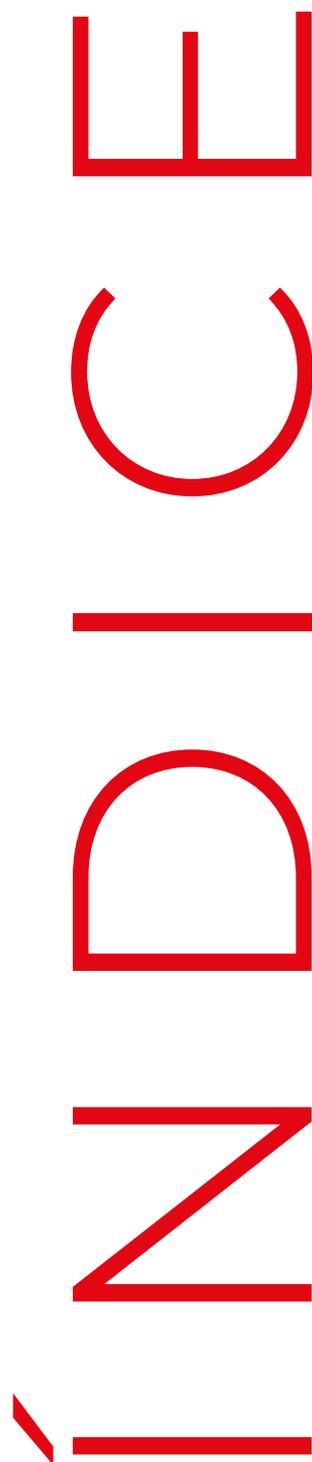




MEMORIA
& BALANCE 2019



CARTA DEL PRESIDENTE	4
PRESENTACIÓN	6
CARTA DEL DIRECTOR	8
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA EMPRESA	11
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	12
UBICACIÓN FIC CASA MATRIZ CACS Y ATMS	14
PRODUCTOS Y SERVICIOS	18
GESTIÓN COMERCIAL	22
GESTIÓN DE RIESGOS	24
GESTIÓN TECNOLÓGICA	26
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	28
CRECIMIENTO ECONÓMICO	30
PANORAMA A NIVEL SISTEMA FINANCIERO	32
BALANCE GENERAL	34
NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES	38
DICTAMEN DE LA AUDITORÍA EXTERNA	50
INFORME DEL SÍNDICO	52

A portrait of a middle-aged man with a balding head, wearing a dark suit jacket over a light-colored, striped dress shirt. He is standing in an office hallway with a yellow wall and a glass door in the background. The lighting is soft and professional.

Carta del Presidente

Estimados Accionistas, Clientes, Colaboradores y Público en general,

En nombre de todos los que conformamos la gran familia de FIC S.A. de Finanzas, es un orgullo poder exponer ante ustedes nuestro informe de gestión correspondiente al año 2019. El principal objetivo es compartir los logros obtenidos dentro de un periodo asociado a grandes retos y desafíos, propios de las circunstancias dentro del entorno en general que detuvieron el crecimiento a nivel global.

Fuimos testigos de una ralentización de la economía a nivel mundial con el menor crecimiento durante los últimos 10 años, en ese contexto, se destacan los conflictos comerciales entre EE. UU. y China, alterando de manera sustancial los precios de los commodities. A nivel Regional, el comportamiento fue similar, con un crecimiento del 0,6% por debajo del 1,6% del año 2018 y fuera de las expectativas estipuladas al inicio del periodo 2019, que fue del 2,1%. En ese sentido, Argentina y Brasil se situaron en distintos escenarios, teniendo a la primera con una disminución del 2,4%, sujeta a la volatilidad cambiaria, producto de su inflación y a la incertidumbre asociada a la deuda federal, y a la segunda con una perspectiva más positiva producto de las reformas establecidas por el gobierno registrando un crecimiento del 1,1%.

En consecuencia, Paraguay, con una economía pequeña y dependiente de los productos agrícolas y ganaderos, tuvo una desaceleración económica importante, principalmente a causa de los factores climáticos y la reducción de los precios internacionales, limitando el cumplimiento del desarrollo pronosticado para el año, haciendo que el ambiente de negocios se torne más conservador. A su vez, la respuesta de las autoridades económicas a través de medidas de apoyo tuvo su impacto en el segundo semestre del año, dinamizando algunos sectores económicos, generando un crecimiento prácticamente nulo del 0,2%. Dentro de este mismo análisis, es importante mencionar que el sistema financiero tuvo una variación positiva de 17,9% con relación a las utilidades, reflejando la capacidad del mercado ante situaciones desfavorables.

En estos términos FIC S.A. de Finanzas tuvo una expansión del 9,03% y 14,23% en cuanto a cartera activa y pasiva respectivamente. Así también, hemos avanzado hasta posicionarnos en el 3er lugar en cuanto a utilidades del Sistema de Financieras, llegando a obtener un 15,5% de participación del total de utilidades y creciendo un 42% con respecto al periodo 2018.

Un aspecto para destacar; durante este 2019 fuimos partícipes de varios proyectos que fueron tomando forma, presenciando el despegue de muchos negocios que fortalecieron nuestras relaciones con los diferentes sectores económicos, demostrando nuestro convencimiento total en cuanto a su trascendencia e importancia en la economía del país. Reforzamos nuestro compromiso con los sectores productivos, guiando nuestros esfuerzos hacia los sectores de ganadería, agricultura, industria y servicios, que tanto desarrollo aportan al país, generando mano de obra y oportunidades.

Tenemos claro que las principales inversiones deben de estar orientadas hacia la innovación tecnológica y mejora continua de nuestros procesos, para garantizar una mejor experiencia del cliente, como así también, certificar el rendimiento de toda la estructura, con el objetivo de obtener los resultados trazados en el plan estratégico.

Si bien fue un año complejo, seguimos reafirmando nuestro compromiso de apoyar el desarrollo económico del país, fortaleciendo la capacidad de nuestros talentos, a fin de brindar al mercado un servicio de excelencia acorde a sus expectativas, basándonos en valores éticos y morales, que nos permitan consolidar nuestro liderazgo en el mercado financiero.

Deseo expresar mis agradecimientos a los Accionistas, por el apoyo y confianza brindados, a la Plana Ejecutiva, a todos los colaboradores por su decidido compromiso y entrega, y en especial a nuestros clientes, quienes con su preferencia hicieron posible la obtención de un buen ejercicio 2019.



LUIS ORTEGA ECHEVERRÍA
PRESIDENTE

Presentación



La Financiera FIC S.A. de Finanzas

ha sido constituida por Escritura Pública Nro. 33 de fecha 2 de julio de 2013, pasada ante la Notaria Pública Mercedes Pérez dos Santos, inscrita en la Dirección General de los Registros Públicos el 27/09/2013.

Ha sido autorizado por el Directorio del Banco Central del Paraguay para operar como Financiera, según Resolución Nro. 2, Acta Nro. 64 el 10/09/13 y ha iniciado efectivamente sus operaciones el 25 de julio de 2014.

El capital social inicial fue de Gs. 25.000 millones, representado por 2.500 acciones por un valor nominal de Gs. 10 millones cada una, totalmente suscripta e integrada, luego a finales del periodo 2015 la sociedad incrementa dicho capital en Gs. 35.000 millones, con la suscripción e integración de 1.000 acciones por el mismo valor nominal que las iniciales, posteriormente en el mes de octubre del año 2017 se incrementa nuevamente el capital llegando a Gs. 40.000 millones, con la suscripción e integración de

500 acciones por el mismo valor nominal que las iniciales, además fue modificado el capital social ascendiendo el mismo a Gs. 100.000 millones.

En el año 2018 se incrementa el capital en Gs. 5.000 millones, con la suscripción e integración de 500 acciones, siendo el capital Gs. 45.000 millones.

Y por último en el 2019 se incrementaron 900 acciones, que se integraron y suscribieron totalmente ascendiendo así el capital a Gs. 54.000 millones.

FIC forma parte de un grupo de empresas con varios años de trayectoria en el mercado local, gozando de gran prestigio por apostar permanentemente al crecimiento económico del país mediante la creación de nuevas empresas, siendo su proactividad, solvencia y su actitud de servicio los principales pilares para el éxito y cumplimiento de los objetivos trazados.

Carta del Director

Es de gran satisfacción para mí, en nombre de FIC S.A. de Finanzas, poder compartir con ustedes los resultados alcanzados por la entidad en el ejercicio 2019.

El 2019 ha sido un año desafiante, con un escenario económico complejo y no muy alentador en el primer semestre, aun así, el Paraguay ha sabido mantener sus fortalezas macroeconómicas que lo distinguen en la región con bases firmes. Los sectores agrícola y ganadero se contrajeron debido a las variantes otorgadas por el mercado global afectando principalmente a los precios. A nivel de producción el clima ha intervenido, teniendo su impacto con sequías e inundaciones significativas, viéndose afectado el crecimiento de la actividad económica en general. La corrección estatal, con medidas anunciadas por el Ejecutivo a partir del segundo semestre, y el mayor protagonismo de otros sectores económicos, principalmente el de servicios, han permitido concluir el Ejercicio 2019 con una estimación de crecimiento del producto interno bruto (PIB) del 0,2 %, según datos del Banco Central del Paraguay; no obstante, ésta es la cifra más baja desde 2012, cuando el PIB del país cayó un 0,5 %. Han transcurrido 5 años desde que abrimos nuestras puertas en Paraguay, periodo en el que nos enfrentamos a diversos desafíos obteniendo logros importantes. En



términos de nuestra gestión económico-financiera hemos logrado incrementar significativamente nuestra cartera de créditos, en gran parte gracias a la confianza de nuestros clientes a quienes hemos apoyado en sus proyectos y negocios; así también hemos incrementado nuestros resultados económicos con índices adecuados de eficiencia por encima de la media del mercado y un buen retorno a la inversión, reinvertiendo nuestras utilidades gracias al compromiso y decidido apoyo de nuestros accionistas.

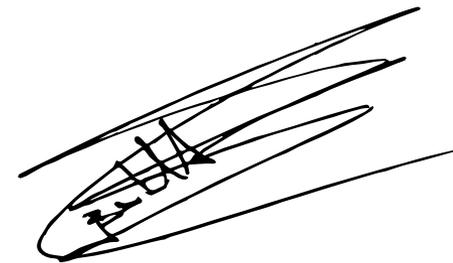
El trabajo en equipo fue un factor importante, que nos permitió seguir avanzando hacia la consecución de nuestros objetivos institucionales.

Cada año realizamos una revisión profunda, para evaluar la necesidad de ajustes que nos permitan mantenernos acorde con los lineamientos trazados por la alta dirección y que nos permita ser competitivos en este entorno cada vez más desafiante. En tal sentido, los buenos resultados obtenidos desde nuestros inicios, antes que conformarnos, ha constituido el principal resorte que nos ha impulsado al mejoramiento constante, desafiando los límites de nuestra imaginación en busca de la innovación en un segmento altamente competitivo. A finales del Ejercicio 2019, nos hemos trazado nuevos desafíos, apostando fuertemente a la renovación y mejoramiento de los recursos tecnológicos, lo cual permitirá, entre otras cosas, ofrecer a nuestros distinguidos clientes, múltiples herramientas en un ambiente de Banca Web con las más altas y confiables medidas de seguridad que esto demanda.

Desde FIC S.A. De Finanzas nos sumamos a las oportunidades que se puedan identificar, sobre todo a las que contribuyan de una manera más significativa al desarrollo sostenible de nuestro país, estimulando la innovación, con el objetivo de apoyar iniciativas locales que apunten a tal fin, porque creemos en nuestro país.

Hemos ejecutado con éxito lo planificado en el 2019, lo que, sumado al cumplimiento de nuestros objetivos de corto y mediano plazo, nos permitieron seguir fortaleciendo nuestro posicionamiento con un foco centrado a la búsqueda de satisfacción de nuestros clientes.

Reitero mis sinceros agradecimientos a todos los que contribuyeron a este exitoso 2019, con el compromiso de seguir aunando esfuerzos para que el 2020 sea aún más exitoso y a nuestros clientes, quienes con su elección y confianza, hicieron posible los logros obtenidos.



