



**Memoria
& Balance**
2020



En Memoria de
Don Miguel Ortega Arréllaga
Don Chicuelo

Por su sencillez, dedicación y entrega al trabajo y a su gente, su visión inspiradora, y principalmente su esencia de líder, que hicieron posible forjar a lo largo del tiempo y ante las distintas adversidades, esta gran familia a la que estamos muy orgullosos de pertenecer. "Las grandes almas no se olvidan, dejan sus huellas eternamente, echan raíces perpetuas y multiplican sus semillas, así logran volverse inmortales y viven siempre en nuestros corazones"

Eternamente agradecidos



Préstamos para la Vivienda



Préstamos Comerciales



Préstamos al Sector Agrícola



Préstamos al Sector Ganadero



Préstamos de Consumo



- 6** CARTA DEL PRESIDENTE
- 8** PRESENTACIÓN
- 10** CARTA DEL VICEPRESIDENTE
- 13** MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA EMPRESA
- 14** ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
- 16** ORGANIGRAMA
- 17** UBICACIÓN FIC CASA MATRIZ CACS Y ATMS
- 21** PRINCIPALES ALIANZAS
- 22** PRODUCTOS Y SERVICIOS



24	CAPTACIONES Y SERVICIOS
25	SEGMENTO DE CLIENTES
26	GESTIÓN COMERCIAL
29	TARJETA DE CRÉDITO
30	GESTIÓN DE RIESGOS
33	GESTIÓN TECNOLÓGICA
34	CUMPLIMIENTO
35	GESTIÓN FINANCIERA
36	ENTORNO ECONÓMICO

38	PANORAMA A NIVEL SISTEMA FINANCIERO
39	ESTRATEGIA CORPORATIVA
41	BALANCE GENERAL
45	NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES
58	INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA
60	INFORME DEL SÍNDICO



Carta del Presidente

***Estimados Accionistas, Clientes,
Colaboradores y Público en general,***

En nombre y representación de todos los que conformamos la gran familia de FIC S.A. de Finanzas, es grato dirigirme a Ustedes, a fin de poder exponer nuestro informe de gestión correspondiente al Ejercicio 2020; un periodo que quedará asociado a grandes retos y desafíos surgidos a partir de la aparición brusca e inesperada de la Pandemia del Covid-19.

Dicha situación provocó una ralentización de la economía a nivel mundial, y el Paraguay no estuvo exento de tal situación. Sin embargo, nuestro país, como productor de commodities acusó un impacto menor al de la región, con una disminución del 1% del PIB, frente a países como Argentina, Brasil y Perú que acusaron caídas en el orden del -10.5%, -4.4% y -12.9%, respectivamente.

Desde FIC S.A. de Finanzas, nos hemos visto limitados en el cumplimiento de los planes proyectados para el ejercicio 2020, debiéndonos adaptar a un ambiente de negocios más conservador, que obligó a enfocarnos en el otorgamiento de soluciones demandadas por nuestros Clientes ante el nuevo e incierto escenario.

El Sector financiero, ayudado por las medidas de apoyo impulsadas por las autoridades económicas, observó un repunte en sus indicadores a partir del segundo semestre del año. Así las Entidades Financieras concluyeron el Ejercicio 2020 con una variación positiva de 12.14% con relación a los préstamos otorgados.

En estos términos FIC S.A. de Finanzas tuvo una expansión del 32.97% en su Cartera Activa, y del 40,62% en la Cartera Pasiva. La Utilidad al cierre del Ejercicio ascendió a Gs. 3.645 millones, representando un 6.31% de ROE.

Durante el Ejercicio 2020 hemos impulsado nuevos negocios, reforzando el compromiso con los sectores productivos vinculados a la ganadería, agricultura, industria y servicios, que aportan significativamente al desarrollo del país.

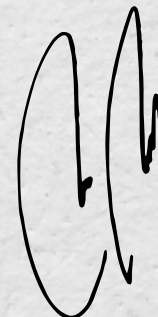
Internamente hemos orientado nuestras inversiones en la innovación tecnológica y mejora continua de nuestros procesos, para garantizar una mejor experiencia del cliente, como así también, velar por el rendimiento de toda la Entidad, con el objetivo de obtener los resultados trazados en el plan estratégico. Se realizaron además importantes avances para nuestra nueva sede para la Casa Matriz, con lo cual seguimos reafirmando nuestro deseo de una mayor participación y protagonismo en el desarrollo económico del país.

Todo lo expresado anteriormente nos demuestra claramente, que cualquier situación por más adversa que se presente, puede ser revertida con trabajo, esfuerzo, creatividad y dedicación. Sin embargo, existen situaciones que definitivamente son irreparables. No puedo dejar de mencionar en esta Memoria las tristes experiencias que nos ha tocado vivir durante el año 2020, cuando nos tocó despedir a dos personas maravillosas, una de ellas, nuestro fundador, mi querido padre

“Durante el Ejercicio 2020 hemos impulsado nuevos negocios, reforzando el compromiso con los sectores productivos vinculados a la ganadería, agricultura, industria y servicios, que aportan significativamente al desarrollo del país”.

Don Miguel Ángel Ortega Arréllaga, y poco después a uno de nuestros Directores el Dr. Dionisio Antonio Coronel Benítez, personas simplemente irremplazables, que han dejado su huella impregnada en la historia de nuestra Financiera.

Finalmente, quiero expresar mis agradecimientos a los Accionistas, por el apoyo y confianza brindados, a la Plana Ejecutiva y a los colaboradores por su compromiso y entrega diaria, y en especial a nuestros clientes, quienes, a pesar de la difícil situación, nos honraron con su preferencia e hicieron posible la obtención de muchos logros en el ejercicio 2020.



LUIS ORTEGA ECHEVERRÍA
PRESIDENTE

Presentación



La Financiera FIC S.A. de Finanzas ha sido constituida por Escritura Pública Nro. 33 de fecha 2 de julio de 2013, pasada ante la Notaria Pública Mercedes Pérez dos Santos, inscrita en la Dirección General de los Registros Públicos el 27/09/2013.

Ha sido autorizado por el Directorio del Banco Central del Paraguay para operar como Financiera, según Resolución Nro. 2, Acta Nro. 64 el 10/09/13 y ha iniciado efectivamente sus operaciones el 25 de julio de 2014.

El capital social inicial fue de Gs. 25.000 millones, representado por 2.500 acciones por un valor nominal de Gs. 10 millones cada una, totalmente suscripta e integrada, luego a finales del periodo 2015 la sociedad incrementa dicho capital en Gs. 35.000 millones, con la suscripción e integración de 1.000 acciones por el mismo valor nominal que las iniciales, posteriormente en el mes de octubre del año 2017 se incrementa nuevamente el capital llegando a Gs. 40.000 millones, con la suscripción e integración de 500 acciones por el mismo valor nominal que las iniciales, además fue modificado el capital social ascendiendo el mismo a Gs. 100.000 millones.

En el año 2018 se incrementa el capital en Gs. 5.000 millones, con la suscripción e integración de 500 acciones, siendo el capital Gs. 45.000 millones.

En en el 2019 se incrementaron 900 acciones, que se integraron y suscribieron totalmente ascendiendo así el capital a Gs. 54.000 millones.

Y finalmente en el 2020 se incrementaron 310 acciones, que fueron completamente integradas y suscriptas, ascendiendo de esta manera el capital de FIC a Gs. 57.100 millones. FIC forma parte de un grupo de empresas con varios años de trayectoria en el mercado local, gozando de gran prestigio por apostar permanentemente al crecimiento económico del país mediante la creación de nuevas empresas, siendo su proactividad, solvencia y su actitud de servicio los principales pilares para el éxito y cumplimiento de los objetivos trazados.

Carta del Vicepresidente

Estimados Accionistas y Colaboradores

Alegrías y Tristezas son emociones que permanentemente se alternan en el ciclo normal de nuestras vidas. A lo largo del año 2020, la gran familia que compone **FIC S.A. DE FINANZAS**, no ha estado exenta de estas experiencias, y cuando apenas trascurría el primer cuatrimestre del año, la vida misma ponía a prueba en nuestras fortalezas para despedir a nuestro fundador, a nuestro Vice Presidente, pero por sobre todo a nuestro Amigo, **Don Miguel Ángel Ortega Arrellaga**; una persona que a lo largo de su vida nos ha sabido enseñar con el ejemplo, que nos demostró que no existen metas inalcanzables, y que con trabajo honesto y esfuerzo denodado, todos los objetivos pueden ser alcanzados. Pese al inmenso dolor que representó su partida; hemos encontrado consuelo en saber que, tuvimos el inmenso privilegio de compartir la vida con una persona inspiradora en todos sus aspectos. Personas como Él, nunca nos dejan del todo, lo seguimos viendo en cada obra que nos ha legado, en sus hijos y en sus nietos, quienes hoy tienen la misión de continuar forjando la historia de grandeza que ha sabido construir el querido **"Chicuelo"** como eternamente lo vamos a recordar.

EJERCICIO 2020

El inicio de cualquier ciclo generalmente es acompañando por enormes expectativas, metas y objetivos propuestos. El inicio del año 2020 nos encontraba inmersos en una avalancha de proyectos que pretendían mejorar sustancialmente los resultados de un Ejercicio 2019 igualmente difícil por las condiciones adversas que lo habían caracterizado. Sin embargo, apenas transcurrido 11 días del tercer mes del año, se imponía a nivel nacional una cuarentena absoluta a conse-

cuencia de la Pandemia del Covid-19, situación que nos obligó a revisar todos los proyectos, e implementar con celeridad medidas de contingencia ante el inusual escenario que nos tocaba vivir, caracterizado principalmente por una enorme incertidumbre.

Nuevamente el destino ponía a prueba nuestra entereza y nuestra capacidad de adaptarnos a situaciones adversas, y con enorme satisfacción podemos decir que estas pruebas han sido sorteadas con absoluta suficiencia como demuestran los resultados que acompañan la presente Memoria.

Pese al adverso escenario, hemos logrado incrementar significativamente nuestra cartera de crédito y de captaciones, en una demostración de confianza de parte de nuestros Clientes. Se tuvieron que adoptar medidas de urgencia, cuya pertinencia y oportunidad permitieron revertir resultados adversos cerrando el Ejercicio con indicadores financieros y económicos altamente satisfactorios.

La fuerte inversión en herramientas tecnológicas iniciada en años anteriores, nos ha permitido afrontar con éxito las dificultades derivadas de la Pandemia, lo cual refuerza nuestro convencimiento, de que la conjunción de los recursos humanos capacitados y la tecnología, es lo que nos permitirá posicionarnos cada vez más en el mercado financiero local.

DESAFIOS

Las experiencias acumuladas en nuestros seis años de existencia, y sobre todo las del último periodo, nos han demostrado que el futuro se muestra siempre incierto, con aspectos y situaciones que escapan a nuestro control, pero a su vez, hemos aprendido que son las acciones y esfuerzos del presente las que nos permitirán posicionarnos en lugares cada vez más privilegiados dentro de un mercado altamente competitivo.

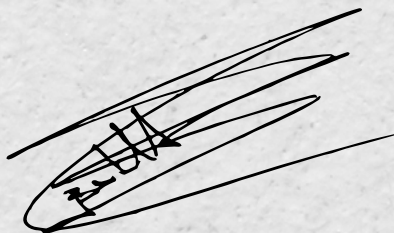
“Hemos aprendido que son las acciones y esfuerzos del presente las que nos permitirán posicionarnos en lugares cada vez más privilegiados dentro de un mercado altamente competitivo”.

Peter F. Drucker, conocido consultor y profesor de negocios dijo alguna vez “Donde hay una empresa de éxito, alguien tomó alguna vez una decisión valiente”. Esa ha sido una de las características de FIC S.A. DE FINANZAS desde sus inicios, y hoy, lejos de desalentarnos por las vicisitudes presentes, nos encontramos impulsando nuevos y ambiciosos proyectos, con el compromiso de ofrecer una mayor variedad de servicios a nuestros Clientes

Nuestros objetivos inmediatos se enfocan en la conformación de una mesa de dinero que ofrezca soluciones integrales a precios competitivos, una web transaccional ágil, de manejo práctico y amigable. Al mismo tiempo, se desarrollarán productos que otorguen soluciones financieras integrales al segmento conformado por los operadores de Estaciones de Servicios, empresas relacionadas con la comercialización de G.L.P, servicios gráficos, y retail, integrados a la operativa del Grupo Empresarial del cual formamos parte.

Nuestra nueva Casa Matriz, va a ser realidad con una infraestructura moderna y funcional a los servicios prestados por la Entidad. Las inversiones en infraestructura y tecnología continuarán con el afán de dotar de todas las comodidades a nuestros visitantes.

Para finalizar me gustaría agradecer a todos los que contribuyeron al logro de los resultados, con compromiso, dedicación y profesionalismo, y les invito a seguir aunando esfuerzos para que en el año 2021 sigamos cosechando éxitos.



