

**Cómo realizar operaciones
con Home Banking WEB**



Home Banking WEB

FIC 24hs

www.fic.com.py



Cómo acceder al Home Banking Transaccional

1

Acérquese a cualquiera de las oficinas de FIC para completar la solicitud de acceso al Home Banking, con el que podrá realizar operaciones en la WEB FIC 24 hs y en la APP FIC Móvil.

Casa Matriz

Dirección: Av. España entre O´Higgins y Dr. Morra

CAC Aviadores del Chaco

Dirección: Av. Aviadores del Chaco c/ Molas López

CAC Eusebio Ayala Km. 5

Dirección: Av. Eusebio Ayala c/ R.I. 18 Pitiantuta

CAC San Lorenzo

Dirección: Av. Julia Miranda Cueto esq. Gral. Genes

CAC Lomas Valentinas

Dirección: Av. Perú esq. Lomas Valentinas



CAC Encarnación

Dirección: Av. San Roque González de Santacruz esq. Av. Moisés Bertoni Zona Circuito Comercial

CAC Ciudad del Este

Dirección: Av. Monseñor Rodríguez c/ Av. Itaipú Oeste Zona Km 3,5 Centro Comercial Noblesse Plaza

2

Una vez asignados usuario y contraseña, el cliente podrá:

- Ingresar a través de la web y registrar sus datos para acceder.
- Cambiar su clave de acceso.
- Descargar la App desde la App Store o Play Store para realizar la vinculación de su dispositivo móvil.





Primer paso:

Ingrese al Home Banking transaccional para el cambio de "clave":
Al ingresar por primera vez debe ingresar la "clave temporal" que le fue proporcionada y realizar el proceso de cambio de "clave".

La clave debe ser alfanumérica y debe tener al menos 6 caracteres.

Cambiar clave de acceso Clave de acceso nueva, se def...

Clave Antigua*
●●●●●●

Nueva clave*
●●●●●●

Repetir Nueva clave*
●●●●●●

A	B	C	D	B	C	A	D
4	1	9	5	0	8	6	2
0	7	3	6	9	3	4	1
2	8	Borrar		7	5	Borrar	

Enviar



Segundo paso: Ingrese sus datos

A

Datos de acceso

Cédula de Identidad*

Tipo de acceso*
Nro. de Cuenta

Nro. de cuenta*

Clave de acceso*

D	B	C	A
1	5	8	3
7	9	4	6
0	2	Borrar	

Acceder Cancelar

Cédula de Identidad*

a- Cédula de Identidad

B

Datos de acceso

Cédula de Identidad*

Tipo de acceso*
Nro. de Cuenta
Nro. de Tarjeta
Nro. de Cliente

Nro. de cuenta*

Clave de acceso*

D	B	C	A
1	5	8	3
7	9	4	6
0	2	Borrar	

Acceder Cancelar

Tipo de acceso*

b- Tipo de acceso, puede ingresar el dato que conozca entre Nro. de cuenta, Nro. de tarjeta de crédito y Nro. de cliente.

C

Datos de acceso

Cédula de Identidad*

Tipo de acceso*
Nro. de Cuenta

Nro. de cuenta*

Clave de acceso*
●●●●●●●●

D	B	C	A
1	5	8	3
7	9	4	6
0	2	Borrar	

Acceder Cancelar

Clave de acceso*

c- Clave (contraseña del home banking)



iListo! Ahora podrá realizar sus operaciones desde el Home Banking FIC 24 hs.



La confirmación de sus operaciones podrá realizarlas a través del Mobile Token (OTP) desde la App, o del código SMS para lo cual debe contar con sus datos actualizados.

Operaciones que podrá realizar desde la App FIC Móvil y en la Web FIC 24 hs.

- Consultas de saldos, movimientos y extractos de cuentas de ahorro.
- Consultas de movimientos de tarjetas de crédito FIC.
- Transferencias entre cuentas FIC y a cuentas de otras entidades (SIPAP).
- Pagos de Préstamos y Tarjetas de Crédito FIC.
- Pago de servicios públicos y privados.
- Consulta de cotización de monedas.



CALL CENTER
(021) 438 0000