la pandemia Covid-19.
- Se realizan revisiones semanales de los casos que registran atrasos en sus obligaciones y asegurar de esta manera alternativas efectivas de recuperación.

Riesgo Financiero

FIC SA de Finanzas, centra su atención y esfuerzo en la permanente revisión de la posición financiera de la entidad con el afán de evitar que se produzcan pérdidas.

Constantemente se realiza el monitoreo del Riesgo de Mercado, que representa la posibilidad de pérdida financiera por la fluctuación del tipo de cambio de las monedas, como así también, el riesgo resultante de una descompensación entre las tasas activas y pasivas, y del Riesgo de Liquidez, que evalúa la posición de la entidad para el normal cumplimiento de sus compromisos.

Estos temas son tratados en los Comités de Activos y Pasivos de la financiera de manera mensual.

Riesgo Estratégico y Riesgo Reputacional:

- El proceso de planificación estratégica es revisado juntamente con otras áreas de la institución, para una adecuada definición de metas, en base a los objetivos de desarrollo de negocios de la institución. Se ha realizado seguimiento sobre la gestión de capital de la FINANCIERA.

- En lo que respecta a Riesgo Reputacional, se han realizado acciones para establecer métodos de seguimiento sobre quejas y recomendaciones de los clientes.



Gestión de Riesgos

Riesgo Ambiental y social

FIC S.A. de Finanzas, reconociendo la importancia de acompañar de manera sostenible el crecimiento de los principales sectores que financia para el desarrollo económico y social del país, pone en marcha la implementación del Sistema de Gestión Ambiental y Social, la misma se adecua a los lineamientos estipulados en la “Guía para la Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales para las entidades reguladas y supervisadas por el BCP”, aprobada a través de la Resolución N° 8 de fecha 22 de noviembre del 2018 emitida por el Directorio del Banco Central del Paraguay (BCP).

Este riesgo tiene como objetivo, reducir y gestionar de manera adecuada la exposición de la Financiera a los riesgos crediticios derivados de los Riesgos Ambientales y Sociales, permite identificar, evaluar, mitigar y monitorear los posibles impactos relacionados a las actividades desarrolladas por los clientes y establecer medidas de mitigación.

La metodología implementada, consiste en un proceso de debida diligencia integrado al proceso de análisis crediticio, se enfoca en una matriz de riesgos con base a una estimación que supone una actividad a financiar y una determinación de la exposición de nuestra entidad, esto permite determinar el grado de supervisión más adecuado y establece condicionantes para la mitigación de los riesgos identificados.

Riesgo Operacional

La Financiera ha enfocado sus gestiones en la capacitación y fomento de la cultura de gestión de riesgos operacionales.

- Inducciones a nuevos colaboradores orientados a la comprensión del riesgo operativo y la importancia de las gestiones cualitativas primarias que realiza cada uno desde su puesto en la entidad.
- Entrenamiento a los Gestores de Riesgo Operacional resaltando la importancia del reporte de eventos de riesgo operativo para una vista cuantitativa del riesgo en la entidad.
- Seguimiento cercano en las pruebas del Plan de Continuidad de Negocios como proceso clave ante la materialización de riesgos operativos que interrumpen el negocio.
- Revisión constante de los manuales de gestión del riesgo con el objetivo de que las gestiones se adapten al tamaño y complejidad de la financiera.
- La Unidad de Riesgo Operacional ha procurado la formación integral de los colaboradores en el conocimiento y comprensión de los distintos riesgos que enfrenta la entidad, como factor de suma importancia para la construcción de una cultura institucional en la gestión de riesgos.



GESTIÓN TECNOLÓGICA

Gestión Tecnológica

Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones.

El año 2021 fue un período de grandes desafíos para el área de TIC, los esfuerzos se enfocaron en sostener la dinámica de fortalecimiento institucional, mediante el desarrollo e implementación de automatización de procesos, soporte a todos los servicios y unidades de la financiera, implementación de nuevas infraestructuras de comunicación, y de medidas de control y seguridad a través de monitoreos automáticos, además de un arduo trabajo en la concientización de este nuevo enfoque para desarrollar las actividades diarias, nuevos productos y servicios que se constituyeron en pilares importantes del crecimiento comercial.

Es de destacar en tal sentido, que el principal compromiso y responsabilidad asumida por el departamento de Tecnología y Comunicaciones, fue liderar el proceso de transformación digital con implementación de una nueva plataforma tecnológica Web - Móvil capaz de acompañar de manera eficiente y segura el crecimiento de la financiera dentro de un mercado de negocios cada vez más competitivo y exigente, con altos estándares de seguridad de la información, seguido del acompañamiento cercano a la alta gerencia y el directorio en el proceso bajo una moderna y eficiente metodología de refinamiento continuo e iterativo, siguiéndose en cada una de las etapas de este ciclo de vida los delineamientos establecidos por las buenas prácticas a nivel mundial.

Todo lo mencionado fue posible gracias a un equipo de colaboradores comprometidos con la institución y con el desempeño del área de Tecnología y Comunicaciones para respaldar el desarrollo y crecimiento organizacional hacia los objetivos propuestos por el exitoso grupo empresarial del cual formamos parte.



PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

y Financiamiento del terrorismo



Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.



La Unidad de Cumplimiento es la encargada del control y la prevención de Lavado de Activos (PLA) y Financiamiento del Terrorismo (FT), depende y comunica directamente al Directorio de la Entidad.

En el periodo 2021, se llevó a cabo la actualización de la autoevaluación de riesgos, con el objetivo de identificar, evaluar, comprender y mitigar los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la financiera. Tal es así, que contamos con políticas, procedimientos y herramientas que nos permiten identificar y mitigar esos riesgos inherentes que forman parte de la naturaleza del negocio.

También, en conjunto con el área de Talento Humano, hemos cumplido con nuestro programa anual de capacitación, en el cual directores y colaboradores han recibido la retroalimentación correspondiente, en la cual se han desarrollado el cumplimiento y aplicación de normativas internas y nacionales relacionadas a la prevención de LA/FT, y mejores prácticas internacionales, con el objetivo de evitar que FIC sea utilizada como medio para actividades ilícitas.

Se menciona, además, que los Encargados de Cumplimiento de los CACs, Oficiales de Negocios y Cajeros, recibieron una capacitación específica para profundizar y fortalecer nuestro sistema de PLA/FT.





GESTIÓN FINANCIERA

Gestión Financiera

La economía paraguaya, según datos preliminares del Banco Central del Paraguay, habría crecido un 5,0%. En comparación a una caída de 0,8% en el año 2020. El aumento del PIB fue liderado por los sectores secundario y terciario.