LIC. PEDRO BALOTTA RICART
VICEPRESIDENTE





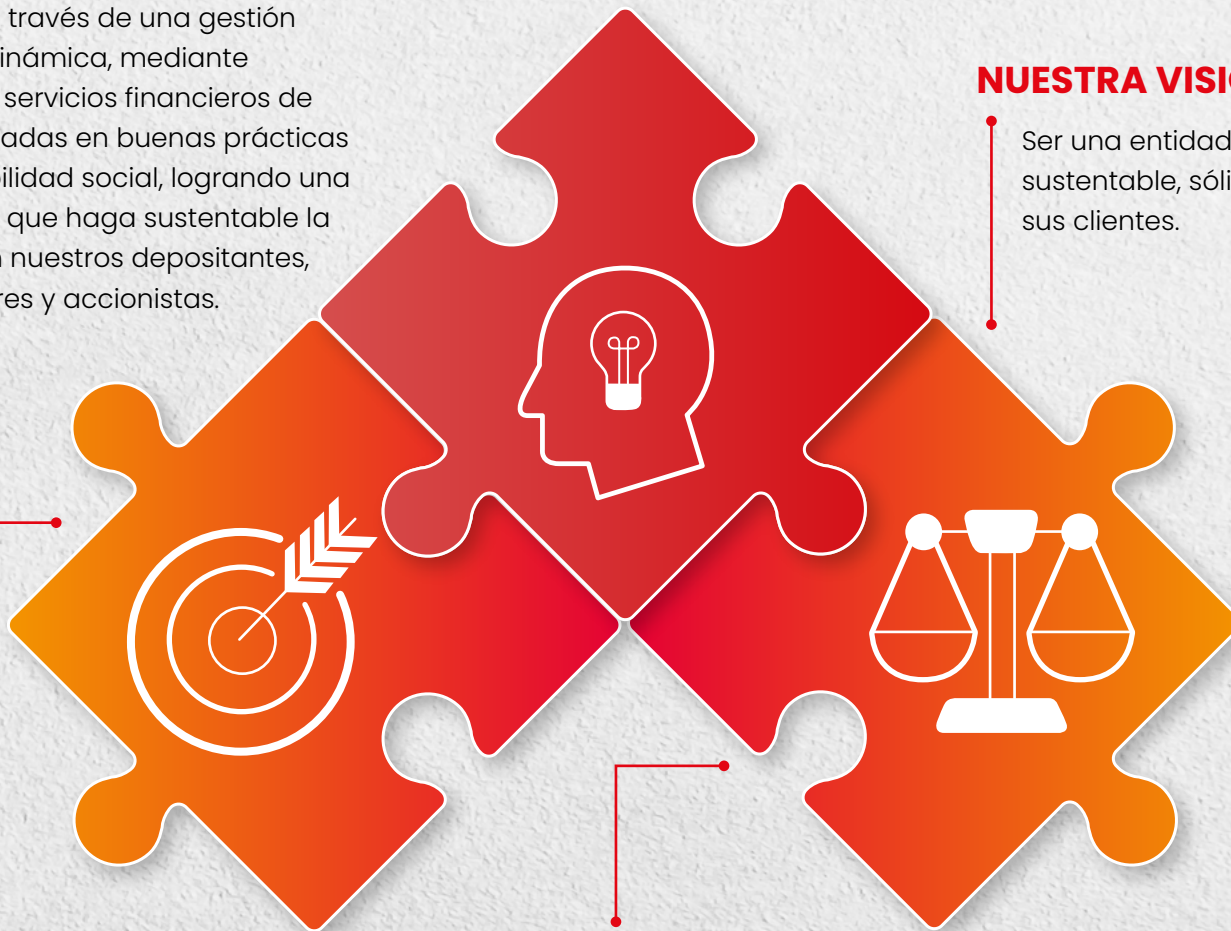
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

NUESTRA MISIÓN

Ser una Entidad referente del mercado financiero, a través de una gestión eficiente y dinámica, mediante productos y servicios financieros de calidad, basadas en buenas prácticas y responsabilidad social, logrando una rentabilidad que haga sustentable la relación con nuestros depositantes, colaboradores y accionistas.

NUESTRA VISIÓN

Ser una entidad consolidada y sustentable, sólida, enfocada a sus clientes.



NUESTROS VALORES

- Orientación a resultados.
- Socialmente responsable.
- Trabajo en equipo.
- Integridad y solidez.
- Comunicación efectiva.
- Respeto y confiabilidad.
- Satisfacción del cliente.
- Innovación.

Estructura Organizacional

DIRECTORIO



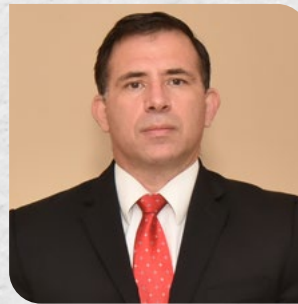
LUIS ORTEGA ECHEVERRÍA
PRESIDENTE



PEDRO BALOTTA RICART
VICEPRESIDENTE



MARÍA VERÓNICA ORTEGA MORÍNIGO
DIRECTORA TITULAR



EDUARDO DE GASPERI CAMACHO
DIRECTOR TITULAR



MIGUEL ÁNGEL ORTEGA MORÍNIGO
DIRECTOR SUPLENTE



RUBÉN MARIANO ACOSTA SAGALES
DIRECTOR SUPLENTE



MANUEL BENJAMÍN GAMARRA STARK
SÍNDICO TITULAR



**CRISTHIAN JOSÉ MARÍA
CALABRÓ SERAFINI**
SÍNDICO SUPLENTE



PLANA EJECUTIVA

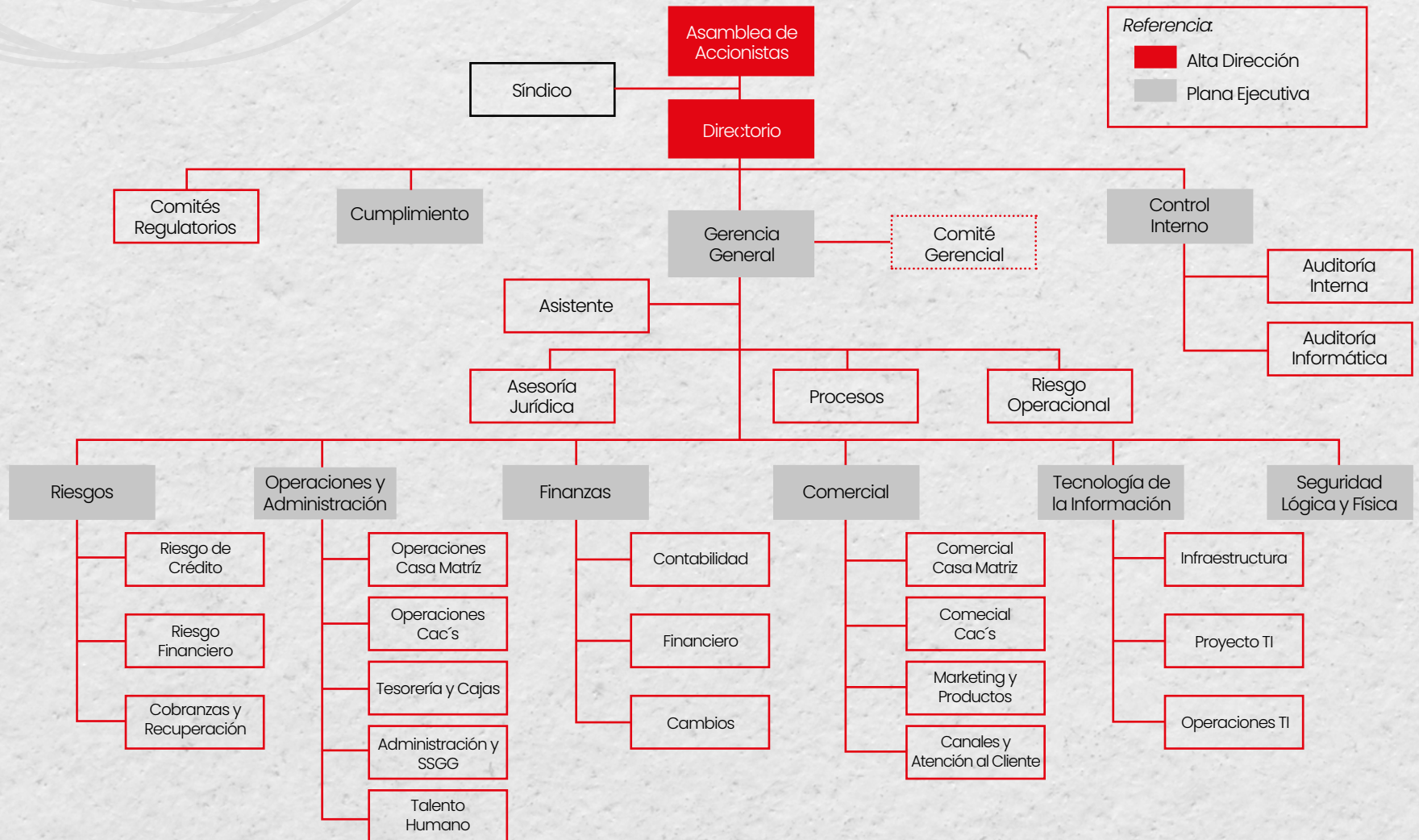
Gerente General
 Gerente de Finanzas
 Gerente de Control Interno
 Gerente de Tecnología de la Información y Comunicación
 Sub-Gerente de Riesgos
 Oficial de Cumplimiento
 Contador General
 Supervisor de Operaciones
 Supervisor Comercial
 Encargado de Seguridad Física y Lógica
 Auditor Informático

Ricardo Ramón Ortiz Rojas
 Leticia Balotta Arévalos
 Karen Gisela Dávalos Barreto
 Emilio Antonio Samudio
 Daniel Sosa Espinoza
 Matias Julian Ramirez Rolón
 Oscar López Rodríguez
 Verónica Maria José Paniagua
 Víctor Agustín Moreno Villanueva
 Luis Alberto Cabrera Samudio
 Andres Rubén Villamayor Ruiz Díaz

STAFF

Encargado de Riesgo Operacional
 Raul Enrique Segundo Carmona
 Asesor Jurídico
 Leticia Rossana Abad Carrasela

Organigrama



Ubicación



CASA MATRIZ

Fija domicilio en Avda. Mariscal
López e/ Bulnes y Dr. Weiss de
la ciudad de Asunción.

6 CAC's



Lomas Valentinas

Perú esq. Lomas Valentinas



KM 5

Avda. Eusebio Ayala c/ R.I. 18 Pitiantuta



Aviadores del Chaco

Avda. Aviadores del Chaco c/ Molas López



San Lorenzo

Julia Miranda Cueto esq. General Genes



Encarnación

San Roque González de Santacruz esq. Moisés Bertoni



Ciudad del Este

Centro Comercial Noblese Plaza
(Avda. Monseñor Rodríguez c/ Avda. Itaipu Oeste Km. 3,5)

12 ATM's

24 Hs.

ATM Casa Matriz

Avda. Mariscal López e/ Bulnes y Dr. Weiss
Central - Asunción

ATM CAC Lomas Valentinas

Perú esq. Lomas Valentinas
Central - Asunción

ATM EE.SS. BR - Choferes

Avda. Choferes del Chaco y Chaco Boreal
Central - Asunción

ATM EE.SS. BR - Ñu Guasú

Avda. Autopista Silvio Pettrossi
Central - Luque

ATM EE.SS. BR - Ciclovía

Avda. Mariscal López y R.I.4 Curupayty
Central - Asunción

ATM EE.SS. BR - Perú

Avda. Perú esq. Juan de Zalazar y Espinosa
Central - Asunción

ATM EE.SS. BR - Félix Bogado

Avda. Félix Bogado y Avda. Gral. Santos
Central - Asunción

ATM CAC Aviadores del Chaco

Avda. Aviadores del Chaco c/ Molas López
Central - Asunción

ATM EE.SS. BR - Cacique

Avda. Cacique Lambaré y Perón
Central - Lambaré

ATM CAC San Lorenzo

Julia Miranda Cueto esq. General Genes
Central - San Lorenzo

ATM CAC Encarnación

San Roque González de Santacruz esq. Moisés Bertoni
Itapúa - Encarnación

ATM Shopping París

Avda. Dr. Luis María Argaña
Alto Paraná - Ciudad del Este





Principales Alianzas



Barcos & Rodados



Copesa Gas



AWA ResortHotel



TodoCampo



Gas del Este S.A.
Distribuyendo Energía al País



SERMET
S.A.



PORTFOLIO
de todo un poco... SRL



INDUSTRIAL
gráfica



biocompany



PARRERO PORTES A.



SOLPAR
GAS



SERVICIOS DE SEGUROS
Y TRANSPORTES S.A.
SST



MERCURIO GROUP
NAVIERA



ARTES VISUALES



Uni
PARAGUAY S.A.