LIC. PEDRO BALOTTA RICART
DIRECTOR





Misión

Ser una Entidad referente del mercado financiero, a través de una gestión eficiente y dinámica, mediante productos y servicios financieros de calidad, basadas en buenas prácticas y responsabilidad social, logrando una rentabilidad que haga sustentable la relación con nuestros depositantes, colaboradores y accionistas.



Visión

Ser una entidad consolidada y sustentable, sólida, enfocada a sus clientes.



Valores

- Orientación a resultados.
- Socialmente responsable.
- Trabajo en equipo.
- Integridad y solidez.
- Comunicación efectiva.
- Respeto y confiabilidad.
- Satisfacción del cliente.
- Innovación.



Estructura Organizacional

DIRECTORIO

Presidente

Luis Ortega Echeverría

Vicepresidente

Miguel Ángel Ortega Arréllaga

Director Titular

Pedro Balotta Ricart

Directora Titular

María Verónica Ortega Morínigo

Director Titular

Eduardo De Gasperi Camacho

Director Suplente

Miguel Ángel Ortega Morínigo

Director Suplente

Rubén Mariano Acosta Sagales

Síndico Titular

Manuel Benjamín Gamarra Stark

Síndico Suplente

Cristhian José María Calabró Serafini

PLANA EJECUTIVA

Gerente General

Ricardo Ramón Ortiz Rojas

Gerente de Operaciones y Administración

Martha Isabel Romero

Gerente de Riesgos Integral

Paul Hernando Gastón Urbieta

Supervisor de Tecnología de la Información y Comunicación

José María Franco Burgos

Supervisor de Administración y Finanzas

Leticia Balotta Arévalos

Supervisor Comercial

Jorge Eduardo Amaral Wisner

Encargado de Seguridad Física y Lógica

Nelson Galeano

Jefe Unidad de Control Interno

Karen Gisela Dávalos Barreto

Oficial de Cumplimiento

Luis Humberto Menna Santacruz

Contador General

Oscar López Rodríguez

STAFF

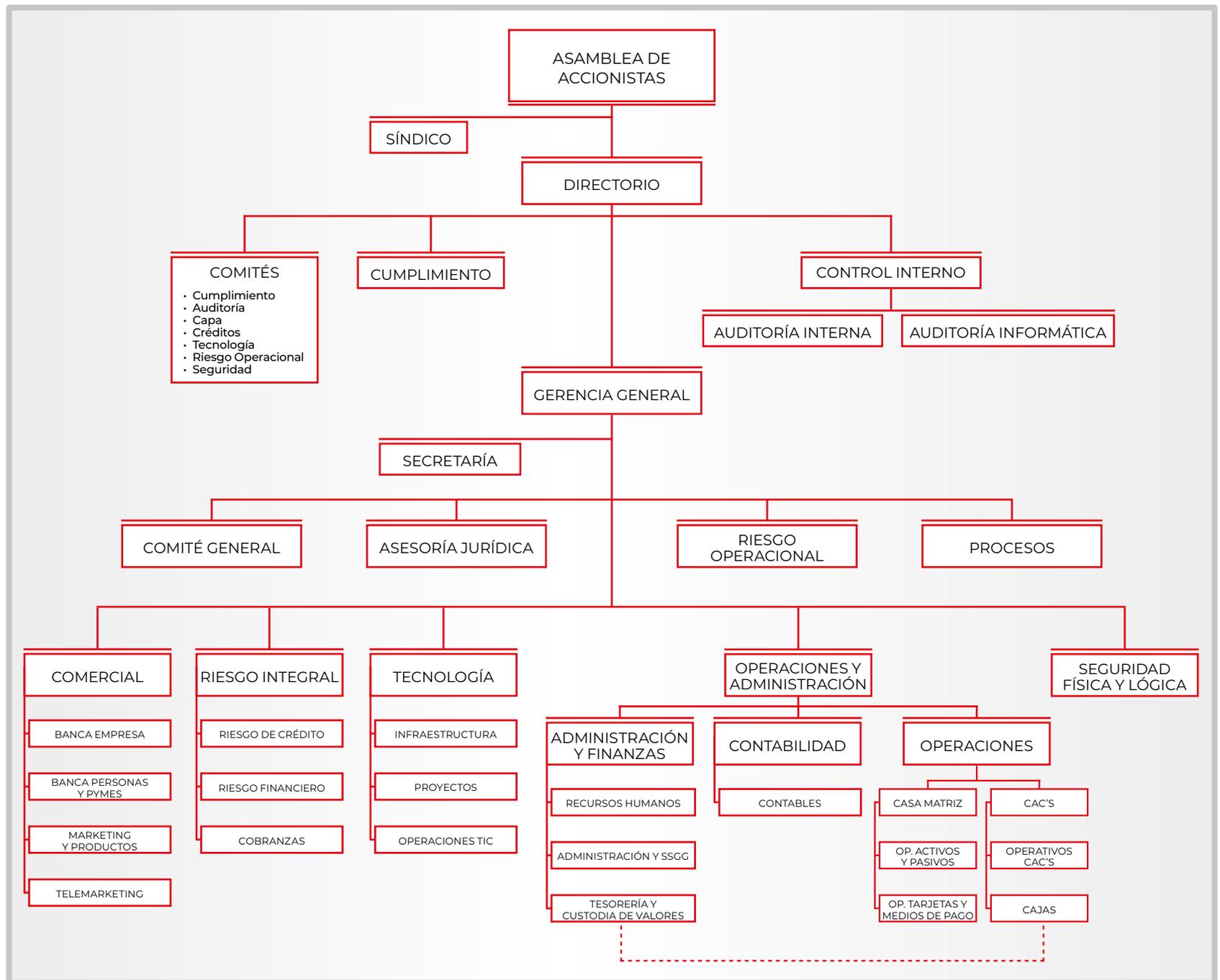
Encargado de Riesgo Operacional

Alejandra Fernández

Asesor Jurídico

Leticia Rossana Abad Carrasela

Organigrama



Ubicación



CASA MATRIZ

Fija domicilio en Avda. Mariscal López e/ Bulnes y Dr. Weiss de la ciudad de Asunción.

6 CACs

Lomas Valentinas

Perú esq. Lomas Valentinas

KM 5

Avda. Eusebio Ayala c/ R.I. 18 Pitiantuta

Aviadores del Chaco

Avda. Aviadores del Chaco c/ Molas López

San Lorenzo

Julia Miranda Cueto esq. General Genes

Encarnación

San Roque González de Santacruz
esq. Moisés Bertoni

Ciudad del Este

Centro Comercial Noblese Plaza
Avda. Monseñor Rodríguez
c/ Avda. Itaipu Oeste Km. 3,5

12 ATMs

ATM Casa Matriz

Avda. Mariscal López e/ Bulnes y Dr. Weiss
Central - Asunción

ATM CAC Lomas Valentinas

Perú esq. Lomas Valentinas
Central - Asunción

ATM EE.SS BR - Choferes

Avda. Choferes del Chaco y Chaco Boreal
Central - Asunción

ATM EE.SS BR - Ñu Guasú

Avda. Autopista Silvio Pettirossi
Central - Asunción

ATM EE.SS BR - Ciclovía

Avda. Mariscal López y R.I.4 Curupayty
Central - Asunción

ATM EE.SS BR - Juan de Zalazar

Avda. Perú esq. Juan de Zalazar y Espinosa
Central - Asunción

ATM EE.SS BR - Félix Bogado

Avda. Félix Bogado y Avda. Gral. Santos
Central - Asunción

ATM CAC Aviadores del Chaco

Avda. Aviadores del Chaco c/ Molas López
Central - Asunción

ATM EE.SS BR - Cacique

Avda. Cacique Lambaré y Perón
Central - Lambaré

ATM CAC San Lorenzo

Julia Miranda Cueto esq. General Genes
Central - San Lorenzo

ATM CAC Encarnación

San Roque González de Santacruz
esq. Moisés Bertoni
Itapúa - Encarnación

ATM Shopping París

Avda. Dr. Luis María Argaña
Alto Paraná - Ciudad del Este





Principales Alianzas



Barcos & Rodados

Comercio al por menor de combustible para vehículos automotores



Copesa Gas

Fabricación de Gas



AWA ResortHotel

Actividades de alojamiento en hoteles



TodoCampo

Comercio al por menor de electrodomésticos y accesorios



Gas del Este S.A.
Distribuyendo Energía al País

Fabricación de Gas; distribución de combustibles gaseosos por tuberías



SERMET S.A.

Fabricación/Venta de surtidores
Instalación y Mantenimiento de Equipos para Estaciones de Servicios



PORTFOLIO
de todo un poco... SRL

Actividades publicitarias



INDUSTRIAL
gráfica

Fabricación de artículos de papel y cartón
Actividades de imprenta/publicitaria



biocompany

Actividades de programación informática
Actividades de tecnología de la información y servicios informáticos



ARRIERO PORTE S.A.

Cultivo de productos agrícolas en combinación con la cría de animales



SOLPAR GAS

Fabricación de gas; distribución de combustibles gaseosos por tuberías



SERVICIOS DE SEGURIDAD
Y TRANSPORTES S.A.
SST

Actividades de investigación y seguridad



MERCURIO GROUP
NAVIERA

Actividades Auxiliares al transporte Acuático



ARTES VISUALES

Actividades Publicitarias

Uni PARAGUAY S.A.

Comercio al por menor de combustible para vehículos automotores en comercios especializados

COMBUBAR S.R.L.

Comercio al por menor de combustible para vehículos automotores en comercios especializados



TRANSCONSUR
TRANSPORTE DE CARGA INTERDEPARTAMENTAL E INTERNACIONAL

Transporte terrestre de carga Interdepartamental e Internacional

Productos y **Servicios**



PRÉSTAMOS

EN FUNCIÓN AL DESTINO

PRÉSTAMO DE CONSUMO

Dirigido a personas físicas con remuneración mensual como ser:

- Asalariados
- Jubilados
- Rentistas
- Comisionistas o Profesionales

PRÉSTAMO COMERCIAL

Dirigido a personas físicas o jurídicas que realicen transacciones para actividades comerciales, de producción agrícola, ganadera, industrial o de servicios, realizadas dentro del territorio nacional, siempre que éstas sean de carácter lícitas.

- Capital Operativo
- Inversión

PRÉSTAMO PARA LA VIVIENDA - AFD

Créditos para la adquisición, construcción y refacción de viviendas, a través de la AFD y hasta 20 años de plazo.

- Primera Vivienda
- Mi Casa

PRÉSTAMO SECTOR AGRÍCOLA

Capital operativo; para pequeños y medianos productores hasta 1 año.
Amortización a zafra.

La inversión, hasta 4 años.

PRÉSTAMO SECTOR GANADERO

Capital de giro; adquisición de ganado, para ciclo de cría, recría y engorde, hasta 3 años.

TARJETAS DE CRÉDITO

- Visa Internacional
- Bancard Check



Captaciones

Certificado de Depósitos de Ahorro

En moneda guaraníes y dólares americanos, con pago de cupones de intereses en forma mensual, trimestral, semestral, anual, a tasas competitivas.

Cajas de Ahorro

En guaraníes y dólares sin saldo promedio a mantener, con acreditación trimestral, servicio de transferencia vía SIPAP sin costo.

Servicios

Tarjetas de Débito

Obtener dinero en efectivo a través de los ATM de la Red, casi 1.000 distribuidos en todo el país, 365 días al año, 7 días a la semana, a través de la red de cajeros automáticos. Solo para clientes personas física. Se utilizan fondos depositados en la cuenta de ahorro.

Cuentan con un límite diario de extracción de 4 veces hasta Gs. 1.500.000 en ATMs propios, así también como en ATMs de otras entidades.

Primera emisión sin costo, vencimiento del plástico cada 5 años.

Pago a Proveedores

Pagos a los Proveedores mediante cheque o crédito en cuenta de ahorro, según instrucciones del cliente.