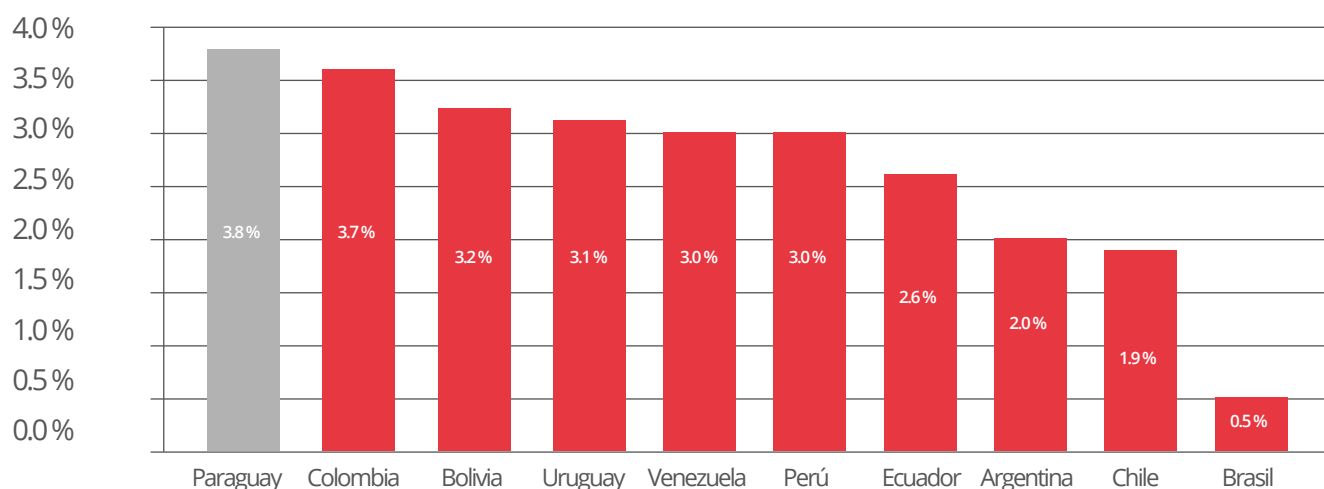
El sector primario experimentó una importante caída del 4,1%. La economía paraguaya tuvo un rebote significativo luego del impacto del COVID19 durante el 2020, y al no sufrir situaciones de stress, la economía se consolida con un crecimiento del 5%. Algunos organismos internacionales como el FMI, estimaban incluso un menor crecimiento (4,5%).

Sectores económicos - Crecimiento	2021*	2022*
Agricultura	-8.0 %	1.0 %
Ganadería	6.0 %	0.5 %
Explotación forestal, pesca y minería	8.0 %	8.4 %
Sector Primario	-4.1 %	1.6 %
Manufactura	7.2 %	3.8 %
Construcción	13.5 %	4.5 %
Electricidad y agua	-8.4 %	1.5 %
Sector Secundario	5.2 %	3.5 %
Comercio	14.0 %	3.0 %
Transporte	6.4 %	4.0 %
Telecomunicaciones	5.0 %	4.9 %
Intermediación financiera	2.8 %	3.3 %
Servicios inmobiliarios	3.2 %	2.5 %
Servicios a las empresas	8.8 %	6.5 %
Restaurantes y hoteles	20.0 %	13.3 %
Servicios a los hogares	21.3 %	9.0 %
Servicios gubernamentales	-2.5 %	2.6 %
Sector Servicios	7.1 %	4.3 %
Valor agregado bruto	5.0 %	3.7 %
Impuestos a los productos	5.5 %	4.0 %
PIB a precios de comprador	5.0 %	3.7 %

Para el año 2022, se estiman tasas de crecimiento cercanas al 4%. De hecho, la CEPAL estima que la economía paraguaya podría estar en condiciones de crecer en unos 3,8%, ubicándose nuevamente como la economía con mayor crecimiento en comparación a sus pares de la región.

Los principales socios comerciales de Paraguay seguirán experimentando tasas que no superarán los 3%. Se espera que la Argentina registre una tasa de 2%, en tanto que el Brasil podría estar registrando una tasa de crecimiento del PIB de tan solo 0,5%.

Crecimiento del PIB 2022 - CEPAL



Sin embargo, las estimaciones de crecimiento para el 2022 están llenas de desafíos y riesgos. Por un lado, el impacto de los bajos niveles de crecimiento de nuestros socios comerciales puede tener consecuencias directas en los niveles de actividad local. Por otro lado, hay que tener en cuenta que todavía el nivel de vacunación sigue siendo bajo en relación con los de la región, esto plantea riesgos ante la aparición de nuevas variantes de COVID.

Otro factor muy importante para tener en cuenta este año es la sequía que atraviesa nuestro país y su impacto de los rindes de la zafra en toda la actividad económica.

En cuanto al sector externo, en el año 2021 las exportaciones totales crecieron considerablemente, pasando de US\$ 11.494 millones del 2020, a US\$ 13.979 millones, lo cual significó un incremento del 21,6%. Con estos datos, Paraguay logró una balanza comercial superavitaria en US\$ 941 millones.

Otro indicador que destaca es el bajo nivel de endeudamiento público, de Paraguay, que se ubica en un 29,4% del PIB, en comparación a Argentina y Brasil con un nivel de 91,1% y 83,0% respectivamente.

En cuanto a la inflación, en el año 2021, la misma se disparó a 6,8%. Este fenómeno de inflación no solo se ha dado en Paraguay, sino también en otras economías del mundo. La logística y el flete han sido uno de los principales responsables del aumento de los productos. Asimismo, a lo largo del año se registraron incrementos importantes en rubros como los combustibles y algunos rubros alimenticios.

En cuanto al tipo de cambio, este se había estabilizado en los Gs. 6.850/US\$ en el 2021, aunque se espera que esta cotización siga subiendo y que, para finales del año 2022, la cotización de la moneda norteamericana se ubique en torno a los Gs. 7.000/US\$

Por último, se menciona que el nivel de reservas internacionales se encuentra en un nivel adecuado, representando casi un 30% del PIB. A diciembre de 2021, las reservas se ubicaron en US\$ 9.946 millones. Con este nivel de reservas el BCP tiene la capacidad de actuar en casos de shocks de corto plazo.