COMBUBAR S.R.L.



TRANSCONSUR

Productos y Servicios

PRÉSTAMOS EN FUNCIÓN AL DESTINO



PRÉSTAMO DE CONSUMO:

Dirigido a personas físicas con remuneración mensual como ser:

- Asalariados
- Profesionales independientes
- Jubilados
- Rentistas
- Comisionistas



PRÉSTAMO COMERCIAL:

Dirigido a personas físicas o jurídicas con actividades comerciales, de producción, industrial o de servicios.

- Capital Operativo
- Inversión



PRÉSTAMO PARA LA VIVIENDA – AFD:

Créditos para la adquisición, construcción y refacción de viviendas, a través de la AFD y hasta 20 años de plazo

- Primera Vivienda
- Mi Casa

PRÉSTAMO SECTOR AGRÍCOLA:

Para costeo e inversión de mediano y largo plazo, como maquinarias, silos, entre otros.

Con vencimientos zafrales



Préstamos al Sector Agrícola

PRÉSTAMO SECTOR GANADERO:

Capital operativo para todos los ciclos, con plazos a 3 años o más, según cada proyecto.



Préstamos al Sector Ganadero

TARJETAS DE CRÉDITO

- Visa Internacional
- Bancard Check



Captaciones

Certificado de Depósitos de Ahorro

En moneda local y extranjera (guaraníes y dólares americanos), con distintos tipos de periodicidad en el pago de intereses, a tasas competitivas.

Cajas de Ahorro

En guaraníes y dólares, con acreditación trimestral, servicio de transferencia vía SIPAP sin costo.



Servicios

Tarjetas de Débito

De uso a nivel nacional y exclusivo para la Red Infonet, mediante la cual el cliente puede realizar pagos en más de 3.600 locales adheridos a la red, además de contar con más de 1.000 cajeros habilitados dentro del territorio nacional, con disponibilidad las 24 horas del día, 7 días a la semana y los 365 días del año.

Para clientes del segmento de personas físicas. Los fondos de esta tarjeta dependen de los depositados en la cuenta de ahorro.

Operaciones en Cajeros Automáticos:

- Extracción de efectivo con límite diario de 4 veces hasta Gs. 1.500.000 por cada vez, en ATMs propios y de otras entidades.
- Transferencias entre cuentas FIC y a otras entidades.
- Consulta de saldos en cuenta.
- Pagos de servicios públicos y privados sin límites.
- Recarga de saldo a compañías telefónicas.
- Cambio de pin para tarjetas de débito y crédito.

La primera emisión de la tarjeta de débito se realiza sin costo y el plástico tiene validez de 5 años, con renovación automática.

Pago a Proveedores

Servicio de Pagos a los Proveedores mediante cheques o crédito en cuenta de ahorro, según instrucciones del cliente. Se realiza la gestión administrativa de custodia de documentación recepcionada del proveedor y así también la entrega de retenciones impositivas si corresponde.

Operaciones de Cambio

Compra, Venta y arbitraje de monedas, mediante operaciones electrónicas o en ventanilla (efectivo o cheques), ofrecido a clientes establecidos.



Pago de Salarios

Habilitación de cajas de ahorro para créditos en concepto de pagos de salarios a los empleados, con beneficios exclusivos de:

- Exoneración de saldo promedio a mantener.
- Hasta 10 operaciones sin costo en cajeros propios o de otras entidades.

Este servicio ofrece al empleador disminuir el riesgo en el manejo de valores y tareas administrativas.

En cuanto a los empleados de las empresas, los mismos cuentan con un proceso ágil de acceso a los diferentes productos con que cuenta la financiera.



Segmentación de Clientes

Corporativos



Pymes



Consumo

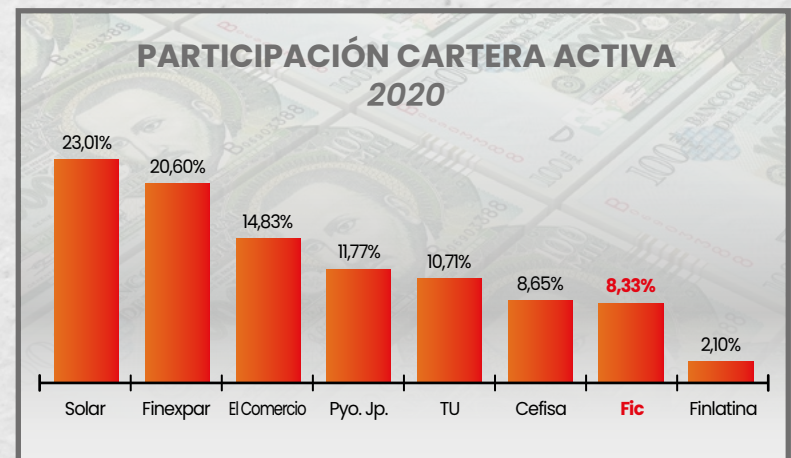
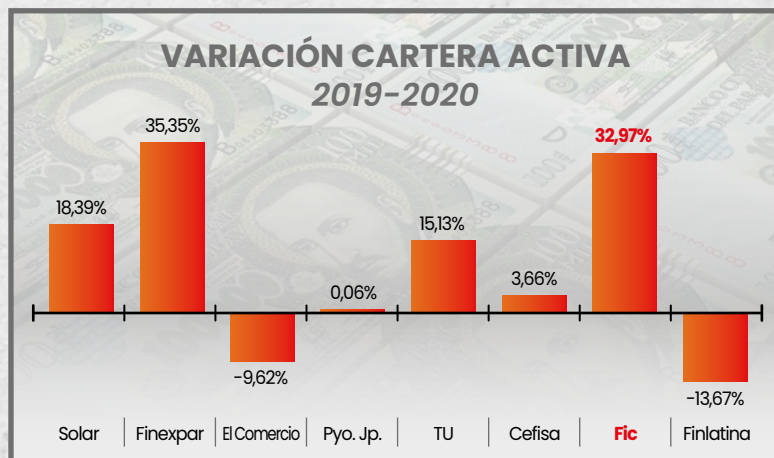


Gestión Comercial

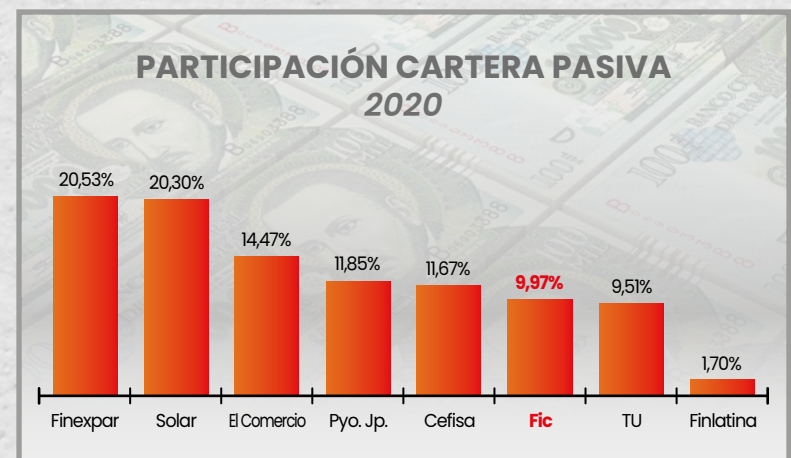
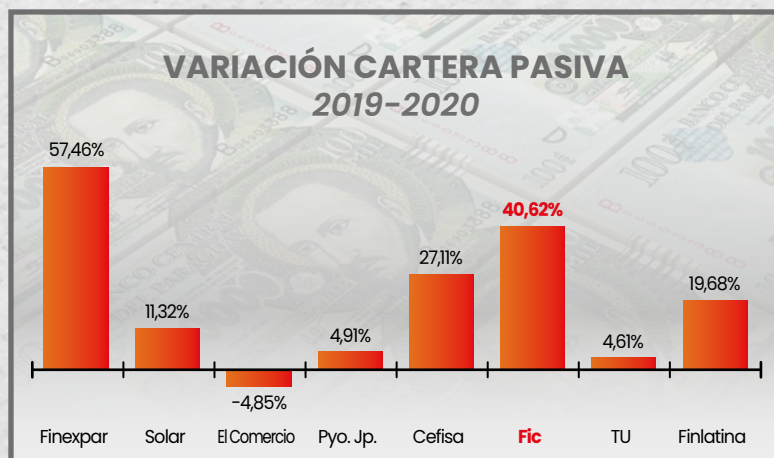


RESUMEN DEL AÑO 2020: CARTERAS ACTIVA Y PASIVA

- En un escenario macro complejo e impredecible, a raíz de la pandemia que ha afectado a toda la economía global, hemos logrado un crecimiento más mesurado a nivel de aumento de cartera activa, la Financiera se posicionó por encima de la media del sistema, logrando un crecimiento de la cartera activa del **32,97%**, contra un crecimiento promedio del sistema de financieras del **12,14%**, totalizando **Gs. 385.942 millones** al 31 de diciembre de 2020. Con estos resultados la financiera logró una participación del **8,33%** del total de la cartera activa entre las financieras que actualmente se encuentran operando en el sistema.



- Así mismo, la cartera pasiva tuvo un incremento del **40,62%**, contra **18,26%** de la media del sistema financiero, cerrando un total de **G. 443.056** en depósitos, siendo el **78%** a plazo fijo y **22%** a la vista. Esto a su vez, posiciona la participación de FIC en un **9,97%** dentro del sistema.

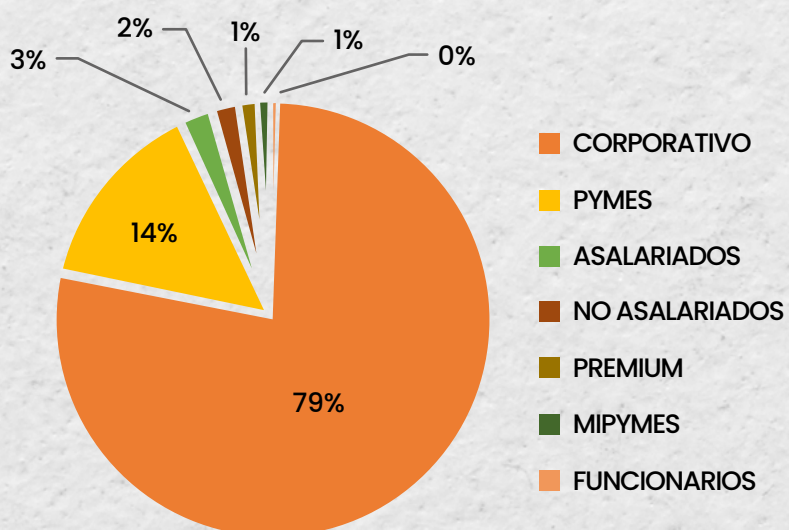


Distribución de la cartera por Segmentos

- El segmento corporativo tiene aún un rol significativo dentro de la composición de la cartera activa de la Financiera, aunque forma parte de la estrategia del 2020 empezar a operar con mayor intensidad

en segmentos más rentables como PYMES o Consumo, logrando así la diversificación de la cartera y la atomización del riesgo durante este nuevo periodo. La distribución se dio de la siguiente manera: Segmento Corporativo con **79%**, Pymes con **14%** y Consumo con **7%**, del total de la cartera activa.

PARTICIPACIÓN CARTERA



SEGMENTO	TOTAL
CORPORATIVO	295.779.957.537
PYMES	54.421.692.463
ASALARIADOS	9.677.361.050
NO ASALARIADOS	7.553.228.723
PREMIUM	5.420.486.716
MIPYMES	3.874.904.791
FUNCIONARIOS	153.977.846
TOTAL GENERAL	376.881.609.126

TARJETA DE CRÉDITO

- Como era de esperarse, en el año 2020 no hemos crecido mucho en este rubro debido al riesgo que representa, al ser el sector consumo uno de los más afectados por la pandemia. No obstante, con la futura implementación de nuevas tecnologías y campañas con beneficios atractivos, esperamos que se puedan ver reflejados en el próximo ejercicio y así potenciar el crecimiento en este segmento.

Canales alternativos – Centros de Atención

- El crecimiento de la Financiera y las proyecciones de oportunidades comerciales motivaron a una importante inversión en tecnología, a fin de estar acordes a las exigencias del mercado. Debido a esto, se encuentra en proceso la habilitación la web transaccional FIC 24Hs. y la APP FIC móvil con lo cual esperamos conseguir un mayor crecimiento en la banca de consumo y empresas, y principalmente brindar mayores beneficios y comodidades a nuestros clientes.
- Actualmente FIC cuenta con la mayor red de cajeros automáticos a nivel de instituciones financieras, ofreciendo así 12 terminales ubicadas en lugares estratégicos y de alto tráfico.