Gestión administrativa de custodia de documentación recepcionada por el proveedor y entrega de retenciones impositivas.

Operaciones de Cambio

Compra/Venta/arbitraje de billetes o cheques, en moneda extranjera mediante conversión de moneda nacional o viceversa, ofrecido a clientes establecidos.

Cajeros Automáticos

ATM propios y no propios.

Acceso a la Red de Cajeros automáticos 24 horas. Se pueden pagar servicios públicos, TC FIC, compra minutos con TC y otros.

Pago de Salarios

Habilitación de cajas de ahorro sin saldo promedio a mantener, de uso para transferir monto de los salarios de los empleados.

Este servicio ofrece al empleador disminuir el riesgo en el manejo de valores y tareas administrativas. En cuanto a los empleados de las empresas, cuentan con un proceso ágil a los diferentes productos con que cuenta la financiera.

Segmentación de **C**lientes

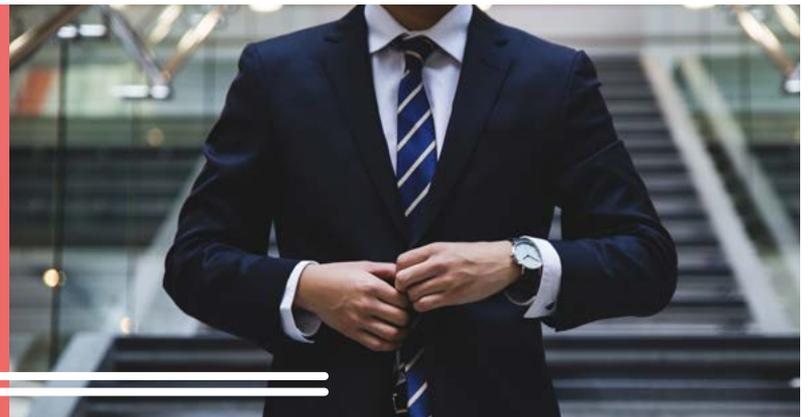
Personales



Pymes



Corporativos

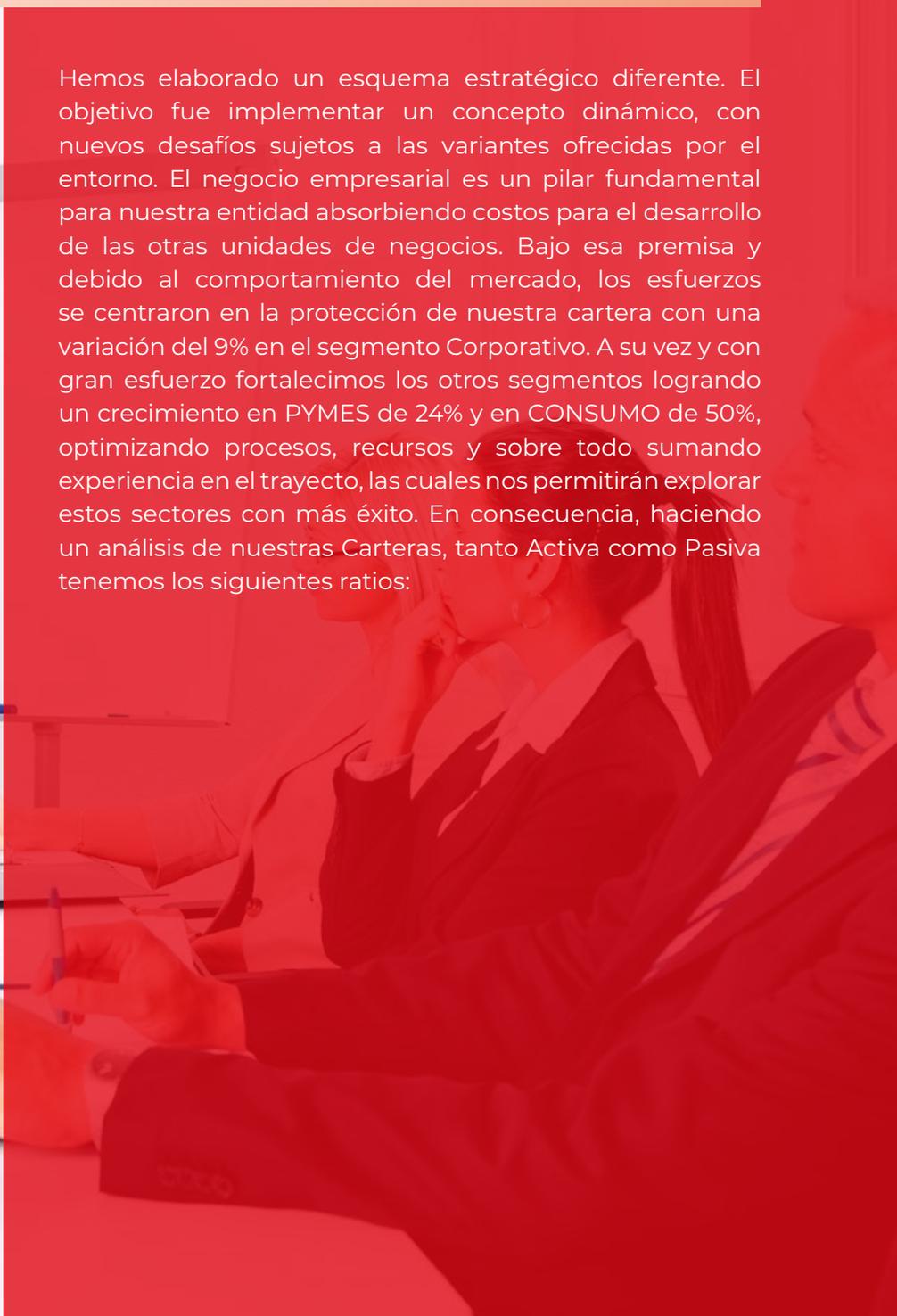




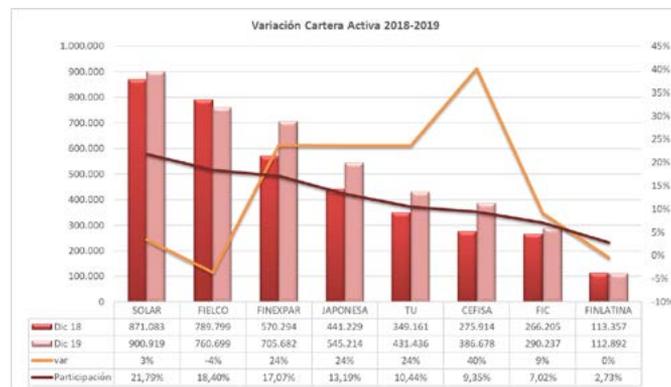
Gestión Comercial



Hemos elaborado un esquema estratégico diferente. El objetivo fue implementar un concepto dinámico, con nuevos desafíos sujetos a las variantes ofrecidas por el entorno. El negocio empresarial es un pilar fundamental para nuestra entidad absorbiendo costos para el desarrollo de las otras unidades de negocios. Bajo esa premisa y debido al comportamiento del mercado, los esfuerzos se centraron en la protección de nuestra cartera con una variación del 9% en el segmento Corporativo. A su vez y con gran esfuerzo fortalecimos los otros segmentos logrando un crecimiento en PYMES de 24% y en CONSUMO de 50%, optimizando procesos, recursos y sobre todo sumando experiencia en el trayecto, las cuales nos permitirán explorar estos sectores con más éxito. En consecuencia, haciendo un análisis de nuestras Carteras, tanto Activa como Pasiva tenemos los siguientes ratios:



- Crecimiento Cartera Activa del Mercado de Financieras: 12,42%.
- Crecimiento Cartera Activa FIC: 9,03%, dentro de los parámetros del mercado, totalizando Gs. 290.237 millones al 31 de diciembre del 2019.
- Participación de la Cartera Activa FIC en el Mercado: 7,02% del total de la cartera activa entre las financieras que actualmente se encuentran operando en el sistema. Logrando un crecimiento del 2,02% en función al 2018.



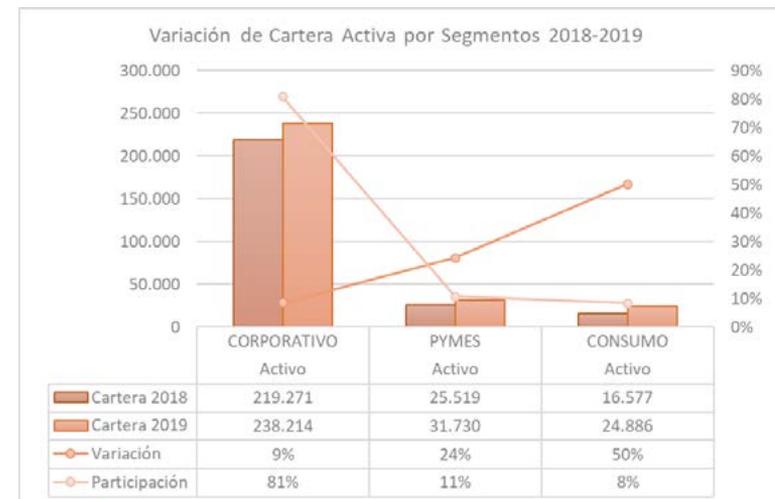
Así mismo, lo que Cartera Pasiva refiere:

- Crecimiento Cartera Pasiva del Mercado de Financieras: 16,76%.
- Crecimiento Cartera Pasiva FIC: 14,23%, dentro de los parámetros del mercado, totalizando Gs. 315.084 millones al 31 de diciembre del 2019.
- Participación de la Cartera Pasiva FIC en el Mercado: 8,39% del total de la cartera pasiva entre las financieras que actualmente se encuentran operando en el sistema. Logrando un crecimiento del 2,39% en función al 2018.



Distribución de la cartera por Segmentos:

- El segmento corporativo tiene aún un rol significativo dentro de la composición de la cartera activa de la Financiera, si bien la estrategia inicial fue dar mayor participación a otros segmentos la situación económica desviada nos brindó la excelente oportunidad de aprender y crecer en mejores términos potenciando nuestras habilidades corporativas, sumando experiencia en los demás segmentos logrando resultados auspiciosos.



Puntos relevantes de la Gestión Comercial

- La financiera, al formar parte del Grupo BR, pudo hacer uso de todas las ventajas competitivas que ello genera, logrando así una mayor penetración dentro del ecosistema de negocios que rodea al mismo, compuesto principalmente por proveedores, operadores y clientes de banca consumo en general.
- Teniendo como fortaleza la posibilidad de entrar en contacto con esta amplia red de clientes potenciales, y ofreciendo el servicio de calidad que caracteriza a FIC, se logró crear vínculos comerciales con una gran cantidad de estos, con quienes hoy se encuentra operando, y a la vez brindando soluciones y servicios que ayudan tanto al crecimiento de la financiera, como a cada uno de estos clientes, teniendo siempre como foco la satisfacción de estos.

Gestión de **Riesgos**



La Gerencia de Riesgos Integral, tiene a su cargo el control sobre los distintos tipos de riesgos como Riesgo de Crédito, Riesgo Financiero, Riesgo Estratégico, Riesgo Reputacional y hace gestiones en cuanto a Riesgo Operacional.

Riesgo de Crédito:

- Busca el crecimiento ordenado del portafolio de créditos en base a criterios prudentes de riesgo, todo esto con el objetivo de mantener la tendencia creciente de los años anteriores de gestión.
- Las decisiones de créditos se realizan en un 100% de manera colegiada, mediante la realización periódica de Comités de Crédito, con participación de distintas áreas de la financiera como, Comercial, Asesoría Jurídica y Riesgos las cuales en todos los casos están acompañadas de la Gerencia General y de miembros del Directorio. Esta metodología busca que las decisiones de crédito estén en línea con los objetivos de la institución en cuanto a crecimiento, diversificación de cartera y desarrollo de campañas puntuales para el desarrollo del negocio.
- Se ha buscado brindar un mayor acompañamiento al equipo Comercial, mediante visitas conjuntas realizadas a clientes potenciales. Esta acción también ha apuntado a la adecuada diversificación de la cartera en cuanto a actividad comercial. Esta medida ha permitido que ambas áreas se enfoquen en brindar un acompañamiento a los clientes con el objetivo de concretar relaciones comerciales duraderas.
- Se realiza el seguimiento permanente sobre el portafolio, en cumplimiento de las políticas y normativas vigentes.
- Se aplica la Gestión por Procesos, para lograr mayor eficacia en los distintos segmentos.
- En el transcurso del año se han llevado a cabo cuatro capacitaciones a los funcionarios de la Institución, principalmente al Área Comercial, dándole también un enfoque de las buenas prácticas de Riesgos Crediticos.