BALANCE GENERAL

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(En guaraníes)

ACTIVO			PASIVO		
Disponible		74.430.759.736	Obligaciones por int. financ. - Sector financiero (Nota c.14)		145.353.978.944
Caja	14.890.865.999		Otras instituciones financieras	130.583.136.464	
Banco Central del Paraguay (Nota c.3)	44.570.058.276		Préstamos de entidades financieras	4.348.554.575	
Instituciones financieras (Previsiones)	14.972.289.185 (2.453.724)		Operaciones a liquidar	8.210.215.732	
Valores públicos y privados (Nota c.4)		11.843.140.163	Acreeedores por cargos financ. dev.	2.212.072.173	
Créditos vigentes por int. financ. – Sector financiero (Nota c.14)		58.440.439.502	Obligaciones por int. financ. Sector no financiero (Nota c.14)		289.125.183.174
Otras instituciones financieras	49.994.837.370		Depósitos – Sector privado	285.768.523.054	
Operaciones a liquidar	7.052.075.857		Acreeedores por cargos financ. dev.	3.356.660.120	
Deudores por prod. financ. devengados	1.393.526.275		Obligaciones diversas (Nota c.17)		2.214.742.634
Créditos vigentes por int. financ.–Sector no financiero (Nota c.6.1 y c.14)		324.712.827.021	Cuentas a pagar	2.214.742.634	
Préstamos	324.384.338.438		Provisiones y provisiones		260.213.977
Deudores por prod. financ. Devengados (Previsiones) (Nota c.7)	6.854.220.135 (6.525.731.552)		TOTAL PASIVO		436.954.118.729
Créditos diversos		3.822.267.340	PATRIMONIO		
Anticipos de IRACIS/IRE	480.726.400		Capital integrado (Nota b.5)		59.930.000.000
Otros créditos diversos	3.341.540.940		Ajustes al patrimonio		353.190.980
Créditos vencidos por int. Financiera (Nota c.6.2)		5.163.635.991	Reservas		7.538.354.980
Sector no financiero	8.569.486.406		Resultado del ejercicio		1.508.380.911
Deudores por prod. financ. devengados (Previsiones) (Nota c.7)	183.245.695 (3.589.096.110)				
Inversiones – Neto (Nota c.8)		22.434.153.680			
Títulos valores emitidos por el sector privado	16.135.181.850				
Otras Inversiones (Previsiones) (Nota c.7)	30.291.390.796 (23.992.418.966)				
Bienes de uso (Nota c.9)		3.101.611.624			
Cargos diferidos (Nota c.10)		2.335.210.543	TOTAL PATRIMONIO		69.329.926.871
Otros Cargos diferidos	2.335.210.543				
TOTAL ACTIVO		506.284.045.600	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		506.284.045.600

Cuentas de contingencias y de orden	\$
Total cuentas de contingencias (Nota E)	5.037.508.296
Total cuentas de orden	500.593.301.655

Las notas A a la J que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.



Oscar López Rodríguez
CONTADOR GENERAL
RUC: 2.370.904-9



Manuel Gamarra Stark
SÍNDICO TITULAR



Luis Ortega Echeverría
PRESIDENTE

ESTADO DE RESULTADOS POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
(En guaraníes)

Ganancias financieras		46.388.291.525
Por créditos vigentes – Sector financiero	2.962.744.552	
Por créditos vigentes – Sector no financiero	42.490.943.461	
Por créditos vencidos	407.205.539	
Rentas y diferencias de cotización de valores públicos	527.397.973	
Pérdidas financieras		(23.117.906.487)
Por obligaciones – Sector financiero	(9.231.213.325)	
Por obligaciones – Sector no financiero	(13.886.693.162)	
Resultado financiero antes de provisiones		23.270.385.038
Provisiones		(14.236.501.401)
Constitución de provisiones (Nota c.7)	(30.636.700.694)	
Desafectación de provisiones (Nota c.7)	16.400.199.293	
Resultado financiero después de provisiones		9.033.883.637
Resultado por servicios		4.944.072.574
Ganancias por servicios	5.956.199.103	
Pérdidas por servicios	(1.012.126.529)	
Resultado bruto – Ganancia		13.977.956.211
Otras ganancias operativas		10.857.178.331
Ganancias por operaciones	9.698.740.557	
Otras ganancias diversas	1.158.437.774	
Otras pérdidas operativas		(23.536.372.305)
Retribuciones al personal y cargas sociales	(7.877.858.989)	
Gastos generales y otros	(13.282.225.792)	
Depreciaciones de bienes de uso	(181.059.358)	
Amortización de cargos diferidos	(991.360.379)	
Otros Gastos Operativos	(612.362.892)	
Por valuación de otros activos y pasivos financ. en M/E (Nota f.2)	(591.504.895)	
Resultado operativo neto–Ganancia		1.298.762.237
Resultados extraordinarios		469.832.651
Ganancias extraordinarias	469.832.651	
Resultado del ejercicio antes del Impuesto a la Renta		1.768.594.888
Impuesto a la Renta		(260.213.977)
Ganancias del ejercicio		1.508.380.911



Oscar López Rodríguez
CONTADOR GENERAL
RUC: 2.370.904-9



Manuel Gamarra Stark
SÍNDICO TITULAR



Luis Ortega Echeverría
PRESIDENTE

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2021

(En Guaraníes)

FLUJO GENERADO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS	31.12.2021
Intereses cobrados	46.440.618.560
Intereses pagados	(22.130.660.048)
Ingresos netos por servicios	4.831.362.162
Pagos efectuados a proveedores y empleados	(22.138.259.904)
Otros pagos operativos, netos	10.714.648.090
Pagos de impuestos a la Renta	(3.548.415)
Variación préstamos a clientes y colocaciones sector financiero	(23.632.116.446)
Variación valores públicos y privados e inversiones financieras	(7.279.088.234)
Variación depósitos recibidos de clientes	(22.776.786.879)
Flujo neto de caja de actividades operativas	(35.973.831.114)
FLUJO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Variación neta de bienes de uso, cargos diferidos e intangibles	(4.681.787.081)
Flujo neto de caja de actividades de inversión	(4.681.787.081)
FLUJO GENERADO POR ACTIVIDADES FINANCIERAS	
Incremento / (Disminución) de deudas con otras entidades	310.240.302
Dividendos pagados	-
Flujo neto de caja de actividades financieras	310.240.302
(Disminución)/incremento neto de disponible	(40.345.377.893)
Efecto de las variaciones del tipo de cambio sobre disponible	954.317.890
Caja y sus equivalentes al inicio del ejercicio	113.821.819.739
Caja y sus equivalentes al final del ejercicio	74.430.759.736



Oscar López Rodríguez
CONTADOR GENERAL
RUC: 2.370.904-9



Manuel Gamarra Stark
SÍNDICO TITULAR



Luis Ortega Echeverría
PRESIDENTE



NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

Notas a los estados contables

NOTA A - CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Los estados contables al 31 de diciembre de 2021 serán puestos a consideración de la Asamblea Ordinaria de Accionistas a realizarse en el año 2022, dentro del plazo establecido por el Artículo 18° de los Estatutos Sociales en concordancia con las disposiciones del Código Civil Paraguayo.