Puntos relevantes de la Gestión Comercial

FIC, al formar parte del Grupo BR, puede hacer uso de todas las ventajas competitivas que ello genera, logrando así una mayor penetración dentro del ecosistema de negocios que rodea al mismo, compuesto principalmente por proveedores, operadores y clientes de banca consumo en general.

Teniendo como fortaleza la posibilidad de entrar en contacto con esta amplia red de clientes potenciales, se logró crear vínculos comerciales con muchos de ellos, los cuales hoy se encuentran operando, y a la vez brindando soluciones y servicios que ayudan tanto al crecimiento de la financiera, como a cada uno de estos clientes, teniendo siempre como foco la calidad del servicio.

Somos conscientes de que debemos aprovechar las buenas perspectivas económicas para el 2021 marcando mayor presencia y participación en el mercado, para lo cual contamos con todo el apoyo técnico y humano necesarios para el logro de los objetivos trazados.



Gestión de Riesgos



La Gerencia de Riesgos, tiene a su cargo la administración sobre los distintos tipos de riesgos que la Entidad implementa para el logro de sus objetivos, entre ellos podemos citar a los siguientes:

Riesgo de Crédito:

- Busca el crecimiento ordenado y sostenido del portafolio de créditos en base a criterios prudentes de riesgo.
- Las decisiones de créditos se realizan en un 100% de manera conjunta, mediante la realización periódica de Comités de Crédito, con participación de distintas áreas de la financiera como, Comercial, Riesgos y Asesoría Jurídica para casos puntuales, las cuales en todos los casos están acompañadas de la Gerencia General y de miembros del Directorio. Esta metodología busca que las decisiones de crédito estén en línea con los objetivos de la institución en cuanto a crecimiento, diversificación de cartera y desarrollo.
- Se viene brindando un acompañamiento continuo al equipo Comercial, esto mediante visitas conjuntas realizadas a clientes potenciales lo cual también ha apuntado a la adecuada diversificación de la cartera, y a su vez, ha permitido que ambas áreas se enfoquen en brindar un acompañamiento a los clientes con el objetivo de concretar relaciones comerciales duraderas.
- Permanentemente se realiza el debido seguimiento sobre el portafolio, en cumplimiento de las políticas y normativas vigentes.
- Se aplica la Gestión por Procesos, para lograr mayor eficacia en los distintos segmentos.

- En el transcurso del año se han llevado a cabo varias capacitaciones a cargo de asesores externos, las mismas dirigidas a los funcionarios de la Institución, principalmente al Área Comercial, dándole también un enfoque de las buenas prácticas de Riesgos Crediticios.
- En un año atípico a raíz del impacto económico consecuencia de la pandemia del Covid-19, se han aplicado las medidas propuestas por el BCP, las mismas, con el objetivo de salvaguardar y brindar un apoyo a nuestros clientes.

Riesgo Financiero:

FIC SA de Finanzas, centra su atención y esfuerzo en la permanente revisión y actualización de las Herramientas de Liquidez y de Mercado, realizando un monitoreo constante a través de indicadores tanto de liquidez como de mercado. Estos temas son tratados en los Comités de Activos y Pasivos de la financiera de manera mensual.

Riesgo Estratégico y Riesgo Reputacional:

- Conjuntamente con otras áreas de la institución, se ha revisado el proceso de planificación estratégica, para una adecuada definición de metas, en base a los objetivos de desarrollo de negocios de la institución. Se han realizado seguimientos sobre la gestión de capital de la financiera.
- En lo que respecta a Riesgo Reputacional, se han realizado acciones para establecer métodos de seguimiento sobre quejas y recomendaciones de los clientes.

Riesgo Operacional:

La Financiera ha enfocado sus gestiones en la capacitación y fomento de la cultura de gestión de riesgos operacionales y la revisión de los procesos ante la materialización del evento de Riesgo Operacional de mayor impacto en la actualidad implementando la plataforma digital auto gestionable de capacitaciones y sometiendo a revisión los procesos críticos proponiendo mejoras en los controles a nivel sistema y manuales de procesos. Se ha acompañado de manera cercana el rediseño del Plan de Continuidad de Negocios, evaluación de los proveedores críticos de la institución sin desatender los eventos de riesgos reportados a la unidad y el avance de los productos y servicios nuevos que nos introducen como institución al mercado digital de auto gestión financiera.



Gestión Tecnológica

Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones.

En congruencia con las premisas adaptadas, el año 2020 fue un período de grandes desafíos para el área de TIC, ya que se enfocaron especialmente los esfuerzos en sostener la dinámica de fortalecimiento institucional, mediante el desarrollo e implementación de teletrabajos, incrementando así las medidas de control y seguridad existentes, además de un arduo trabajo en la concientización de este nuevo enfoque para desarrollar las actividades diarias, nuevos productos y servicios que se constituyeron en pilares importantes del crecimiento comercial e implementación de una nueva plataforma de comunicación interna/externa.

Es de destacar en tal sentido, que el principal compromiso y responsabilidad asumida por el departamento de Tecnología y Comunicaciones, fue liderar el proceso de implementación de una nueva plataforma tecnológica capaz de acompañar de manera eficiente y segura el crecimiento empresarial dentro de un mercado de negocios cada vez más competitivo y exigente, seguido del acompañamiento cercano a la alta gerencia y el directorio en el proceso bajo una moderna y eficiente metodología de refinamiento continuo e iterativo, siguiéndose en cada una de las etapas de este ciclo de vida los delineamientos establecidos por las buenas prácticas a nivel mundial.

Todo lo mencionado fue posible gracias a un equipo de colaboradores comprometidos con la institución y con el desempeño del área de Tecnología y Comunicaciones para respaldar el desarrollo organizacional hacia los objetivos propuestos por el exitoso grupo empresarial del cual formamos parte.



Cumplimiento



La Unidad de Cumplimiento de FIC S.A. DE FINANZAS, dependiente del Directorio, implementa un sistema de Prevención de Lavado de Activos (LA) y Financiamiento del Terrorismo (FT) con el firme objetivo de evitar que la Entidad sea utilizada como medio para ocultar activos provenientes de actividades ilícitas o manejos de fondos vinculados a LA/FT y de esta manera, prevenir el riesgo legal, reputacional y/o la pérdida de confianza de Clientes y Potenciales Clientes hacia la Entidad.

El Gobierno, a través de la SEPRELAD, en coordinación con las entidades financieras del Paraguay, ha logrado impulsar la promulgación de importantes normativas referentes a la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, las cuales fueron implementadas en su totalidad a través de la actualización de nuestras políticas y procedimientos.

Con el fin de instruir en el cumplimiento y aplicación de las normas respectivas a la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, se realiza:

- Actualización constante de políticas y procedimientos;
- Capacitación a todos los colaboradores y directores.

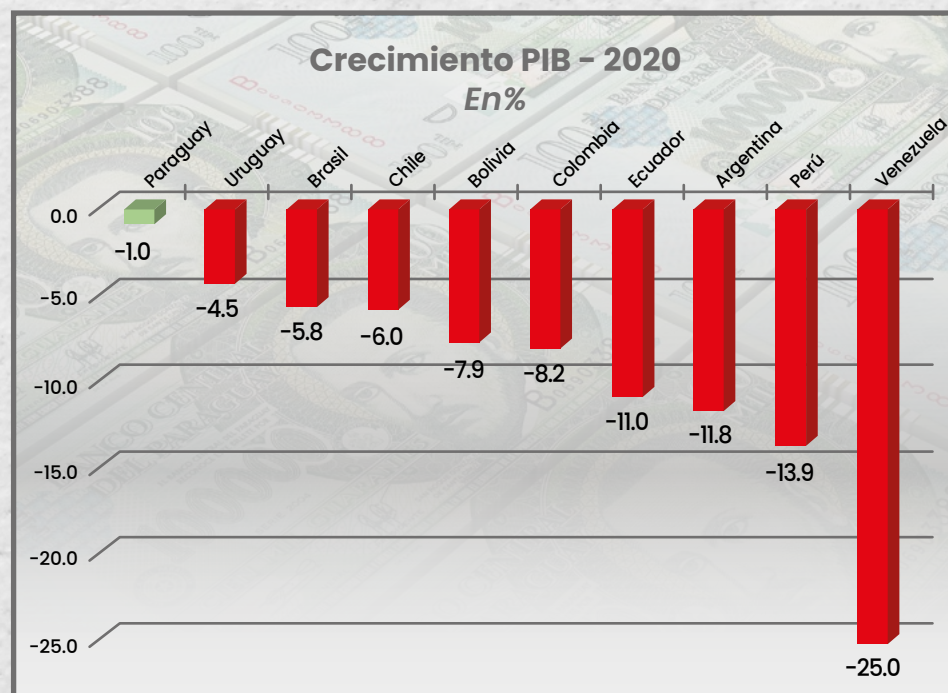
Gestión Financiera



ENTORNO ECONÓMICO

Para el año 2020, se proyectaba un rebote importante, alimentado básicamente por la recuperación del sector primario, como producto de una mejor zafra sojera, luego de un 2019, donde el país había sufrido una desaceleración económica producto de varios factores, principalmente por la variante climatológica, que afectó la producción agrícola de dicho año. El panorama para el año 2020 cambió drásticamente desde el mes de marzo, teniendo en cuenta el brote del coronavirus en China, que rápidamente se convirtió en una pandemia. A medida que transcurrían los primeros meses de la pandemia, las proyecciones

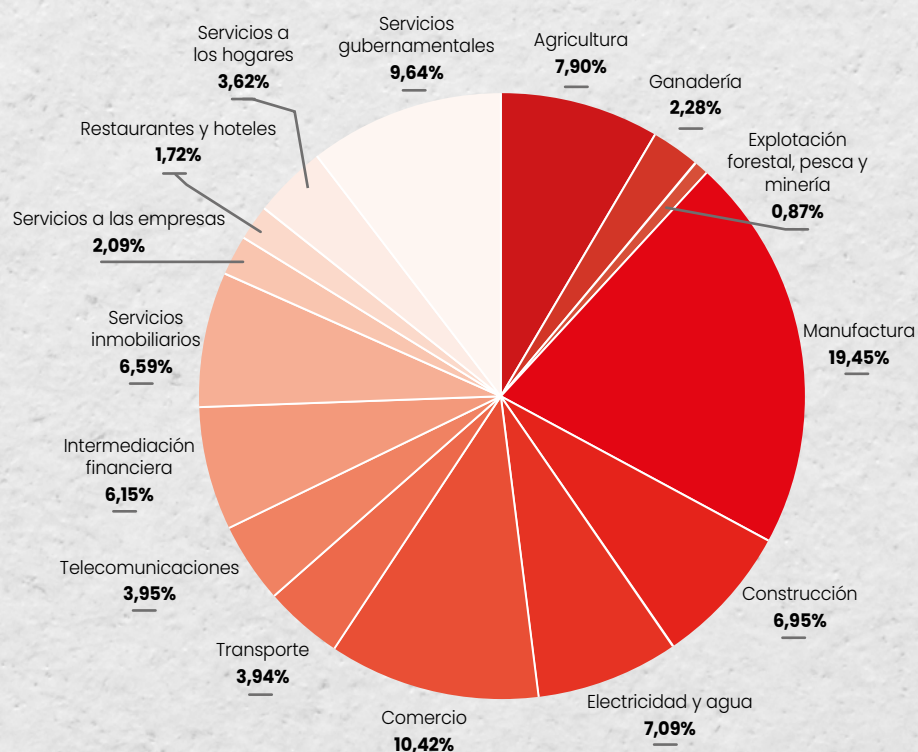
eran desalentadoras, sobre todo por la gran incertidumbre de como la pandemia se pudiera ir desarrollando. El primer escenario fue que la actividad económica se viera afectada muy drásticamente por la cuarentena decretada por el gobierno y por el cierre de algunos comercios (Se estimaba una caída del 3,5% del PIB). De hecho, se dieron casos de despido y de cese de algunas empresas en forma definitiva, conforme el transcurso del tiempo, las perspectivas fueron mejorando, y finalmente se registró una caída del 1% siendo la economía paraguaya la de menor contracción en comparación con sus pares regionales.



Fuente: Banco Central del Paraguay

En ese contexto el año 2020, ha sido muy desafiante para las entidades financieras, desde el origen de la pandemia. Sin embargo, el apoyo por parte del gobierno a través del Sistema Financiero ha logrado estabilizar la situación económica a lo largo del año.

En el futuro se espera en el mercado financiero tasas de interés bajas, un dólar barato por lo menos a mediano plazo. Con el debilitamiento del dólar, tenemos rubros con precios que no teníamos desde hace mucho tiempo, tanto en la soja como en el maíz y el petróleo.