Riesgo Financiero:

- Análisis del sistema financiero y de la participación de FIC en el mismo.
- Control sobre tasas activas y pasivas.
- Control sobre la Posición de Cambios.
- Análisis de Liquidez en base a normativa y necesidades de la institución.
- Se realizan periódicamente los Comités de Activos y Pasivos de la financiera, con la participación, de miembros del Directorio, la Gerencia General y representantes de las áreas Comerciales, Riesgos y Finanzas, principalmente. Este es uno de los principales Comités de la Financiera, en donde se evalúan, las acciones de captación y colocación de la institución, así como también el avance de la gestión financiera.

Riesgo Estratégico y Riesgo Reputacional

- Conjuntamente a otras áreas de la institución, se ha revisado el proceso de planificación estratégica, para una adecuada definición de metas, en base a los objetivos de desarrollo de negocios de la institución. Se han realizado seguimientos sobre la gestión de capital de la financiera.
- En lo que respecta a Riesgo Reputacional, se han realizado acciones para establecer métodos de seguimiento sobre quejas y recomendaciones de los clientes.

Riesgo Operacional:

- Se ha acompañado la gestión de Riesgo Operacional, dando soporte a dicha área en la gestión de control y reportes enviados a la atención de la Gerencia General, al Comité de Riesgo Operacional y al Directorio de la institución.

Gestión **Tecnológica**



Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones - FIC S.A. de Finanzas.

En congruencia con las premisas adaptadas, el año 2019 fue un período de grandes desafíos para el área de TIC, ya que se enfocaron especialmente los esfuerzos en el sostenimiento de la dinámica de fortalecimiento institucional mediante el desarrollo e implementación de nuevos productos y servicios que se constituyeron en pilares importantes del crecimiento comercial, citando por ejemplo la habilitación del Dpto. de Telemarketing, implementación de nuevas funcionalidades y mejoras en la plataforma tecnológica (ITGF), implementación de herramientas de gestión, habilitación de ATMS.

Así también, a modo de acompañar el crecimiento de la institución, se ha procedido a la adquisición de recursos de cómputos y almacenamiento, lo cual ha aportado a la institución mayor eficiencia, rapidez y seguridad en los procesos, siguiendo siempre las pautas de trabajo y recomendaciones dictadas por los modernos estándares del gobierno de TI y el management actual.

Es de destacar en tal sentido, que el principal compromiso y responsabilidad asumida por el departamento de Tecnología de la Información y de la Comunicación, fue liderar el proceso de fortalecimiento institucional mediante el desarrollo e implementación de nuevos productos y servicios capaces de acompañar de manera eficiente y segura el crecimiento empresarial dentro de un mercado de negocios cada vez más competitivo y exigente, seguido del acompañamiento cercano a la alta gerencia y el directorio en el proceso bajo una moderna y eficiente metodología de refinamiento continuo e iterativo, siguiéndose en cada una de las etapas de este ciclo de vida los delineamientos establecidos por las buenas prácticas.

Todo lo mencionado fue posible gracias a un equipo de colaboradores comprometidos con la institución y con el desempeño del área de Tecnología y Comunicaciones para respaldar el desarrollo organizacional hacia los objetivos propuestos por el exitoso grupo empresarial del cual formamos parte.

Gestión **Administrativa**

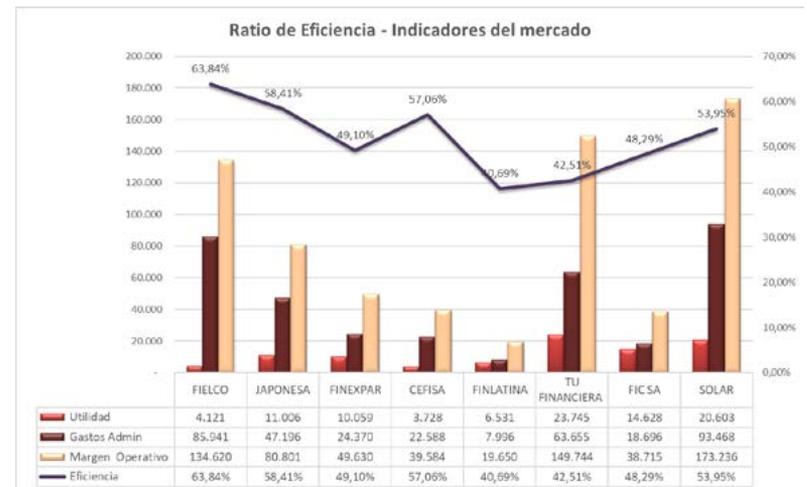


Seguimos trabajando en la mejora continua y desde esa posición acompañamos a todas nuestras áreas generadoras, optimizando los recursos, poniendo a disposición nuevas herramientas y conceptos de medición con indicadores claves para la toma de decisiones en tiempo y en forma.

Ampliamos la trazabilidad de la información obteniendo mayores índices de resultados para una mejor gestión, tales como:

Gastos comparativos, Gastos directos e indirectos, Gastos por Sucursal asignando los gastos indirectos al desarrollo operativo - comercial de cada sucursal. Como así también con el mismo criterio hemos trasladado los ingresos y egresos generados por la valuación a cada sucursal.

En términos contables hemos automatizados diferentes tipos de procesos para acompañar el desarrollo sustentable de la experiencia de nuestros clientes, como así también ampliación de las mejores prácticas a nivel de disponibilidad de recursos financieros relacionados a la Liquidez.



A diciembre del 2019 nuestras ratios relacionadas a la performance de gestión Administrativa en función al resultado operacional bruto de Gs. 38.715 millones, nos dejaba entre las 3 primeras financieras con mejores niveles de eficiencia con un 48,29% conforme al gasto de desarrollo. Respaldo de esta manera nuestras gestiones y compromisos en todos los niveles de la financiera destacando nuestra solvencia como herramienta fundamental de crecimiento que a término del periodo fue de 20% muy por encima del mínimo establecido normativamente.

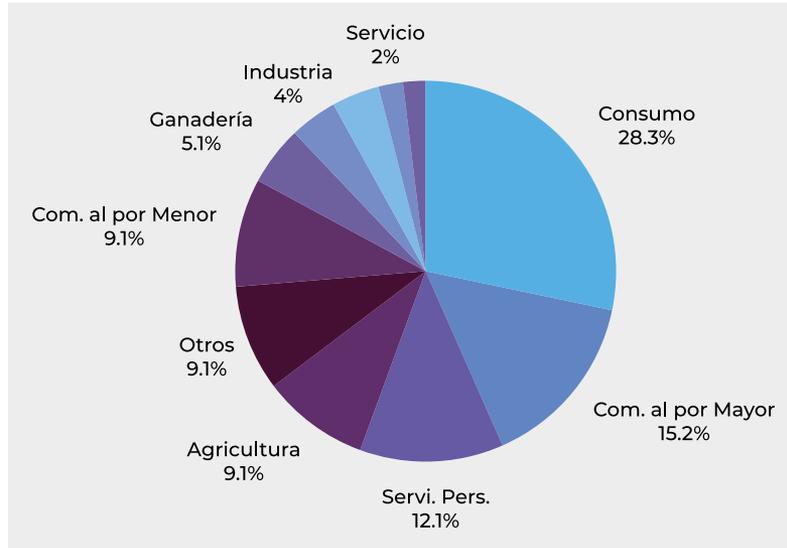


Crecimiento Económico

En el 2019, el país sufrió una desaceleración económica producto de varios factores. Por una parte, la variante climatológica, con sequías en el comienzo de la zafra sojera e inundaciones a comienzo de año, obstruyendo de esta manera el desarrollo de la producción. Por otra parte, se suman los factores externos de incidencia tales como la reapertura del mercado brasilero en Rusia, la volatilidad de los precios internacionales resultado de la disputa entre China y EE. UU. afectando los precios de los commodities desde un -4,5% hasta -22,5% inclusive y la caída de los negocios fronterizos de hasta un 70% al cierre de tercer trimestre.

Paraguay es un país con una economía en desarrollo. Aspectos como los ya mencionados adquieren suma relevancia debido a la composición de los sectores de nuestro mercado, teniendo su mayor impacto en la primaria y secundaria, viéndose afectadas de manera sustancial y a corto plazo. De esta manera y pese al esfuerzo de las entidades gubernamentales de apoyo el crecimiento fue prácticamente nulo.

Participación por sectores



Perspectiva

Sectores	Estruc. 2019	2018	2019*	2020**
Primario	10.8	1.1	-4.7	3.8
Agricultura	7.8	2.2	-6.2	5.0
Ganadería	2.1	-3.2	-0.5	1.2
Otros prim.	0.9	1.1	-0.7	0.0
Secundario	32.6	1.9	-2.4	4.0
Manufactura	19.1	2.4	-0.9	4.6
Construcción	6.0	0.3	0.5	3.7
A. y Electric.	7.5	1.9	-8.0	2.5
Terciario	49.1	5.0	3.3	4.2
Gobierno General	9.3	4.3	6.5	4.0
Comercio	10.6	7.4	-2.3	3.1
Otros Servicios	29.2	4.4	4.5	4.6
Impuestos	7.6	3.3	-0.5	4.0
PIB total	100.0	3.4	0.2	4.1
PIB sin agric.ni binacionales	92.2	3.5	0.8	4.0

(*) Cifras preliminares

(**) Proyección

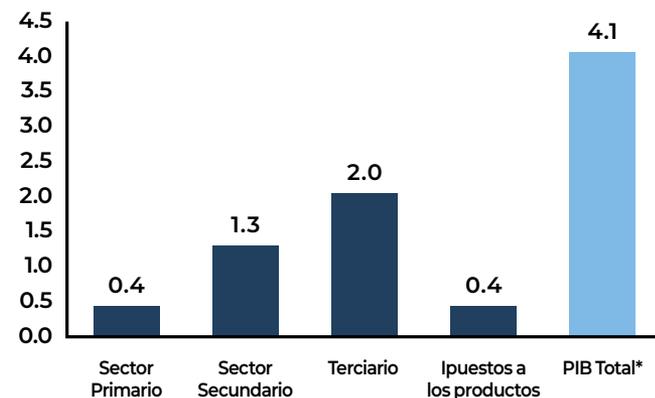
Fuente: Banco Central del Paraguay

Estimaciones PIB 2019
En porcentaje

SECTORES	Estimación
	2020(*)
Primario	3,8
Secundario	4,0
Terciario	4,2
Impuestos	4,0
PIB total	4,1

(*) Proyección, diciembre de 2019

Fuente: Banco Central del Paraguay.