NOTA B - INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD FINANCIERA

b.1. Naturaleza jurídica

La Financiera FIC S.A. de Finanzas ha sido constituida por Escritura Pública N° 33 de fecha 2 de julio de 2013, pasada ante la Notaria Pública Mercedes Pérez Dos Santos. Dicha escritura ha sido inscripta en la Dirección General de los Registros Públicos, Sección Personas Jurídicas y Asociaciones en fecha 27 de setiembre de 2013, bajo el N° 776, folio N° 12.610, serie A; y en el Registro Público de Comercio en fecha 27 de setiembre de 2013, bajo el N° 409, serie I, folio 5114 y sptes.

Ha sido autorizada por el Directorio del Banco Central del Paraguay para operar como Financiera, según Resolución N° 2, Acta N° 64 de fecha 10 de setiembre de 2013 y ha iniciado efectivamente sus operaciones el 25 de julio de 2014.

La Entidad se encuentra ubicada en la Avenida España e/ Dr. Morra y O'Higgins de la ciudad de Asunción.

b.2. Base de preparación de los estados contables

b.2.a) Los presentes estados contables han sido confeccionados de acuerdo con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables establecidas por el Banco Central del Paraguay y en los aspectos no reglamentados por éstas, con normas contables generalmente aceptadas en Paraguay. La Resolución N° 723/1995 de la Superintendencia del Banco Central, que establece el modelo de los estados contables y sus notas aclaratorias a ser publicadas por las entidades financieras existentes en el país, no requiere la emisión de estados contables con saldos comparativos con el periodo precedente

b.2.b) Los saldos incluidos en los estados contables se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto para el caso de las cuentas en moneda extranjera, según se explica en los apartados c.1 de la nota C, y no reconocen en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial de la Entidad ni en los resultados de sus operaciones y sobre los flujos de efectivo. Según el Índice General de Precios al Consumo publicado por el Banco Central del Paraguay, la inflación acumulada del año 2021 fue del 6,8%.

b.3. Sucursales en el exterior

La Entidad no cuenta con sucursales en el exterior.

b.4. Participación en otras sociedades

La Entidad no cuenta con participación en otras sociedades.

b.5. Composición del capital y características de las acciones

La composición del capital suscrito e integrado al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Composición del capital y características de las acciones

El capital social asciende a la suma de Gs. 100.000 millones y el capital suscrito e integrado a Gs. 59.930 millones, representado por 5.993 acciones por un valor nominal de Gs. 10 millones cada una.

Las acciones están distribuidas en 60 series de Gs. 1.000 millones cada serie, que son individualizadas con números romanos.

De las 5993 acciones, 3300 corresponden a acciones preferidas y 2693 a acciones ordinarias.

La Sociedad no reconoce más de un solo representante por cada acción, en casos de copropiedad de las mismas. Un título podrá representar más de una acción.

El capital integrado de la Entidad debe mantenerse y ajustarse periódicamente de conformidad al capital mínimo exigido por la Ley N° 861/96, sus leyes modificatorias, y las resoluciones dictadas por el Banco Central del Paraguay.

Accionista	Cantidad de Acciones	Valor por Acción en ₡	Valor total en ₡	Porcentaje de participación en votos	Nacionalidad
Miguel Ángel Ortega Arréllaga	1.982	10.000.000	19.820.000.000	33,07%	Paraguaya
Luis Ortega Echeverría	1.982	10.000.000	19.820.000.000	33,07%	Paraguaya
María Teresa Echeverría Meza	1.982	10.000.000	19.820.000.000	33,07%	Paraguaya
María Verónica Ortega Morínigo	47	10.000.000	470.000.000	0,79%	Paraguaya
Total	5.993		59.930.000.000	100%	

Notas a los estados contables

b.6. Nómina del Directorio y Plana Ejecutiva

Al 31 de diciembre de 2021 la Nómina del Directorio y Plana Ejecutiva es la siguiente:

DIRECTORIO		PLANA EJECUTIVA	
<i>Presidente:</i>	Luis Ortega Echeverria	<i>Gerente General:</i>	Ricardo Ramón Ortiz Rojas
<i>Vicepresidente:</i>	Pedro Balotta Ricart	<i>Gerente de Riesgos:</i>	Daniel Sosa
<i>Directores Titulares:</i>	María Verónica Ortega Morínigo	<i>Gerente de Finanzas:</i>	Leticia Balotta
	Eduardo de Gásperi Camacho	<i>Sub-Gerente de Operaciones:</i>	Gerardo Antúnez
	Miguel Ángel Ortega Morínigo	<i>Sub-Gerente de TI:</i>	Ramon Pavón
<i>Director Suplente:</i>	Miguel Ángel Ortega Echeverría	<i>Gerente de Control Interno:</i>	Karen Gisela Dávalos Barreto
<i>Síndico Titular:</i>	Manuel Benjamín Gamarra Stark	<i>Oficial de Cumplimiento:</i>	Matías Ramírez
<i>Síndico Suplente:</i>	Cristhian Calabro Serafini	<i>Contador General:</i>	Oscar Javier López Rodríguez
		<i>Encargado de Seguridad Lógica y Física:</i>	Luis Cabrera
		<i>Auditor Informático:</i>	Hugo Galeano

NOTA C - INFORMACIÓN REFERENTE A LOS PRINCIPALES ACTIVOS Y PASIVOS

c.1. Valuación de moneda extranjera

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera se encuentran valuados a los tipos de cambios vigentes al cierre del ejercicio, proporcionados por la Mesa de Cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del Banco Central del Paraguay, y no difieren significativamente de los tipos de cambios vigentes en el mercado libre de cambios:

Moneda	Tipo de cambio al 31.12.21. (*)
1 Dólar Estadounidense	6.885,79
1 Euro	7.805,73
1 Peso Argentino	67,01
1 Real	1.230,53

(*) *Guaraníes por cada unidad de moneda extranjera.*

Las diferencias de cambios originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio, entre las fechas de concertación de las operaciones y su liquidación o valuación al cierre del ejercicio, son reconocidas en los resultados del ejercicio, con las excepciones señaladas en la nota f.1.

c.2. Posición en moneda extranjera

La posición de cambios al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Concepto	31 de diciembre de 2021	
	Importe arbitrado a US\$	Importe equivalente en ₡
Activos totales en moneda extranjera	32.398.623,55	223.090.118.054
Pasivos totales en moneda extranjera	(32.450.211,70)	(223.445.343.221)
Posición comprada en moneda extranjera	(51.588,15)	(355.225.167)

La posición en moneda extranjera no excede el tope de posición fijado por el Banco Central del Paraguay.