Proyección de Crecimiento del PIB por Sector

SECTOR ECONÓMICO	2019	2020*	2021**
Sector Primario	-3,1	7,1	-3,5
Agricultura	-4,4	9,0	-6,0
Ganadería	1,2	5,0	5,0
Explotación forestal, pesca y minería	-1,1	-4,6	0,0
Sector Secundario	-3,0	0,4	5,2
Manufactura	-1,2	-1,5	6,0
Construcción	2,5	9,8	5,0
Electricidad y Agua	-11,5	-2,5	3,5
Sector Terciario	-3,0	0,4	5,2
Comercio	-1,6	-6,8	9,5
Servicios gubernamentales	4,3	4,6	3,8
Otros Servicios	2,5	-3,5	5,0
Valor agregado bruto	-0,2	-0,8	4,0
Impuestos a los productos	-2,7	-3,0	4,3
PIB a precios de comprador	-0,4	-1,0	4,0

Estimación de Crecimiento del PIB

SECTOR ECONÓMICO	2021**
Sector Primario	-3,5
Sector Secundario	5,2
Sector Terciario	5,2
Impuestos a los productos	4,3
PIB a precios de comprador	4,0

Fuente: Banco Central del Paraguay

PANORAMA A NIVEL SISTEMA FINANCIERO

Si bien, el BCP ha establecido medidas para suavizar el impacto de la crisis en las empresas, es de esperarse que cuando esos estímulos sean retirados, se pueda observar la magnitud real del impacto de la crisis en la calidad de las carteras crediticias.



Para el futuro cercano, se proyecta que las tasas de interés bajen en el mercado financiero, y al mismo tiempo también se espera una reducción en la cotización del dólar. Con el debilitamiento de esta divisa, se espera un impacto en los commodities, algunos a favor y otros no, dependiendo de si los mismos son importados o exportados.

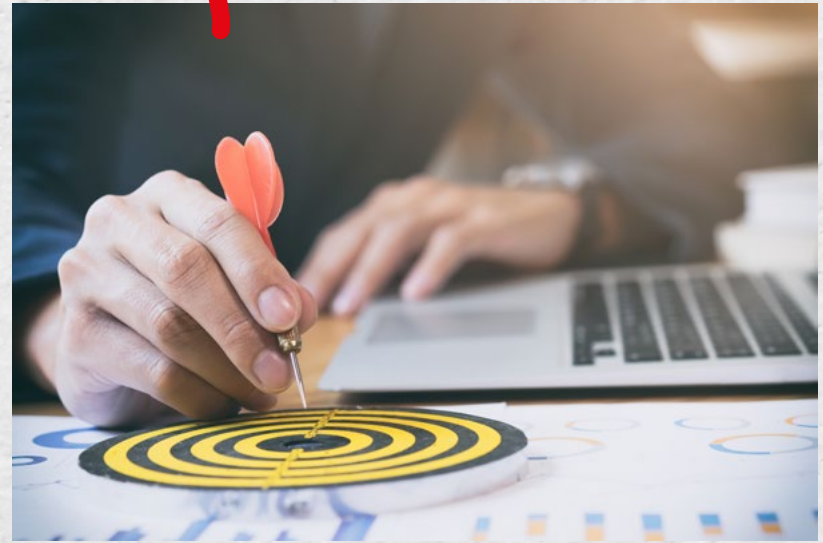
El sistema de bancos ha mostrado un aumento del 4.6% en la evolución de la cartera en comparación al año anterior. Este crecimiento se considera altamente positivo teniendo en cuenta el año atípico que enfrentó la economía paraguaya como producto del COVID19. Si bien algunas instituciones financieras han reducido su cartera de créditos, el sistema financiero ha mostrado un aumento del 10% en la evolución de la cartera.

En FIC se ha podido sobrellevar la crisis provocada por la pandemia, incluso con algunos logros importantes de señalar: a) Un aumento de cartera de 33% en el 2020 versus el promedio del sistema de 10.3%; b) Las RRR sobre cartera ha sido tan solo de 4.4% en comparación a la media del sector de 15.6%.

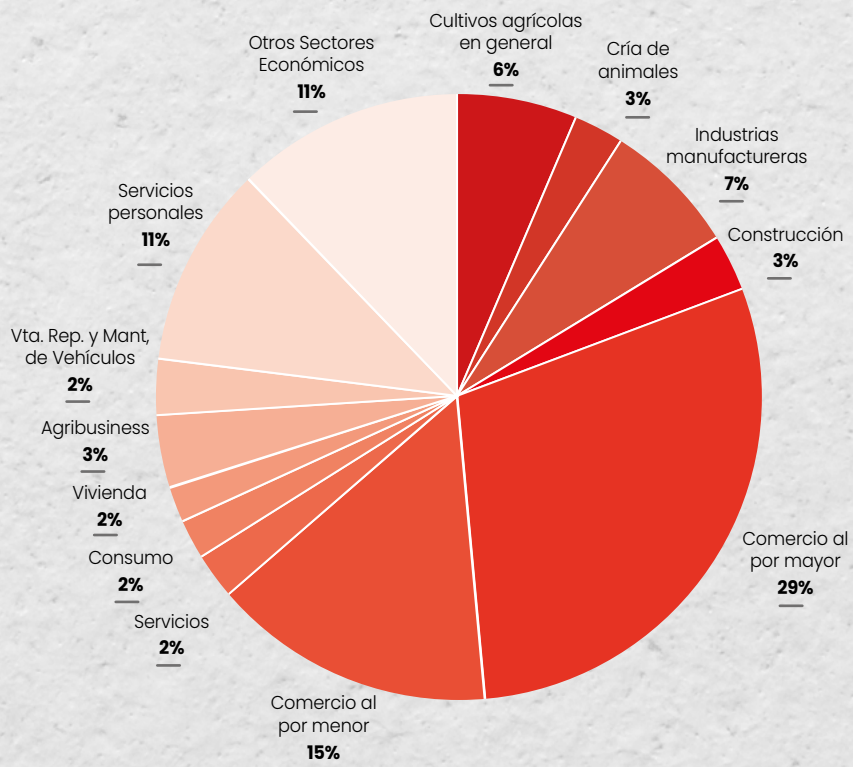
ESTRATEGIA CORPORATIVA

La estrategia de FIC se centra en dos aspectos, aumento de la rentabilidad y morosidad controlada.

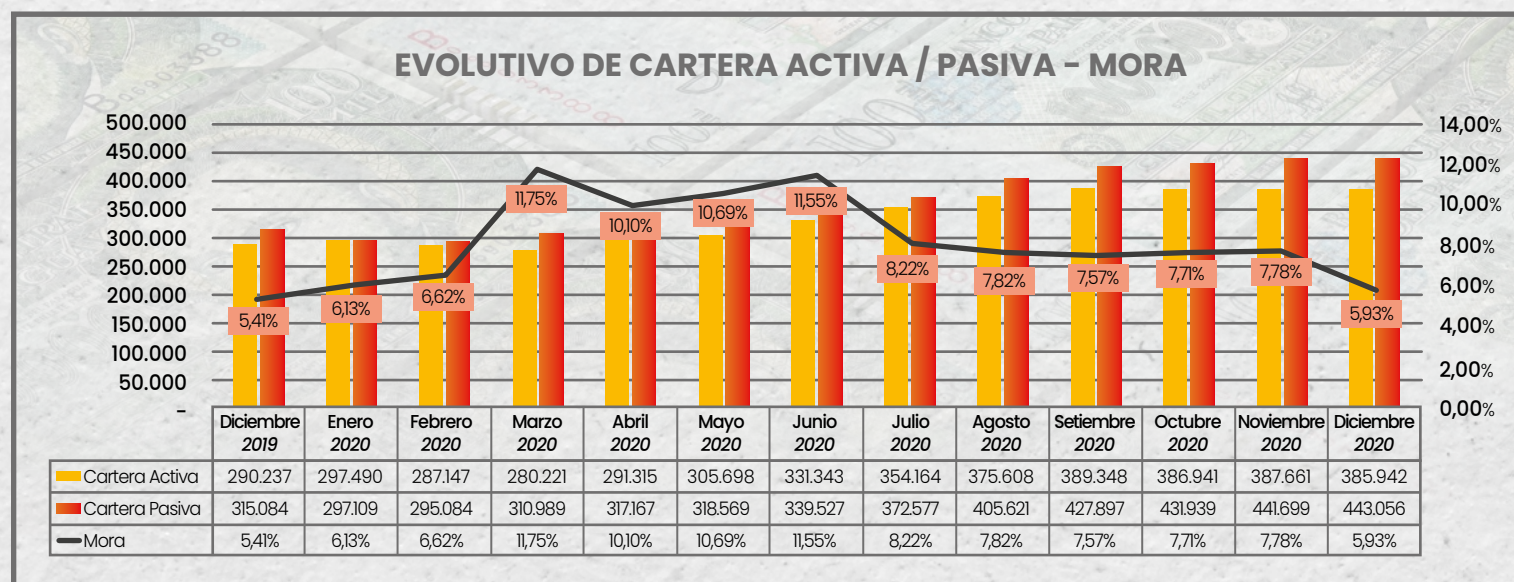
Si bien todo crecimiento de cartera es bienvenido, el aumento de la rentabilidad vendrá por una mejor selección del mercado objetivo. En ese sentido, el foco de FIC será ir migrando en el corto plazo a una participación mayor en créditos de consumo y a Pymes. Con ello se logrará obtener mejores rendimientos con una cartera diversificada.



DISTRIBUCIÓN POR SECTOR - CARTERA FIC



SECTOR COMERCIAL	Cartera Dic-20	Part. Actual
Cultivos agrícolas en general	23.572	6,11%
Cría de animales	9.440	2,45%
Industrias manufactureras	26.591	6,89%
Construcción	10.970	2,84%
Comercio al por mayor	107.319	27,81%
Comercio al por menor	55.087	14,27%
Servicios	7.398	1,92%
Consumo	7.631	1,98%
Vivienda	5.418	1,40%
Agribusiness	12.621	3,27%
Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	16.547	4,29%
Servicios Personales	39.149	10,14%
Otros sectores económicos no mencionados anteriormente	44.925	11,64%



Cartera Activa: la adecuada gestión ante la situación establecida en el periodo logró un crecimiento inter-anual de un 33%.

Cartera Pasiva: El crecimiento de la cartera activa se sustenta en la confianza de nuestros depositantes, logrando un crecimiento del 41% en la cartera pasiva.

Mora: se pudo lograr administrar de manera eficiente los niveles de morosidad provocados por la crisis económica debido a la situación del COVID-19, iniciados a mediados de marzo.

INDICADORES FINANCIEROS	2019	2020
Activos	396.105	518.601
Patrimonio	75.199	67.822
ROA	4,08%	0,78%
ROE	26,69%	6,31%
Patrimonio / Activos Contingentes	18,73%	12,94%
Índice de Eficiencia	48,29%	58,21%
CAC	6	6

CALIDAD DE CARTERA	2019	2020
Morosidad	5,41%	5,93%
RRR+Med. Transit. / Cartera	14,46%	27,22%
RRR / Cartera	14,10%	4,42%
Vendidos + RRR / Cartera	19,51%	6,94%
Vendidos / Patrimonio	20,87%	33,77%

Balance General

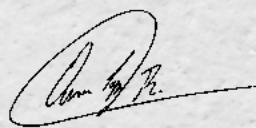


ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(En guaraníes)

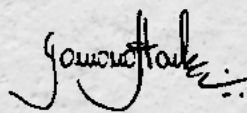
ACTIVO		PASIVO	
Disponible		113.821.819.739	Obligaciones por int. financ. - Sector financiero (Nota c.14)
Caja	10.634.414.864		Otras instituciones financieras
Banco Central del Paraguay (Nota c.3)	82.281.874.155		122.465.223.012
Otras instituciones financieras	20.905.530.720		Acreeedores por cargos financ. dev.
			1.277.975.324
Valores públicos y privados (Nota c.4)		12.594.826.371	Obligaciones por int. financ. - Sector no financiero (Nota c.14)
Créditos vigentes por int. financ. - Sector financiero (Nota c.14)		5.807.562.136	Obligaciones por int. financ. - Sector no financiero (Nota c.14)
Otras instituciones financieras	5.500.000.000		Depósitos - Sector privado
Deudores por prod. financ. devengados	307.562.136		320.135.852.683
			Acreeedores por cargos financ. dev.
			3.303.510.530
Créditos vigentes por int. financ. - Sector no financiero (Nota c.6.1 y c.14)		356.233.303.859	Obligaciones diversas (Nota c.17)
Préstamos (Nota c.15)	355.110.444.925		Acreeedores fiscales
Deudores por prod. financ. Devengados (Nota c.15)	7.930.339.918		-
(Previsiones) (Nota c.7)	-5.931.391.242		Acreeedores Sociales
Valuación S.N.F. - Vig.	-876.089.742		-
			Otras obligaciones diversas
Créditos diversos		4.109.660.785	3.192.917.757
Créditos vencidos por int. Financiera (Nota c.6.2)		8.310.858.874	Provisiones y provisiones
Sector no financiero (Nota c.15)	21.779.619.588		
Deudores por prod. financ. Devengados (Nota c.15)	1.121.506.828		TOTAL PASIVO
(Previsiones)	-13.437.321.590		450.779.131.578
Valuación S.N.F. - Venc.	-1.152.945.852		PATRIMONIO
Inversiones (Nota c.8)		15.657.307.338	Capital integrado (Nota b.5)
Bienes Adjudicados	7.529.829.461		57.100.000.000
Inversiones	8.000.000.000		Ajustes al patrimonio
Rentas sobre inversiones sector privado	127.477.877		353.190.980
Bienes de uso - Neto (Nota c.9)		1.130.218.654	Reservas
Propios	1.130.218.654		6.723.419.209
Cargos diferidos - Neto (Nota c.10)		935.119.782	Resultados acumulados
			-
TOTAL ACTIVO		518.600.677.538	Result. del ejercicio - Ganancias
			3.644.935.771
			TOTAL PATRIMONIO
			67.821.545.960
			TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO
			518.600.677.538

Cuentas de contingencias y de orden	₺
Total cuentas de contingencias (Nota E)	5.343.756.038
Total cuentas de orden	515.219.859.708

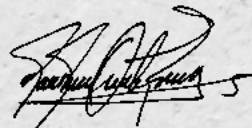
Las notas A a la J que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.