Producto Interno Bruto (PIB)
Por grandes sectores - Incidencia

(*) Cifras proyectadas sujetas a revisión

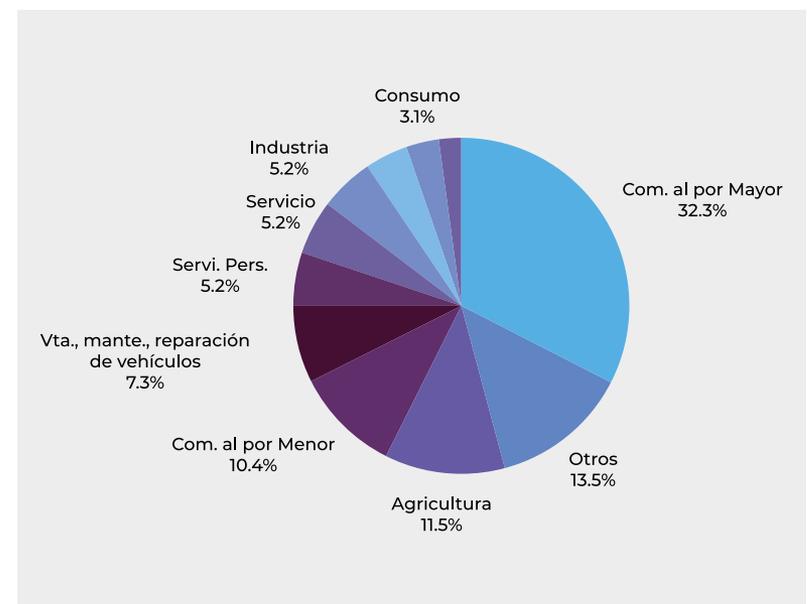
Como es costumbre, tanto el sistema financiero, como las entidades gubernamentales de apoyo, supieron trabajar en conjunto con el objetivo de mantener y potenciar el ecosistema financiero de manera prudente, logrando un repunte al final del periodo, permitiendo un incremento del 17,9% en cuanto a utilidades refiere, pasando de Gs. 2,5 billones del año anterior a Gs. 2,95 billones correspondiente al año 2019.

Dentro de este argumento es importante destacar la fortaleza del mercado financiero ante situaciones adversas. En ese contexto y hablando específicamente de las financieras, el crecimiento en utilidades fue del 5,3% acompañando de cierta manera al crecimiento establecido aumentado inclusive en un 9,69% los gastos administrativos relacionados a la generación de negocios y en consecuencia aumentando el margen operativo en un 8,95%, permitiendo de esta manera cerrar un año de manera positiva.

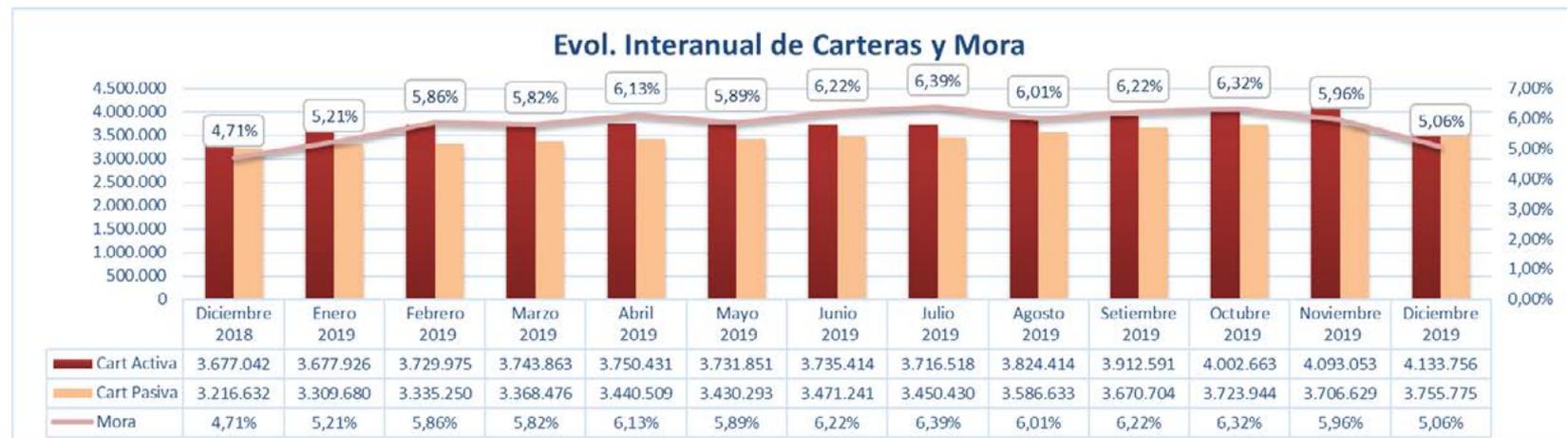
En este contexto FIC S.A. de Finanzas supo administrar su diversidad sectorial gestionando de forma eficiente la situación establecida en el periodo. La mayor parte de nuestra cartera está vinculada al sector empresarial, otorgándonos opciones estratégicas de vinculación total con nuestros clientes con el objetivo de ingresar a otros segmentos de negocios. Nuestra diversificación nos permitió posicionarnos en un ambiente de control ordenado, sin grandes sobresaltos, destacando por sobre todas las gestiones, el mantenimiento de la cartera y la incursión de forma paulatina a los segmentos de Pymes (crec. 24%) y Consumo (crec. 50%), midiendo esfuerzos,

capacidades y resultados teniendo por objetivo anual, el establecer una estrategia empresarial acorde al mercado. El 2020 tiene una tendencia positiva en cuanto a la salida de la recesión sentida en este periodo. El último trimestre tuvo un comportamiento distinto y a decir de los pronósticos establecidos se estima una buena producción agrícola, como así también celeridad en ciertas ejecuciones relacionadas al presupuesto del estado lo cual permitiría un mejor desarrollo económico ya con un sistema más equilibrado.

Distribución por sector - Cartera FIC



Evol. Interanual de Carteras y Mora



Balance General



Estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2019 (En Guaraníes)

ACTIVO			PASIVO		
Disponible		85.834.193.777	Obligaciones por int. financ. Sector financiero (Nota c.14)		43.139.472.647
Caja	8.860.147.670		Otras instituciones financieras	42.036.588.698	
Banco Central del Paraguay (Nota c.3)	63.367.149.635		Acreeedores por cargos financ. dev.	1.102.883.949	
Otras instituciones financieras	13.606.896.472				
Valores públicos y privados (Nota c.4)		484.279.244	Obligaciones por int. financ. Sector no financiero (Nota c.14)		273.688.013.186
Créditos vigentes por int. financ. – Sector financiero (Nota c.14)		12.581.890.065	Depósitos – Sector privado	271.089.075.096	
Otras instituciones financieras	2.500.000.000		Acreeedores por cargos financ. dev.	2.598.938.090	
Deudores por prod. financ. devengados	10.081.890.065		Obligaciones diversas (Nota c.17)		2.539.891.696
Créditos vigentes por int. financ.–Sector no financiero (Nota c.6.1 y c.14)		271.117.201.295	Acreeedores fiscales	-	
Préstamos	269.747.086.285		Acreeedores Sociales	-	
Deudores por prod. financ. devengados	4.795.142.798		Otras obligaciones diversas	2.539.891.696	
(Previsiones) (Nota c.7)	-3.415.165.066		Provisiones y provisiones		1.538.948.009
Valuación S.N.F. – Vig.	-9.862.722		TOTAL PASIVO		320.906.625.538
Créditos diversos		4.066.950.423	PATRIMONIO		
Créditos vencidos por int. Financiera (Nota c.6.2)		11.921.655.613	Capital integrado (Nota b.5)		54.000.000.000
Sector no financiero	15.075.372.080		Ajustes al patrimonio		353.190.980
Deudores por prod. financ. devengados	619.374.005		Reservas		6.216.960.086
(Previsiones)	-3.598.439.682		Resultados acumulados		-
Valuación S.N.F. – Venc.	-174.650.790		Result. del ejercicio – Ganancias		14.628.364.335
Inversiones		7.529.829.461	TOTAL PATRIMONIO		75.198.515.401
Bien Adjudicado	7.529.829.461				
Bienes de uso (Nota c.9)		1.400.808.744			
Propios	1.400.808.744				
Cargos diferidos (Nota c.10)		1.168.032.317			
TOTAL ACTIVO		396.104.840.939	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		396.104.840.939

Cuentas de contingencias y de orden	G
Total cuentas de contingencias (Nota E)	5.452.803.004
Total cuentas de orden	372.842.323.126

Las notas A a la J que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.



Oscar López Rodríguez
Contador General
RUC: 2.370.904-9



Manuel Gamarra Stark
Síndico Titular



Ricardo Ortíz Rojas
Gerente General



Luis Ortega Echeverría
Presidente



Estado de resultados por el año terminado al 31 de diciembre de 2019 (En Guaraníes)

Ganancias financieras		34.485.413.938
Por créditos vigentes - Sector financiero	1.994.734.668	
Por créditos vigentes - Sector no financiero	31.530.651.218	
Por créditos vencidos	593.015.978	
Por valuación de otros activos y pasivos financ. en M/E (Nota f.2)	367.012.074	
Pérdidas financieras		-15.264.744.107
Por obligaciones - Sector financiero	-3.619.407.279	
Por obligaciones - Sector no financiero	-11.645.336.828	
Resultado financiero antes de provisiones		19.220.669.831
Provisiones		-4.198.066.989
Constitución de provisiones (Nota c.7)	-21.938.003.111	
Desafectación de provisiones (Nota c.7)	17.739.936.122	
Resultado financiero después de provisiones		15.022.602.842
Resultado por servicios		6.567.138.560
Ganancias por servicios	7.458.904.611	
Pérdidas por servicios	-891.766.051	
Resultado bruto - Ganancia		21.589.741.402
Otras ganancias operativas		14.512.131.044
Ganancias por créditos diversos	91.228.047	
Ganancias por operaciones de cambio y arbitraje	13.228.737.504	
Otras ganancias diversas	1.192.165.493	
Otras pérdidas operativas		-20.280.593.954
Retribuciones al personal y cargas sociales	-8.283.710.329	
Seguros	-266.692.472	
Depreciaciones de bienes de uso	-436.571.711	
Amortización de cargos diferidos	-392.319.901	
Otros Gastos Operativos	-9.316.832.476	
Perdidas por Operación	-1.584.467.065	
Por valuación de otros activos y pasivos financ. en M/E (Nota f.2)		
Resultado operativo neto-Ganancia		15.821.278.492
Resultados extraordinarios		346.033.852
Ganancias extraordinarias	346.033.852	
Resultado del ejercicio antes del Impuesto a la Renta		16.167.312.344
Impuesto a la Renta		-1.538.948.009
Ganancias del ejercicio		14.628.364.335

Oscar López Rodríguez
Contador General
RUC: 2.370.904-9

Manuel Gamarra Stark
Síndico Titular

Ricardo Ortíz Rojas
Gerente General

Luis Ortega Echeverría
Presidente

Estado de flujo de efectivo por el año terminado al 31 de diciembre de 2019
(En Guaraníes)

	31/12/2019
Flujo generado por actividades operativas	
Intereses cobrados	29.920.334.875
Intereses pagados	(15.264.782.709)
Ingresos netos por servicios	6.658.366.607
Ingresos netos por operaciones de cambio y arbitraje	14.420.902.997
Otros pagos operativos, netos	(19.105.629.888)
Incremento neto préstamos a clientes	(29.375.752.981)
Incremento neto depósitos de clientes y préstamos recibidos	40.970.978.058
Disminución neto cartera de valores públicos y privados	(10.008.417.494)
Incremento neto cartera de créditos diversos	210.937.755
Pago de impuestos	(2.380.697.014)
Flujo neto de caja de actividades operativas	<u>16.046.240.206</u>
Flujo utilizado en actividades de inversión	
Variación neta de inversiones financieras	(5.145.539.100)
Salida de bienes de uso	(68.717.518)
Variación neta intangible	(62.784.948)
Flujo neto de caja de actividades de inversión	<u>(5.277.041.566)</u>
Flujo generado por actividades financieras	
Aporte de capital social	-
Dividendos pagados	-
Flujo neto de caja de actividades financieras	<u>-</u>
Incremento neto de caja	10.769.198.640
Ganancia por valuación en moneda extranjera	367.012.074
Caja y sus equivalentes al inicio del ejercicio	74.697.983.063
Caja y sus equivalentes al final del ejercicio	<u>85.834.193.777</u>



Oscar López Rodríguez
Contador General
RUC: 2.370.904-9



Manuel Gamarra Stark
Síndico Titular



Ricardo Ortíz Rojas
Gerente General



Luis Ortega Echeverría
Presidente

Notas a los **Estados Contables**



NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

*(Expresadas en Guaraníes)***NOTA A - CONSIDERACION POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS**

Los estados contables al 31 de diciembre de 2019, serán puestos a consideración de la Asamblea Ordinaria de Accionistas a realizarse en el año 2020, dentro del plazo establecido por el Artículo 18° de los Estatutos Sociales en concordancia con las disposiciones del Código Civil Paraguayo.