La Entidad ha adecuado su política de posición de cambios según lo establece la Resolución del Banco Central del Paraguay N° 14, Acta N° 42 de fecha 11 de junio de 2019, cuya ratio define la posición neta en moneda extranjera con relación al Patrimonio Efectivo que podrán mantener las entidades del sistema financiero. La posición de cambios de la Entidad al cierre del ejercicio 2021 es de -0,52%.

c.3. Depósitos en el Banco Central del Paraguay

Los depósitos en el Banco Central del Paraguay al 31 de diciembre de 2021 son los siguientes:

Descripción	Al 31 de diciembre de 2021	
	M/E	M/N
Encaje legal – Guaraníes (*)	-	5.080.104.775
Encaje legal – Dólares (*)	484.623,93	3.337.018.611
Cuentas corrientes – Guaraníes	-	-
Cuentas corrientes – Dólares	2.335.012,42	16.078.405.172
Depósitos Operaciones Monetarias BCP	-	20.074.529.718
Total	2.819.636,35	44.570.058.276

(*) Ver adicionalmente apartado a) de la nota c.12.

Notas a los estados contables

c.4. Valores públicos y privados

Los valores públicos adquiridos por la Entidad corresponden a Letras de Regulación Monetaria sin cotización en los mercados de valores y se valúan a su valor de costo más la renta devengada a percibir al cierre del ejercicio.

Cabe señalar que la intención de la Gerencia es mantener los valores hasta su vencimiento. El Directorio y la Gerencia de la Entidad estiman que el importe así computado no excede su valor estimado de realización.

Valores Públicos y Privados	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en Guaraníes	
			Valor nominal	Valor contable
Bonos del Tesoro	Guaraníes	11.000.000.000	11.000.000.000	11.843.140.163
Total			11.000.000.000	11.843.140.163

c.5. Activos y pasivos con cláusulas de reajuste

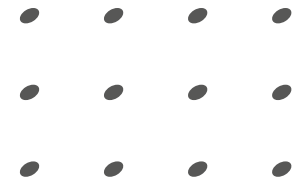
No existen activos ni pasivos con cláusulas de reajustes.

c.6. Cartera de créditos

El riesgo crediticio es controlado por el Directorio y la Gerencia de Riesgos de la Entidad, principalmente a través de la evaluación y análisis de las transacciones individuales, para lo cual se consideran ciertos aspectos claramente definidos en las políticas de crédito de la Entidad, tales como: la capacidad de pago demostrada y el endeudamiento del deudor, la concentración crediticia de grupos económicos, límites individuales de otorgamiento de créditos, evaluación de sectores económicos, garantías computables y el requerimiento de capital de trabajo, de acuerdo con los riesgos de mercado.

La cartera de créditos ha sido valuada a su valor nominal más los intereses devengados al cierre del ejercicio, neto de provisiones, las cuales han sido calculadas de acuerdo con lo dispuesto por la Resolución N° 1, Acta N° 60 de fecha 28 de setiembre de 2007 y Resolución N°37, Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 del Directorio del Banco Central del Paraguay para lo cual:

a) Los deudores se segmentaron en los siguientes grupos: I) grandes deudores; II) medianos y pequeños deudores; III) deudores personales (de consumo y de vivienda), y IV) microcréditos.



b) Los deudores han sido clasificados en base a la evaluación y calificación de la capacidad de pago de un deudor o de un grupo de deudores compuesto por personas vinculadas, con respecto a la totalidad de sus obligaciones, en seis categorías de riesgo, de las cuales la primera de ellas (categoría 1) se disgrega en tres subcategorías a los efectos del cómputo de tales provisiones.

d) Las ganancias por valuación y los intereses devengados y no cobrados de deudores con créditos vencidos y/o vigentes clasificados en las categorías “3”, “4”, “5” y “6”, si existieran, hubieran sido mantenidos en suspenso y se reconocerían como ganancia en el momento de su cobro.

f) Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera, siguiendo la metodología incluida en las Resoluciones antes citadas.

h) Los créditos incobrables que son desafectados del activo, en las condiciones establecidas en la normativa del Banco Central del Paraguay aplicable en la materia se registrarán y se exponen en cuentas de orden.

c) Los intereses devengados sobre los créditos vigentes clasificados en las categorías de menor riesgo “1” y “2”, se han imputado a ganancias en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre sobre los créditos vencidos y/o vigentes clasificados en categorías superiores a “2”, si existieran, que hubieran sido reconocidos como ganancia hasta su entrada en mora, hubieran sido provisionadas por el 100% de su saldo.

e) Los créditos amortizables se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora de alguna de sus cuotas, y los créditos a plazo fijo o de vencimiento único, al día siguiente de su vencimiento.

g) Se han constituido provisiones genéricas sobre la cartera de créditos neta de provisiones específicas. Al 31 de diciembre de 2021, la Entidad mantiene constituidas provisiones genéricas sobre su cartera de riesgos crediticios de conformidad con la normativa del Banco Central del Paraguay.

Notas a los estados contables

c.6.1 Créditos vigentes al sector no financiero

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones ₡ (a)	Garantías computables para provisiones ₡	Previsiones específicas		Saldo contable después de provisiones ₡
			% Mínimo (b)	Constituidas	
Categoría 1	275.517.811.577	43.461.953.649	-	101.203.896	275.416.607.681
Categoría 1 a	42.649.439.788	704.891.118	0,50%	225.793.896	42.423.645.892
Categoría 1 b	7.159.467.499	4.383.372.607	1,50%	140.100.083	7.019.367.416
Categoría 2	6.640.042.765	4.325.902.868	5,00%	484.248.484	6.155.794.281
Categoría 3	-	-	25,00%	-	-
Categoría 4	-	-	50,00%	-	-
Categoría 5	-	-	75,00%	-	-
Categoría 6	19.820.026	-	100,00%	19.820.026	-
Previsiones Genéricas(c)	-	-	-	5.554.565.167	(5.554.565.167)
TOTAL	331.986.581.655	52.876.120.241	-	6.525.731.552	325.460.850.103

(a) Incluye capital e interés devengados no cobrados, y no incluye Ganancias por diferencia de cambio de valuación en suspenso por Gs. 748.023.082.