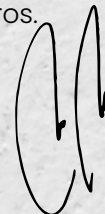
Oscar López Rodríguez
CONTADOR GENERAL
RUC: 2.370.904-9



Manuel Gamarra Stark
SÍNDICO TITULAR



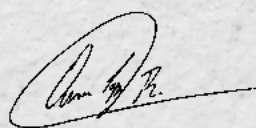
Ricardo Ortíz Rojas
GERENTE GENERAL



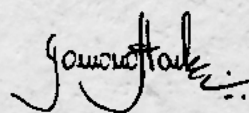
Luis Ortega Echeverría
PRESIDENTE

ESTADO DE RESULTADOS POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(En guaraníes)

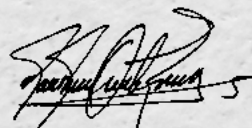
Ganancias financieras		39.566.165.169
Por créditos vigentes - Sector financiero	878.304.760	
Por créditos vigentes - Sector no financiero	38.128.710.012	
Por créditos vigentes - Sector Público y Privado	30.232.877	
Por créditos vencidos	528.917.520	
Pérdidas financieras		-18.605.638.741
Por obligaciones - Sector financiero	-5.362.691.140	
Por obligaciones - Sector no financiero	-13.242.947.601	
Resultado financiero antes de provisiones		20.960.526.428
Provisiones		-10.376.488.850
Constitución de provisiones (Nota c.7)	-30.091.563.094	
Desafectación de provisiones (Nota c.7)	19.715.074.244	
Resultado financiero después de provisiones		10.584.037.578
Resultado por servicios		4.839.372.241
Ganancias por servicios	5.796.039.609	
Pérdidas por servicios	-956.667.368	
Resultado bruto - Ganancia		15.423.409.819
Otras ganancias operativas		9.957.816.582
Ganancias por créditos diversos	64.876.932	
Ganancias por operaciones de cambio y arbitraje	8.705.054.693	
Otras ganancias diversas	1.187.884.957	
Otras pérdidas operativas		-21.929.415.286
Retribuciones al personal y cargas sociales	-7.807.176.701	
Seguros	-299.646.215	
Depreciaciones de bienes de uso	-339.628.885	
Amortización de cargos diferidos	-366.607.944	
Otros Gastos Operativos	-10.449.810.240	
Pérdidas por Operación	-866.964.863	
Por valuación de otros activos y pasivos financ. en M/E (Nota f.2)	-1.799.580.438	
Resultado operativo neto - Ganancia		3.451.811.115
Resultados extraordinarios		596.776.928
Ganancias extraordinarias	596.776.928	
Resultado del ejercicio antes del Impuesto a la Renta		4.048.588.043
Impuesto a la Renta		-403.652.272
Ganancias del ejercicio		3.664.935.771



Oscar López Rodríguez
CONTADOR GENERAL
RUC: 2.370.904-9



Manuel Gamarra Stark
SÍNDICO TITULAR



Ricardo Ortíz Rojas
GERENTE GENERAL

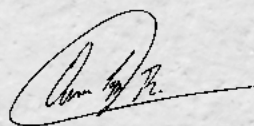


Luis Ortega Echeverría
PRESIDENTE

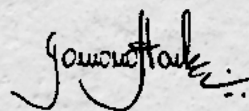
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2020
(En Guaraníes)

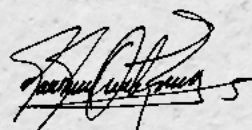
FLUJO GENERADO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS	31.12.2020
Intereses cobrados	37.065.060.491
Intereses pagados	-17.901.066.301
Ingresos netos por servicios	4.839.372.241
Pagos efectuados a proveedores y empleados	-17.903.607.095
Otros pagos operativos, netos	9.631.464.234
Pagos de impuestos a la Renta	-1.525.493.958
Variación préstamos a clientes y colocaciones sector financiero	-85.592.895.607
Variación valores públicos y privados e inversiones financieras	-20.375.908.617
Variación depósitos recibidos de clientes	115.727.075.717
Flujo neto de caja de actividades operativas	23.964.001.105
FLUJO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Compra de bienes de uso	-42.611.424
Flujo neto de caja de actividades de inversión	-42.611.424
FLUJO GENERADO POR ACTIVIDADES FINANCIERAS	
Disminución de deudas con otras entidades	2.401.924.597
Flujo neto de caja de actividades financieras	2.401.924.597
Incremento neto de caja	26.323.314.278
Efecto de las variaciones del tipo de cambio sobre disponible	1.664.311.684
Caja y sus equivalentes al inicio del ejercicio	85.834.193.777
Caja y sus equivalentes al final del ejercicio	113.821.819.739



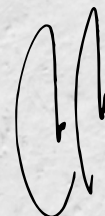
Oscar López Rodríguez
CONTADOR GENERAL
RUC: 2.370.904-9



Manuel Gamarra Stark
SÍNDICO TITULAR



Ricardo Ortíz Rojas
GERENTE GENERAL



Luis Ortega Echeverría
PRESIDENTE



Notas a los Estados Contables

al 31 de Diciembre de 2020

(Expresadas en Guaraníes)

NOTA A – CONSIDERACION POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Los estados contables al 31 de diciembre de 2020 serán puestos a consideración de la Asamblea Ordinaria de Accionistas a realizarse en el año 2021, dentro del plazo establecido por el Artículo 18° de los Estatutos Sociales en concordancia con las disposiciones del Código Civil Paraguayo.

NOTA B – INFORMACION BASICA SOBRE LA ENTIDAD FINANCIERA

b.1. Naturaleza jurídica

La Financiera FIC S.A. de Finanzas ha sido constituida por Escritura Pública N°33 de fecha 2 de julio de 2013, pasada ante

la Notaria Pública Mercedes Pérez dos Santos. Dicha escritura ha sido inscrita en la Dirección General de los Registros Públicos, Sección Personas Jurídicas y Asociaciones en fecha 27 de setiembre de 2013, bajo el N° 776, folio N° 12.610, serie A; y en el Registro Público de Comercio en fecha 27 de setiembre de 2013, bajo el N° 409, serie I, folio 5114 y sgtes.

Ha sido autorizada por el Directorio del Banco Central del Paraguay para operar como Financiera, según Resolución N° 2, Acta N° 64 de fecha 10 de setiembre de 2013 y ha iniciado efectivamente sus operaciones el 25 de julio de 2014.

La Entidad se encuentra ubicada en la Avenida Mariscal López entre Bulnes y Dr. Weiss de la ciudad de Asunción.

b.2. Base de preparación de los estados contables

b.2.a) Los presentes estados contables han sido confeccionados de acuerdo con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables establecidas por el Banco Central del Paraguay y en los aspectos no reglamentados por éstas con normas contables generalmente aceptadas en Paraguay. La Resolución N° 723/1995 de la Superintendencia del Banco Central, que establece el modelo de los estados contables y sus notas aclaratorias a ser publicadas por las entidades financieras existentes en el país, no requiere la emisión de estados contables con saldos comparativos con el periodo precedente

b.2.b) Los saldos incluidos en los estados financieros se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto para el caso de las cuentas en moneda extranjera, según se explica en los apartados c.1 de la nota C, y no reconocen en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial de la Entidad ni en los resultados de sus operaciones y sobre los flujos de efectivo. Según el Índice General de Precios al Consumo publicado por el Banco Central del Paraguay, la inflación acumulada del año 2020 fue del 1,5%.

b.3. Sucursales en el exterior

La Entidad no cuenta con sucursales en el exterior.

b.4. Participación en otras sociedades

La Entidad no cuenta con participación en otras sociedades.

b.5. Composición del capital y características de las acciones

El capital social asciende a la suma de Gs. 100.000 millones y el capital suscrito e integrado a Gs. 57.100 millones, representado por 5.710 acciones por un valor nominal de Gs. 10 millones cada una.

Las acciones están distribuidas en 58 series de ~~1~~1.000 millones cada serie, que son individualizadas con números romanos.

Las acciones de las series numeradas del I al XXIV corresponde acciones preferidas y del XXV al LVIII. son acciones ordinarias.

La Sociedad no reconoce más de un solo representante por cada acción en los casos de copropiedad de las mismas. Un título podrá representar más de una acción.

El capital integrado de la Entidad debe mantenerse y ajustarse periódicamente de conformidad al capital mínimo exigido por la Ley 861/96, sus leyes modificatorias, y las resoluciones dictadas por el Banco Central del Paraguay.

La composición del capital suscrito e integrado al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Accionista	Cantidad de Acciones	Valor por Acción en ₡	Valor total en ₡	Porcentaje de participación en votos	Nacionalidad
Miguel Ángel Ortega Arréllaga (*)	1.889	10.000.000	18.890.000.000	33,08%	Paraguaya
Luis Ortega Echeverría	1.889	10.000.000	18.890.000.000	33,08%	Paraguaya
María Teresa Echeverría Meza	1.889	10.000.000	18.890.000.000	33,08%	Paraguaya
María Verónica Ortega Morínigo	43	10.000.000	430.000.000	0,76%	Paraguaya
Total	5.710		57.100.000.000	100%	

(*) Sucesión del Sr. Miguel Ortega en proceso/sustanciación.

b.6. Nómina del Directorio y Plana Ejecutiva

Al 31 de diciembre de 2020 la Nómina del Directorio y Plana Ejecutiva es la siguiente:

DIRECTORIO		PLANA EJECUTIVA	
<i>Presidente:</i>	Luis Ortega Echeverria	<i>Gerente General:</i>	Ricardo Ramón Ortiz Rojas
<i>Vicepresidente:</i>	Pedro Balotta Ricart	<i>Sub Gerente de Riesgos:</i>	Daniel Sosa
<i>Directores Titulares:</i>	Eduardo De Gásperi Camacho	<i>Gerente de Finanzas:</i>	Leticia Balotta
	María Verónica Ortega Morínigo	<i>Supervisor de Operaciones:</i>	Veronica Paniagua
<i>Directores</i>	Ruben Acosta Sagales	<i>Gerente de TI:</i>	Emilio Samudio
<i>Suplentes:</i>	Miguel Ortega Morinigo	<i>Gerente de Control Interno:</i>	Karen Gisela Dávalos Barreto
<i>Síndico Titular:</i>	Manuel Benjamín Gamarra Stark	<i>Oficial de Cumplimiento:</i>	Matías Ramírez
<i>Síndico Suplente:</i>	Cristhian Calabró Serafini	<i>Contador General:</i>	Oscar Javier López Rodríguez
		<i>Encargado de Seguridad Lógica y Física:</i>	Luis Cabrera
		<i>Auditor Informático:</i>	Andrés Villamayor

NOTA C - INFORMACION REFERENTE A LOS PRINCIPALES ACTIVOS Y PASIVOS

c.1. Valuación de moneda extranjera

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera se encuentran valuados a los tipos de cambios vigentes al cierre del ejercicio, proporcionados por la Mesa de Cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del Banco Central del Paraguay, y no difieren significativamente de los tipos de cambios vigentes en el mercado libre de cambios:

Moneda	Tipo de cambio al 31.12.20. (*)
1 Dólar Estadounidense	6.900,11
1 Euro	8.476,10
1 Peso Argentino	82,00
1 Real	1.329,83

(*) Guaraníes por cada unidad de moneda extranjera.

Las diferencias de cambios originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio, entre las fechas de concertación de las operaciones y su liquidación o valuación al cierre del ejercicio, son reconocidas en los resultados del ejercicio, con las excepciones señaladas en la nota f.1.

c.2. Posición en moneda extranjera

La posición de cambios al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Concepto	31 de diciembre de 2020	
	Importe arbitrado a US\$	Importe equivalente en ₡
Activos totales en moneda extranjera	37.047.477,37	255.631.669.075
Pasivos totales en moneda extranjera	(36.388.046,29)	(251.081.522.086)
Posición comprada en moneda extranjera	659.431,08	4.550.146.989

La posición en moneda extranjera no excede el tope de posición fijado por el Banco Central del Paraguay.