NOTA B - INFORMACION BASICA SOBRE LA ENTIDAD FINANCIERA**b.1. Naturaleza jurídica**

La Financiera FIC S.A. de Finanzas ha sido constituida por Escritura Pública N°33 de fecha 2 de julio de 2013, pasada ante la Notaria Pública Mercedes Pérez dos Santos. Dicha escritura ha sido inscripta en la Dirección General de los Registros Públicos, Sección Personas Jurídicas y Asociaciones en fecha 27 de setiembre de 2013, bajo el N° 776, folio N° 12.610, serie A; y en el Registro Público de Comercio en fecha 27 de setiembre de 2013, bajo el N° 409, serie I, folio 5114 y sgtes.

Ha sido autorizada por el Directorio del Banco Central del Paraguay para operar como Financiera, según Resolución N° 2, Acta N° 64 de fecha 10 de setiembre de 2013 y ha iniciado efectivamente sus operaciones el 25 de julio de 2014.

La Entidad se encuentra ubicada en la Avenida Mariscal López entre Bulnes y Dr. Weiss de la ciudad de Asunción.

b.2. Base de preparación de los estados contables

b.2.a) Los presentes estados contables han sido confeccionados de acuerdo con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables establecidas por el Banco Central del Paraguay y en los aspectos no reglamentados por éstas con normas contables generalmente aceptadas en Paraguay. La Resolución N° 723/1995 de la Superintendencia del Banco Central, que establece el modelo de los estados contables y sus notas aclaratorias a ser publicadas por las entidades financieras existentes en el país, no requiere la emisión de estados contables con saldos comparativos con el periodo precedente.

b.2.b) Los saldos incluidos en los estados financieros se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto para el caso de las cuentas en moneda extranjera y los bienes de uso, según se explica en los apartados c.1 y c.9 de la nota C, y no reconocen en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial de la Entidad ni en los resultados de sus operaciones y sobre los flujos de efectivo. Según el Índice General de Precios al Consumo publicado por el Banco Central del Paraguay, la inflación acumulada del año 2019 fue del 2,6%.

b.3. Sucursales en el exterior.

La Entidad no cuenta con sucursales en el exterior.

b.4. Participación en otras sociedades.

La Entidad no cuenta con participación en otras sociedades.

b.5. Composición del capital y características de las acciones.

El capital social asciende a la suma de ¢ 100.000 millones y el capital suscrito e integrado a ¢ 54.000 millones, representado por 5.400 acciones por un valor nominal de ¢ 10 millones cada una.

Las acciones están distribuidas en 54 series de ¢ 1.000 millones cada serie, que son individualizadas con números romanos.

Las acciones de las series numeradas del I al XXIV corresponde acciones preferidas y del XXV al LIV. son acciones ordinarias.

La Sociedad no reconocerá más de un solo representante por cada acción, en los casos de copropiedad de las mismas. Un título podrá representar más de una acción.

El capital integrado de la Entidad deberá mantenerse y ajustarse periódicamente de conformidad al capital mínimo exigido por la Ley 861/96, sus leyes modificatorias, y las resoluciones dictadas por el Banco Central del Paraguay.



NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresadas en Guaraníes)

La composición del capital suscrito e integrado al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Accionista	Cantidad de Acciones	Valor por Acción en ₧	Valor total en ₧	Porcentaje de participación en votos	Nacionalidad
Miguel Ángel Ortega Arréllaga	1.787	10.000.000	17.870.000.000	33,09%	Paraguaya
Luis Ortega Echeverría	1.787	10.000.000	17.870.000.000	33,09%	Paraguaya
María Teresa Echeverría Meza	1.787	10.000.000	17.870.000.000	33,09%	Paraguaya
María Verónica Ortega Morínigo	39	10.000.000	390.000.000	0,73%	Paraguaya
Total	5.400		54.000.000.000	100%	

b.6. Nómina del Directorio y Plana Ejecutiva

Al 31 de diciembre de 2019 la Nómina del Directorio y Plana Ejecutiva es la siguiente:

DIRECTORIO		PLANA EJECUTIVA	
Presidente:	Luis Ortega Echeverría	Gerente General:	Ricardo Ramón Ortiz Rojas
Vicepresidente:	Miguel A. Ortega Arréllaga	Gerente de Riesgo Integral:	Paul Hernando Gaston Urbieta
Directores Titulares:	Pedro Balotta Ricart	Gerente de Operaciones y Administración:	Martha Romero
	Eduardo De Gasperi Camacho	Superv. Adm. y Finac:	Leticia Balotta
	María Verónica Ortega Morínigo	Supervisor Comercial:	Jorge Amaral Wisner
Directores Suplentes:	Rubén Acosta Sagales	Supervisor de TIC:	José Franco
	Miguel Ortega Morínigo	Encargado de Seguridad Física y Lógica:	Nelson Galeano
Síndico Titular:	Manuel Benjamín Gamarra Stark	Jefe Unidad Control Interno:	Karen Gisela Dávalos Barreto
Síndico Suplente:	Cristhian Calabro Serafini	Oficial de Cumplimiento:	Luis Humberto Mena Santacruz
		Contador General:	Oscar Javier López Rodríguez

NOTA C - INFORMACION REFERENTE A LOS PRINCIPALES ACTIVOS Y PASIVOS

c.1. Valuación de moneda extranjera

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera se encuentran valuados a los tipos de cambios vigentes al cierre del ejercicio, proporcionados por la Mesa de Cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del Banco Central del Paraguay, y no difieren significativamente de los tipos de cambios vigentes en el mercado libre de cambios:

Moneda	Tipo de cambio al 31.12.19. (*)
1 Dólar Estadounidense	6.453.14
1 Euro	7.228.81
1 Peso Argentino	107,83
1 Real	1.597.67

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresadas en Guaraníes)

Las diferencias de cambios originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio, entre las fechas de concertación de las operaciones y su liquidación o valuación al cierre del ejercicio, son reconocidas en los resultados del ejercicio, con las excepciones señaladas en la nota f.1.

c.2. Posición en moneda extranjera

La posición de cambios al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Concepto	31 de diciembre de 2019	
	Importe arbitrado a US\$	Importe equivalente en ¢
Activos totales en moneda extranjera	26.230.883,84	169.271.565.742
Pasivos totales en moneda extranjera	(25.945.658,41)	(167.430.966.111)
Posición comprada en moneda extranjera	285.225,43	1.840.599.631

La posición en moneda extranjera no excede el tope de posición fijado por el Banco Central del Paraguay.

La Entidad ha adecuado su política de posición de cambios según lo establece la Resolución del Banco Central del Paraguay N° 14, Acta N° 42 de fecha 11 de junio de 2019, cuyo ratio define la posición neta en moneda extranjera con relación al Patrimonio Efectivo que podrán mantener las entidades del sistema financiero. La posición de cambios de la Entidad al cierre del ejercicio 2019 es de 3,05%.

Administración del riesgo de mercado: el riesgo de mercado es el riesgo de que los cambios en los precios de mercado, por ejemplo: tasa de interés, cambios de moneda extranjera, etc., afecten el patrimonio de la Entidad de acuerdo a las posiciones tomadas en el mercado financiero. La Entidad controla el riesgo de mercado mediante monitoreo de los límites establecidos por el Comité de Activos y Pasivos y aprobados por el Directorio.

c.3. Depósitos en el Banco Central del Paraguay

Los depósitos en el Banco Central del Paraguay al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Concepto	31 de diciembre de 2019	
	M/E	M/N
Encaje legal – Guaraníes (*)	-	4.099.368.169
Encaje legal – Dólares (*)	1.834.983,83	11.841.407.553
Encaje Especial – Dólares (*)	117.067,76	755.454.645
Cuentas corrientes – Guaraníes	-	7.462.709.406
Cuentas corrientes – Dólares	2.481.935,73	16.016.278.737
Depósitos Operaciones Monetarias BCP	-	23.191.931.125
Total	4.433.987,32	63.367.149.635

() Ver adicionalmente apartado a) de la nota c.12.*



NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresadas en Guaraníes)

c.4. Valores públicos y privados

Los valores públicos adquiridos por la Entidad corresponden a Letras de Regulación Monetaria sin cotización en los mercados de valores y se valúan a su valor de costo más la renta devengada a percibir al cierre del ejercicio. Cabe señalar que la intención de la Gerencia es mantener los valores hasta su vencimiento. El Directorio y la Gerencia de la Entidad estiman que el importe así computado no excede su valor estimado de realización.

Valores Públicos	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en Guaraníes	
			Valor nominal	Valor contable
Letras de Regulación Monetaria	Guaraníes	500.000.000	500.000.000	484.279.244
Total			500.000.000	484.279.244

c.5. Activos y pasivos con cláusulas de reajuste

No existen activos ni pasivos con cláusulas de reajustes.

c.6. Cartera de créditos

El riesgo crediticio es controlado por el Directorio y la Gerencia de Riesgos de la Entidad, principalmente a través de la evaluación y análisis de las transacciones individuales, para lo cual se consideran ciertos aspectos claramente definidos en las políticas de crédito de la Entidad, tales como: la capacidad de pago demostrada y el endeudamiento del deudor, la concentración crediticia de grupos económicos, límites individuales de otorgamiento de créditos, evaluación de sectores económicos, garantías computables y el requerimiento de capital de trabajo, de acuerdo con los riesgos de mercado.

La cartera de créditos ha sido valuada a su valor nominal más intereses devengados al cierre del ejercicio, neto de provisiones, las cuales han sido calculadas de acuerdo con lo dispuesto por la Resolución N° 1, Acta N° 60 de fecha 28 de setiembre de 2007 y Resolución N°37, Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 del Directorio del Banco Central del Paraguay para lo cual:

- a) Los deudores se segmentaron en los siguientes grupos: i) grandes deudores; ii) medianos y pequeños deudores; iii) deudores personales (de consumo y de vivienda), y iv) microcréditos.
- b) Los deudores han sido clasificados en base a la evaluación y calificación de la capacidad de pago de un deudor o de un grupo de deudores compuesto por personas vinculadas, con respecto a la totalidad de sus obligaciones, en seis categorías de riesgo, de las cuales la primera de ellas (categoría 1) se disgrega en tres sub-categorías a los efectos del cómputo de tales provisiones.
- c) Los intereses devengados sobre los créditos vigentes clasificados en las categorías de menor riesgo "1" y "2", se han imputado a ganancias en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre sobre los créditos vencidos y/o vigentes clasificados en categoría superior a "2", si existieran, que hubieran sido reconocidos como ganancia hasta su entrada en mora, hubieran sido provisionados por el 100% de su saldo.
- d) Las ganancias por valuación y los intereses devengados y no cobrados de deudores con créditos vencidos y/o vigentes clasificados en las categorías "3", "4", "5" y "6", si existieran, hubieran sido mantenidos en suspenso y se reconocerían como ganancia en el momento de su cobro.
- e) Los créditos amortizables se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora de alguna de sus cuotas, y los créditos a plazo fijo o de vencimiento único, al día siguiente de su vencimiento.
- f) Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera, siguiendo la metodología incluida en la Resolución antes citada.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresadas en Guaraníes)

- g) Se han constituido provisiones genéricas sobre la cartera de créditos neta de provisiones específicas. Al 31 de diciembre de 2019, la Entidad mantiene constituidas provisiones genéricas sobre su cartera de riesgos crediticios de conformidad con la normativa del Banco Central del Paraguay.
- h) Los créditos incobrables que son desafectados del activo, en las condiciones establecidas en la normativa del Banco Central del Paraguay aplicable en la materia, en caso de existir se registrarán y expondrán en cuentas de orden.

c.6.1 Créditos vigentes al sector no financiero

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones ₡ (a)	Garantías computables para provisiones ₡	Previsiones específicas		Saldo contable después de provisiones ₡
			% Mínimo (b)	Constituidas	
Categoría 1	246.039.148.988	30.746.311.944	-	(674.883.962)	245.364.265.026
Categoría 1 a	21.803.409.836	9.755.246.228	0,5	(207.794.297)	21.595.615.539
Categoría 1,b	6.699.671.105	106.636.525	1,5	(161.662.366)	6.538.008.739
Categoría 2			5,0		-
Categoría 3			25,0		-
Categoría 4			50,0		-
Categoría 5			75,0		-
Categoría 6			100,0		-
Previsiones Genéricas (c)				(2.370.824.441)	
TOTAL	274.542.229.929	40.608.194.697	-	(3.415.165.066)	271.127.064.863

(a) Incluye capital e interés devengados no cobrados.