(b) Para el caso de los deudores que no cuentan con garantías computables, el porcentaje se aplica sobre el riesgo total (deuda dineraria más deuda contingente). Para los demás deudores, la provisión es calculada en dos tramos, computándose las garantías solamente para el segundo tramo.

(c) Este monto incluye las provisiones genéricas al 31 de diciembre de 2021, de acuerdo con los requerimientos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de septiembre de 2007.

c.6.2 Créditos vencidos

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones ₡ (a)	Garantías computables para provisiones ₡	Previsiones específicas		Saldo contable después de provisiones ₡
			% Mínimo	Constituidas	
Categoría 1	-	-	-	-	-
Categoría 1 a	-	-	0,50%	-	-
Categoría 1 b	-	-	1,50%	-	-
Categoría 2	3.527.033.203	-	5,00%	363.174.303	3.163.858.900
Categoría 3	1.469.298.750	-	25,00%	234.027.533	1.235.271.217
Categoría 4	16.193.891	-	50,00%	5.155.375	11.038.516
Categoría 5	3.764.044.745	-	75,00%	2.845.081.626	918.963.119
Categoría 6	141.657.274	-	100,00%	141.657.274	-
Previsiones Genéricas	-	-	-	-	-
TOTAL	8.918.227.863	-	-	3.589.096.111	5.329.131.753

(a) Incluye capital e interés devengados no cobrados, y no incluye Ganancias por diferencia de cambio de valuación en suspenso por Gs. 165.495.762.

c.7. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Las provisiones sobre préstamos dudosos y otros activos se determinan al fin de cada período en base al estudio de la cartera realizado con el objeto de determinar la porción no recuperable de los mismos y considerando lo establecido, para cada tipo de riesgo crediticio, en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N.º 1, Acta N.º 60 de fecha 28 de setiembre de 2007.

Periódicamente la Gerencia de la entidad efectúa, en función a las normas de valuación de créditos establecidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay y con criterios y políticas propias de la Entidad, revisiones y análisis de la cartera de créditos a los efectos de ajustar las

previsiones para cuentas de dudoso cobro. Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, conforme al criterio de la Gerencia de la Entidad y con lo exigido por la Resolución N.º 1 del Directorio del Banco Central del Paraguay, Acta N.º 60 de fecha 28 de setiembre de 2007.

Notas a los estados contables

El movimiento registrado durante el año terminado 31 de diciembre de 2021 en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

Previsiones	Saldo al inicio del periodo ₡	Constitución de provisiones en el periodo ₡	Aplicación de previsión en el periodo ₡	Desafectación de provisiones en el periodo ₡	Variación por valuación en M/E ₡	Saldo al 31.12.2021. ₡
Disponible	2.453.724	-	-	-	-	2.453.724
Créditos vigentes	5.931.391.242	11.101.495.328	839.705.385	(11.327.827.911)	(19.032.492)	6.525.731.552
Créditos diversos	-	-	-	-	-	-
Créditos vencidos	13.437.321.590	17.007.782.524	(21.667.070.149)	(5.072.371.382)	(116.566.473)	3.589.096.110
Inversiones	-	2.527.422.842	21.473.820.096	-	(8.823.972)	23.992.418.966
Contingencias	-	-	-	-	-	-
Total	19.371.166.556	30.636.700.694	646.455.332	(16.400.199.293)	(144.422.937)	34.109.700.352

c.8. Inversiones

El capítulo inversiones prevé incluir la tenencia de títulos representativos de capital emitidos por el sector privado nacional y títulos de deuda del sector privado, y los bienes recibidos en recuperación de créditos.

Al 31 de diciembre de 2021 la composición de inversiones es la siguiente:

Concepto	Saldo Contable antes de Provisiones ₡	Provisiones ₡	Saldo Contable después de Provisiones ₡
Bienes Adjudicados por Dación de Pago	5.573.452.923	(1.034.203.364)	4.539.249.559
Derechos fiduciarios	25.982.175.091	(22.958.215.602)	3.023.959.489
Fondos Mutuos Investor	1.765.100.448	-	1.765.100.448
Fondos Mutuos Puente	1.742.590.456	-	1.742.590.456
Bonos Cementos Concepción S.A.E.	3.700.422.650	-	3.700.422.650
Bonos Tigo	1.077.599.275	-	1.077.599.275
Bonos Tecsul	5.097.260.273	-	5.097.260.273
Operación Repo	3.162.797.479	-	3.162.797.479
Valuación en suspenso	-	-	(1.674.825.947)
Total	48.101.398.595	(23.992.418.966)	22.434.153.680

c.9. Bienes de uso

A partir del ejercicio 2020 los bienes de uso se exponen a su valor de costo de adquisición menos la correspondiente depreciación acumulada estimada de acuerdo con la vida útil y el valor residual para cada clase de activo determinada por el Ley N° 6.380/19 y el Decreto N° 3.182/19.

Hasta el ejercicio 2019 el saldo de Bienes de uso se exponía a su costo histórico revaluado, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas por la Ley

125/91 y sus modificaciones realizadas por la Ley 2421/04 a partir del ejercicio siguiente al de su incorporación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 de la Ley N° 125/91, menos la correspondiente depreciación acumulada. El incremento neto por revalúo anual se acreditaba a la cuenta patrimonial.

La composición de los bienes de uso al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Concepto	Saldo al Inicio ₡	Alta y Bajas ₡	Revalúo ₡	Depreciación ₡	Saldo al cierre ₡
Equipos de Informática	222.583.610	840.736.953	-	(80.122.308)	983.198.255
Maquinarias y Equipos	230.709.316	395.178.406	-	(56.799.300)	569.088.422
Muebles y Útiles	676.925.728	916.536.969	-	(44.137.750)	1.549.324.947
Totales	1.130.218.654	2.152.452.328	-	(181.059.358)	3.101.611.624

c.10. Cargos diferidos

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial ₡	Aumentos ₡	Amortizaciones / Consumos ₡	Saldo neto no final ₡
Gastos de constitución y organización (*)	-	-	-	-
Mejoras en Inmuebles Arrendados	710.957.234	2.544.346.409	(995.124.014)	2.260.179.629
Medida excepcional de apoyo emitida por el BCP Gs.	70.813.439	-	(70.813.439)	-
Medida excepcional de apoyo emitida por el BCP \$	67.070.174	-	(67.070.174)	-
Material de escritorio y otros	86.278.935	(11.248.021)	-	75.030.914
Totales	935.119.782	2.533.098.388	(1.133.007.627)	2.335.210.543

(*) Los Gastos de constitución y organización se amortizan en 60 cuotas mensuales iguales y consecutivas.