La Entidad ha adecuado su política de posición de cambios según lo establece la Resolución del Banco Central del Paraguay N° 14, Acta N° 42 de fecha 11 de junio de 2019, cuyo ratio

define la posición neta en moneda extranjera con relación al Patrimonio Efectivo que podrán mantener las entidades del sistema financiero. La posición de cambios de la Entidad al cierre del ejercicio 2020 es de 7,12%.

c.3. Depósitos en el Banco Central del Paraguay

Los depósitos en el Banco Central del Paraguay al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Descripción	Al 31 de diciembre de 2020	
	M/E	M/N
Encaje legal – Guaraníes (*)	-	3.029.654.872
Encaje legal – Dólares (*)	1.414.543,74	9.760.507.406
Cuentas corrientes – Guaraníes	-	13.306.397.031
Cuentas corrientes – Dólares	2.906.450,35	20.054.827.125
Depósitos Operaciones Monetarias BCP	-	36.130.487.721
Total	4.320.994,09	82.281.874.155

(*) Ver adicionalmente apartado a) de la nota c.12.

c.4. Valores públicos y privados

Los valores públicos adquiridos por la Entidad corresponden a Letras de Regulación Monetaria sin cotización en los mercados de valores y se valúan a su valor de costo más la renta devengada a percibir al cierre del ejercicio. Cabe señalar que

la intención de la Gerencia es mantener los valores hasta su vencimiento. El Directorio y la Gerencia de la Entidad estiman que el importe así computado no excede su valor estimado de realización.

Valores Públicos y Privados	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en Guaraníes	
			Valor nominal	Valor contable
Letras de Regulación Monetaria	Guaraníes	5.500.000.000	5.500.000.000	5.422.630.963
Bonos del Tesoro	Guaraníes	2.000.000.000	2.096.172.428	2.096.172.428
Fondos Mutuos Basa Capital	Guaraníes	5.000.000.000	5.076.022.980	5.076.022.980
Total			12.672.195.408	12.594.826.371

c.5. Activos y pasivos con cláusulas de reajuste

No existen activos ni pasivos con cláusulas de reajustes.

c.6. Cartera de créditos

El riesgo crediticio es controlado por el Directorio y la Gerencia de Riesgos de la Entidad, principalmente a través de la evaluación y análisis de las transacciones individuales, para lo cual se consideran ciertos aspectos claramente definidos en las políticas de crédito de la Entidad, tales como: la capacidad de pago demostrada y el endeudamiento del deudor, la concentración crediticia de grupos económicos, límites individuales de otorgamiento de créditos, evaluación de sectores económicos, garantías computables y el requerimiento de capital de trabajo, de acuerdo con los riesgos de mercado.

La cartera de créditos ha sido valuada a su valor nominal más intereses devengados al cierre del ejercicio, neto de provisiones, las cuales han sido calculadas de acuerdo con lo dispuesto por la Resolución N° 1, Acta N° 60 de fecha 28 de

setiembre de 2007 y Resolución N°37, Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 del Directorio del Banco Central del Paraguay para lo cual:

- a) Los deudores se segmentaron en los siguientes grupos:
 - i) grandes deudores; ii) medianos y pequeños deudores; iii) deudores personales (de consumo y de vivienda), y iv) microcréditos.
- b) Los deudores han sido clasificados en base a la evaluación y calificación de la capacidad de pago de un deudor o de un grupo de deudores compuesto por personas vinculadas, con respecto a la totalidad de sus obligaciones, en seis categorías de riesgo, de las cuales la primera de ellas (categoría 1) se disgrega en tres sub-categorías a los efectos del cómputo de tales provisiones.

- c) Los intereses devengados sobre los créditos vigentes clasificados en las categorías de menor riesgo "1" y "2", se han imputado a ganancias en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre sobre los créditos vencidos y/o vigentes clasificados en categoría superior a "2", si existieran, que hubieran sido reconocidos como ganancia hasta su entrada en mora, hubieran sido provisionados por el 100% de su saldo.
- d) Las ganancias por valuación y los intereses devengados y no cobrados de deudores con créditos vencidos y/o vigentes clasificados en las categorías "3", "4", "5" y "6", si existieran, hubieran sido mantenidos en suspenso y se reconocerían como ganancia en el momento de su cobro.
- e) Los créditos amortizables se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora de alguna de sus cuotas, y los créditos a plazo fijo o de vencimiento único, al día siguiente de su vencimiento.
- f) Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera, siguiendo la metodología incluida en la Resolución antes citada.
- g) Se han constituido provisiones genéricas sobre la cartera de créditos neta de provisiones específicas. Al 31 de diciembre de 2020, la Entidad mantiene constituidas provisiones genéricas sobre su cartera de riesgos crediticios de conformidad con la normativa del Banco Central del Paraguay.
- h) Los créditos incobrables que son desafectados del activo, en las condiciones establecidas en la normativa del Banco Central del Paraguay aplicable en la materia. En caso de existir se registrarán y expondrán en cuentas de orden.

c.6.1 Créditos vigentes al sector no financiero

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones ₡ (a)	Garantías computables para provisiones ₡	Provisiones específicas		Saldo contable después de provisiones ₡
			% Mínimo (b)	Constituidas	
Categoría 1	331.307.302.434	43.461.953.649	-	704.177.110	330.603.125.324
Categoría 1 a	11.554.183.457	704.891.118	0,50%	150.041.486	11.404.141.971
Categoría 1 b	13.671.699.541	4.383.372.607	1,50%	295.817.349	13.375.882.192
Categoría 2	6.490.239.220	4.325.902.868	5,00%	970.973.100	5.519.266.120
Categoría 3	-	-	25,00%	-	-
Categoría 4	3.944.201	-	50,00%	1.972.101	1.972.100
Categoría 5	-	-	75,00%	-	-
Categoría 6	13.416.004	-	100,00%	13.416.004	-
Provisiones Genéricas(c)	-	-	-	3.794.994.092	(3.794.994.092)
TOTAL	363.040.784.857	52.876.120.241	-	5.931.391.242	357.109.393.615

(a) Incluye capital e interés devengados no cobrados, y no incluye Ganancias por diferencia de cambio de valuación en suspenso por Gs. 876.089.742.

(b) Para el caso de los deudores que no cuentan con garantías computables, el porcentaje se aplica sobre el riesgo total (deuda dineraria más deuda contingente). Para los demás deudores, la provisión es calculada en dos tramos, computándose las garantías solamente para el segundo tramo.

(c) Este monto incluye las provisiones genéricas al 31 de diciembre de 2020, de acuerdo con los requerimientos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de septiembre de 2007.

c.6.2 Créditos vencidos

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones ₡ (a)	Garantías computables para provisiones ₡	Previsiones específicas		Saldo contable después de provisiones ₡
			% Mínimo (b)	Constituidas	
Categoría 1	-	-	-	-	-
Categoría 1 a	-	-	0,50%	-	-
Categoría 1 b	-	-	1,50%	-	-
Categoría 2	3.580.496.785	-	5,00%	403.241.735	3.177.255.050
Categoría 3	230.060.043	-	25,00%	106.710.880	123.349.163
Categoría 4	57.316.346	-	50,00%	27.954.053	29.362.293
Categoría 5	281.567.227	-	75,00%	212.435.439	69.131.788
Categoría 6	18.751.686.018	11.138.000.032	100,00%	12.686.979.484	6.064.706.534
Previsiones Genéricas (c)	-	-	-	-	-
TOTAL	22.901.126.419	11.138.000.032	-	13.437.321.591	9.463.804.828

(a) Incluye capital e interés devengados no cobrados, y no incluye Ganancias por diferencia de cambio de valuación en suspenso por Gs. 1.152.945.852.

c.7. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Las provisiones sobre préstamos dudosos y otros activos se determinan al fin de cada período en base al estudio de la cartera realizado con el objeto de determinar la porción no recuperable de los mismos y considerando lo establecido, para cada tipo de riesgo crediticio, en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N.º 1, Acta N.º 60 de fecha 28 de setiembre de 2007.

Periódicamente la Gerencia de la entidad efectúa, en función a las normas de valuación de créditos establecidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay y con criterios y políticas propias de la Entidad, revisiones y análisis de la cartera de créditos a los efectos de ajustar las provisiones para cuentas de dudoso cobro. Se han constitui-

do todas las provisiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, conforme al criterio de la Gerencia de la Entidad y con lo exigido por la Resolución N° 1 del Directorio del Banco Central del Paraguay,

Acta N° 60 de fecha 28 de setiembre de 2007.

El movimiento registrado durante el año terminado 31 de diciembre de 2020 en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

Previsiones	Saldo al inicio del periodo	Constitución de provisiones en el periodo ₡	Aplicación de previsión en el periodo	Desafectación de provisiones en el periodo ₡	Variación por valuación en M/E ₡	Saldo al 31.12.2020. ₡
Disponible	2.453.724	-	-	-	-	2.453.724
Créditos vigentes	3.415.165.066	9.215.110.748	-	(6.882.713.004)	183.828.432	5.931.391.242
Créditos diversos	161.328.500	-	(161.328.500)	-	-	-
Créditos vencidos	3.655.572.492	20.876.452.346	1.434.596.123	(12.832.361.240)	303.061.869	13.437.321.590
Inversiones	-	-	-	-	-	-
Contingencias	-	-	-	-	-	-
Total	7.234.519.782	30.091.563.094	1.273.267.623	(19.715.074.244)	486.890.301	19.371.166.556

c.8. Inversiones

El capítulo inversiones prevé incluir la tenencia de títulos representativos de capital emitidos por el sector privado nacional y títulos de deuda del sector privado, y los bienes recibidos en recuperación de créditos.

Al 31 de diciembre de 2020 la composición de inversiones es la siguiente:

Concepto	Saldo Contable antes de Provisiones	Provisiones	Saldo Contable después de Provisiones
Bienes Adjudicados por Dación de Pago	7.529.829.461	-	7.529.829.461
Bonos Cementos Concepción S.A.E.	7.026.178.082	-	7.026.178.082
Bonos Tigo	1.101.299.795	-	1.101.299.795
Total	15.657.307.338	-	15.657.307.338

c.9. Bienes de uso

A partir del ejercicio 2020 los bienes de uso se exponen a su valor de costo de adquisición menos la correspondiente depreciación acumulada estimada de acuerdo con la vida útil y el valor residual para cada clase de activo determinada por el Ley N° 6.380/19 y el Decreto N° 3.182/19.

Hasta el ejercicio 2019 el saldo de Bienes de uso se exponía a su costo histórico revaluado, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas

por la Ley 125/91 y sus modificaciones realizadas por la Ley 2421/04 a partir del ejercicio siguiente al de su incorporación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 de la Ley N° 125/91, menos la correspondiente depreciación acumulada. El incremento neto por revalúo anual se acreditaba a la cuenta patrimonial.

La composición de los bienes de uso al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Concepto	Saldo al Inicio Gs.	Alta y Bajas	Revalúo	Depreciación	Saldo al cierre Gs.
Equipos de Informática	295.513.272	51.088.409	-	(124.018.071)	222.583.610
Maquinarias y Equipos	307.660.489	12.604.932	-	(89.556.105)	230.709.316
Muebles y Útiles	797.634.983	5.345.454	-	(126.054.709)	676.925.728
Totales	1.400.808.744	69.038.795	-	(339.628.885)	1.130.218.654

c.10. Cargos diferidos

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial ¢	Aumentos	Amortizaciones / Consumos ¢	Saldo neto final ¢
Gastos de constitución y organización (*)	-	-	-	-
Mejoras en Inmuebles Arrendados	1.077.565.178	750.826.022	(1.117.433.966)	710.957.234
Medida excepcional de apoyo emitida por el BCP Gs.	-	82.234.959	(11.421.520)	70.813.439
Medida excepcional de apoyo emitida por el BCP \$	-	77.887.821	(10.817.647)	67.070.174
Material de escritorio y otros	90.467.139	(4.188.204)	-	86.278.935
Totales	1.168.032.317	906.760.598	(1.139.673.133)	935.119.782

(*) Los Gastos de constitución y organización se amortizan en 60 cuotas mensuales iguales y consecutivas.

c.11. Pasivos subordinados

Al 31 de diciembre de 2020 no existen pasivos subordinados.

c.12. Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad

Al 31 de diciembre de 2020 existen las siguientes limitaciones:

a) Encaje legal:

Dentro del total de Gs. 82.281.874.155 que se muestran en la cuenta mantenida en el Banco Central del Paraguay en el rubro Disponible, se incluyen Gs. 12.790.162.278 que corresponden a cuentas de disponibilidad restringida mantenidas en el BCP en concepto de Encaje Legal.

b) Reserva legal:

De acuerdo al Artículo N° 27 de la Ley N° 861 "General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito", de fecha 24/06/1996, las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del cien por ciento (100%) de su capital, la cual se constituirá transfiriendo anualmente no menos del 20% de las utilidades netas de cada ejercicio financiero.