(b) Para el caso de los deudores que no cuenten con garantías computables, el porcentaje se aplica sobre riesgo total (deuda dineraria más deuda contingente). Para los demás deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías solamente para el segundo tramo.

(c) Este monto incluye las provisiones genéricas al 31 de diciembre de 2019, de acuerdo con los requerimientos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de septiembre de 2007.

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones ₡ (a)	Garantías computables para provisiones ₡	Previsiones específicas		Saldo contable después de provisiones ₡
			% Mínimo (b)	Constituidas	
Categoría 1	-	-	-	-	-
Categoría 1 a	-	-	0,5	-	-
Categoría 1,b	-	-	1,5	-	-
Categoría 2	830.506.159	-	5,0	(62.384.231)	768.121.928
Categoría 3	11.345.000.702	8.529.709.794	25,0	(2.369.805.726)	8.975.194.976
Categoría 4	2.719.007.490	2.608.290.204	50,0	(481.151.666)	2.237.855.824
Categoría 5	169.379.303	-	75,0	(112.101.566)	57.277.737
Categoría 6	630.852.431	-	100,0	(630.129.302)	723.129
Previsiones Genéricas (c)	-	-		-	-
TOTAL	15.694.746.085	11.137.999.998	-	(3.655.572.491)	12.039.173.594



NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresadas en Guaraníes)

c.7. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Las provisiones sobre préstamos dudosos y otros activos se determinan al fin de cada período en base al estudio de la cartera realizado con el objeto de determinar la porción no recuperable de los mismos y considerando lo establecido, para cada tipo de riesgo crediticio, en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N.º 1, Acta N.º 60 de fecha 28 de setiembre de 2007.

Periódicamente la Gerencia de la entidad efectúa, en función a las normas de valuación de créditos establecidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay y con criterios y políticas propias de la Entidad, revisiones y análisis de la cartera de créditos a los efectos de ajustar las provisiones para cuentas de dudoso cobro. Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, conforme al criterio de la Gerencia de la Entidad y con lo exigido por la Resolución N.º 1 del Directorio del Banco Central del Paraguay, Acta N.º 60 de fecha 28 de setiembre de 2007.

Previsiones	Saldo al inicio del periodo	Constitución de provisiones en el periodo	Aplicación de previsión en el periodo	Desafectación de provisiones en el periodo ₡	Variación por valuación en M/E ₡	Saldo al 31.12.19. ₡
		₡				
Disponibles	-	-	-	-	-	-
Créditos vigentes	3.343.891.780	16.551.126.000	-	(16.479.853.000)	-	3.415.165.000
Créditos diversos	-	161.329.000	-	-	-	161.329.000
Créditos vencidos	10.426.826.411	26.294.653.000	(13.312.758.985)	(19.753.147.015)	-	3.655.572.000
Inversiones	-	-	-	-	-	-
Contingencias	-	-	-	-	-	-
Total	13.770.718.191	43.007.108.000	(13.312.758.985)	(36.233.000.015)	(161.329.633)	7.070.737.558

c.8. Inversiones

El capítulo inversiones prevé incluir la tenencia de títulos representativos de capital emitidos por el sector privado nacional y títulos de deuda del sector privado, y los bienes recibidos en recuperación de créditos.

Al 31 de diciembre de 2019 la Entidad no posee este tipo de activos.

c.9. Bienes de uso

Los bienes de uso se valoraron al costo. La Entidad ha optado por el método de depreciación y revalúo a partir del ejercicio siguiente al de la incorporación de los bienes al patrimonio, utilizando el sistema lineal de reconocimiento de cargos mensuales, en los años de vida útil estimados. El incremento neto de la reserva de revalúo se expone en la cuenta "Ajustes al patrimonio" del patrimonio neto de la Entidad.

Las mejoras o adiciones son activadas, mientras que los gastos de mantenimiento y reparaciones que no aumentan el valor de los bienes, ni su vida útil, son cargados a resultados del ejercicio en que se producen.

La composición de los bienes de uso al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Concepto	Saldo al Inicio ₡	Alta y Bajas	Revalúo	Depreciación	Saldo al cierre ₡
Equipos de Informática	428.093.039	48.657.790	10.139.960	(127.040.806)	359.849.983
Maquinarias y Equipos	444.156.086	11.185.436	12.706.740	(171.329.715)	296.718.547
Muebles y Útiles	848.310.247	9.570.733	25.256.865	(138.897.630)	744.240.215
Totales	1.720.559.372	69.413.959	48.103.564	(437.268.151)	1.400.808.744

Al 31 de diciembre de 2019 el valor residual de los bienes considerados en su conjunto no excede su valor recuperable.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

*(Expresadas en Guaraníes)***c.10. Cargos diferidos**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial ¢	Aumentos	Amortizaciones / Consumos ¢	Saldo neto final ¢
Gastos de constitución y organización (*)	27.610.113	-	(27.610.113)	-
Mejoras en Inmuebles Arrendados	1.354.405.150	476.131.506	(752.971.478)	1.077.565.178
Material de escritorio y otros	115.552.007		(25.084.868)	90.467.139
Totales	1.497.567.270	476.131.506	(805.666.459)	1.168.032.317

(*) Los Gastos de constitución y organización se amortizan en 60 cuotas mensuales iguales y consecutivas.

c.11. Pasivos subordinados

Al 31 de diciembre de 2019 no existen pasivos subordinados.

c.12. Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad.

Al 31 de diciembre de 2019 existen las siguientes limitaciones:

a) Encaje legal:

Dentro del total de ¢ 63.367.149.635 que se muestran en la cuenta mantenida en el Banco Central del Paraguay en el rubro Disponible, se incluyen ¢ 16.696.230.367 que corresponden a cuentas de disponibilidad restringida mantenidas en el BCP en concepto de Encaje Legal.

b) Reserva legal:

De acuerdo al Artículo N° 27 de la Ley N° 861 "General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito", de fecha 24/06/1996, las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del cien por ciento (100%) de su capital, la cual se constituirá transfiriendo anualmente no menos del 20% de las utilidades netas de cada ejercicio financiero.

El Art. N.º 28 de la mencionada Ley establece que los recursos de la reserva legal se aplicarán automáticamente a la cobertura de pérdidas registradas en el ejercicio financiero. En los siguientes ejercicios, el total de las utilidades deberá destinarse a la reserva legal hasta tanto se alcance nuevamente el monto mínimo de la misma, o el más alto que hubiere obtenido en el proceso de su constitución.

En cualquier momento, el monto de la reserva podrá ser incrementado con aportes de dinero en efectivo.

Al 31 de diciembre de 2019 la reserva constituida asciende a ¢ 5.935.448.387-

c) Corrección monetaria del capital:

De acuerdo con el artículo 11 de la Ley N° 861/96, las entidades financieras deben actualizar anualmente su capital en función al Índice de Precios del Consumidor (IPC) calculado por el Banco Central del Paraguay. El valor actualizado del capital mínimo integrado legalmente exigido para el ejercicio 2018 es de ¢ 26.965.000.000, de acuerdo con la Circular SB SG N° 00007/2019.

El capital integrado al 31 de diciembre de 2019 asciende a ¢ 54.000.000.000 (ver nota b.5.), el cual excede el referido capital mínimo.

d) Garantías otorgadas a favor de Bancard S.A.:

Para garantizar las obligaciones que puedan derivarse con Bancard S.A. y/o Visa Internacional y/o los establecimientos adheridos como consecuencia de su condición de Entidad Emisora de Tarjetas de Crédito y por los saldos que resultan de transacciones de usuarios de cajeros automáticos, FIC S.A. de Finanzas ha entregado a Bancard S.A., Certificado de Depósitos de Ahorro por valor de ¢ 500.000.000,



NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresadas en Guaraníes)

librado por la Financiera Tu Financiera s.a.. a la orden de FIC S.A. de Finanzas, identificado como Serie AA N° _4158.

No existen otras limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad, adicionales a las mencionadas en este capítulo.

c.13. Garantías otorgadas respecto a pasivos.

Al 31 de diciembre de 2019 no existen garantías otorgadas respecto a pasivos.

c.14. Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos.

La distribución de los créditos y obligaciones por intermediación financiera, abierta según sus vencimientos, se halla compuesta de la siguiente forma:

Concepto	Hasta 30 días ₡	De 31 hasta 180 días ₡	De 181 hasta 1 año ₡	Más de 1 año y hasta 3 años ₡	Más de 3 años ₡	Valor contable neto ₡
Créditos vigentes sector financiero	10.031.958.425	-	-	2.549.931.640	-	12.581.890.065
Créditos vigentes sector no financiero	3.951.264.730	88.652.679.336	98.968.798.118	47.998.718.801	34.970.768.947	271.070.642.443
Total de créditos vigentes (*)	13.983.223.155	88.652.679.336	98.968.798.118	50.548.650.441	34.970.768.947	283.652.532.508
Obligaciones sector financiero	199.299.723	-	-	39.875.921.024	2.927.862.115	43.003.082.962
Obligaciones sector no financiero	78.770.119.143	1.302.024.245	7.986.380.252	119.546.393.970	64.476.138.864	272.081.056.474
Total de obligaciones	78.969.418.866	1.302.024.245	7.986.380.252	159.422.314.994	67.404.000.979	315.084.139.436

(*) No incluyen provisiones por ₡ 3.415.165.066

c.15. Concentración de la cartera (sector no financiero) por número de clientes

Al 31 de diciembre de 2019 la composición por número de clientes es como sigue:

Número de clientes	Vigentes ₡ (1)	%	Vencidos ₡ (2)	%	Totales ₡	%
10 Mayores Deudores	87.153.003.522	32%	13.381.779.169	85%	100.534.782.692	35%
50 Mayores Deudores	139.843.620.476	51%	-	0%	139.843.620.476	48%
100 Mayores Deudores	40.215.711.999	15%	1.161.302.231	7%	41.377.014.230	14%
Otros	7.329.893.932	3%	1.194.122.493	8%	8.524.016.425	14%
Total cartera	274.542.229.929	100%	15.737.203.893	100%	290.279.433.821	100%

(1) No incluyen provisiones por ₡ 3.415.165.066

(2) No incluyen provisiones por ₡ 3.655.572.492

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

*(Expresadas en Guaraníes)***c.16. Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas**

Al 31 de diciembre de 2019 el saldo de créditos con personas vinculadas asciende a ¢122.083.270.709.- y contingencias por ¢1.151.858.924.-

c. 17. Obligaciones diversas

Su composición al 31 de diciembre de 2019 es como sigue:

Concepto	Saldo al 31.12.19 ¢
Acreeedores Fiscales	
Acreeedores Sociales	
Cuentas a Pagar	546.759.017
Otras obligaciones diversas	1.993.132.679
Total	2.539.891.696

NOTA D - PATRIMONIO

Evolución del patrimonio

Concepto	Saldo al inicio	Movimientos ¢		Saldo al 31.12.19
	¢	Aumento	Disminución	¢
Capital integrado	45.000.000.000	9.000.000.000	-	54.000.000.000
Reserva de Revalúo	305.087.415	48.103.565	-	353.190.980
Reservas Legal	3.632.892.258	2.302.556.129	-	5.935.448.387
Otras Reservas	861.943.411		(580.431.712)	281.511.699
Resultados acumulados	398.834.604	-	(398.834.604)	-
Resultados del ejercicio	10.323.289.813	4.305.074.522	-	14.628.364.335
Totales	60.522.047.501	15.655.734.216	(979.266.316)	75.198.515.401

NOTA E - INFORMACION REFERENTE A LAS CONTINGENCIAS

El saldo de las cuentas de contingencias al 31 de diciembre de 2019 por ¢5.452.803.004, está compuesto por líneas de créditos a utilizar mediante tarjetas de créditos por ¢4.952.803.004 y garantías otorgadas a Bancard S.A. por ¢500.000.000, en respaldo de las operaciones realizadas y a realizar por los usuarios de las tarjetas de crédito de la Entidad.



NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresadas en Guaraníes)

NOTA F - INFORMACION REFERENTE A RESULTADOS

f.1. Reconocimiento de las ganancias y pérdidas

La Entidad aplicó el principio de lo devengado a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos, con las siguientes excepciones referidas a que los ingresos se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro, según lo establecido por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Banco Central del Paraguay, de fecha 28 de setiembre de 2007:

- a) Los productos financieros devengados y no percibidos de deudores con créditos vencidos.
- b) Los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a deudores y créditos clasificados en categorías de riesgos superiores a la categoría 2.
- c) Las ganancias por valuación de deudores con créditos vencidos.
- d) Las ganancias a realizar por venta de bienes a plazo.
- e) Las ganancias por valuación de operaciones por venta de bienes a plazo.
- f) Ciertas comisiones por servicios financieros.

f.2. Diferencias de cambio en moneda extranjera

Las diferencias de cambios correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del estado de resultado denominadas "Valuación de activos y pasivos en moneda extranjera" y su apertura se expone a continuación:

Concepto	Importe en ₡
Ganancias por valuación de activos y pasivos en M/E	58.055.112.391
Pérdidas por valuación de activos y pasivos en M/E	(46.788.174.177)
Diferencia de cambio neta sobre activos y pasivos en M/E	11.266.938.214
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en M/E	38.677.011.762
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en M/E	(49.576.937.902)
Diferencia de cambio neta sobre otros activos y pasivos en M/E	(10.899.926.140)
Diferencia de cambio neta sobre total activos y pasivos en M/E	367.012.074

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(Expresadas en Guaraníes)

NOTA I - EFECTOS INFLACIONARIOS

No se han efectuado ajustes por inflación sobre los mencionados estados financieros (ver nota c.9).

NOTA J - IMPUESTO A LA RENTA DE ACTIVIDADES COMERCIALES INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS

De acuerdo con la Ley N° 125/91 modificada y actualizada por la Ley N° 2421/04, el Impuesto a la Renta para las Actividades Comerciales, Industriales y de Servicios (IRACIS) que se carga a los resultados del año es determinado a la tasa del 10%, y se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la Ley y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible.



Oscar López Rodríguez
Contador General
RUC: 2.370.904-9



Manuel Gamarra Stark
Síndico Titular



Ricardo Ortíz Rojas
Gerente General



Luis Ortega Echeverría
Presidente



CONTADORES Y CONSULTORES EMPRESARIALES ASOCIADOS
ASSOCIATED TO GMN INTERNATIONAL



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A LOS SEÑORES
PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL DIRECTORIO DE
FIC SA. DE FINANZAS
Asunción - Paraguay

1 Identificación de los Estados Financieros

Hemos practicado la auditoría de los estados financieros que se acompañan de FIC SA. DE FINANZAS, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2019 y de los correspondientes estados de resultados, estado de cambios en el capital y estado de flujo de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y notas aclaratorias.

2 Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La Administración de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas, reglamentaciones e instrucciones contables establecidas por el Banco Central del Paraguay y con las normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

3 Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre los estados financieros basándonos en la auditoría que hemos practicado.

4 Alcance

Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría independiente establecidos por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay a través de su Resolución SB.SG N° 313/2001 y con las Normas de Auditoría vigentes en el Paraguay y las emitidas por el Colegio de Contadores del Paraguay y el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener un grado razonable de seguridad de que los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica efectuar procedimientos de auditoría para obtener evidencias acerca de los importes y las aseveraciones y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error.

Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad.

Una auditoría también incluye la evaluación de los principios de contabilidad generalmente utilizados y de las estimaciones de importancia efectuadas por la administración, así como la evaluación de la presentación general de los estados contables en su conjunto. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

5 Opinión

En nuestra opinión, los estados contables antes mencionados, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia, la situación patrimonial y financiera de FIC SA DE FINANZAS, al 31 de diciembre de 2019, el resultado de sus operaciones, la variación en su patrimonio y su flujo de efectivo por el ejercicio concluido en esa fecha, de acuerdo con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables establecidas por el Banco Central del Paraguay y con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y normas contables vigentes en el Paraguay.

6 Los Estados Contables al 31 de diciembre de 2018 fueron auditados nuestra Consultora dictaminando en su oportunidad sin salvedades en fecha 28/02/2019

7. Informe sobre otros requisitos legales y reguladores

En cumplimiento de disposiciones legales vigentes informamos lo siguiente:

a) FIC SA. DE FINANZAS, mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/ 91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones,

Estrella N° 1003 e/ Colón - Edificio Esmelda - 6° Piso - Oficina "606 y 607"
Telefax: (595 21) 440-623 - Móvil: (0961) 823-892 - Código Postal 1131
Sitio Web: www.ccea.com.py
E-mail: cceagmn@hotmail.com / ccea@ccea.com.py
Asunción - Paraguay



CONTADORES Y CONSULTORES EMPRESARIALES ASOCIADOS
ASSOCIATED TO GMN INTERNATIONAL



b) A la fecha del presente informe, la Sociedad ha cumplido con los pagos y/o ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionados con el año finalizado el 31 de diciembre de 2019.

c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 29/2014 de la SET que reglamenta el Artículo 33 de la Ley 2421/04, no habiendo aspectos materiales impositivos que mencionar

Asunción, Paraguay

28 de febrero 2020

CCEA – CONTADORES Y CONSULTORES EMPRESARIALES ASOCIADOS

Matriculados en: Superintendencia de Bancos (SIB) CATEGORIA I.

SEPRELAD RES. N°467

Subsecretaría de Estado de Tributación (SET) REG. 055/15

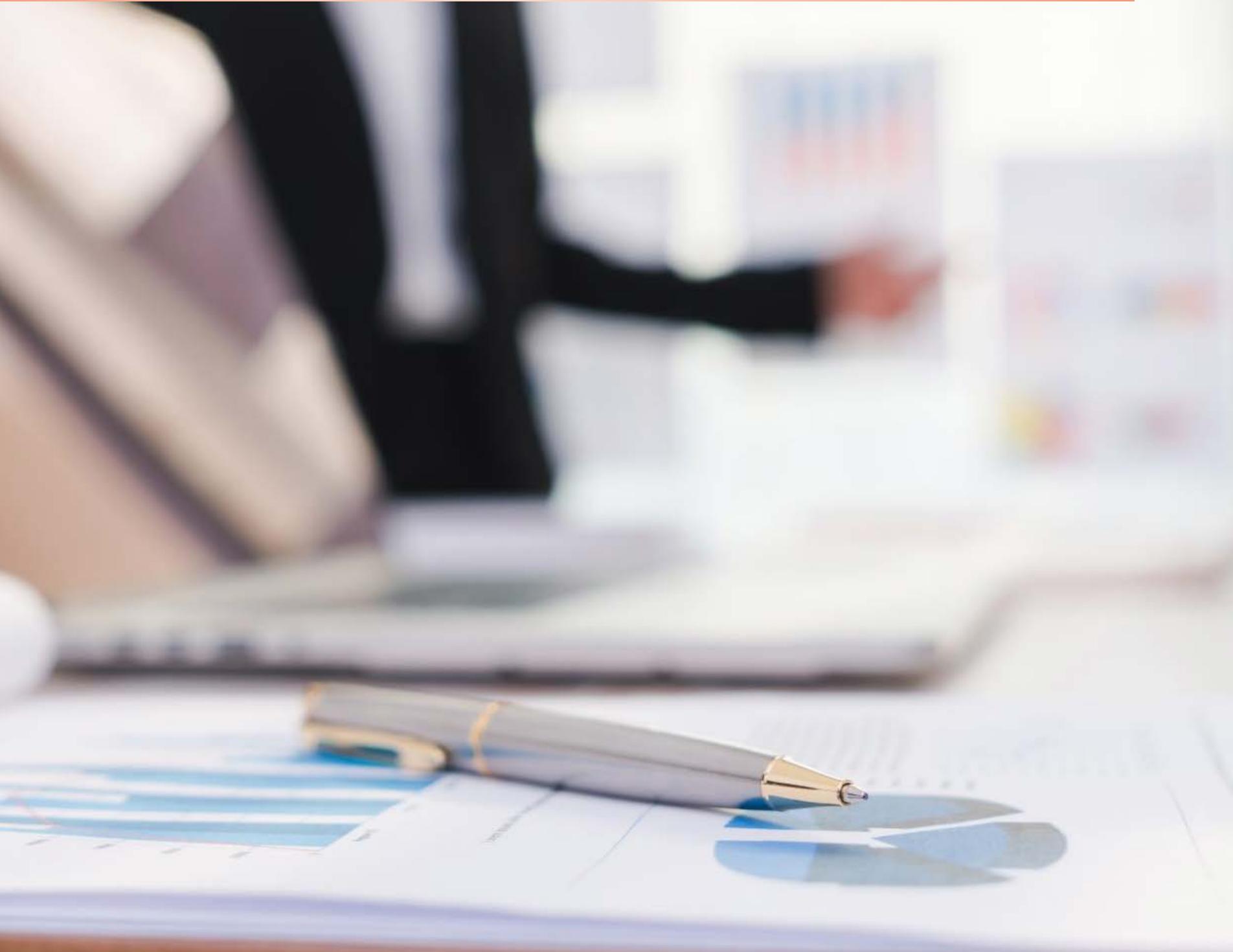
CCP Matricula F-25

Lic. Feoder Nicolais-Riline Martínez
Socio Apoderado
CCP Matricula de Contador C-80

Estrella N° 1003 e/ Colón - Edificio Esmelda - 6° Piso - Oficina "606 y 607"
Telefax: (595 21) 440-623 - Móvil: (0961) 823-892 - Código Postal 1131
Sitio Web: www.ccea.com.py
E-mail: cceagmn@hotmail.com / ccea@ccea.com.py
Asunción - Paraguay



Informe del **Síndico**



INFORME DEL SÍNDICO

Asunción, 6 de marzo de 2020

Señores
Accionistas de FIC S.A. DE FINANZAS
Presente

De conformidad a lo establecido en los Estatutos Sociales y el Art. 1.124. Inc. "e" del Código Civil Paraguayo, cumpro en informar a los señores Accionistas reunidos en Asamblea General Ordinaria que he procedido a la revisión de los siguientes documentos, correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2019

- Balance General.
- Estado de Resultado.
- Nota a los Estados Contables.
- Flujo de Efectivo.
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto.

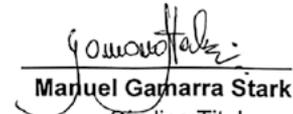
La preparación y presentación de los documentos de los Estados Financieros son responsabilidad de la Administración de la Sociedad.

Con las revisiones y evaluaciones que he practicado basándome en el Dictamen de los Auditores Independientes sobre los Estados Financieros, he concluido que:

- Los referidos documentos reflejan razonablemente la situación patrimonial y financiera de FIC S.A. DE FINANZAS.
- Los libros y registros fueron llevados de acuerdo a las normas de contabilidad generalmente aceptadas y de conformidad a las normativas del Banco Central del Paraguay y a las leyes vigentes.

En consecuencia, me permito aconsejar a los señores Accionistas la aprobación de los referidos Estados Financieros.

Atentamente,


Marjuel Gamarra Stark
Síndico Titular



MEMORIA & BALANCE 2019



(021) 438 0000

Avda. Mariscal López e/ Bulnes y Dr. Weiss

www.fic.com.py