Notas a los estados contables

c.11. Pasivos subordinados

Al 31 de diciembre de 2021 no existen pasivos subordinados.

c.12. Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad

Al 31 de diciembre de 2021 existe las siguientes limitaciones:

a) Encaje legal:

Dentro del total de Gs. 44.570.058.276 que se muestran en la cuenta mantenida en el Banco Central del Paraguay en el rubro Disponible, se incluyen Gs. 8.417.123.386 que corresponden a cuentas de disponibilidad restringida mantenidas en el BCP en concepto de Encaje Legal.

b) Reserva legal:

De acuerdo al Artículo N° 27 de la Ley N° 861 “General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito”, de fecha 24/06/1996, las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del cien por ciento (100%) de su capital, la cual se constituirá transfiriendo anualmente no menos del 20% de las utilidades netas de cada ejercicio financiero.

El Art. N.º 28 de la mencionada Ley establece que los recursos de la reserva legal se aplicarán automáticamente a la cobertura de pérdidas registradas en el ejercicio financiero. En los siguientes ejercicios, el total de las utilidades deberá destinarse a la reserva legal hasta tanto se alcance nuevamente el monto mínimo de la misma, o el más alto que hubiere obtenido en el proceso de su constitución.

En cualquier momento, el monto de la reserva podrá ser incrementado con aportes de dinero en efectivo.

Al 31 de diciembre de 2021 la reserva constituida asciende a Gs. 7.529.354.074

c) Corrección monetaria del capital:

De acuerdo con el artículo 11 de la Ley N° 861/96, las entidades financieras deben actualizar anualmente su capital en función al Índice de Precios del Consumidor (IPC) calculado por el Banco Central del Paraguay. El valor del capital mínimo legalmente exigido para el ejercicio 2021 es de Gs. 28.324.000.000, de acuerdo con la Circular SB SG N° 00001/2021.

El capital integrado al 31 de diciembre de 2021 asciende a ₡ 59.930.000.000 (ver nota b.5.), el cual excede el referido capital mínimo.

d) Garantías otorgadas a favor de Bancard S.A.:

Para garantizar las obligaciones que puedan derivarse con Bancard S.A. y/o Visa Internacional y/o los establecimientos adheridos como consecuencia de su condición de Entidad Emisora de Tarjetas de Crédito y por los saldos que resultan de transacciones de usuarios de cajeros automáticos, FIC S.A. de Finanzas ha entregado a Bancard S.A., Tres Certificados de Depósitos de Ahorro por valor de ₡ 750.000.000, librados por la Financiera Finexpar S.A.E.C.A. a la orden de FIC S.A. de Finanzas, identificado como Serie AE N° 0060, AE N° 0061, AE N° 0062

No existen otras limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad, adicionales a las mencionadas en este capítulo.

c.13. Garantías otorgadas respecto a pasivos

Al 31 de diciembre de 2021 no existen garantías otorgadas respecto a pasivos.

c.14. Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos

La distribución de los créditos y obligaciones por intermediación financiera, abierta según sus vencimientos, se halla compuesta de la siguiente forma:

Concepto	Hasta 30 días ₡	De 31 hasta 180 días ₡	De 181 hasta 1 año ₡	Más de 1 año y hasta 3 años ₡	Más de 3 años ₡	Valor contable neto ₡
Créditos vigentes sector financiero	7.052.075.857	5.946.897.375	-	3.198.926.111	42.242.540.159	58.440.439.502
Créditos vigentes sector no financiero (*)	49.177.854.466	118.492.764.217	85.908.644.609	51.393.173.548	27.014.144.814	331.986.581.655
Total de créditos vigentes	56.229.930.323	124.439.661.592	85.908.644.609	54.592.099.659	69.256.684.973	390.427.021.157
Obligaciones sector financiero	10.324.705.887	34.953.765.351	28.984.821.076	42.335.593.049	28.755.093.581	145.353.978.944
Obligaciones sector no financiero	69.254.056.321	29.912.513.122	32.879.540.065	118.121.010.731	38.958.062.936	289.125.183.174
Total de obligaciones	79.578.762.208	64.866.278.473	61.864.361.141	160.456.603.780	67.713.156.517	434.479.162.118

(*) No incluyen provisiones por Gs. 6.525.731.552 y Ganancias por diferencia de cambio de valuación en suspenso por Gs. 748.023.082.

Notas a los estados contables

c.15. Concentración de la cartera (sector no financiero) por número de clientes

Al 31 de diciembre de 2021 la composición por número de clientes es como sigue:

Número de clientes	Vigentes ₡ (1)	%	Vencidos ₡ (2)	%	Totales ₡	%
10 Mayores Deudores	96.455.774.384	29,05%	7.929.633.497	88,91%	104.385.407.881	30,62
50 Mayores Deudores	163.477.536.824	49,24%	988.594.366	11,09%	164.466.131.190	48,24%
100 Mayores Deudores	60.798.733.991	18,31%	-	0%	60.798.733.991	17,83%
Otros Deudores subsiguientes	11.254.536.455	3,39%	-	0%	11.254.536.455	3,30%
Total cartera	331.986.581.655	100%	8.918.227.863	100%	340.904.809.517	100%

(1) No incluyen provisiones por Gs. 6.525.731.552 (2) No incluyen provisiones por Gs. 3.589.096.110

c.16. Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas

Al 31 de diciembre de 2021 el saldo de créditos con personas vinculadas asciende a ₡ 94.783.416.905 y contingencias por ₡ 1.366.330.613.

c. 17. Obligaciones diversas

Su composición al 31 de diciembre de 2021 es como sigue:

Concepto	Saldo al 31.12.21 ₡
Acreedores Sociales	2.320.000
Cuentas a Pagar	1.062.662.362
Otras obligaciones diversas	1.149.760.272
Totales	2.214.742.634

Nota D - Patrimonio

Evolución del patrimonio

Concepto	Saldo al inicio	Movimientos ₡		Saldo al 31.12.2021
	₡	Aumento	Disminución	₡
Capital integrado	57.100.000.000	2.830.000.000	-	59.930.000.000
Reserva de Revalúo	353.190.980	-	-	353.190.980
Reservas Legal	6.719.636.465	809.717.609	-	7.529.354.074
Otras Reservas	3.782.744	5.218.162	-	9.000.906
Resultados acumulados	-	-	-	-
Resultados del ejercicio	3.644.935.771	1.508.380.911	(3.644.935.771)	1.508.380.911
Totales	67.821.545.960	5.153.316.682	(3.644.935.771)	69.329.926.871

NOTA E - Información referente a las contingencias

El saldo de las cuentas de contingencias al 31 de diciembre de 2021 por Gs. 5.037.508.296, está compuesto por líneas de créditos a utilizar mediante tarjetas de créditos.