El Art. N.º 28 de la mencionada Ley establece que los recursos de la reserva legal se aplicarán automáticamente a la cobertura de pérdidas registradas en el ejercicio financiero. En los siguientes ejercicios, el total de las utilidades deberá destinarse a la reserva legal hasta tanto se alcance nuevamente el monto mínimo de la misma, o el más alto que hubiere obtenido en el proceso de su constitución.

En cualquier momento, el monto de la reserva podrá ser incrementado con aportes de dinero en efectivo.

Al 31 de diciembre de 2020 la reserva constituida asciende a Gs. 6.719.636.465.

c) Corrección monetaria del capital:

De acuerdo con el artículo 11 de la Ley N° 861/96, las entidades financieras deben actualizar anualmente su capital en función al Índice de Precios del Consumidor (IPC) calculado por el Banco Central del Paraguay. El valor del capital mínimo legalmente exigido para el ejercicio 2020 es de Gs. 27.723.000.000, de acuerdo con la Circular SB SG N° 00013/2020.

El capital integrado al 31 de diciembre de 2020 asciende a Gs. 57.100.000.000 (ver nota b.5.), el cual excede el referido capital mínimo.

d) Garantías otorgadas a favor de Bancard S.A.:

Para garantizar las obligaciones que puedan derivarse con Bancard S.A. y/o Visa Internacional y/o los establecimientos adheridos como consecuencia de su condición de Entidad Emisora de Tarjetas de Crédito y por los saldos que resultan de transacciones de usuarios de cajeros automáticos, FIC S.A. de Finanzas ha entregado a Bancard S.A., Certificado de Depósitos de Ahorro por valor de Gs. 500.000.000, librados por la Financiera Tu Financiera S.A. a la orden de FIC S.A. de Finanzas, identificado como Serie AA N° 4158.

No existen otras limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad, adicionales a las mencionadas en este capítulo.

c.13. Garantías otorgadas respecto a pasivos

Al 31 de diciembre de 2020 no existen garantías otorgadas respecto a pasivos.

c.14. Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos

La distribución de los créditos y obligaciones por intermediación financiera, abierta según sus vencimientos, se halla compuesta de la siguiente forma:

Concepto	Hasta 30 días ₡	De 31 hasta 180 días ₡	De 181 hasta 1 año ₡	Más de 1 año y hasta 3 años ₡	Más de 3 años ₡	Valor contable neto ₡
Créditos vigentes sector financiero	-	-	-	5.807.562.136	-	5.807.562.136
Créditos vigentes sector no financiero (*)	4.675.422.976	75.901.865.413	122.124.035.135	75.850.473.886	84.488.987.447	363.040.784.857
Total de créditos vigentes	4.675.422.976	75.901.865.413	122.124.035.135	81.658.036.022	84.488.987.447	368.848.346.993
Obligaciones sector financiero	946.172.680	-	1.190.925.728	85.085.234.162	36.520.865.759	123.743.198.336
Obligaciones sector no financiero	96.651.045.263	-	774.834.052	119.591.315.295	106.422.168.603	323.439.363.213
Total de obligaciones	97.597.217.943	-	1.965.759.780	204.676.549.457	142.943.034.362	447.182.834.549

(*) No incluyen provisiones por Gs. 5.931.391.242 y Ganancias por diferencia de cambio de valuación en suspenso por Gs. 876.089.742

c.15. Concentración de la cartera (sector no financiero) por número de clientes

Al 31 de diciembre de 2020 la composición por número de clientes es como sigue:

Número de clientes	Vigentes ₡ (1)	%	Vencidos ₡ (2)	%	Totales ₡	%
10 Mayores Deudores	109.405.307.390	30,14%	14.308.654.125	62,48%	123.713.961.515	32,06%
50 Mayores Deudores	177.173.294.376	48,80%	3.005.251.493	13,12%	180.178.545.869	46,69%
100 Mayores Deudores	65.016.171.417	17,91%	3.395.625.563	14,83%	68.411.796.980	17,73%
Otros	11.446.011.674	3,15%	2.191.595.238	9,57%	13.637.606.912	3,53%
Total cartera	363.040.784.857	100%	22.901.126.419	100%	385.941.911.276	100%

(1) No incluyen provisiones por Gs. 5.931.391.242

(2) No incluyen provisiones por Gs. 13.437.321.591

c.16. Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas

Al 31 de diciembre de 2020 el saldo de créditos con personas vinculadas asciende a Gs. 117.590.415.362.- y contingencias por Gs. 1.098.568.497.

c.17. Obligaciones diversas

Su composición al 31 de diciembre de 2020 es como sigue:

Concepto	Saldo al 31.12.20 ₡
Cuentas a Pagar	803.745.415
Otras obligaciones diversas	2.389.172.342
Total	3.192.917.757

NOTA D – PATRIMONIO

Evolución del patrimonio

Concepto	Saldo al inicio	Movimientos ₡		Saldo al 31.12.2020
	₡	Aumento	Disminución	₡
Capital integrado	54.000.000.000	3.100.000.000	-	57.100.000.000
Reserva de Revalúo	353.190.980	-	-	353.190.980
Reservas Legal	5.935.448.387	784.188.078	-	6.719.636.465
Otras Reservas	281.511.699	-	(277.728.955)	3.782.744
Resultados acumulados	-	-	-	-
Resultados del ejercicio	14.628.364.335	-	(10.983.428.564)	3.644.935.771
Totales	75.198.515.401	3.884.188.078	(11.261.157.519)	67.821.545.960

NOTA E – INFORMACION REFERENTE A LAS CONTINGENCIAS

El saldo de las cuentas de contingencias al 31 de diciembre de 2020 por Gs. 5.343.756.038, está compuesto por líneas de créditos a utilizar mediante tarjetas de créditos por Gs. 4.843.756.038 y garantías otorgadas a Bancard S.A. por ₡500.000.000, en respaldo de las operaciones realizadas y a realizar por los usuarios de las tarjetas de crédito de la Entidad.

NOTA F – INFORMACION REFERENTE A RESULTADOS

f.1. Reconocimiento de las ganancias y pérdidas

La Entidad aplicó el principio de lo devengado a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos, con las siguientes excepciones referidas a que los ingresos se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro, según lo establecido por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Banco Central del Paraguay, de fecha 28 de setiembre de 2007:

- a) Los productos financieros devengados y no percibidos de deudores con créditos vencidos.
- b) Los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a deudores y créditos clasificados en categorías de riesgos superiores a la categoría 2.

- c) Las ganancias por valuación de deudores con créditos vencidos.
- d) Las ganancias a realizar por venta de bienes a plazo.
- e) Las ganancias por valuación de operaciones por venta de bienes a plazo.
- f) Ciertas comisiones por servicios financieros.

f.2. Diferencias de cambio en moneda extranjera

Las diferencias de cambios correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del estado de resultado denominadas “Valuación de activos y pasivos en moneda extranjera” y su apertura se expone a continuación:

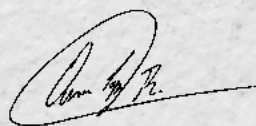
Concepto	Importe en ₡
Ganancias por valuación de activos y pasivos en M/E	81.957.304.744
Pérdidas por valuación de activos y pasivos en M/E	(72.235.382.220)
Diferencia de cambio neta sobre activos y pasivos en M/E	9.721.922.524
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en M/E	41.868.901.309
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en M/E	(53.390.404.271)
Diferencia de cambio neta sobre otros activos y pasivos en M/E	(11.521.502.962)
Diferencia de cambio neta sobre total activos y pasivos en M/E	(1.799.580.438)

NOTA I – EFECTOS INFLACIONARIOS

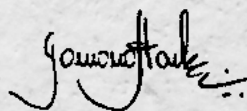
No se han efectuado ajustes por inflación sobre los mencionados estados financieros (ver nota c.9).

NOTA J – IMPUESTO A LA RENTA DE ACTIVIDADES COMERCIALES INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS

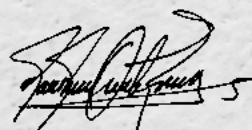
De acuerdo con la Ley N° 125/91 modificada y actualizada por la Ley N° 6380/19, el Impuesto a la Renta para las Actividades Comerciales, Industriales y de Servicios (IRACIS) que se carga a los resultados del año es determinado a la tasa del 10%, y se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la Ley y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible.



Oscar López Rodríguez
CONTADOR GENERAL
RUC: 2.370.904-9



Manuel Gamarra Stark
SÍNDICO TITULAR



Ricardo Ortíz Rojas
GERENTE GENERAL



Luis Ortega Echeverría
PRESIDENTE

Informe de Auditoría Externa y Síndico



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

25 de febrero de 2021

A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio de
FIC S.A. DE FINANZAS

1. Identificación de los estados contables objeto de la auditoría

Hemos examinado el Estado de Situación Patrimonial de **FIC S.A. DE FINANZAS** al 31 de diciembre de 2020, y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas, los cuales se presentan inicialados por nosotros con propósitos de identificación.

El Estado de Situación Patrimonial de **FIC S.A. DE FINANZAS** correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019, fueron examinados por otros profesionales independientes, quienes con fecha 28 de febrero de 2020 emitieron su opinión sin salvedades, ni párrafos de énfasis.

2. Responsabilidad de la gerencia por los estados contables

La gerencia es responsable por la preparación y la presentación adecuada de estos estados contables de acuerdo con normas, reglamentaciones e instrucciones contables emitidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos relevantes para la preparación y adecuada presentación de estados contables que estén libres de afirmaciones equivocadas significativas debido al fraude o al error, la selección y aplicación de políticas contables apropiadas y la realización de estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

3. Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados contables basados en nuestra auditoría. Hemos conducido nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría independiente establecidos en el "Manual de Normas y Reglamentos de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras" aprobado por la Superintendencia de Bancos según N° SB.SG 313/01 del 30 de noviembre de 2001 y en los aspectos no reglamentados de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Estas normas requieren que cumplamos con los requisitos éticos y se planifique y ejecute la auditoría a efectos de obtener seguridad razonable respecto a que los estados contables estén libres de afirmaciones equivocadas significativas.

Una auditoría involucra la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y las revelaciones en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de existencia de afirmaciones equivocadas significativas en los estados contables debido al fraude o al error. Al efectuar estas evaluaciones del riesgo, el auditor considera los controles internos relevantes para

25 de mayo 1894 esq. Gral. Aquino. Asunción - Paraguay
(595-21) 202 760
Agustín Pro Barrios c/ Augusto Roa Bastos. Parahá Country Club. Hernandarias - Paraguay
(595-61) 579 134
www.amaral.com.py

2

la preparación y la presentación razonable de los estados contables de la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuada aplicación de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la gerencia, así como la evaluación de la presentación general de los estados contables.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión de auditoría.

4. Opinión

En nuestra opinión, los estados contables adjuntos presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de **FIC S.A. DE FINANZAS** al 31 de diciembre de 2020, y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con normas, reglamentaciones e instrucciones contables emitidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay, y en los aspectos no reglamentados, de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay.



Carlos Amaral
Socio
Matrícula de Contador Público CCPP Tipo "A" N° 561
Registro de Firmas Profesionales CCPP N° 13
Registro de Auditores Impositivos - SET - N° 072/2020
Registro de Auditores Externos BCP - Res. 260/2020

INFORME DEL SÍNDICO

Asunción, 3 de marzo de 2021

Señores
Accionistas de FIC S.A. DE FINANZAS
Presente

De conformidad a lo establecido en los Estatutos Sociales y el Art. 1.124. Inc. "e" del Código Civil Paraguayo, cumpro en informar a los señores Accionistas reunidos en Asamblea General Ordinaria que he procedido a la revisión de los siguientes documentos, correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2020

- Balance General.
- Estado de Resultado.
- Nota a los Estados Contables.
- Flujo de Efectivo.
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto.

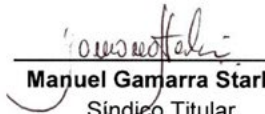
La preparación y presentación de los documentos de los Estados Financieros son responsabilidad de la Administración de la Sociedad.

Con las revisiones y evaluaciones que he practicado basándome en el Dictamen de los Auditores Independientes sobre los Estados Financieros, he concluido que:

- Los referidos documentos reflejan razonablemente la situación patrimonial y financiera de **FIC S.A. DE FINANZAS**.
- Los libros y registros fueron llevados de acuerdo a las normas de contabilidad generalmente aceptadas y de conformidad a las normativas del Banco Central del Paraguay y a las leyes vigentes.

En consecuencia, me permito aconsejar a los señores Accionistas la aprobación de los referidos Estados Financieros.

Atentamente,


Manuel Gamjarra Stark
Síndico Titular

Memoria & Balance 2020