NOTA F - Información referente a resultados

f.1. Reconocimiento de las ganancias y pérdidas

La Entidad aplicó el principio de lo devengado a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos, con las siguientes excepciones referidas a que los ingresos se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro, según lo establecido por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Banco Central del Paraguay, de fecha 28 de setiembre de 2007:

- a) Los productos financieros devengados y no percibidos de deudores con créditos vencidos.
- b) Los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a deudores y créditos clasificados en categorías de riesgos superiores a la categoría 2.
- c) Las ganancias por valuación de deudores con créditos vencidos.
- d) Las ganancias a realizar por venta de bienes a plazo.
- e) Las ganancias por valuación de operaciones por venta de bienes a plazo.
- f) Ciertas comisiones por servicios financieros.

Notas a los estados contables

f.2. Diferencias de cambio en moneda extranjera

Las diferencias de cambios correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del estado de resultado denominadas “Valuación de activos y pasivos en moneda extranjera” y su apertura se expone a continuación:

Concepto	Importe en ¢
Ganancias por valuación de activos y pasivos en M/E	192.491.105.550
Pérdidas por valuación de activos y pasivos en M/E	(192.440.531.026)
Diferencia de cambio neta sobre activos y pasivos en M/E	50.574.524
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en M/E	116.693.975.659
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en M/E	(117.336.055.078)
Diferencia de cambio neta sobre otros activos y pasivos en M/E	(642.079.419)
Diferencia de cambio neta sobre total activos y pasivos en M/E	(591.504.895)

NOTA I - Efectos inflacionarios

No se han efectuado ajustes por inflación sobre los mencionados estados contables (ver nota c.9).

NOTA J - Impuesto a las actividades comerciales industriales y de servicios

De acuerdo con la Ley N° 125/91 modificada y actualizada por la Ley N° 6380/19, el Impuesto a la Renta para las Actividades Comerciales, Industriales y de Servicios (IRACIS) que se carga a los resultados del año es determinado a la tasa del 10%, y se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la Ley y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible.



Oscar López Rodríguez
CONTADOR GENERAL
RUC: 2.370.904-9



Manuel Gamarra Stark
SÍNDICO TITULAR



Luis Ortega Echeverría
PRESIDENTE



INFORME DE AUDITORÍA Y SÍNDICO

Informe de Auditoría

AMARAL & ASOCIADOS

CONSEJO TORAL DE REGISTROS Y AUDITORIA

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

25 de febrero de 2022

A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio de
FIC S.A. DE FINANZAS

1. Identificación de los estados contables objeto de la auditoría

Hemos examinado el Estado de Situación Patrimonial de FIC S.A. DE FINANZAS al 31 de diciembre de 2021, y el correspondiente estado de resultados, de evolución del patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas, los cuales se presentan inicialados por nosotros con propósitos de identificación.

2. Responsabilidad de la gerencia por los estados contables

La gerencia es responsable por la preparación y la presentación adecuada de estos estados contables de acuerdo con normas, reglamentaciones e instrucciones contables emitidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos relevantes para la preparación y adecuada presentación de estados contables que estén libres de afirmaciones equivocadas significativas debido al fraude o al error, la selección y aplicación de políticas contables apropiadas, y la realización de estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

3. Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados contables basados en nuestra auditoría. Hemos conducido nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría independiente establecidos en el "Manual de Normas y Reglamentos de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras" aprobado por la Superintendencia de Bancos según Resolución N° SB.SG 313/01 del 30 de noviembre de 2001 y en los aspectos no reglamentados, de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Estas normas requieren que cumplamos con los requisitos éticos y se planifique y ejecute la auditoría a efectos de obtener seguridad razonable respecto a que los estados contables estén libres de afirmaciones equivocadas significativas.

Una auditoría involucra la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y las revelaciones en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de existencia de afirmaciones equivocadas significativas en los estados contables debido al fraude o al error. Al efectuar estas evaluaciones del riesgo, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y la presentación razonable de los estados contables de la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuada aplicación de las políticas contables utilizadas y la

25 de mayo 1894 esq. Gral. Aquino, Asunción - Paraguay
(595-21) 202 740
Agustín Pío Barrios o Augusto Ros Bassos, Paraná Country Club, Hernandarias - Paraguay
(595-41) 579 134
www.amaral.com.py

AMARAL & ASOCIADOS

CONSEJO TORAL DE REGISTROS Y AUDITORIA

2

razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la gerencia, así como la evaluación de la presentación general de los estados contables.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión de auditoría.

4. Opinión

En nuestra opinión, los estados contables adjuntos presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de FIC S.A. DE FINANZAS al 31 de diciembre de 2021, y el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, reglamentaciones e instrucciones contables emitidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay, y en los aspectos no reglamentados, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay.

Carlos Amaral
Soy
Matrícula de Contador Público CCPP Tipo "A" N° 561
Registro de Firmas Profesionales CCPP N° 13
Registro de Auditores Independientes - SET - N° 672/2020
Registro de Auditores Externos DCP - Res. 260/2020

9

Informe del Síndico

INFORME DEL SÍNDICO

Asunción, 3 de marzo de 2022

Señores
Accionistas de FIC S.A. DE FINANZAS
Presente

De conformidad a lo establecido en los Estatutos Sociales y el Art. 1.124. Inc. "e" del Código Civil Paraguayo, cumplo en informar a los señores Accionistas reunidos en Asamblea General Ordinaria que he procedido a la revisión de los siguientes documentos, correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021

- Balance General.
- Estado de Resultado.
- Nota a los Estados Contables.
- Flujo de Efectivo.
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto.

La preparación y presentación de los documentos de los Estados Financieros son responsabilidad de la Administración de la Sociedad.

Con las revisiones y evaluaciones que he practicado basándome en el Dictamen de los Auditores Independientes sobre los Estados Financieros, he concluido que:

- Los referidos documentos reflejan razonablemente la situación patrimonial y financiera de **FIC S.A. DE FINANZAS**.
- Los libros y registros fueron llevados de acuerdo a las normas de contabilidad generalmente aceptadas y de conformidad a las normativas del Banco Central del Paraguay y a las leyes vigentes.

En consecuencia, me permito aconsejar a los señores Accionistas la aprobación de los referidos Estados Financieros.

Atentamente,


Manuel Gamarra Stark
Síndico Titular

